



# DriveLock Administration 2022.1

30.03.2022

# Inhaltsverzeichnis

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Teil I   | Konventionen   | 5  |
| Teil II  | Hinweise zu diesem Handbuch  | 7  |
| Teil III | Laufwerke und Geräte kontrollieren                                 | 9  |
| 1        | Laufwerke kontrollieren  | 10 |
|          | Laufwerke in der Basiskonfiguration sperren                        | 11 |
|          | Laufwerkssperre aktivieren   | 12 |
|          | Einfache Laufwerksregeln definieren                                | 15 |
|          | Erweiterte Einstellungen zum Sperren von Laufwerken                | 20 |
|          | Allgemeine Einstellungen zur Laufwerkssperrung                     | 20 |
|          | Globale Sicherheits-Einstellungen für die Kontrolle von Laufwerken | 20 |
|          | Konfiguration von Benutzermeldungen                                | 22 |
|          | Angepasste Benutzerbenachrichtigungen                              | 22 |
|          | Einstellungen der Dateihash-Erzeugung                              | 23 |
|          | Laufwerks-Identifikations-Dateien                                  | 24 |
|          | Schattenkopie-Einstellungen  | 27 |
|          | S.M.A.R.T. Festplatten-Selbstüberwachung                           | 27 |
|          | Erweiterte Einstellungen zur Kontrolle von Laufwerken              | 28 |
|          | Laufwerkssperre aktivieren   | 28 |
|          | Laufwerksregeln definieren   | 31 |
|          | Whitelist-Regeln verwalten   | 32 |
|          | Whitelist-Vorlagen erstellen                                       | 34 |
|          | Geräte-Regel   | 36 |
|          | Sperren und Überwachen von CD/DVD-Brennern                         | 38 |
|          | Laufwerkslisten-Regel erstellen                                    | 41 |
|          | Netzwerklaufwerk-Regel   | 42 |
|          | WebDAV-Netzwerklaufwerk-Regel                                      | 44 |
|          | Gerätegröße-Regel  | 45 |
|          | Basis-Regel  | 47 |
|          | Terminaldienste-Regel  | 48 |
|          | Regeln basierend auf einer Regelvorlage erstellen                  | 48 |
|          | Hardware-ID-Regel  | 49 |
|          | Zusätzliche Einstellungen bei Whitelist-Regeln konfigurieren       | 50 |
|          | Dateizugriff einschränken und überwachen                           | 51 |
|          | Laufwerksbuchstaben zuweisen                                       | 51 |
|          | Regelspezifische Benutzermeldungen einrichten                      | 52 |
|          | Weitere Optionen   | 54 |
|          | Ausführung von eigenen Kommandos                                   | 57 |
|          | Dateifilter konfigurieren  | 60 |
|          | Datei-Typdefinitionen erstellen                                    | 60 |
|          | Dateitypen-Gruppen erstellen                                       | 63 |
|          | Neue Dateifilter-Vorlage erstellen                                 | 65 |
|          | Dateifilter-Vorlage verwenden                                      | 74 |
|          | Dateifilter-Vorlage für verschlüsselte Laufwerke (Encryption 2-Go) | 75 |
|          | Laufwerkslisten erstellen  | 76 |
|          | Medien-Autorisierung verwenden                                     | 79 |
|          | Datenübertragung mit Hilfe von Schattenkopien überwachen           | 82 |
|          | Allgemeine Schattenkopie-Einstellungen festlegen                   | 82 |
|          | Allgemeine Einstellungen   | 83 |
|          | Client-Einstellungen für Schattenkopien                            | 84 |

|                |  |            |
|----------------|--|------------|
|                | Ausnahmen bei Schattenkopien   | 84         |
|                | Einstellungen für das Hochladen auf den zentralen Schattenkopie-Server | 86         |
|                | Zeitliche Einschränkungen  | 86         |
|                | Netzwerkeinschränkungen  | 87         |
|                | Verschlüsselung  | 88         |
|                | Schattenkopien in Laufwerksregeln konfigurieren                        | 89         |
|                | Schattenkopien ansehen   | 92         |
| 2              | Geräte kontrollieren   | 95         |
|                | Geräte in der Basiskonfiguration sperren                               | 96         |
|                | Erweiterte Einstellungen zum Sperren von Geräten                       | 104        |
|                | Allgemeine Einstellungen zur Gerätesperrung                            | 105        |
|                | Konfiguration von Benutzermeldungen                                    | 105        |
|                | Erweiterte Einstellungen zur Kontrolle von Geräten                     | 106        |
|                | Gerätesperrung aktivieren  | 106        |
|                | Detaillierte Kontrolle von iTunes und iTunes-synchronisierten Geräte   | 110        |
|                | Konfigurieren der Schnittstellen COM und LPT                           | 114        |
|                | Geräteregeln definieren  | 114        |
|                | Gerätelisten verwenden   | 118        |
|                | Bluetooth-Geräte   | 122        |
|                | Computervorlagen verwenden   | 122        |
|                | Computervorlage erstellen  | 123        |
|                | Erstellen einer Computervorlage anhand des aktuellen Systems           | 124        |
|                | Erstellen einer Computervorlage von einem anderen Rechner              | 124        |
|                | Erzeugen einer leeren Vorlage  | 124        |
|                | Computervorlagen verwenden   | 125        |
|                | Bearbeiten der Geräteliste in der Computervorlage                      | 125        |
|                | Neue Geräte in die Computervorlage importieren                         | 126        |
|                | Geräte aus einer Computervorlage exportieren                           | 127        |
|                | Zugriffsrechte innerhalb einer Computervorlage definieren              | 128        |
|                | Aktivieren einer Computervorlage                                       | 129        |
|                | Anzeige der durch eine Computervorlage definierten Geräte              | 129        |
| <b>Teil IV</b> | <b>Netzwerkprofile</b>   | <b>131</b> |
| 1              | Allgemeine Netzwerkprofil-Einstellungen                                | 135        |
|                | Benutzerbenachrichtigung einrichten                                    | 135        |
|                | WiFi Verbindungen bei LAN-Anbindung verhindern                         | 136        |
|                | VPN-Clients von Drittanbietern einsetzen                               | 137        |
| 2              | Netzwerkverbindungen festlegen   | 138        |
|                | Active Directory Standort  | 140        |
|                | Netzwerkverbindung anhand IP-Einstellungen festlegen                   | 141        |
|                | Netzwerkadapter  | 143        |
|                | Geographische Position   | 143        |
|                | Drahtlosnetzwerk mit SSID  | 143        |
|                | Besondere Netzwerkverbindung   | 144        |
|                | Befehlszeile   | 145        |
| 3              | Konfigurationsprofile erstellen  | 146        |
|                | Internet Explorer Proxy Einstellungen                                  | 148        |
|                | MSN Messenger Einstellungen  | 149        |
|                | Weitere Aktionen bei Erkennung von Netzwerken                          | 149        |
| 4              | Whitelist-Regel für eine Netzwerkverbindung einrichten                 | 151        |
| 5              | Benutzerspezifische Netzwerkprofile erstellen                          | 151        |
| <b>Teil V</b>  | <b>DriveLock File Protection</b>                                       | <b>153</b> |
| 1              | Wie funktioniert DriveLock File Protection?                            | 154        |

|                |   |            |
|----------------|---|------------|
| 2              | Unterstützte Verschlüsselungsverfahren  | 155        |
| 3              | File Protection einrichten  | 156        |
|                | Master-Zertifikat für die Schlüsselverwaltung einrichten                        | 157        |
|                | Zertifikatsverwaltung konfigurieren   | 158        |
|                | Richtlinienkonfiguration für Clients  | 159        |
|                | Einstellungen zur Verschlüsselung konfigurieren                                 | 159        |
|                | Benutzeroberfläche der Verschlüsselung konfigurieren                            | 160        |
|                | Einstellungen für verschlüsselte Laufwerke konfigurieren                        | 161        |
|                | Zusätzliche Einstellungen konfigurieren   | 162        |
|                | Erzwungene Verschlüsselung  | 163        |
|                | Einstellungen für die Wiederherstellung verschlüsselter Laufwerke konfigurieren | 164        |
|                | Unternehmenszertifikat  | 166        |
| 4              | Benutzer und Zertifikate verwalten  | 167        |
|                | Wie funktioniert die Benutzerverwaltung?  | 167        |
|                | Benutzer verwalten  | 168        |
|                | Gruppen verwalten   | 170        |
|                | Zertifikate verwalten   | 170        |
| 5              | Verschlüsselte Laufwerke zentral verwalten                                      | 173        |
|                | Neues verschlüsseltes Laufwerk anlegen  | 174        |
|                | Zugriffsberechtigungen ändern   | 175        |
| 6              | Wiederherstellung verschlüsselter Verzeichnisse                                 | 176        |
| 7              | Reporting und Analyse   | 177        |
| <b>Teil VI</b> | <b>Terminalserver</b>   | <b>178</b> |
| 1              | Verbindungsarten  | 179        |
|                | FAT-Clients / Desktop-Clients   | 180        |
|                | Windows Embedded-Clients  | 180        |
|                | Virtual-Clients   | 180        |
|                | Thin-Clients anderer Hersteller   | 180        |
|                | Linux Thin-Clients des Herstellers Wyse   | 180        |
| 2              | Terminalserver-Regeln   | 181        |
|                | Globale Berechtigungen  | 181        |
|                | Basierend auf den verbundenen Laufwerksbuchstaben                               | 182        |
|                | Basierend anhand der Hardwaredaten  | 183        |
|                | Dateifilter   | 183        |
| 3              | Applikationskontrolle   | 184        |



# Teil I

## Konventionen



# 1 Konventionen

In diesem Dokument werden durchgängig folgende Konventionen und Symbole verwendet, um wichtige Aspekte hervorzuheben oder Objekte zu visualisieren.

**Achtung: Roter Text weist auf Risiken hin, die beispielsweise zu Datenverlust führen können**

Hinweise und Tipps enthalten nützliche Zusatzinformationen.

**Menüeinträge** oder die Namen von **Schaltflächen** sind fett dargestellt. *Kursive Schrift* repräsentiert Felder, Menüpunkte und Querverweise.

`Systemschrift` stellt Nachrichten oder Befehle auf Basis der Kommandozeile dar.

Ein Pluszeichen zwischen zwei Tasten bedeutet, dass diese gleichzeitig gedrückt werden müssen; „ALT + R“ beispielsweise signalisiert das Halten der ALT-Taste, während R gedrückt wird. Ein Komma zwischen mehreren Tasten fordert ein Nacheinander drücken der jeweiligen Tasten. „ALT, R, U“ bedeutet, dass zunächst die ALT-Taste, dann die R- und zuletzt die U-Taste betätigt werden muss.



## Teil II

Hinweise zu diesem Handbuch



## 2 Hinweise zu diesem Handbuch

Aufgrund der Überarbeitung und Umstrukturierung unserer gesamten Dokumentation finden Sie in diesem Handbuch nur noch Kapitel zu folgenden Themenbereichen: Laufwerks- und Gerätekontrolle, Netzwerkprofile, File Protection, und Informationen zum Einsatz von DriveLock mit Terminal Servern.

Alle anderen Themen, beispielsweise wie Sie mit der DriveLock Management Konsole oder dem Richtlinien-Editor arbeiten, finden Sie in der Dokumentation **DriveLock Administration**. Diese steht Ihnen wahlweise als Online-Hilfe oder PDF zur Verfügung.

Außerdem bieten wir für verschiedene Themen eigenständige Dokumentationen an: Application Control, Encryption (beinhaltet BitLocker Management, Disk Protection, Encryption 2-Go, BitLocker To Go und DriveLock PBA), Defender Management, DOC Companion, DriveLock Events, Linux Agenten, Security Awareness, Self-Service Portal und Vulnerability Scanner. Des Weiteren gibt es ein Installationshandbuch und eine Endbenutzerdokumentation.

Die gesamte Produktdokumentation finden Sie auf DriveLock Online Help.



# Teil III

Laufwerke und Geräte kontrollieren



## 3 Laufwerke und Geräte kontrollieren

### 3.1 Laufwerke kontrollieren

Wie der Produktname schon andeutet, besteht eine wichtige Funktion von DriveLock darin, Laufwerke zu sperren. Dieses Kapitel beschreibt die Möglichkeiten, Schalter und Einstellungen, die es bezogen auf dieses Thema bei DriveLock gibt. Obwohl davon sehr viele zur Verfügung stehen, ist DriveLock trotzdem sehr einfach zu bedienen. Sobald Sie mit den wenigen Grundlagen etwas vertraut sind, stellen auch die anderen nützlichen Funktionen, die für die Anpassung des Produktes an Ihre Anforderungen verwendet werden, kein Problem mehr dar.

Als Beispiel in diesem Handbuch wird eine lokale Richtlinie verwendet, um die nötigen Schritte zum Sperren der USB-Laufwerke, der Freigabe eines USB-Sticks und die Verwendung von Schattenkopien und Dateifiltern zu demonstrieren. Die meisten Schritte gelten analog für alle anderen Laufwerke, Unterschiede werden getrennt davon behandelt.

Die Konfiguration der Agenten über Gruppenrichtlinien oder andere Wege erfolgt genauso. Außer der unterschiedlichen Verbreitung der Einstellungen gibt es keinen Unterschied.

Es ist wichtig zu verstehen, dass DriveLock das Prinzip von Whitelist-Regeln verwendet. Das bedeutet, dass nach der Aktivierung der grundsätzlichen Sperrung von Laufwerken jedes Laufwerk zunächst gesperrt ist (d.h. die „Firewall“ ist in Betrieb). Jede Ausnahme davon muss getrennt durch eine sog. Whitelist-Regel konfiguriert werden. Das heißt, dass Sie für jedes Laufwerk (bzw. für jede Gruppe von Laufwerken), das verwendet werden soll, eine eigene Regel erstellen müssen. Falls ein Laufwerk nicht über eine entsprechende Regel definiert ist, sperrt DriveLock automatisch den Zugriff darauf und es kann nicht verwendet werden. Damit wird sichergestellt, dass Ihre Sicherheitsrichtlinie intakt bleibt, auch wenn zwischenzeitlich neue und noch mächtigere Geräte entwickelt und durch Ihre Benutzer verwendet werden.

Um eine DriveLock Konfiguration durchzuführen, ist es aufgrund dieses Grundprinzips angeraten, zunächst benötigte Whitelist-Regeln zu erstellen und anschließend das Sperren von Laufwerken zu aktivieren.

**Laufwerke wie zum Beispiel USB-Sticks werden ohne eine vorhandene Konfiguration standardmäßig gesperrt. Diese Standardeinstellung wird dann angewendet, wenn Sie einen DriveLock Agenten ohne zuvor konfigurierte und verteilte Richtlinie auf einem Arbeitsplatzrechner installieren.**

DriveLock bietet die Möglichkeit, Laufwerksregeln für unterschiedliche Geltungsbereiche zu definieren (beginnend mit dem weitreichendsten):

- Laufwerksklassen (z.B. alle Floppy Disk Laufwerke)
- Laufwerksgröße (z.B. alle Laufwerke mit einer Kapazität größer 128 MB)
- Hersteller (z.B. SanDisk)
- Produkt ID (z.B. Ultra II 1 GB Compact Flash)
- Seriennummer

Zusätzlich zum Geltungsbereich kann definiert werden, wann und wo eine Whitelist-Regel angewendet werden soll:

- Auf welchen Computern (alle oder nur bestimmte) soll die Regel gelten?
- Für welche aktiven Netzwerkverbindungen soll sie gelten?
- Zu welcher Zeit (z.B. Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:00 Uhr)?
- Soll eine Regel für alle Benutzer gelten, oder kann eine bestimmte Gruppe ein Laufwerk (oder Gerät) verwenden, während es für alle anderen gesperrt ist?

- Muss der Benutzer einer Unternehmensrichtlinie zustimmen, bevor er Zugriff erhält?
- Ist der angesteckte USB-Stick verschlüsselt?
- Ist der Virens Scanner-Dienst aktiv?
- Welcher Benutzer ist gerade angemeldet?
- Enthält der USB-Stick Malware?

Mit der Verwendung dieser Geltungsbereiche (und anderen Mechanismen wie z.B. „Computervorlagen, die später erklärt werden), kann die Anzahl der benötigten Regeln in Ihrer Konfiguration minimiert werden.

Ein Schritt, der durchgeführt werden muss, ist die generelle Aktivierung der Geräte- bzw. Laufwerkssperre. Dieser wird im Abschnitt „[Laufwerkssperre aktivieren](#)“ beschrieben.

**Wenn Sie DriveLock evaluieren, dürften Sie wahrscheinlich zuerst die generelle Sperrung aktivieren (z.B. mit dem Konfigurationsassistenten), bevor Sie beginnen, einzelne Regeln zu konfigurieren. In einer Produktionsumgebung sollten jedoch zuerst alle notwendigen Regeln erstellt werden, bevor Sie die Sperrung sozusagen „scharf schalten“.**

Zwischen DriveLock und einer bestimmten Microsoft Gruppenrichtlinie kann es zu einer Inkompatibilität kommen. Dabei handelt es sich um drei Einstellungen in den sogenannten Sicherheitseinstellungen. Die Inkompatibilität macht sich dadurch bemerkbar, dass über USB angeschlossene Datenträger von DriveLock nicht gesperrt werden können.

Es handelt sich um folgende Einstellungen in einer Gruppenrichtlinie, zu finden unter „**Computerkonfiguration/Windows-Einstellung/Sicherheitseinstellung/Lokale Richtlinien/Sicherheitsoptionen**“

- Geräte: Formatieren und Auswerfen von Wechseldatenträgern zulassen = Administratoren und Hauptbenutzer / Administratoren und interaktive Benutzer.
- Geräte: Zugriff auf CD-ROM Laufwerke auf lokal angemeldete Benutzer beschränken = Aktiviert
- Geräte: Zugriff auf Diskettenlaufwerke auf lokal angemeldete Benutzer beschränken = Aktiviert

DriveLock erkennt diese Microsoft Gruppenrichtlinien-Einstellungen und meldet diese im Ereignisprotokoll.

Es wird empfohlen, die folgenden Werte bei den folgenden Standard-Einstellungen zu belassen:

- Geräte: Formatieren und Auswerfen von Wechseldatenträgern zulassen = Administratoren
- Geräte: Zugriff auf CD-ROM Laufwerke auf lokal angemeldete Benutzer beschränken = Deaktiviert
- Geräte: Zugriff auf Diskettenlaufwerke auf lokal angemeldete Benutzer beschränken = Deaktiviert

### 3.1.1 Laufwerke in der Basiskonfiguration sperren

Über die Basiskonfiguration können Sie auf einfache Weise grundsätzliche Sperren aktivieren bzw. deaktivieren und erste Whitelist-Regeln erstellen.



Klicken Sie auf **Laufwerke** im linken Navigationsbaum, um zu den Laufwerkeinstellungen zu wechseln.

Die Ansicht ist in zwei Sektionen unterteilt:

1. Sperr-Einstellungen: Hier können Sie grundlegende Einstellungen für die verschiedenen Geräteklassen festlegen.
2. Whitelist-Regeln: Hier erstellen Sie Whitelist-Regeln, die Ausnahmen von den Geräteklassen-Einstellungen für einzelne Laufwerke (z.B. ein ganz bestimmter USB-Stick) darstellen.

Wenn Sie in den verschiedenen Bereichen auf [Erweiterte Konfiguration](#) klicken, können Sie detailliertere und weitreichendere Einstellungen zur Laufwerkskontrolle vornehmen (siehe auch Kapitel „[Erweiterte Einstellungen zum Sperren von Laufwerken](#)“).

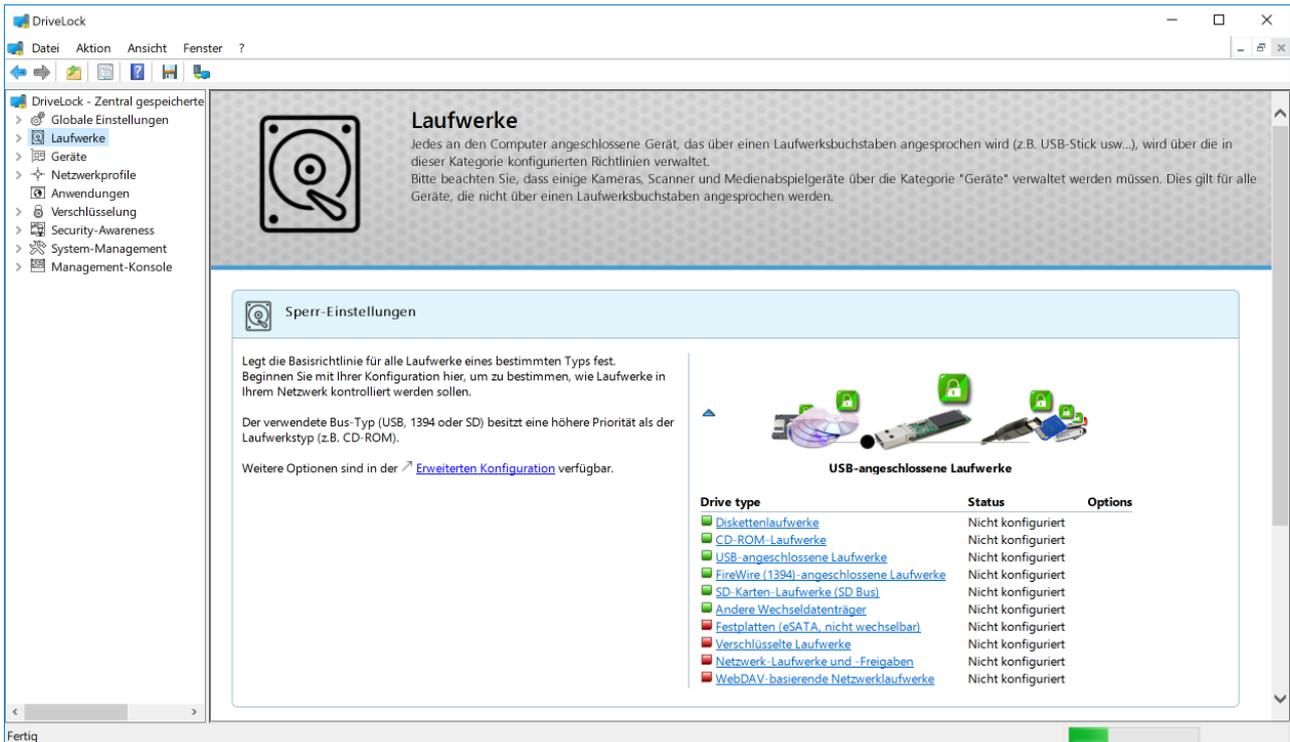
### 3.1.1.1 Laufwerkssperre aktivieren

DriveLock ist in der Lage, alle Laufwerke zu kontrollieren, die Windows entweder als Wechseldatenträger oder feste Laufwerke erkennen kann. Dies beinhaltet insbesondere die folgenden Klassen:

- Diskettenlaufwerke
- CD-ROM/DVD Laufwerke
- USB-angeschlossene Laufwerke
- Über Firewire (1394) angeschlossene Laufwerke
- SD-Karten-Laufwerke
- Festplatten (z.B. auch eSATA Festplatten)
- WebDAV-basierende Laufwerke
- Netzwerk-Laufwerke und -Freigaben

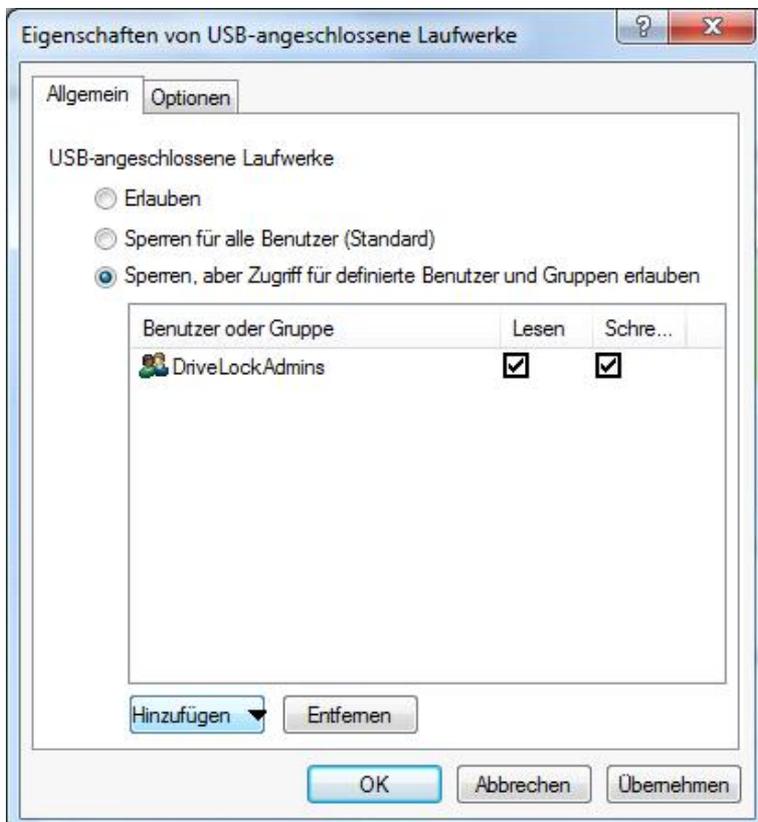
**Festplatten, die für Windows die Systemplatte darstellen und Partitionen mit Pagefile werden von DriveLock nicht gesperrt.**

Sofern ein Laufwerk über eine andere Schnittstelle verbunden wird, behandelt DriveLock dieses als vom Typ „**Andere Wechseldatenträger**“.



Um die Einstellungen für einen Laufwerkstyp zu ändern (z.B. für USB-angeschlossene Laufwerke), klicken Sie auf den entsprechenden Link. Sie können auf den Ziehregler (schwarzer Punkt) verwenden, das gewünschte Gerät in den Vordergrund holen und anschließend darauf doppelklicken.

Es erscheint ein Dialog, welches die aktuelle Konfiguration anzeigt.

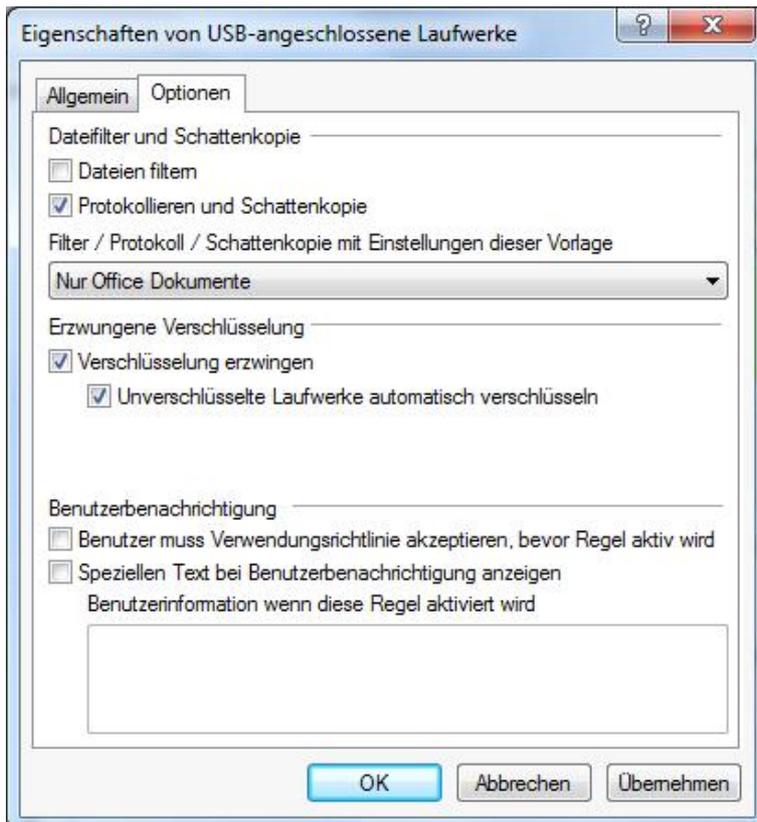


Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- *Erlauben*: Jeder authentifizierte Benutzer kann dieses Laufwerk verwenden
- *Sperren für alle Benutzer*: Der Zugriff auf dieses Laufwerk ist für alle Benutzer gesperrt.
- *Sperren, aber Zugriff für definierte Benutzer und Gruppen erlauben*: Das Laufwerk ist gesperrt, aber Zugriff ist für den oder die angegebenen Benutzer bzw. Gruppen möglich, entweder nur lesend oder auch schreibend.

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine weitere Gruppe oder einen Benutzer zur angezeigten Liste hinzuzufügen. Mit **Entfernen** wird der zuvor ausgewählte Eintrag gelöscht. Geben Sie für den Benutzer oder die Gruppe an, ob er/sie Daten auf das Laufwerk kopieren können oder ob nur lesender Zugriff möglich ist.

Wählen Sie nun der Reiter „Optionen“.



Markieren Sie **„Dateien filtern“** bzw. **„Protokollieren und Schattenkopie“**, um die Dateifilterung und die ausgewählten Vorlagen einzuschalten. Wählen Sie aus der Liste einen der mitgelieferten Dateifilter-Vorlagen aus, die Ihnen im Einsteiger Modus zur Verfügung stehen.

Sie können, indem Sie **„Verschlüsselung erzwingen“** aktivieren, spezifizieren, dass jedes der betroffenen Geräte nur dann freigegeben wird, wenn es zuvor verschlüsselt wurde. Zusätzlich lässt sich festlegen, dass unverschlüsselte Laufwerke automatisch verschlüsselt werden.

Um zu erzwingen, dass ein Benutzer zunächst die Verwendungsrichtlinie bestätigen muss, aktivieren Sie die Option **„Benutzer muss Verwendungsrichtlinie akzeptieren, ...“**.

Um eine eigene Meldung für eine Regel zu konfigurieren, aktivieren Sie die Option **„Speziellen Text bei Benutzerbenachrichtigung anzeigen“**. Geben Sie anschließend einen Text ein, welcher unabhängig von der aktuell eingestellten Systemsprache angezeigt wird.

Klicken Sie **OK**, um die Einstellungen zu speichern.

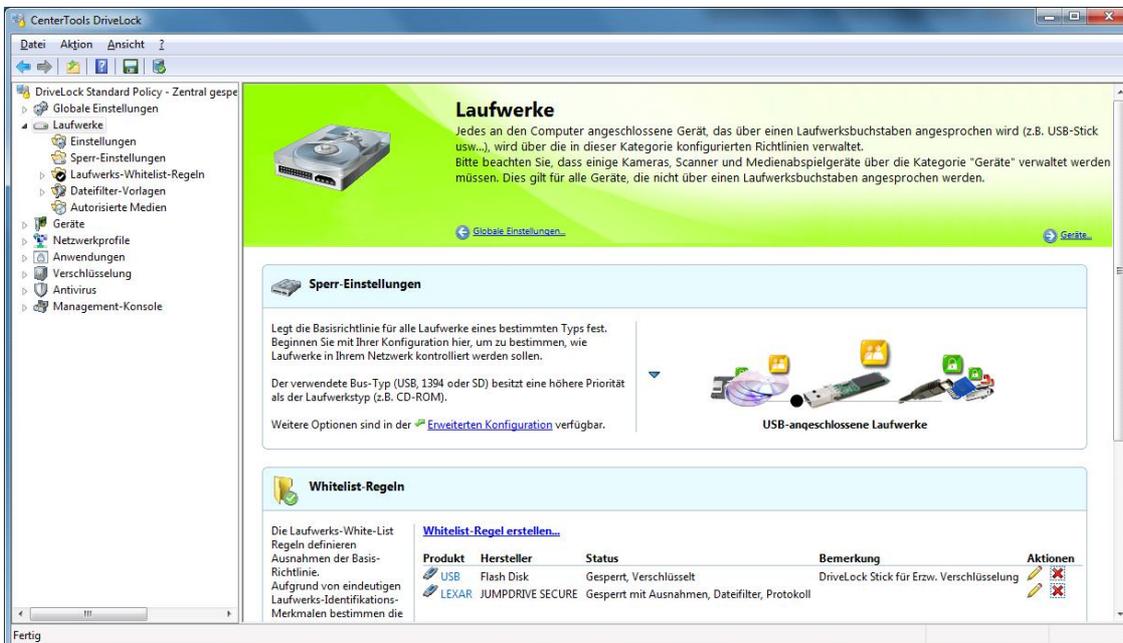
Im Popup-Fenster werden die geänderten Einstellungen nun angezeigt. Klicken Sie auf das Symbol **✕**, um das Popup-Fenster zu schließen. Verwenden Sie die kleinen blauen Pfeilsymbole **▼** und **▲**, um die Laufwerksdetails ein- bzw. auszuschnalten.



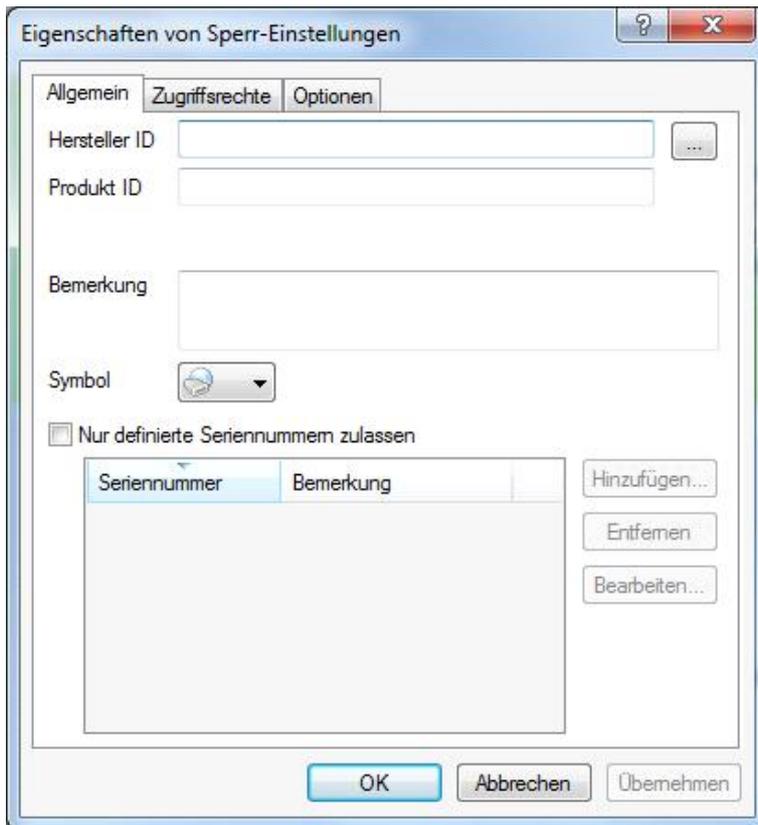
Das Symbol des jeweiligen Laufwerkstyps zeigt den jeweiligen Sicherheitslevel der gerade aktuellen Konfiguration an:

- Grünes Symbol: dieser Laufwerkstyps ist für alle Benutzer gesperrt (hoher Sicherheitslevel)
- Gelbes Symbol: dieser Laufwerkstyps ist für einige Benutzer gesperrt und für andere freigegeben (mittlerer Sicherheitslevel)
- Rotes Symbol: dieser Laufwerkstyps ist für alle Benutzer freigegeben (niedriger Sicherheitslevel)

### 3.1.1.2 Einfache Laufwerksregeln definieren



Klicken Sie auf den Link **Whitelist-Regel erstellen**, um eine neue Whitelist-Regel anzulegen.



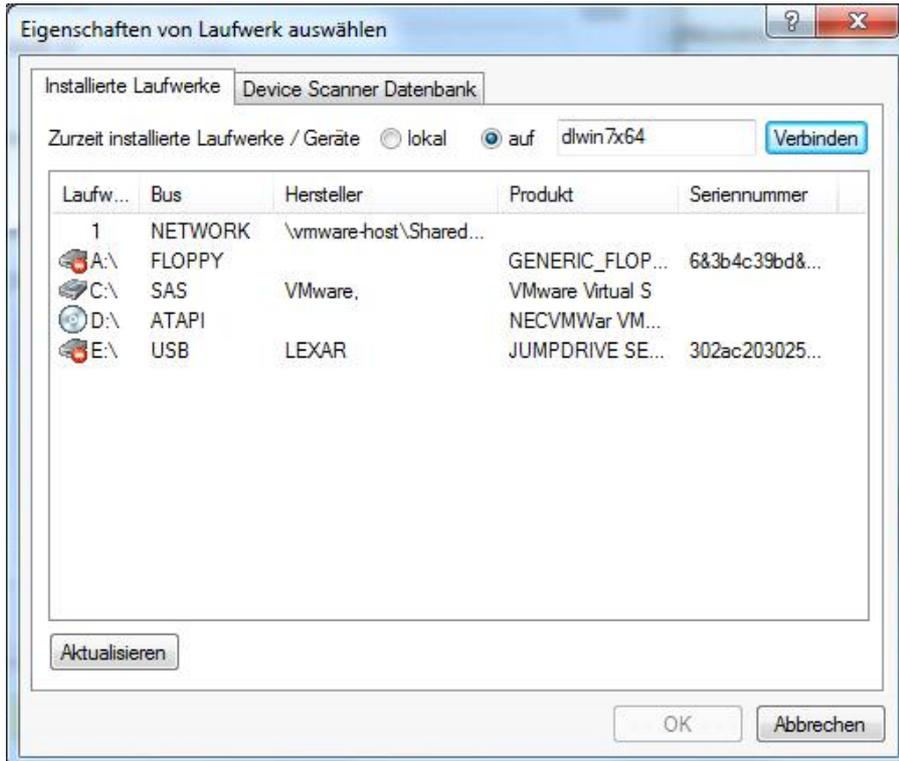
Jedes Laufwerk enthält einige Informationen über die zugrunde liegende Hardware (z.B. Name des Herstellers und des Produktes).

- Hersteller ID: Name oder Abkürzung des Laufwerksherstellers
- Produkt ID: Einzigartige ID des Produktes, vergeben durch den Hersteller

Sie können auch ein gerade verbundenes Gerät auswählen, in dem Sie den Button “...” neben dem Herstellerfeld klicken. Eine Seriennummer wird dabei automatisch hinzugefügt, wenn Sie vorher „**Nur definierte Seriennummern zulassen**“ aktivieren.

Sowohl bei der Produkt ID als auch bei der Hersteller ID ist es möglich, folgende Platzhalter zu verwenden: “\*” (mehrere Zeichen) und “?” (genau ein Zeichen).

Auch andere Seriennummern können festgelegt werden, in dem Sie auf Hinzufügen klicken und die Seriennummer eingeben. Dabei können wiederum auch Platzhalter („?“ oder „\*“ verwendet werden).



Weitere Laufwerke können ausgewählt werden, in dem Sie sich auf einen anderen Agent per Remote-Verbindung verbinden und ein dort vorhandenes Laufwerk auswählen. Wählen Sie dazu „auf“ aus und geben Sie den Namen des Computers ein, mit dem Sie sich verbinden möchten. Dazu muss auf dem Zielcomputer der DriveLock Agent installiert sein.

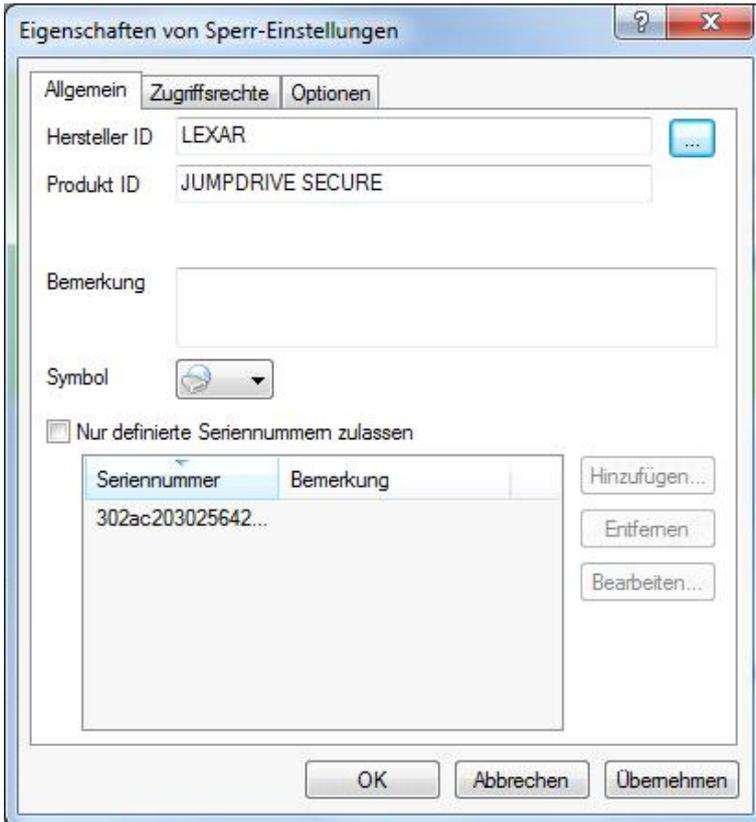
DriveLock liest die Hardware-Information aus dem Windows Betriebssystem aus. Daher kann DriveLock nur diejenigen Laufwerke anzeigen, die auch im Windows Betriebssystem angezeigt werden.

Um eine Remote-Verbindung zu erstellen, muss (falls vorhanden) die Windows Firewall so konfiguriert sein, dass eingehende Verbindungen über den Ports 6064 bzw. 6065 (voreingestellter Wert) und das Programm „DriveLock“ zugelassen sind.

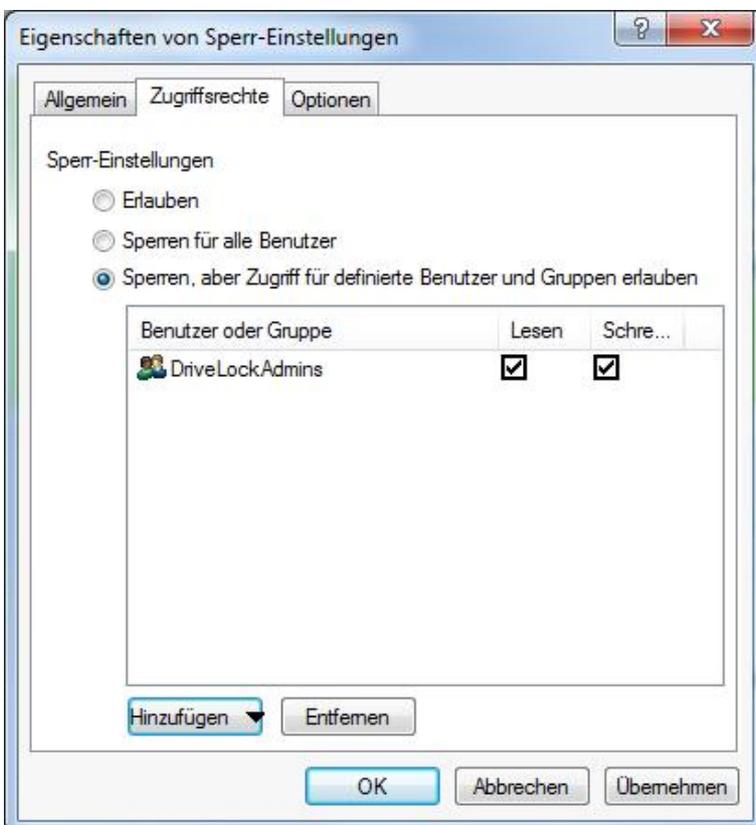
Wenn Sie sich mit dem lokalen Computer verbinden, werden geblockte Laufwerke nicht angezeigt. Um dies zu umgehen, wählen Sie „auf“ aus und geben den Namen des lokalen Computers ein.

Eine weitere und sehr einfache Möglichkeit, die notwendigen Informationen zu Laufwerken zu erhalten, besteht darin, sich die Ergebnisse in der Device Scanner Datenbank anzusehen. Wählen Sie dazu den „**Device Scanner Datenbank**“ Reiter und anschließend die gewünschten Computer, Hersteller und Produkte aus.

Wählen Sie ein Laufwerk aus und klicken auf **OK**.



Wählen Sie den Reiter „Zugriffsrechte“, um festzulegen, welche Benutzer bzw. Gruppen Zugriff auf das Laufwerk erhalten.

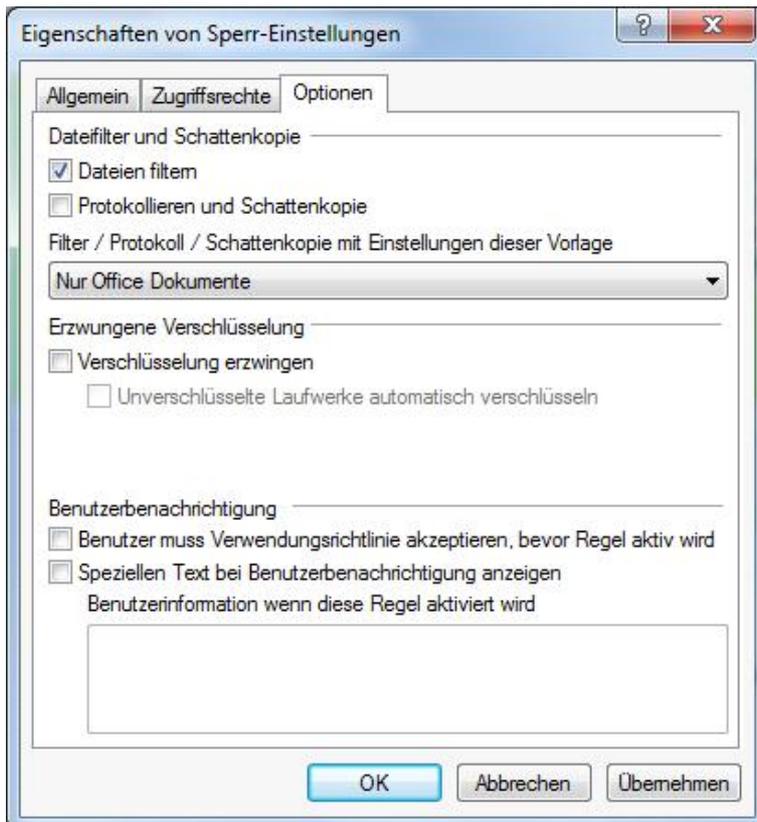


Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- *Erlauben*: Jeder authentifizierte Benutzer kann dieses Laufwerk verwenden
- *Sperren für alle Benutzer*: Der Zugriff auf dieses Laufwerk ist für alle Benutzer gesperrt.
- *Sperren, aber Zugriff für definierte Benutzer und Gruppen erlauben*: Das Laufwerk ist gesperrt, aber Zugriff ist für den oder die angegebenen Benutzer bzw. Gruppen möglich, entweder nur lesend oder auch schreibend.

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine weitere Gruppe oder einen Benutzer zur angezeigten Liste hinzuzufügen. Mit **Entfernen** wird der zuvor ausgewählte Eintrag gelöscht. Geben Sie für den Benutzer oder die Gruppe an, ob er/sie Daten auf das Laufwerk kopieren können oder ob nur lesender Zugriff möglich ist.

Wählen Sie nun der Reiter „**Optionen**“.



Markieren Sie **„Dateien filtern“** bzw. **„Protokollieren und Schattenkopie“**, um die Dateifilterung und die ausgewählten Vorlagen einzuschalten. Wählen Sie aus der Liste einen der mitgelieferten Dateifilter-Vorlagen aus, die Ihnen im Einsteiger Modus zur Verfügung stehen.

Sie können, indem Sie **„Verschlüsselung erzwingen“** aktivieren, spezifizieren, dass jedes der betroffenen Geräte nur dann freigegeben wird, wenn es zuvor verschlüsselt wurde. Zusätzlich lässt sich festlegen, dass unverschlüsselte Laufwerke automatisch verschlüsselt werden.

Für CD-Laufwerke ist die Funktion **„Verschlüsselung erzwingen“** aus technischen Gründen nicht vorhanden.

Um zu erzwingen, dass ein Benutzer zunächst die Verwendungsrichtlinie bestätigen muss, aktivieren Sie die Option **„Benutzer muss Verwendungsrichtlinie akzeptieren, ...“**.

Um eine eigene Meldung für eine Regel zu konfigurieren, aktivieren Sie die Option **„Speziellen Text bei Benutzerbenachrichtigung anzeigen“**. Geben Sie anschließend einen Text ein, welcher unabhängig von der aktuell eingestellten Systemsprache angezeigt wird.

Klicken Sie **OK**, um die Einstellungen zu speichern.

In der Taskview-Ansicht können bis zu 50 Whitelist-Regeln angezeigt werden. Klicken Sie auf , um eine bestehende Regel zu ändern. Klicken Sie , um eine Regel zu löschen.

### 3.1.2 Erweiterte Einstellungen zum Sperren von Laufwerken

Neben den grundlegenden Einstellungen in der Basiskonfiguration stehen noch wesentlich mehr Optionen zur Verfügung, die Sie für Laufwerke über die erweiterten Einstellungen konfigurieren können.

#### 3.1.2.1 Allgemeine Einstellungen zur Laufwerksspernung

Bei der Konfiguration der Einstellungen für Laufwerkssperren bzw. -freigaben können Sie allgemeine Einstellungen festlegen.

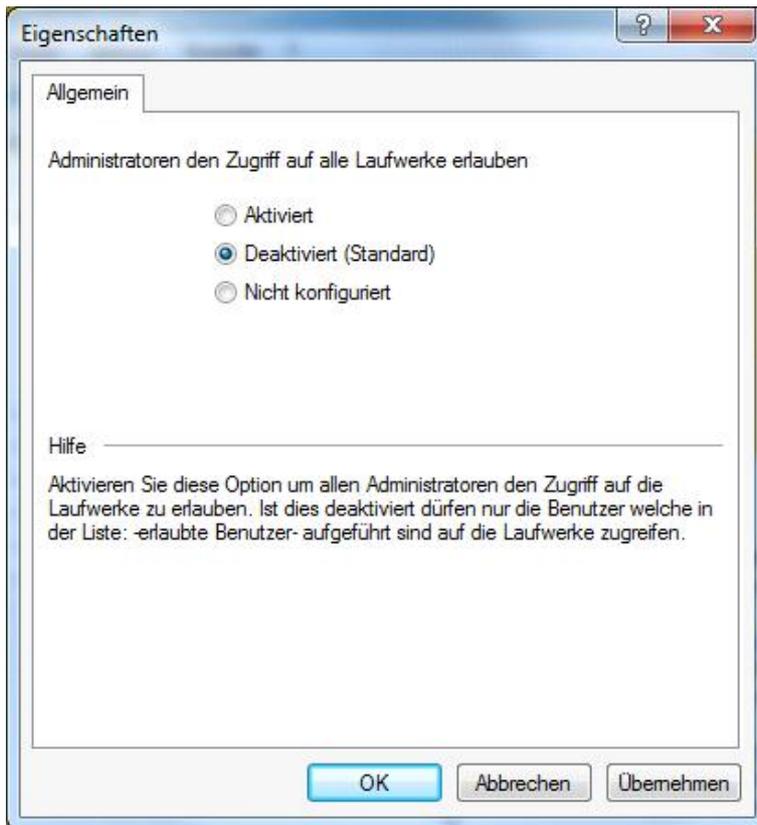


Dazu klicken Sie auf **Einstellungen**, im Navigationsbereich.

#### 3.1.2.1.1 Globale Sicherheits-Einstellungen für die Kontrolle von Laufwerken

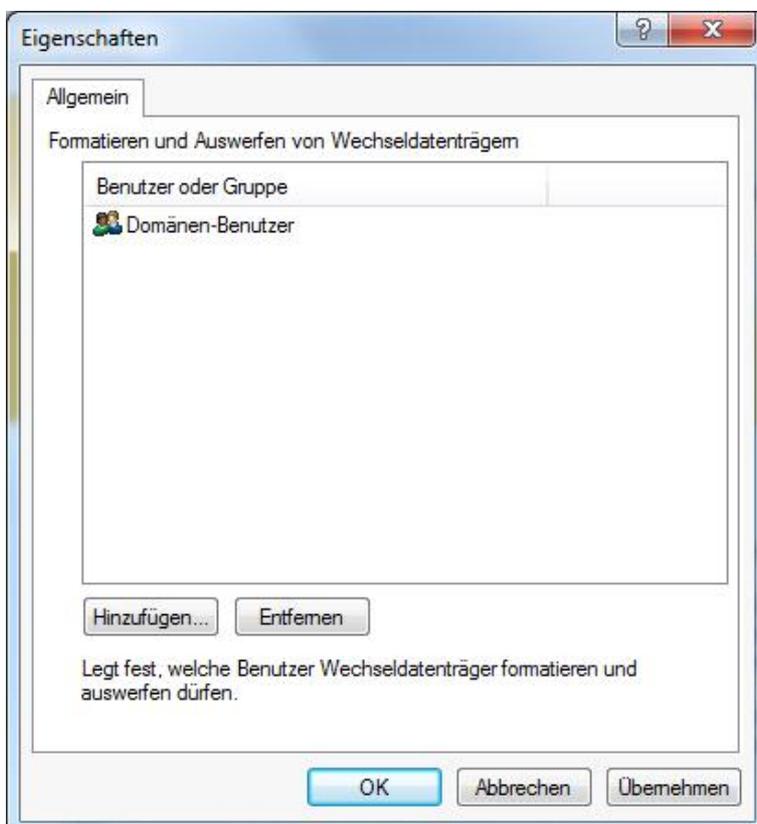
Sie haben die Möglichkeit, für alle Mitglieder der Gruppe der Administratoren den Zugriff auf Laufwerke freizugeben, unabhängig davon, welche Whitelist-Regeln oder Einstellungen aktiviert sind.

Dazu klicken Sie auf **Administratoren den Zugriff auf alle Geräte erlauben**.



Markieren Sie **“Aktiviert”**, um diese Einstellung zu aktivieren.

Weiter können Sie vorgeben, welche Benutzer Wechseldatenträger auswerfen bzw. formatieren dürfen. Dazu klicken Sie bitte **Formatieren und Auswerfen von Wechseldatenträgern**.



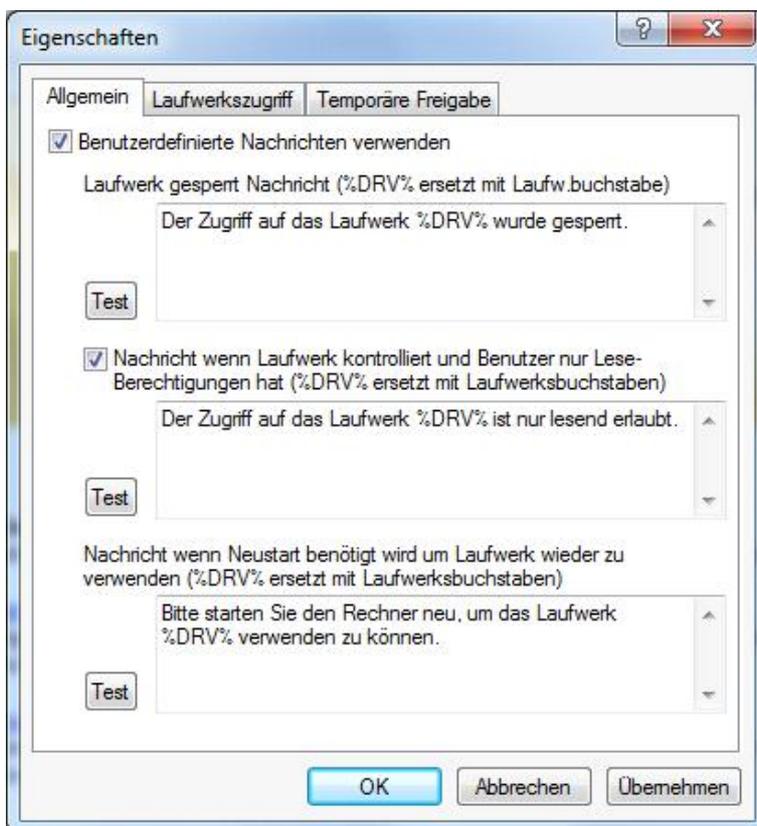
Klicken Sie **Hinzufügen**, um Benutzer oder Gruppen auszuwählen und zur Liste hinzuzufügen. Um Einträge aus der Liste zu löschen, markieren Sie diese und klicken **Entfernen**.

### 3.1.2.1.2 Konfiguration von Benutzermeldungen

#### 3.1.2.1.2.1 Angepasste Benutzerbenachrichtigungen

Sobald ein Wechseldatenträger durch DriveLock mit Hilfe einer Whitelist-Regel gesperrt wird, kann DriveLock, sofern die entsprechende Option für Dialogfenster aktiviert wurde, dem aktuellen Benutzer eine Meldung anzeigen. Klicken Sie **Angepasste Benutzer-Benachrichtigungen**, um eigene Meldungen zu definieren.

Wenn Sie mehrsprachige Benutzermeldungen konfiguriert haben, zeigt DriveLock an Stelle dieser Meldungen die Standardmeldungen in der aktuellen Sprache an.



Markieren Sie **Benutzerdefinierte Nachrichten verwenden** bzw. **„Nachricht wenn Laufwerk ...“**, um die hier festgelegten Meldungen zu aktivieren.

Die Variable **%DRV%** wird durch den Laufwerksbuchstaben ersetzt, wenn die Meldung angezeigt wird.

Klicken Sie **Test**, um zu überprüfen, ob die Meldung korrekt angezeigt wird. DriveLock zeigt die Meldung kurz so an, wie sie auch ein Benutzer sehen wird.



Wählen Sie den Reiter **Laufwerkszugriff**, um die Meldungen für den Zugriff auf Dateien oder das Sperren von CD/DVD-Brennern zu konfigurieren.

Folgende Variablen sind dabei verfügbar und werden entsprechend ersetzt:

- %DRV wird ersetzt durch den Laufwerksbuchstaben.
- %PATH% wird ersetzt durch den Dateipfad.
- %NAME% wird ersetzt durch den Dateinamen.
- %EXT% wird ersetzt durch die Dateiendung.
- %REASON% wird ersetzt durch den Grund, weshalb eine Datei blockiert wurde.

Klicken Sie **Test**, um zu überprüfen, ob die Meldung korrekt angezeigt wird. DriveLock zeigt die Meldung kurz so an, wie sie auch ein Benutzer sehen wird.

Auf der Seite **Temporäre Freigabe** können die Meldungen für die kurzzeitige Freigabe von Laufwerken oder Geräten durch einen Administrator konfiguriert werden.

Die Variable %TIME% wird beim Anzeigen durch die Zeit der Freigabe ersetzt. Sie können unterschiedliche Meldungen konfigurieren, je nachdem die Zeit in Minuten oder ein Zeitraum für die Freigabe verwendet wird.

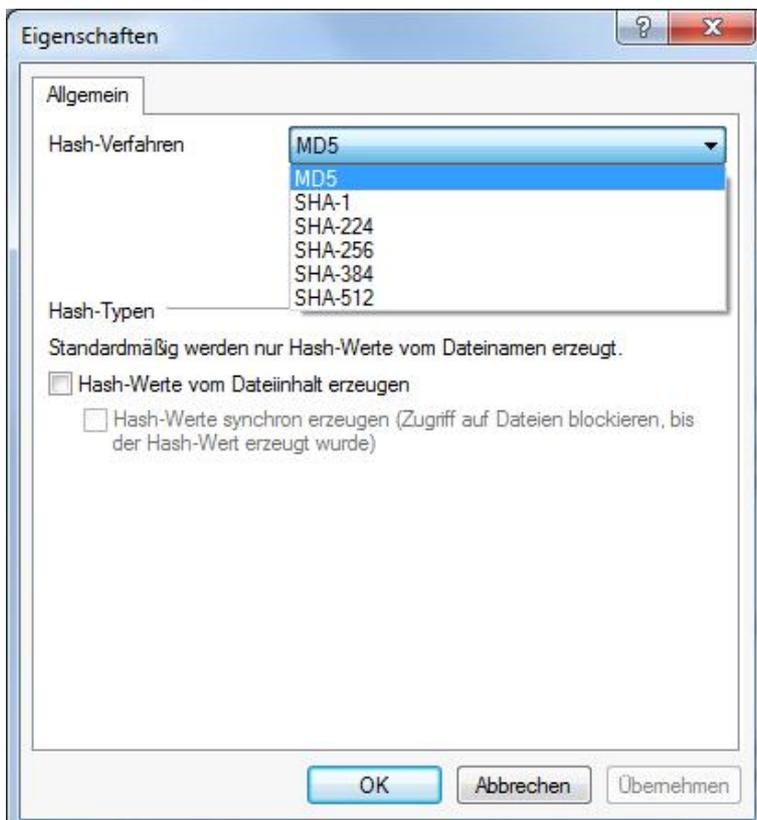
Um diese in einer Vorschau anzeigen zu lassen, klicken Sie **Test**.

Sie können auf einige der HTML-Tags für die Formatierung Ihrer Nachricht verwenden (z.B. `<b>Text</b>`).

#### 3.1.2.1.3 Einstellungen der Dateihash-Erzeugung

Jedes Mal, wenn eine Datei von einem externen Datenträger gelesen bzw. auf einen solchen geschrieben wird, erzeugt DriveLock einen Hashwert des Dateinamens. Dieser Hashwert kann zur genaueren Untersuchung des Dateitransfers und der Nachverfolgung von Dateien mit Hilfe des DriveLock Control Centers in Ihrem Unternehmen verwendet werden.

Die folgenden Einstellungen legen den verwendeten Hash-Algorithmus und die Generierung eines weiteren Hashwertes (den Inhaltshashwert) fest.



Wählen Sie einen Hash-Algorithmus aus der Liste aus. Der MD5-Algorithmus ist normalerweise schneller als ein SHA-Algorithmus, allerdings kann es aufgrund von Unternehmensrichtlinien erforderlich sein, einen der anderen zu verwenden.

Um die Erzeugung von Inhalts-Hashwerten zu aktivieren, wählen Sie die Option „Hash-Werte vom Dateiinhalt erzeugen“ und stellen Sie ein, ob diese zeitgleich oder zeitversetzt generiert werden sollen. Bei größeren Dateien kann die Erzeugung dieser Hashwerte etwas Zeit in Anspruch nehmen.

Klicken Sie auf OK, um die Einstellungen zu übernehmen und das Fenster zu schließen.

#### 3.1.2.1.4 Laufwerks-Identifikations-Dateien

In den meisten Fällen sind Speichermedien über eine Hardware-ID (Hersteller-ID, Produkt-ID, Seriennummer) eindeutig identifizierbar. Es gibt auch Speichermedien, wie SD-Cards oder NoName-USB-Sticks ohne Hardware-ID und Fälle, in denen auf die Hardware-ID nicht zugegriffen werden kann. Z.B. wenn die Speichermedien über Thin-Clients (ohne DriveLock Virtual Channel) oder SD-Cards über USB-SD-Card-Reader verbunden werden.

Auf solchen Speichermedien können Laufwerks-Identifikations-Dateien mit einer Laufwerks-ID angelegt werden. Damit werden sie für DriveLock identifizierbar.

Um Laufwerks-Identifikations-Dateien zu nutzen, öffnen Sie in der Richtlinie *Laufwerke / Einstellungen / Einstellungen für Laufwerks-Identifikations-Dateien*.

| Einstellung   | Wert               |
|---|--------------------|
| Enter text here   | Enter text here    |
| Protokollieren von Laufwerksaktivitäten (verbinden / entfernen... | Nicht konfiguriert |
| Laufwerke freigeben wenn Dienst gestoppt wird (Nur Windo...       | Nicht konfiguriert |
| Administratoren den Zugriff auf alle Laufwerke erlauben           | Nicht konfiguriert |
| Schattenkopie-Einstellungen                                       | Nicht konfiguriert |
| Formatieren und Auswerfen von Wechseldatenträgern                 | Nicht konfiguriert |
| Angepasste Benutzer-Benachrichtigungen                            | Nicht konfiguriert |
| Einstellungen der Dateihash-Erzeugung                             | Nicht konfiguriert |
| Einstellungen der Festplatten-Selbstüberwachung (S.M.A.R.T.)      | Nicht konfiguriert |
| Einstellungen für Laufwerks-Identifikations-Dateien               | Nicht konfiguriert |

**Properties** [?] [X]

Algemein | **Sicherheit**

Laufwerks-Id.-Dateien können benutzt werden, um Herstellerdaten und Seriennummer von Laufwerken bereitzustellen (z.B. wenn diese Daten auf Grund von Beschränkungen nicht übermittelt werden). Diese Daten haben eine höhere Priorität als Hardware-Daten.

Laufwerks-Identifikations-Dateien benutzen (sofern vorhanden)

Sicherheits- und Kompatibilitäts-Modus

Sehr sicher (könnte mit Citrix-ICA-basierten Thin Clients nicht funktionieren)

Mittel sicher (funktioniert in den meisten Thin-Client-Umgebungen)

Niedrig sicher (funktioniert überall)

Laufwerks-Identifikations-Dateien automatisch erzeugen (wird mit aktuellen Hardware-Daten gefüllt, nicht auf Thin-Clients)

Laufwerks-Identifikations-Datei-Hashlisten aktivieren (wenn eine Hashliste Teil der Laufwerks-Identifikations-Datei ist, werden nur Dateien erlaubt, deren Hashwert dem der Liste entspricht; alle anderen Dateien werden blockiert)

Dateien sind ab Erzeugung gültig für  Stunden

OK Cancel Apply

Markieren Sie *Laufwerks-Identifikations-Dateien benutzen*, dann überschreibt die ID aus der Datei (sofern vorhanden) die die Hardware-ID des Speichermediums.

Sicherheits- und Kompatibilitäts-Modus:

- *Sehr sicher*: die Laufwerks-ID muss zur Volume-Serial-Number der Partition passen. Wenn eine Laufwerks-Identifikations-Datei auf eine andere Partition kopiert wird, ist sie ungültig. Manche ICA basierten Thin-Clients übertragen die Volume-Serial-Number nicht an Windows. DriveLock kann dann die Laufwerks-ID nicht verifizieren.
- *Mittel sicher*: die Laufwerks-ID muss zur Größe der Partition passen. Wenn eine Laufwerks-Identifikations-Datei auf eine Partition mit anderer Größe kopiert wird, ist sie ungültig.

- *Niedrig sicher*: eine Laufwerks-Identifikations-Datei kann auf eine andere Partition kopiert werden. DriveLock akzeptiert eine Laufwerks-ID unabhängig von der Volume-Serial-Number oder der Größe der Partition. Nutzen Sie diese Option nur, wenn Ihr Thin-Client keine Volume-Serial-Number und keine Größe überträgt.

Die Laufwerks-Identifikations-Datei enthält alle drei Sicherheitsmodi. Starten Sie immer mit *Sehr sicher* und reduzieren Sie nur wenn notwendig. Vorhandene Laufwerks-Identifikations-Dateien bleiben weiterhin gültig, auch wenn der Sicherheitsmodus geändert wird.

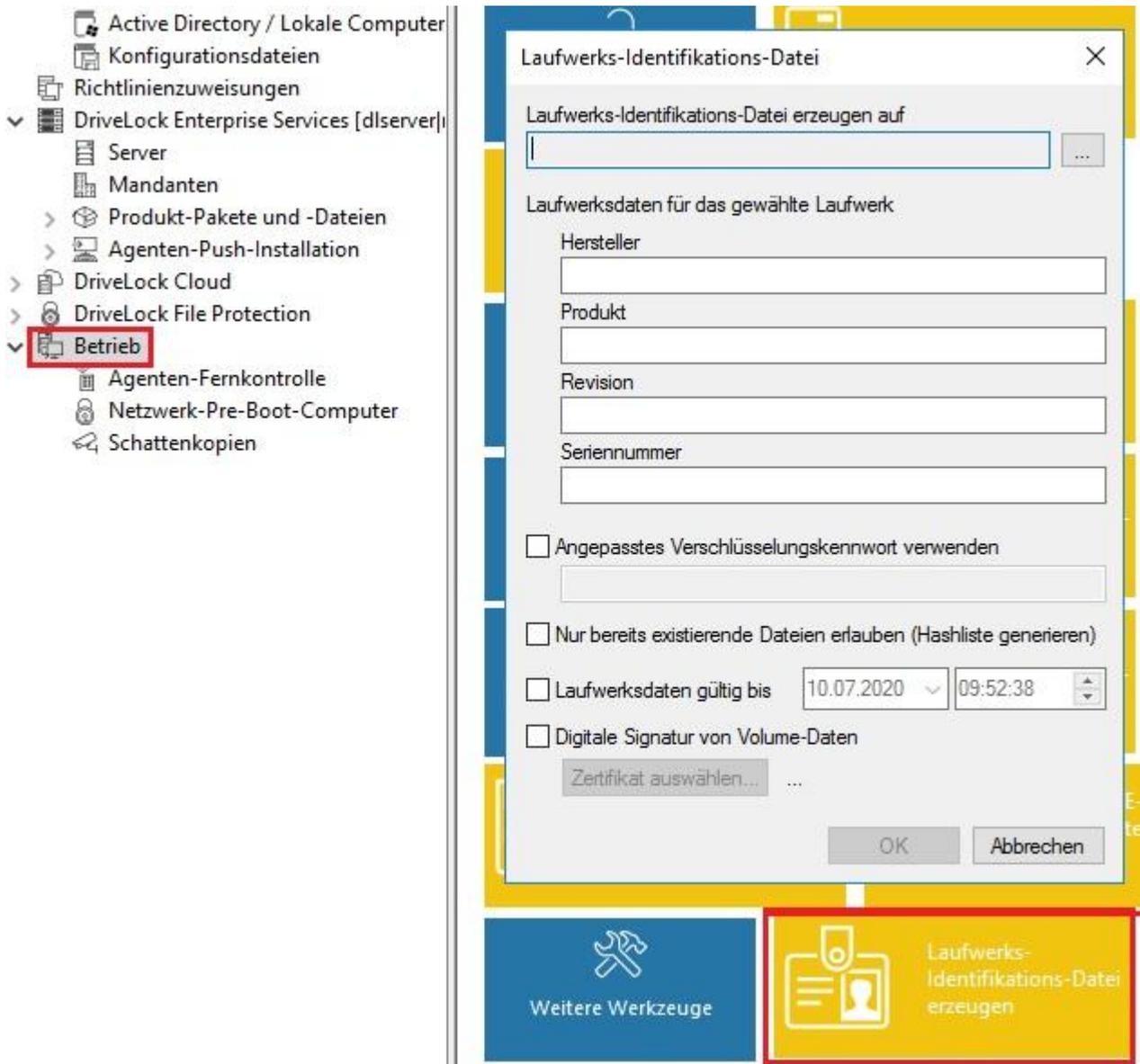
Wenn die Option *Laufwerks-Identifikations-Dateien automatisch erzeugen* eingeschaltet ist, wird eine solche Datei automatisch mit den Hardware-ID-Werten angelegt, sobald ein Speichermedium auf einem FAT-Client (nicht Thin-Client) mit DriveLock verbunden wird.

Laufwerks-Identifikations-Dateien werden entweder mit einem voreingestellten Schlüssel oder, sofern gesetzt, mit dem aus dem kundenspezifischen Passwort erzeugten Schlüssel verschlüsselt. Wenn Sie das Passwort ändern sind alle vorhandenen Laufwerks-Identifikations-Dateien ungültig.

Laufwerks-Identifikations-Dateien sind für normale Anwender nicht sichtbar (Attribute Hidden, System)

#### Laufwerks-Identifikations-Dateien manuell erstellen

Öffnen Sie das Kontextmenü über **MMC / Betrieb / Agenten-Fernkontrolle / Weitere Werkzeuge / Laufwerks-Identifikations-Datei erzeugen...** und geben die gewünschten Daten ein, um Laufwerks-Identifikations-Dateien, z.B. auf SD-Cards, anzulegen.

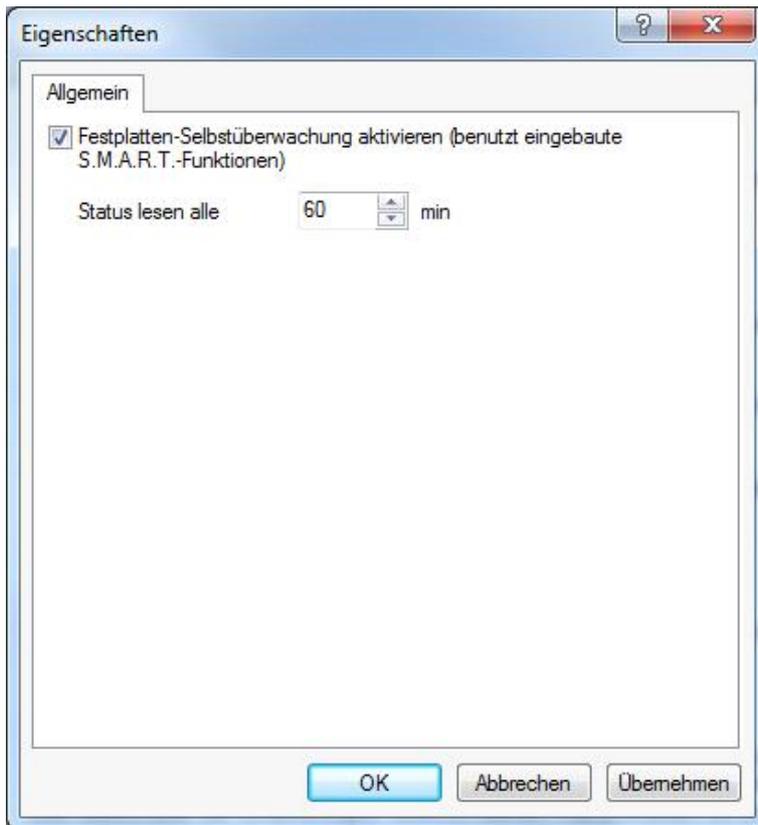


### 3.1.2.1.5 Schattenkopie-Einstellungen

Bitte sehen Sie im Kapitel „[Schattenkopien in Laufwerksregeln konfigurieren](#)“ für Informationen zum Konfigurieren und zur Verwendung von Schattenkopien nach.

### 3.1.2.1.6 S.M.A.R.T. Festplatten-Selbstüberwachung

Mithilfe der S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology) kann der Betriebszustand von internen Festplatten überwacht werden. Das hilft Fehler vorzeitig zu erkennen und lange Ausfallzeiten von Clients aufgrund defekter Festplatten zu vermeiden. Der Status kann dann über das Reporting oder über die Agenten-Fernkontrolle ausgelesen werden. Um die Überwachung zu aktivieren, klicken Sie **Einstellungen der Festplatten-Selbstüberwachung (S.M.A.R.T.)** und setzen den Haken bei *Festplatten-Selbstüberwachung aktivieren...* und geben als Zeitraum z.B. 60 Minuten an:



#### 3.1.2.1.7 Erweiterte Einstellungen zur Kontrolle von Laufwerken

Es existieren noch vier weitere Konfigurationsmöglichkeiten, die über die entsprechenden Links in der Taskview-Ansicht erreicht werden können:

- *Protokollierung von Laufwerksaktivitäten (verbinden/entfernen/sperrern)*: Sofern aktiviert, werden zu den drei Ereignissen entsprechende Überwachungsereignisse generiert
- *Laufwerke freigeben, wenn Dienst gestoppt wird*: Aktivieren Sie diese Funktion, um die Sperrung aller Laufwerke aufzuheben, wenn der DriveLock Dienst beendet wird.
- *Dateifilter während temporärer Freigabe abschalten*: Eine Aktivierung dieser Funktion führt dazu, dass der Dateifilter ebenso ausgeschaltet wird, wenn eine temporäre Freigabe erfolgt.

**Sofern Sie den Dateifilter während der temporären Freigabe an dieser Stelle global deaktivieren, ist es nicht mehr möglich den Dateifilter gezielt für jede temporäre Freigabe einzeln abzuschalten.**

#### 3.1.2.2 Laufwerkssperre aktivieren

DriveLock ist in der Lage, alle Laufwerke zu kontrollieren, die Windows entweder als Wechseldatenträger oder feste Laufwerke erkennen kann. Dies beinhaltet insbesondere die folgenden Klassen:

- *Diskettenlaufwerke*: Alle internen Diskettenlaufwerke
- *CD-ROM-Laufwerke*: Interne CD-ROM / DVD / BD Laufwerke (inkl. Brenner)
- *USB-angeschlossene Laufwerke*: Alle Laufwerke die über USB angeschlossen sind, z.B. USB-Sticks, USB-Festplatten, USB-CD-ROM Laufwerke, USB-Kartenlesergeräte.
- *Firewire (1394)-angeschlossene Laufwerke*: Alle Laufwerke die über Firewire angeschlossen sind, z.B. Firewire Festplatten

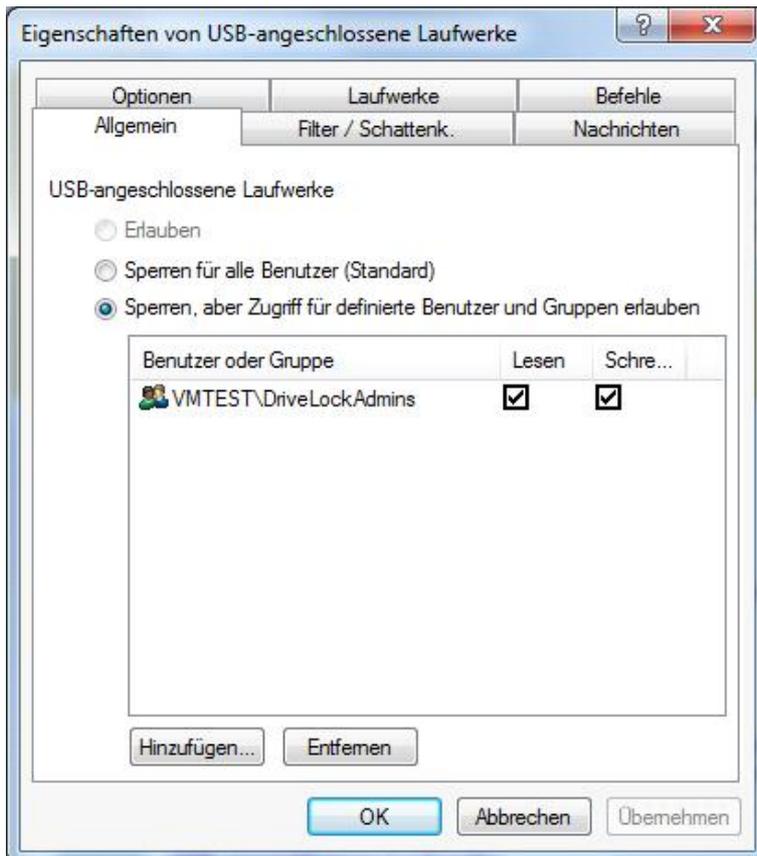
- *SD-Karten-Laufwerke (SD Bus):* Speziell bei Notebooks gibt es reine SD-Karten-Leser, die über diese Laufwerksklasse behandelt werden.
- *Andere Wechseldatenträger:* Alle Laufwerke die in keine andere Kategorie fallen, z.B. ZIP-Laufwerke
- *Festplatten (eSATA, nicht wechselbar, kein System enthaltend):* Alle internen und externen Laufwerke die über IDE, ATAPI, SCSI, RAID, SATA oder eSATA angesteuert werden.
- *Verschlüsselte Container:* Spezielle DriveLock-eigene Laufwerksklasse für von DriveLock verschlüsselte Container. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel Encryption 2-Go.
- *Netzwerk-Laufwerke und –Freigaben:* Windows-Netzwerklaufwerke.
- *WebDAV-Netzwerk-Laufwerke:* Laufwerke, die über das WebDAV-Protokoll und http/https angebunden wurden.
- *Windows Terminal Services (RDP) Client-Laufwerkszuordnungen:* Mehr zum Aufbau der verschiedenen Terminalserver-Szenarien erhalten Sie im Kapitel Terminalserver.
- *Citrix XenApp (ICA) Client-Laufwerkszuordnungen:* Mehr zum Aufbau der verschiedenen Terminalserver-Szenarien erhalten Sie im Kapitel Terminalserver.

**Festplatten, die für Windows die Systemplatte darstellen und Partitionen mit der Auslagerungsdatei werden von DriveLock nicht gesperrt.**



Um die Laufwerkssperre zu aktivieren, öffnen Sie die Verwaltungskontrolle und wählen „Laufwerke -> Sperr-Einstellungen“.

Klicken Sie auf „USB-angeschlossene Geräte“ auf der rechten Seite, um den Konfigurationsdialog zu öffnen (z.B. für eben USB-Geräte).



Hier können Sie Einstellungen vornehmen, die für alle über die USB-Schnittstelle angeschlossenen Laufwerke gleichermaßen gelten sollen.

Diese Einstellungen sind für alle genannten Klassen im Wesentlichen gleich, jedoch sind einige Einstellungsoptionen für einige Klassen nicht verfügbar bzw. unterscheiden sich minimal von den nachfolgend gezeigten.

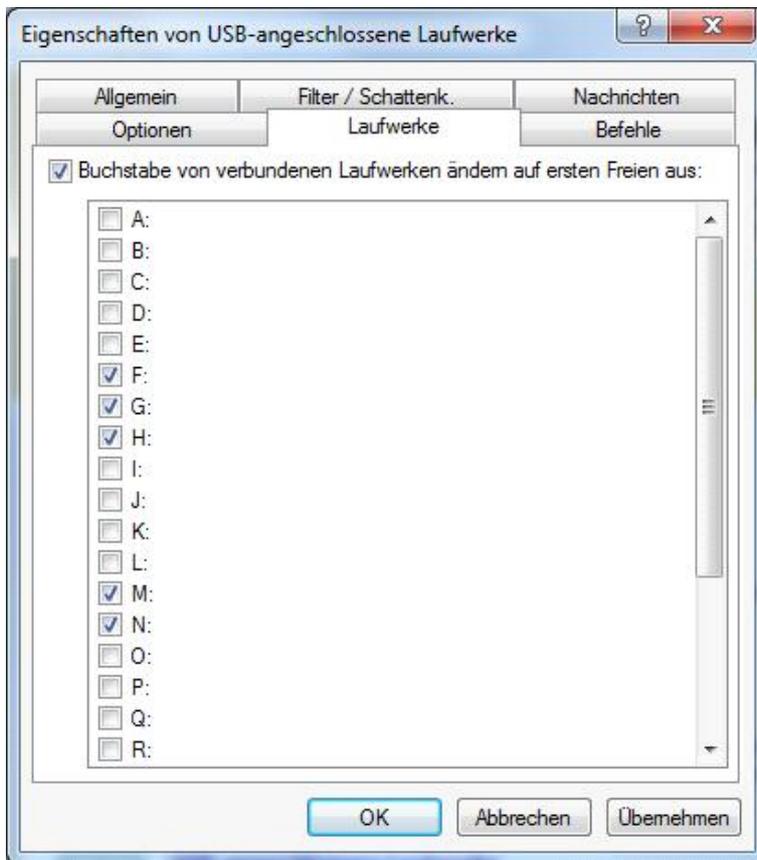
Wählen Sie „**Sperren für alle Benutzer (Standard)**“ und klicken **OK**, um die Sperrung aller USB-Laufwerke auf diesem Computer zu aktivieren.

Um USB-Laufwerke zu sperren ist es nicht notwendig (und auch nicht vorgeschlagen), die Gerätekategorie „USB Controller“ zu sperren. Damit würden Sie nicht mehr in der Lage sein, die Funktionen für die Freigabe bzw. das Sperren von USB-Laufwerken zu verwenden.

Sofern Sie Benutzern oder Gruppen den Zugriff erlauben, können Sie zusätzlich die erlaubte Zugriffsart (nur lesend oder auch schreibend) konfigurieren. Damit können Sie zum Beispiel für bestimmte Gruppen oder Benutzer festlegen, dass diese nur lesend auf einen USB-Stick zugreifen dürfen.

**Ein Hinweis für Diskettenlaufwerke: Wird ein Dateifilter einem Diskettenlaufwerk zugeordnet, so wird dieser erst aktiviert, nachdem eine Diskette eingelegt wurde. Unglücklicherweise kann Windows nicht automatisch feststellen, wann dies geschieht. Aus diesem Grund muss DriveLock diese Überprüfung selbst durchführen und überprüft das Diskettenlaufwerk in gleichmäßigen Abständen („Polling“). Leider wird dieser Vorgang als „Rattern“ akustisch wahrgenommen. Um dies zu vermeiden, verzichten Sie entweder auf Dateifilter zusammen mit Diskettenlaufwerken, oder deaktivieren Sie das „Polling“ (Laufwerke: Einstellungen (nur in klassischer MMC Ansicht)). Wenn Sie das „Polling“ deaktivieren, kann es sein, dass der Dateifilter bei manchen Diskettenlaufwerken nicht mehr funktioniert.**

Möchten Sie spezielle Laufwerksbuchstaben automatisch vergeben, wenn ein Laufwerk von einem Typ an den Computer angeschlossen wird, wählen Sie den Reiter „**Laufwerke**“ und aktivieren die gewünschten Buchstaben in der Liste.



Es ist auch möglich, Laufwerksbuchstaben innerhalb einer Whitelist-Regel zu definieren.

Wie Benutzerberechtigungen vergeben werden, wird im Kapitel [“Zugriffsberechtigungen für Benutzer und Gruppen”](#) beschrieben.

### 3.1.2.3 Laufwerksregeln definieren

Es gibt verschiedene Arten von Whitelist-Regeln, die verwendet werden können:

- *Geräte-Regel*: Das Laufwerk kann detailliert definiert werden (z.B. ein Kingston 1GB Stick mit einer bestimmten Seriennummer)
- *Laufwerkslisten-Regel*: Diese Einstellungen gelten für eine zuvor definierte Liste von Laufwerken
- *Netzwerklaufwerk-Regel*: Konfiguration für ein bestimmtes freigegebenes Netzwerkverzeichnis
- *WebDAV-Netzwerklaufwerk-Regel*: Einstellung für ein über eine URL verbundenes Laufwerk
- *Gerätegröße-Regel*: Das Laufwerk wird aufgrund seiner Größe definiert
- *Basis-Regel*: Diese Regel wird auf eine der fünf Laufwerkstypen angewendet (Sie können diese Regel dazu verwenden, um zeitliche Einschränkungen oder computerbezogene Regeln zu erstellen)
- *Terminaldienste-Regel*: Eine Regel für einen bestimmten Laufwerksbuchstaben innerhalb einer Terminal Server Verbindung
- *Hardware-ID-Regel*: Einstellungen, die für eine bestimmte Hardware-ID gelten sollen

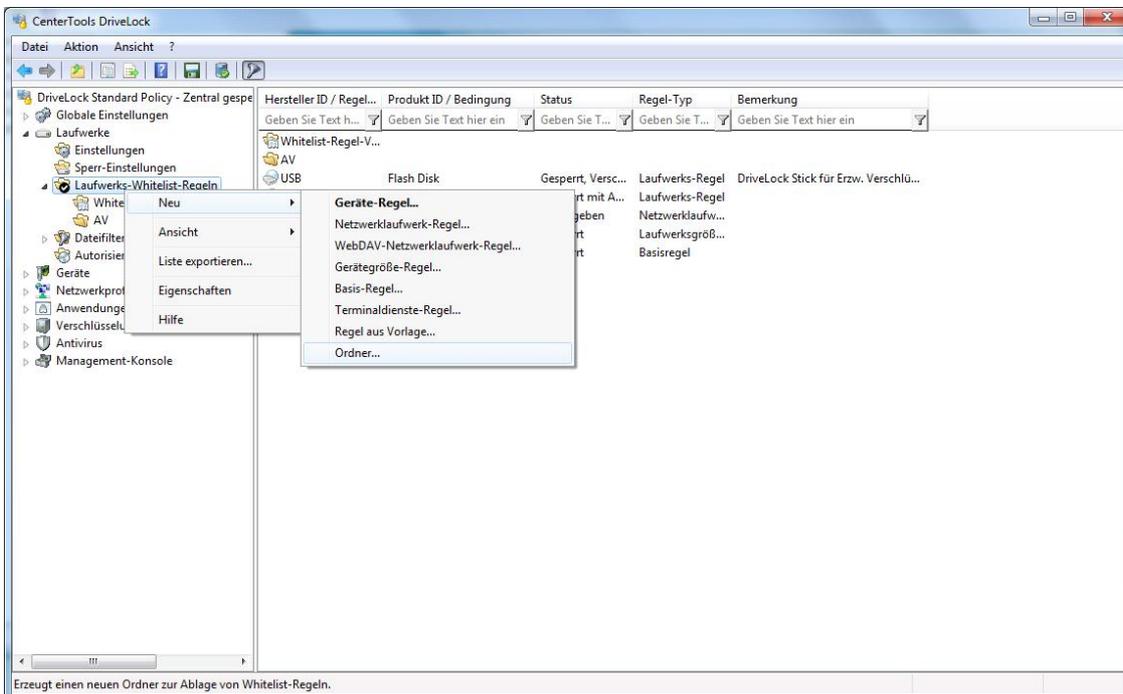
Die Priorisierung der Regeln wird wie folgt durchgeführt:

- Geräte-Regel (eine Regel mit einer Seriennummer hat eine höhere Priorität als eine Regel ohne)
- Gerätegröße-Regel
- Basis-Regel
- Allgemeine Sperrereinstellungen

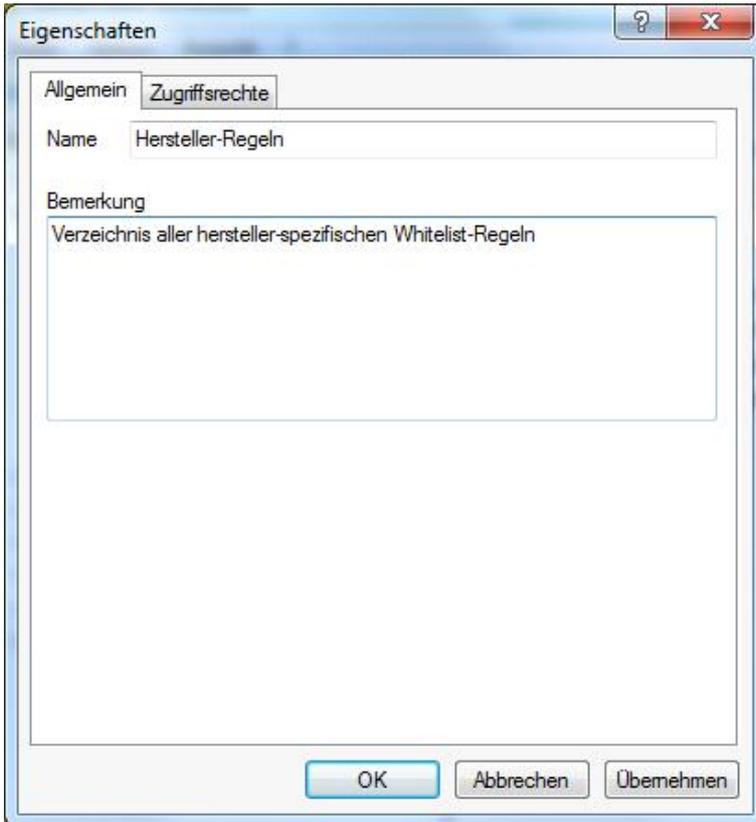
In den nachfolgenden Abschnitten werden die unterschiedlichen Elemente dieser Regeln beschrieben. Das Kapitel „Zusätzliche Einstellungen bei Whitelist-Regeln konfigurieren“ enthält die Beschreibung der verschiedenen Konfigurationsmöglichkeiten, die bei mehreren dieser Whitelist-Regeln zur Verfügung stehen.

### 3.1.2.3.1 Whitelist-Regeln verwalten

Sie können Ihre Whitelist-Regeln in einer Verzeichnisstruktur ablegen (mit Unterverzeichnissen), so wie Sie auch Dateien auf Ihrer Festplatte in verschiedenen Ordnern verwalten.

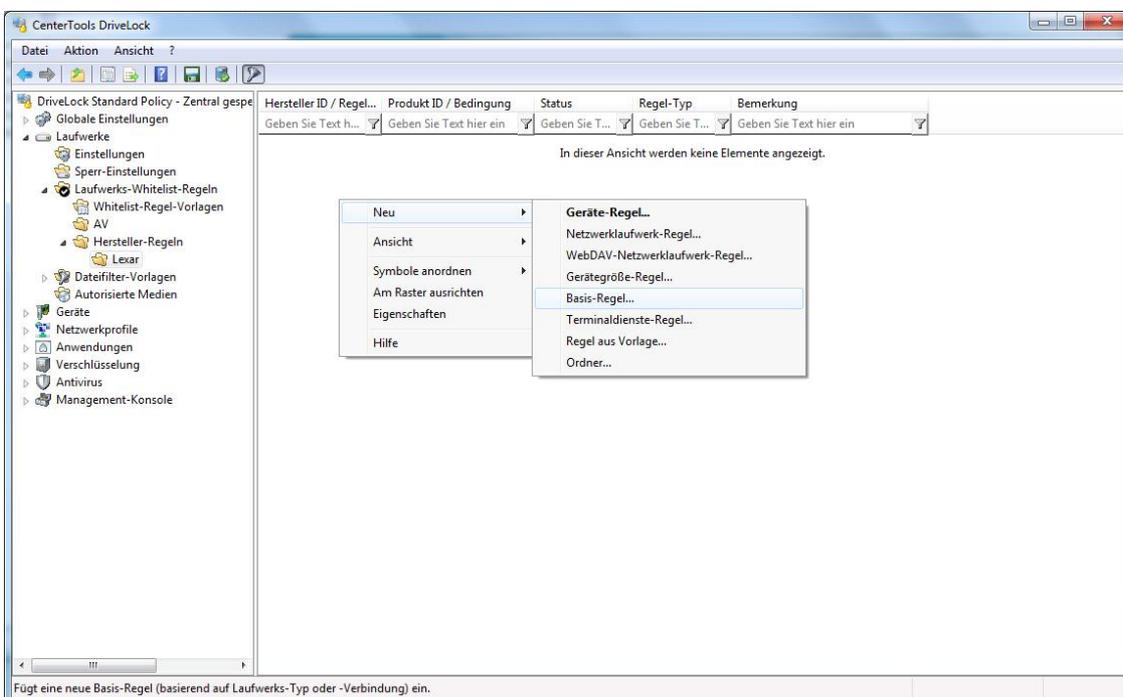


Klicken Sie dazu auf Laufwerks-Whitelist-Regeln und anschließend auf **Neu -> Ordner**. Dadurch wird ein neuer Ordner auf der obersten Ebene angelegt. Um ein Unterverzeichnis anzulegen, rechtsklicken Sie auf den gewünschten Ordner und klicken Sie anschließend ebenfalls auf **Neu -> Ordner**.

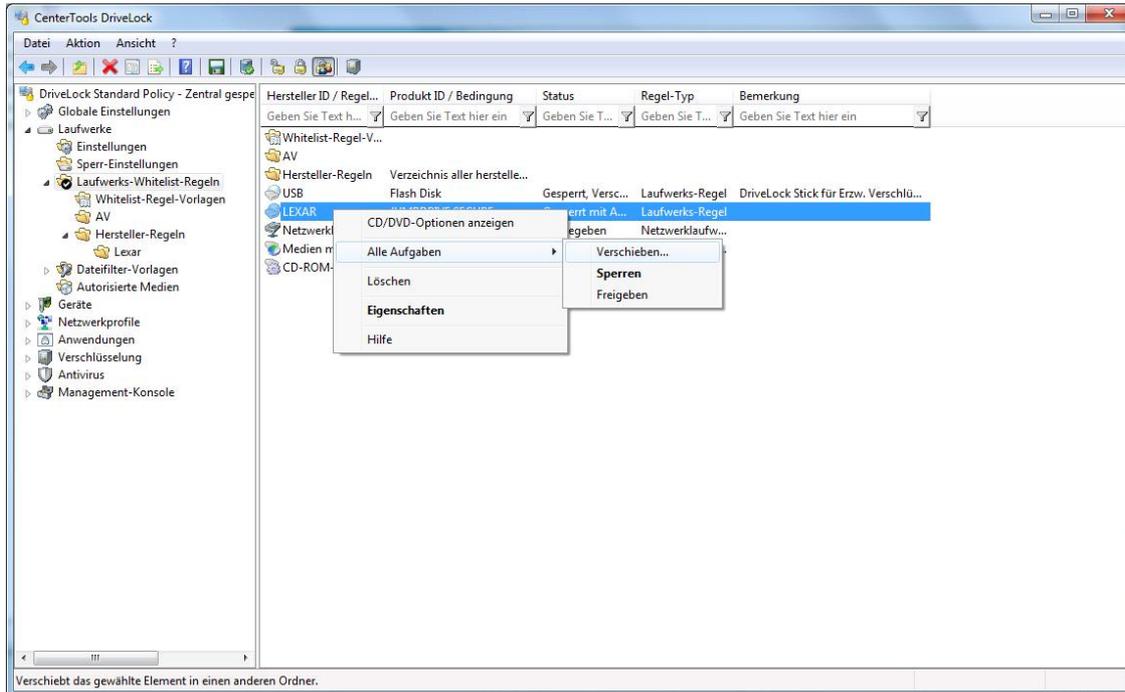


Geben Sie einen neuen Namen ein (und eventuell noch eine Beschreibung in das Feld Bemerkung) und klicken Sie auf **OK**, um den Ordner anzulegen.

Die neue Ordnerstruktur wird im Navigationsbaum links angezeigt.



Um eine neue Whitelist-Regel gleich in einem bestimmten Ordner anzulegen, rechtsklicken Sie auf den Ordner und wählen Sie anschließend den gewünschten Regeltyp aus, zum Beispiel **Neu -> Basis-Regel**.



Um eine bestehende Regel in ein existierendes Verzeichnis zu verschieben, rechtsklicken Sie auf die Whitelist-Regel und wählen Sie **Alle Aufgaben -> Verschieben**.



Wählen Sie den gewünschten Zielordner und klicken Sie **OK**, um die Regel dorthin zu verschieben.

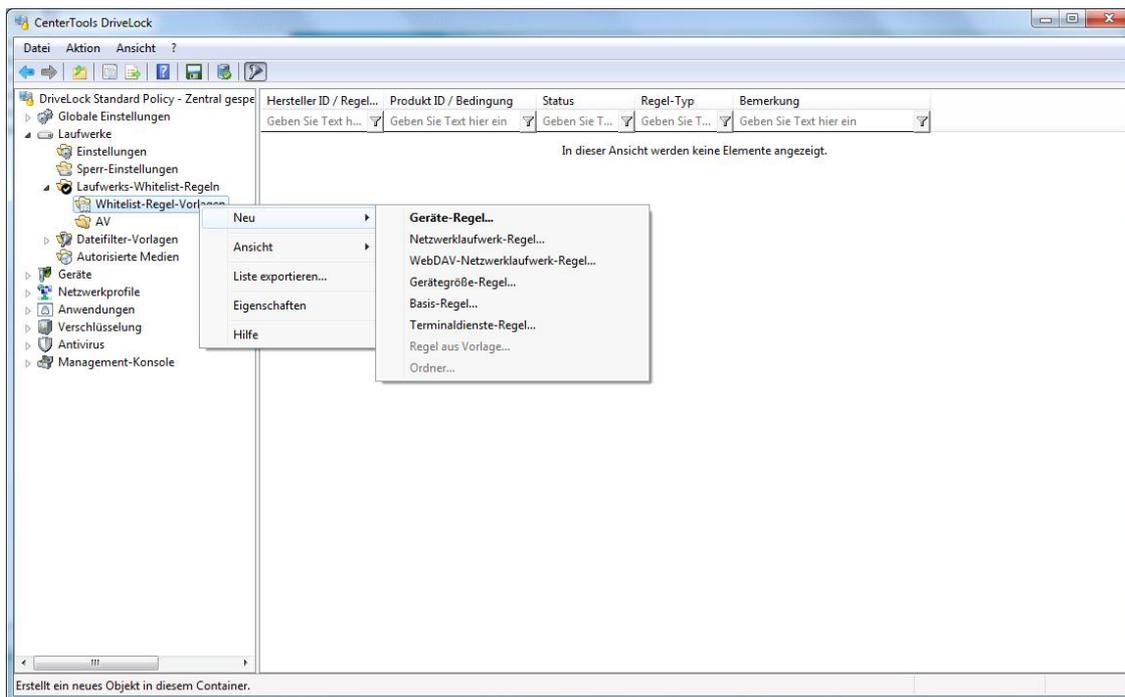
### 3.1.2.3.2 Whitelist-Vorlagen erstellen

Eine Whitelist-Vorlage ist eine Whitelist-Regel, welche als Vorlage bei der Erstellung anderer Whitelist-Regeln verwendet werden kann. Sie können Whitelist-Vorlagen für die folgenden Regeltypen erstellen:

- *Geräte-Regel*: Das Laufwerk kann detailliert definiert werden (z.B. ein Kingston 1GB Stick mit einer bestimmten Seriennummer)
- *Laufwerkslisten-Regel*: Diese Einstellungen gelten für eine zuvor definierte Liste von Laufwerken
- *Netzwerklaufwerk-Regel*: Konfiguration für ein bestimmtes freigegebenes Netzwerkverzeichnis
- *WebDAV-Netzwerklaufwerk-Regel*: Einstellung für ein über eine URL verbundenes Laufwerk

- *Gerätegröße-Regel*: Das Laufwerk wird aufgrund seiner Größe definiert
- *Basis Regel*: Diese Regel wird auf eine der fünf Laufwerkstypen angewendet (Sie können diese Regel dazu verwenden, um zeitliche Einschränkungen oder computerbezogene Regeln zu erstellen)
- *Terminaldienste-Regel*: Eine Regel für einen bestimmten Laufwerksbuchstaben innerhalb einer Terminal Server Verbindung
- *Hardware-ID-Regel*: Einstellungen, die für eine bestimmte Hardware-ID gelten sollen

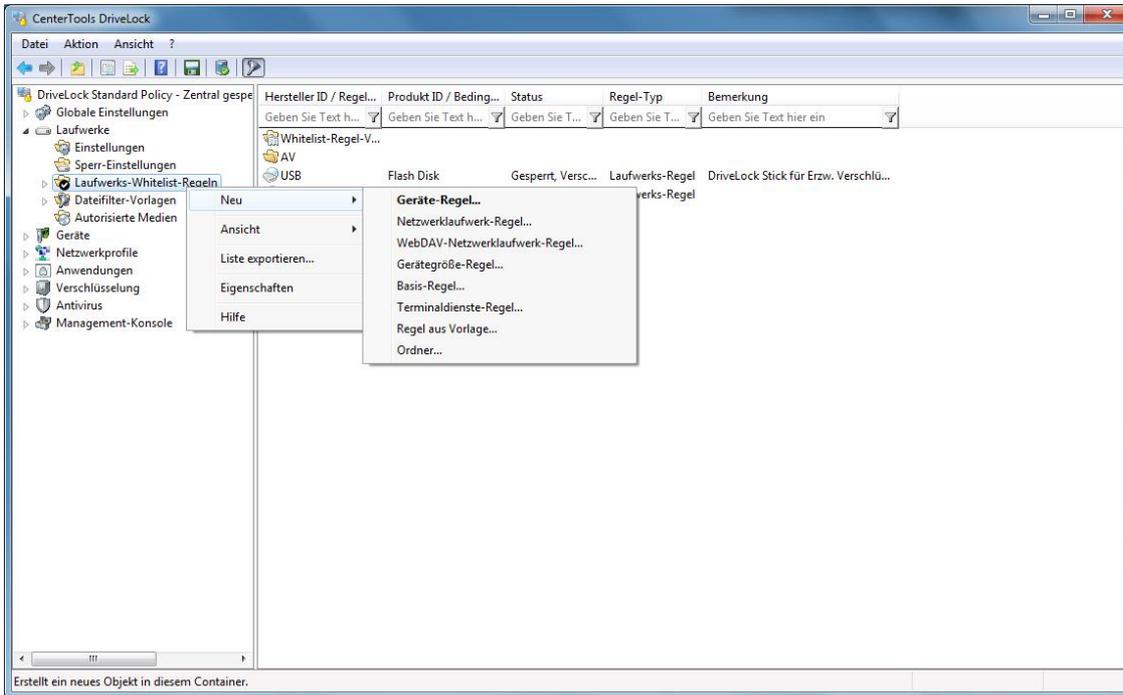
Vorlagen können nicht direkt als Whitelist-Regel verwendet werden, um Laufwerke zu kontrollieren, aber Sie können (wie im Abschnitt „Regeln basierend auf einer Regelvorlage erstellen“ beschrieben) diese dazu verwenden, neue Whitelist-Regeln anzulegen.



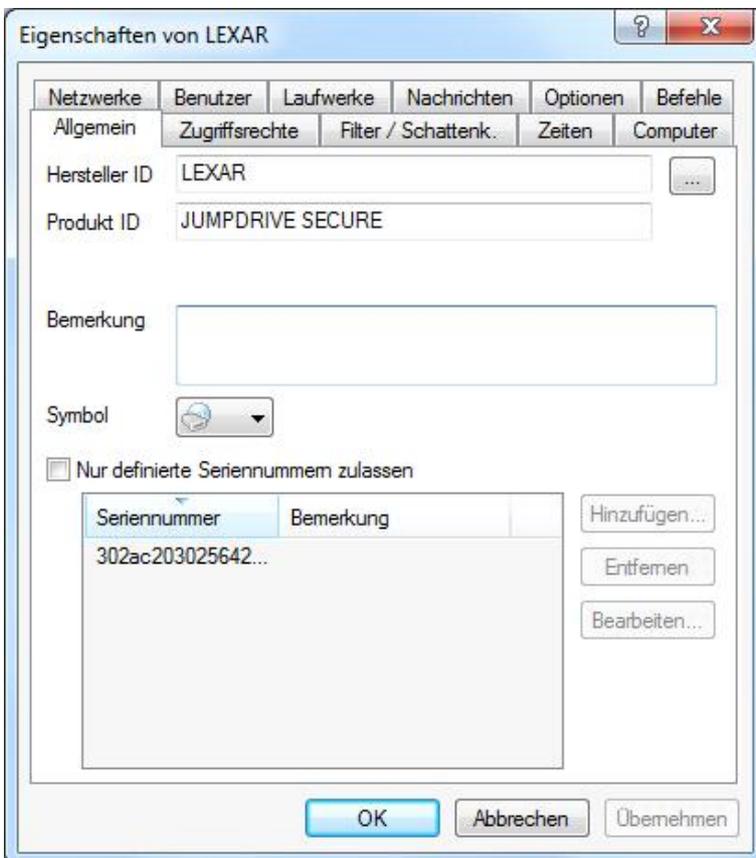
Rechtsklicken Sie auf Whitelist-Vorlage, klicken Sie **Neu** und wählen Sie den gewünschten Regeltyp aus dem Kontextmenü.

Folgen Sie nun den Schritten, welche im Abschnitt „Laufwerksregeln definieren“ beschrieben sind, um weitere Einstellungen vorzunehmen.

### 3.1.2.3.3 Geräte-Regel



Rechtsklicken Sie auf **Laufwerks-White-List-Regel** und wählen **“Neu -> Geräte-Regel“** aus dem Kontextmenü. Im darauffolgenden Dialogfenster wird das Gerät angegeben, das ge- bzw. entsperrt werden soll. Geben Sie einen Hersteller und eine Produkt-ID ein. Ebenso kann eine zusätzliche Liste an Seriennummern definiert werden, um den Geltungsbereich weiter einzuschränken.



Jedes Laufwerk enthält einige Informationen über die zugrunde liegende Hardware (z.B. Name des Herstellers und des Produktes):

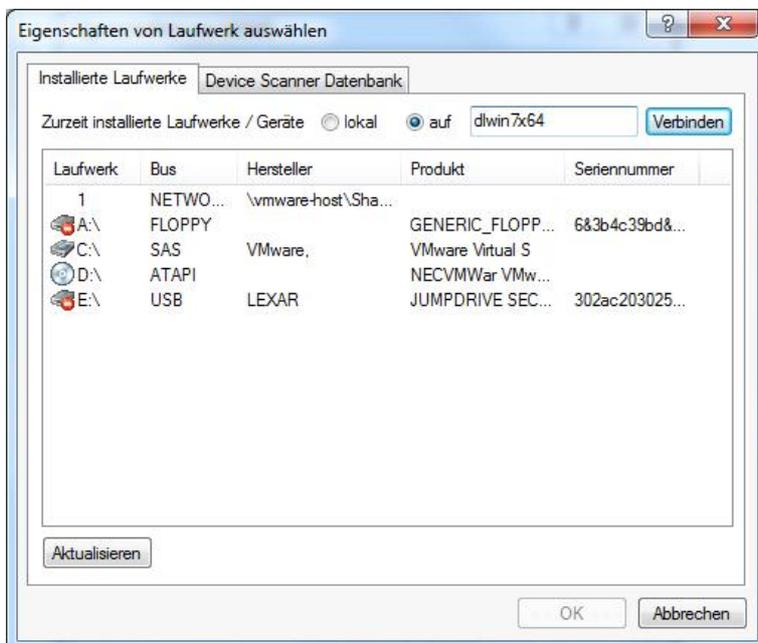
*Hersteller ID:* Name oder Abkürzung des Laufwerksherstellers

*Produkt ID:* Einzigartige ID des Produktes, vergeben durch den Hersteller

Sie können auch ein gerade verbundenes Gerät oder ein Gerät aus der Device Scanner Datenbank auswählen, in dem Sie den Button „...“ neben dem Herstellerfeld klicken. Eine Seriennummer wird dabei automatisch hinzugefügt, wenn Sie vorher **„Nur definierte Seriennummern zulassen“** aktivieren.

Sowohl bei der Produkt ID als auch bei der Hersteller ID ist es möglich, folgende Platzhalter zu verwenden: **“\*“** (mehrere Zeichen) und **“?“** (genau ein Zeichen).

Auch andere Seriennummern können festgelegt werden, in dem Sie auf Hinzufügen klicken und die Seriennummer eingeben. Dabei können wiederum auch Platzhalter („?“ oder „\*“ verwendet werden). Ebenso können Sie auch ein gerade verbundenes Gerät oder ein Gerät aus der Device Scanner Datenbank auswählen und dessen Seriennummer übernehmen, in dem Sie den Button „...“ neben dem Herstellerfeld klicken.



Wählen Sie ein lokales Laufwerk aus und klicken auf **OK**.

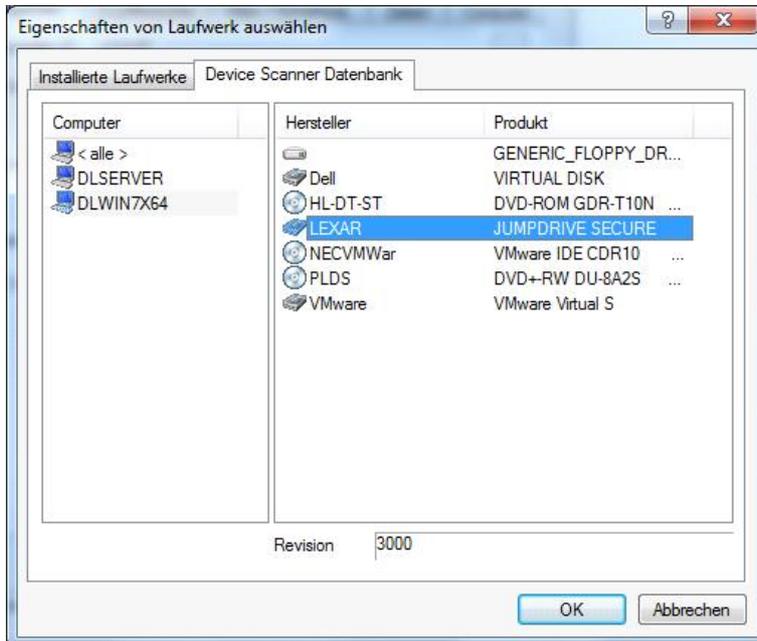
Weitere Laufwerke können ausgewählt werden, in dem Sie sich auf einen anderen Agent per Remote-Verbindung verbinden und ein dort vorhandenes Laufwerk auswählen. Wählen Sie dazu **„auf“** aus und geben Sie den Namen des Computers ein, mit dem Sie sich verbinden möchten. Dazu muss auf dem Zielcomputer der DriveLock Agent installiert sein.

**DriveLock liest die Hardware-Information aus dem Windows Betriebssystem aus. Daher kann DriveLock nur diejenigen Laufwerke anzeigen, die auch im Windows Betriebssystem angezeigt werden.**

Um eine Remote-Verbindung zu erstellen, muss (falls vorhanden) die Windows Firewall so konfiguriert sein, dass eingehende Verbindungen über den Ports 6064 bzw. 6065 (voreingestellter Wert) und das Programm „DriveLock“ zugelassen sind.

Wenn Sie sich mit dem lokalen Computer verbinden, werden geblockte Laufwerke nicht angezeigt. Um dies zu umgehen, wählen Sie **„auf“** aus und geben den Namen des lokalen Computers ein.

Eine weitere und sehr einfache Möglichkeit, die notwendigen Informationen zu Laufwerken zu erhalten, besteht darin, sich die Ergebnisse in der Device Scanner Datenbank anzusehen. Wählen Sie dazu den „**Device Scanner Datenbank**“ Reiter und anschließend die gewünschten Computer, Hersteller und Produkte aus.



Die weiteren Konfigurationsmöglichkeiten werden im Abschnitt „[Zusätzliche Einstellungen bei Whitelist-Regeln konfigurieren](#)“ beschrieben.

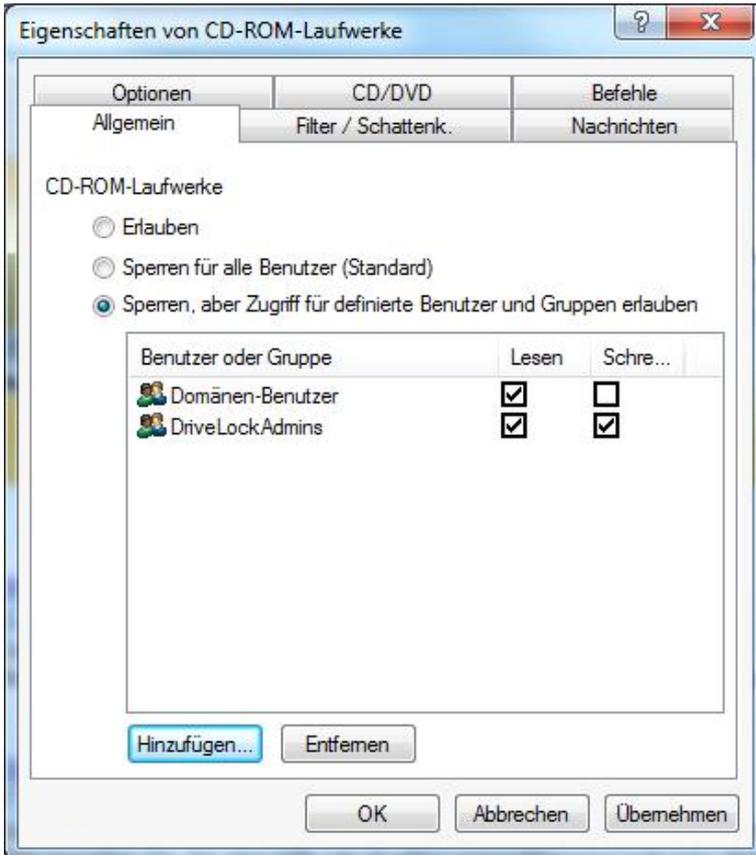
#### 3.1.2.3.4 Sperren und Überwachen von CD/DVD-Brennern

Um CD/DVD-Laufwerke zu sperren, konfigurieren Sie die Einstellungen für die Laufwerksklasse CD/DVD-Laufwerke wie im Abschnitt „Laufwerkssperre aktivieren“ beschrieben.

Immer wieder kommt es aber vor, dass Programme zum Brennen von CDs/DVDs die in Windows integrierten Dateisystem-Treiber umgehen. Daher enthält DriveLock einen zusätzlichen Systemtreiber, welcher als sogenannter „Lowlevel“-Treiber an CD/DVD-Laufwerke angebunden ist und dafür sorgt, das ein Umgehen des Dateisystem-Treibers in den meisten Fällen nicht möglich ist.

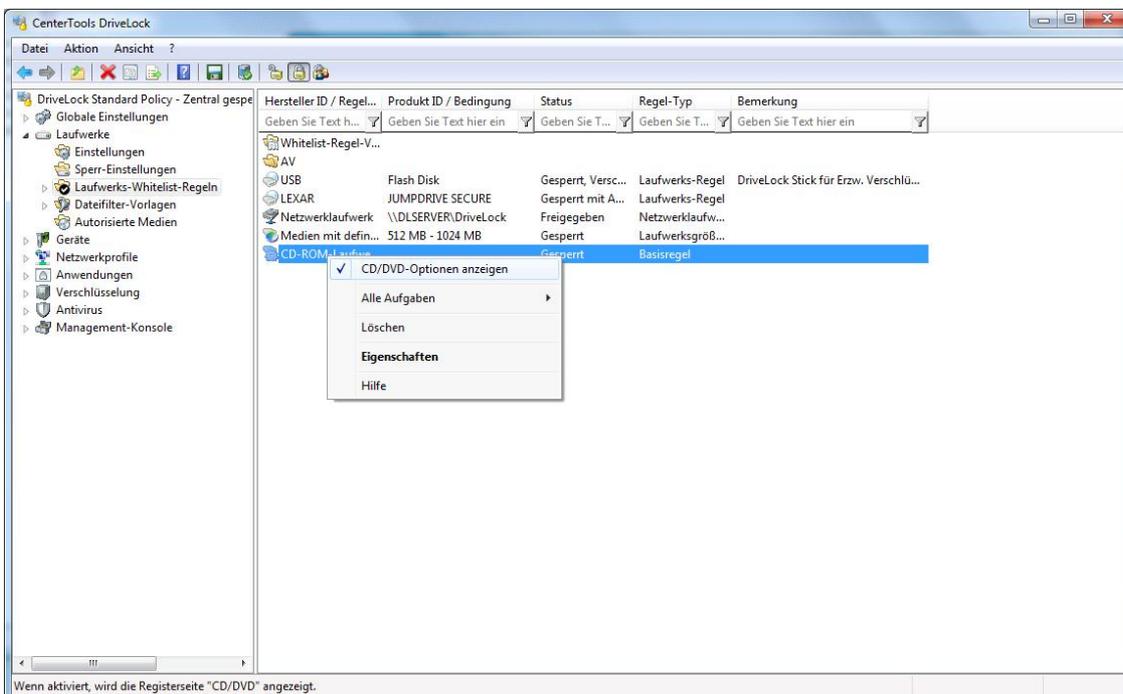
**Die folgenden Brenn-Programme wurden mit DriveLock erfolgreich getestet und werden von DriveLock unterstützt: Roxio (WinOnCD), Nero, Windows (IMAPI) und Infra-Recorder.**

Um DriveLock nun so zu konfigurieren, dass das Brennen von CDs/DVDs für einige Benutzer gesperrt und für andere wiederum erlaubt ist, müssen Sie die Benutzerberechtigungen bei der Laufwerksklasse für CD/DVD-Laufwerke entsprechend konfigurieren und dabei das Schreibrecht entsprechend den Anforderungen einstellen.

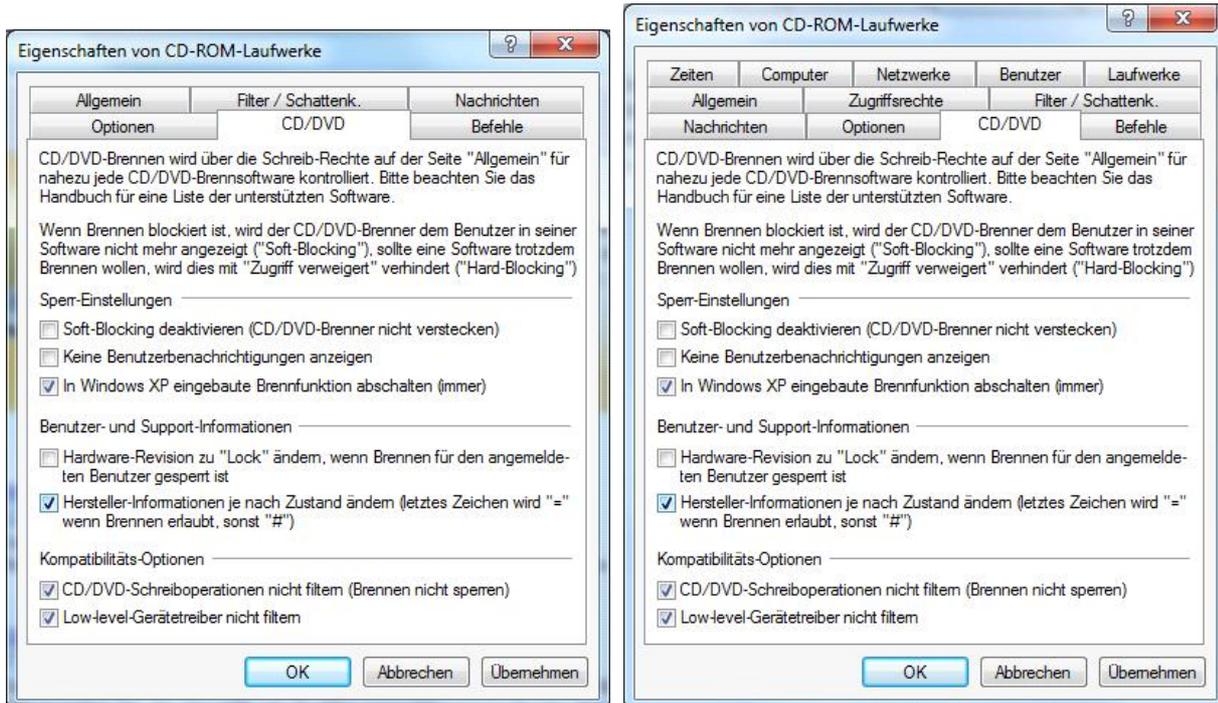


Wenn Sie zusätzlich unter Optionen *Verschlüsselung erzwingen* markieren, erlaubt DriveLock für diese Benutzer das Brennen nur mit dem Assistenten zum *Verschlüsselte Medien brennen*.

Sie können diese Einstellungen auch innerhalb einer Whitelist-Regel vornehmen.



Standardmäßig ist der Reiter „CD/DVD“ innerhalb einer Whitelist-Regel deaktiviert. Um diesen für eine Whitelist-Regel zu aktivieren, rechtsklicken Sie auf die entsprechende Regel und aktivieren Sie die Option „CD/DVD-Optionen anzeigen“.



Die Konfigurationsmöglichkeiten sind für die Klasse CD/DVD-Laufwerke und für eine einzelne Whitelist-Regel identisch.

Grundsätzlich wird der CD/DVD-Brenner von DriveLock vor dem Brenn-Programm versteckt (sog. Soft-Blocking) und die Software wird diese Laufwerk als CD/DVD-ROM Laufwerk erkennen, mit dem nicht gebrannt werden kann. Um das Soft-Blocking zu deaktivieren, aktivieren Sie die Option „*Soft-Blocking deaktivieren (...)*“.

Wenn die Funktion Soft-Blocking deaktiviert wurde (oder wenn das Brenn-Programm wie z.B. Roxio in der Lage sein sollte, dieses Soft-Blocking zu umgehen), erhält der Benutzer die Meldung *“Zugriff verweigert”*, wenn er versucht, ein Medium zu erstellen.

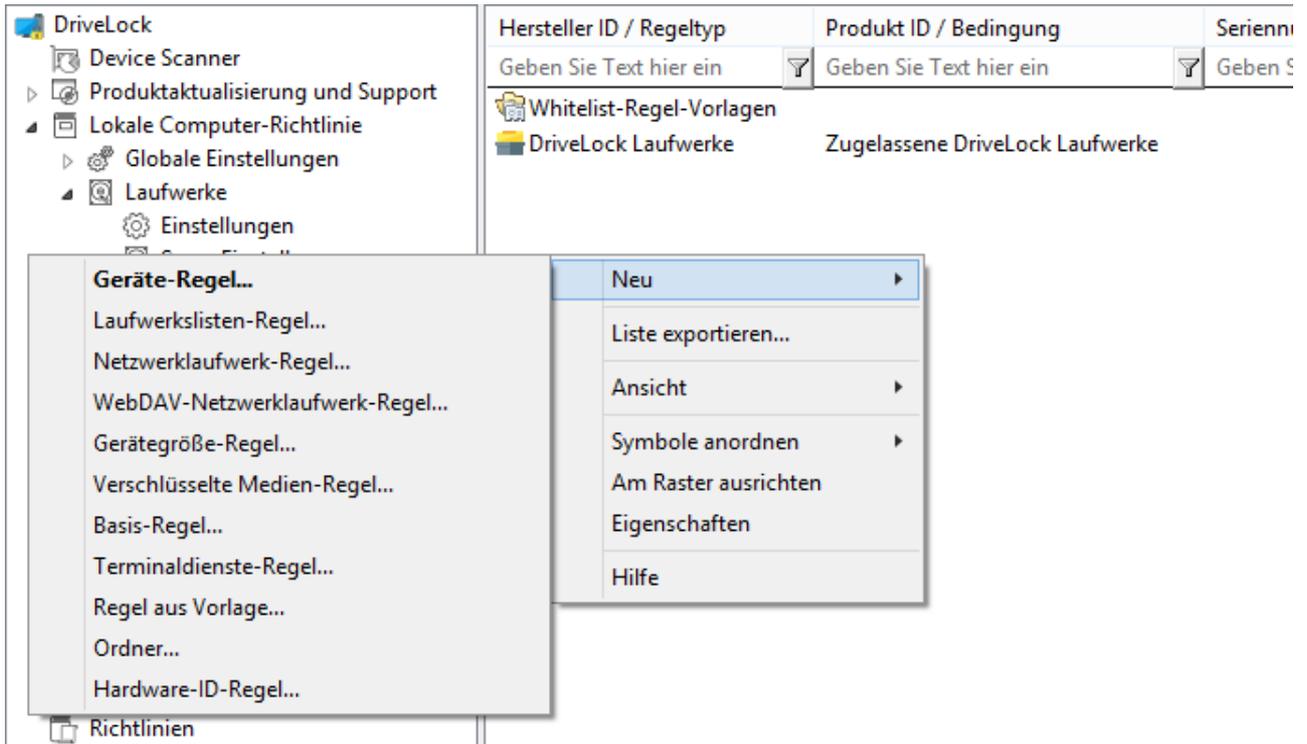
Um Benutzermeldungen zu deaktivieren, wenn das Soft-Blocking aktiv ist, wählen Sie die Option „*Keine Benutzerbenachrichtigungen anzeigen*“.

Um die durch Windows XP selbst zur Verfügung gestellten Möglichkeiten, eine CD/DVD zu erstellen, unabhängig von eingestellten Benutzerberechtigungen vollständig zu deaktivieren, markieren Sie die Option „*In Windows XP eingebaute Brennfunktion abschalten (immer)*“.

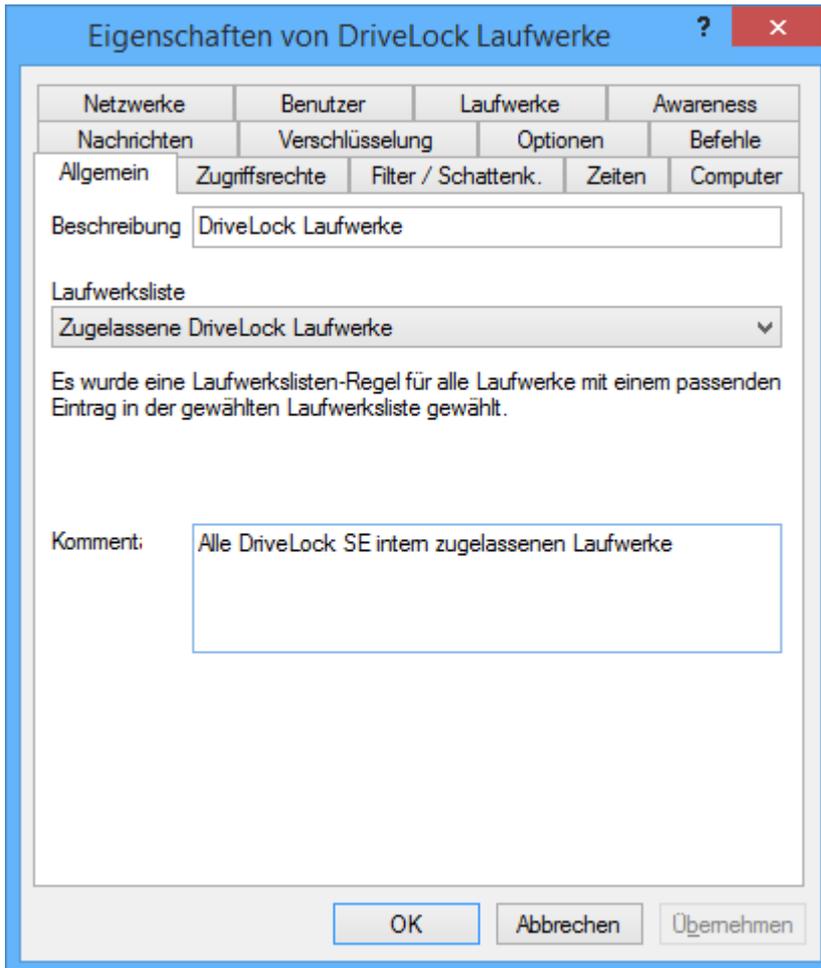
Damit es Administratoren ermöglicht wird zu erkennen, ob das Soft-Blocking aktiv ist, wählen Sie eine (oder beide) der Optionen unter „*Benutzer- und Support-Informationen*“ aus. DriveLock ändert die angezeigten Daten der Hersteller-ID bzw. der -Revisionsnummer.

Um eventuellen Kompatibilitätsproblemen zu begegnen, ist es möglich, mit der entsprechenden Option das Soft-Blocking auch komplett abzuschalten.

## 3.1.2.3.5 Laufwerkslisten-Regel erstellen



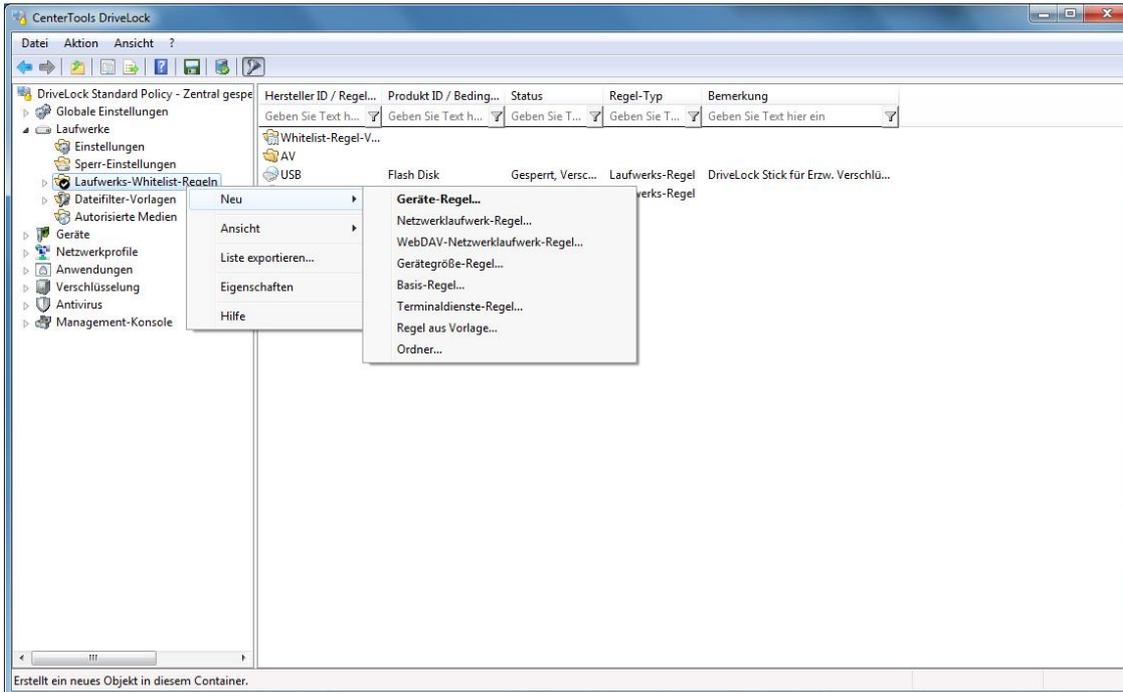
Rechtsklicken Sie auf **Laufwerks-White-List-Regel** und wählen **“Neu -> Laufwerkslisten-Regel“** aus dem Kontextmenü:



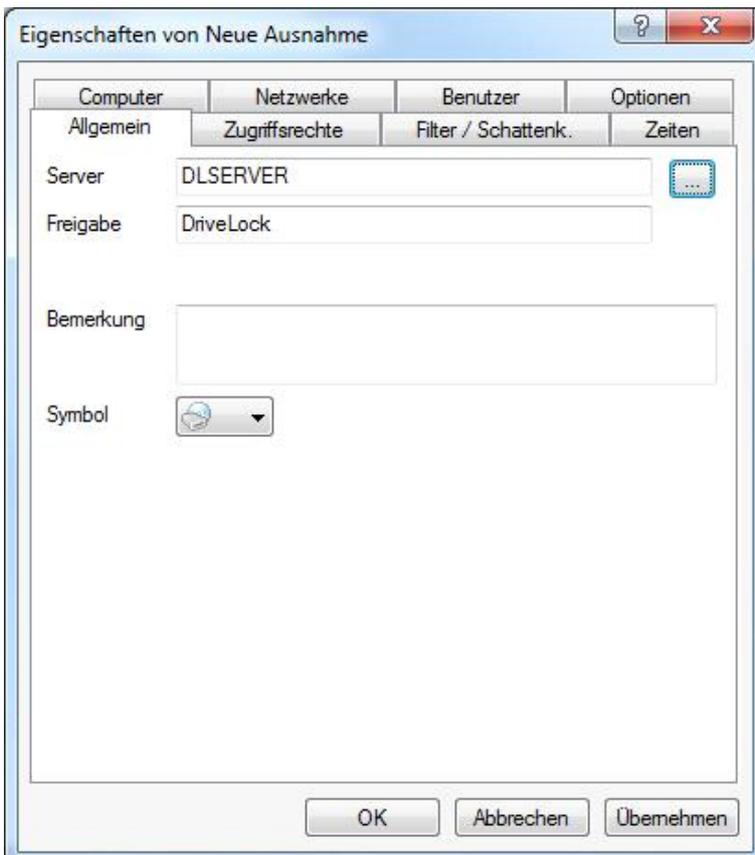
Nachdem Sie eine Beschreibung eingegeben haben, wählen Sie eine zuvor erstellte Laufwerksliste aus. Zusätzlich können Sie einen beschreibenden Kommentar eingeben.

#### 3.1.2.3.6 Netzwerklaufwerk-Regel

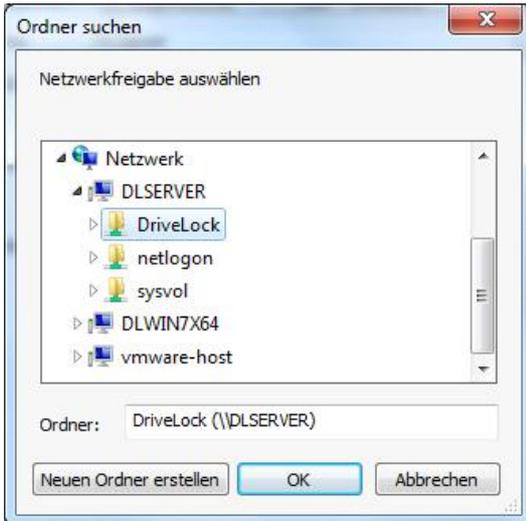
Mit Hilfe einer Netzwerklaufwerk-Regel kann eine Regel erstellt werden, die für im Netzwerk freigegebene Verzeichnisse (Netzwerk-Share) gilt.



Rechtsklicken Sie auf **Laufwerks-White-List-Regel** und wählen **“Neu -> Netzwerklaufwerk-Regel“** aus dem Kontextmenü.



Geben Sie nun den Namen des Servers und des freigegebenen Verzeichnisses an, oder klicken Sie auf die Schaltfläche „...“, um den Auswahldialog zu öffnen:



Wählen Sie ein Netzwerk-Share aus und klicken Sie auf **OK**.

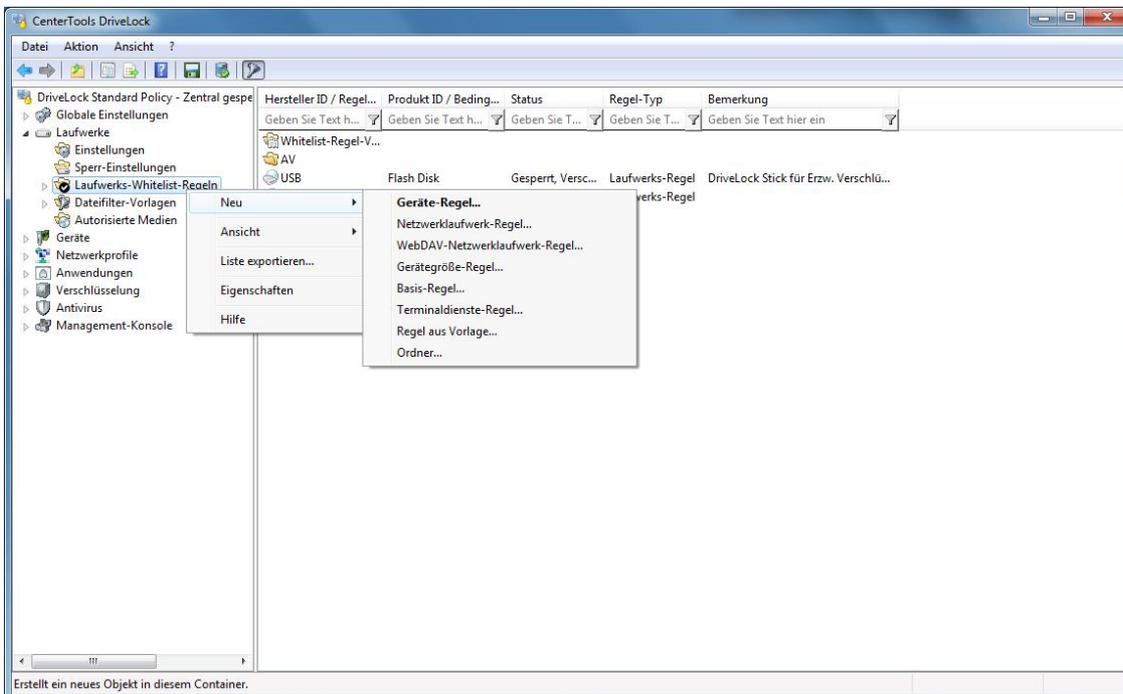
Die Auswahl wird nun entsprechend übernommen und die Werte an der richtigen Stelle eingetragen.

Die weiteren Konfigurationsmöglichkeiten werden im Abschnitt „[Zusätzliche Einstellungen bei Whitelist-Regeln konfigurieren](#)“ beschrieben.

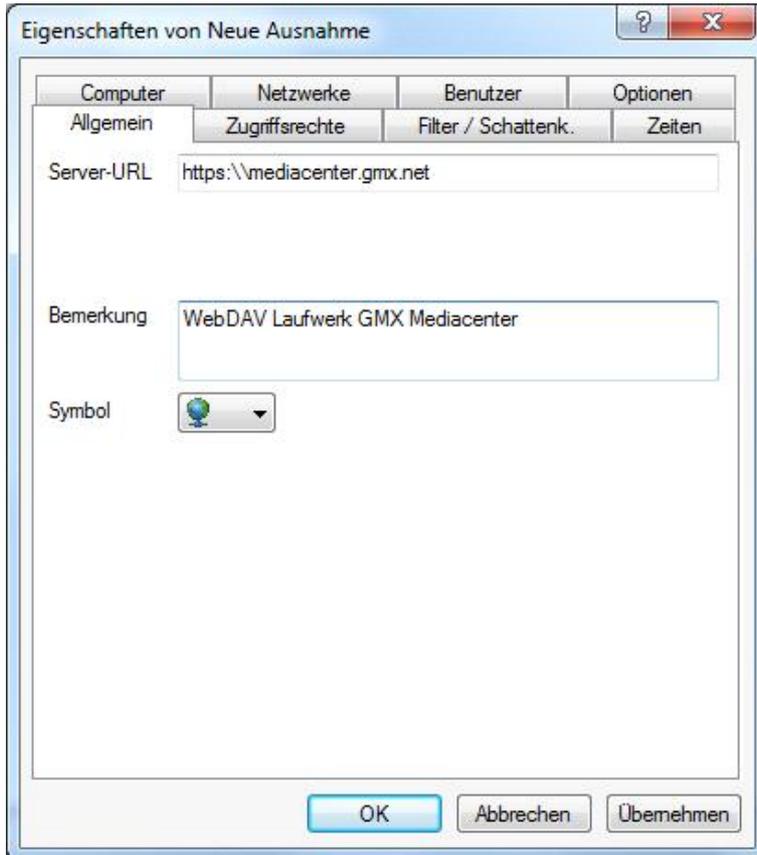
**Bei dieser Art von Netzwerk-Laufwerken stehen Ihnen nicht alle verfügbaren Optionen (wie z.B. bei USB-Laufwerken zur Verfügung).**

### 3.1.2.3.7 WebDAV-Netzwerklaufwerk-Regel

Mit Hilfe einer Gerätegröße-Regel kann eine Regel erstellt werden, die für Web-Laufwerke gilt, welche über eine URL und das WebDAV-Protokoll verbunden werden.



Rechtsklicken Sie auf **Laufwerks-White-List-Regel** und wählen **“Neu -> WebDAV-Netzwerklaufwerk-Regel“** aus dem Kontextmenü.



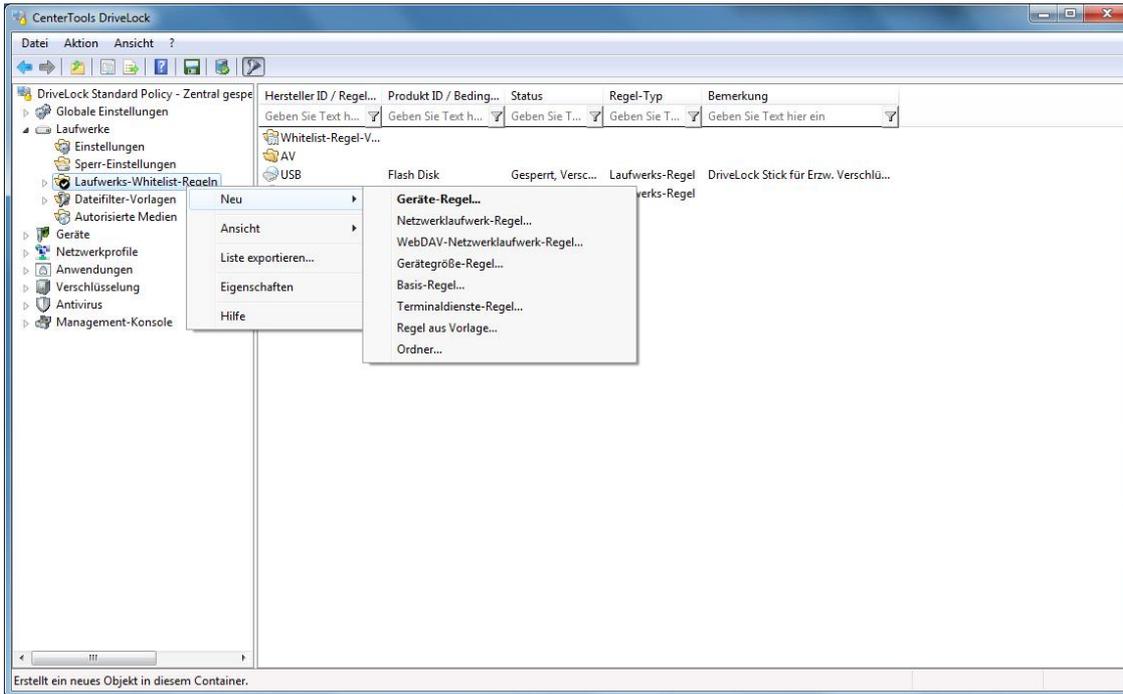
Geben Sie die URL für das WebDAV-Laufwerk beginnend mit „*http://*“ bzw. "*https://*" ein.

Die weiteren Konfigurationsmöglichkeiten werden im Abschnitt „[Zusätzliche Einstellungen bei Whitelist-Regeln konfigurieren](#)“ beschrieben.

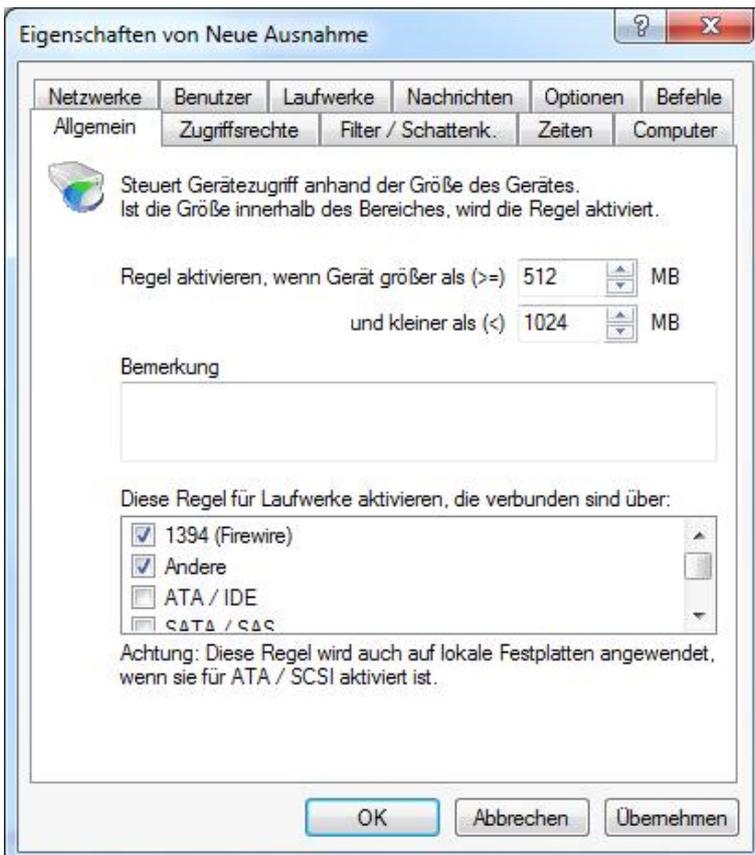
**Bei dieser Art von Netzwerk-Laufwerken stehen Ihnen nicht alle verfügbaren Optionen (wie z.B. bei USB-Laufwerken zur Verfügung).**

#### 3.1.2.3.8 Gerätegröße-Regel

Mit Hilfe einer Gerätegröße-Regel kann eine Regel erstellt werden, die für Wechseldatenträger mit einer bestimmten Speicherkapazität gilt.



Rechtsklicken Sie auf **Laufwerks-White-List-Regel** und wählen **“Neu -> Gerätegröße-Regel“** aus dem Kontextmenü.



Geben Sie die gewünschte Größe an. Aktivieren Sie einen oder mehrere Bus-Typen, für die diese Regel gelten soll.

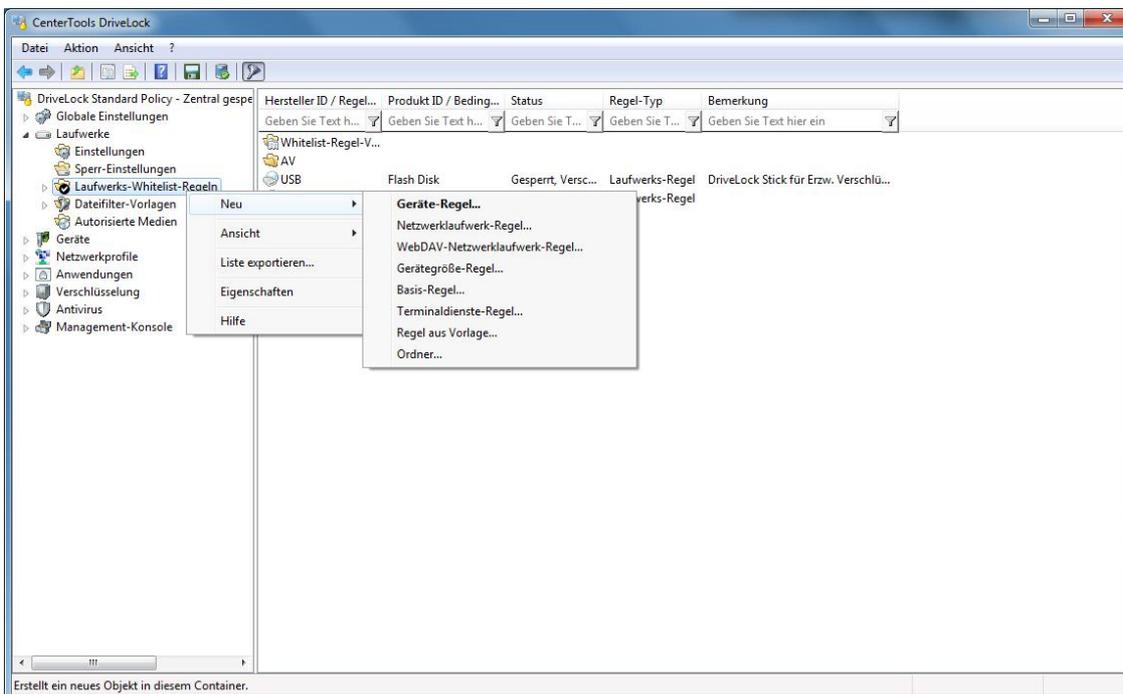
**Diese Regel kann ggf. auch für die lokalen Festplatten gelten, wenn als Bus ATA bzw. SCSI aktiviert wurde. Sollten diese Laufwerke fälschlicherweise gesperrt werden, müssen Sie den Computer im „Abgesicherten**

**Modus“ starten und die Konfiguration entsprechend anpassen. Dies ist aber nur möglich, wenn Sie DriveLock so konfiguriert haben, dass der Agent im „Abgesicherten Modus“ nicht startet.**

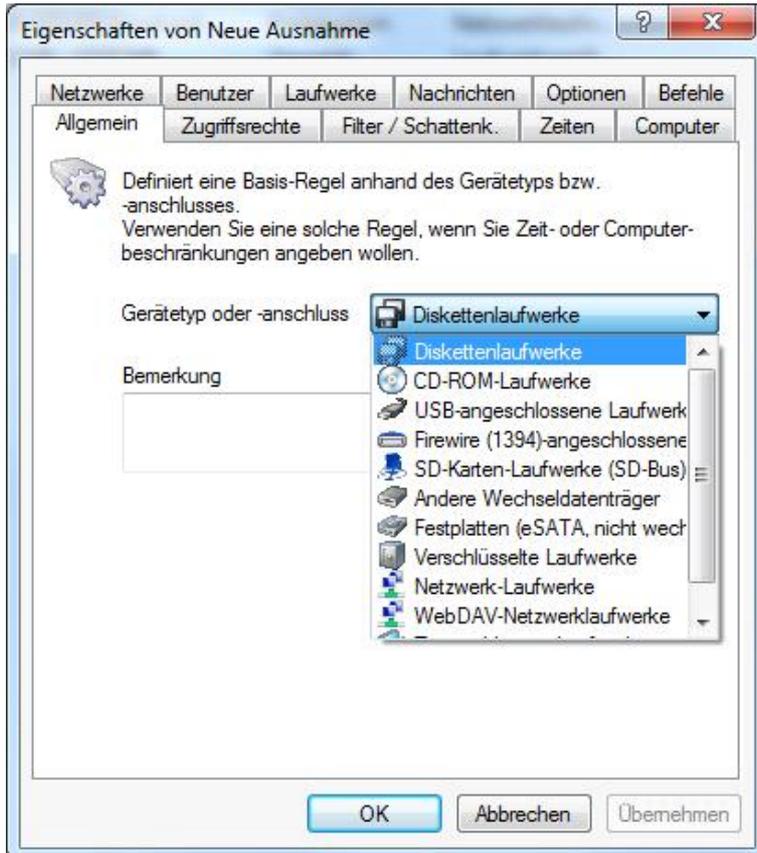
Die weiteren Konfigurationsmöglichkeiten werden im Abschnitt „[Zusätzliche Einstellungen bei Whitelist-Regeln konfigurieren](#)“ beschrieben.

### 3.1.2.3.9 Basis-Regel

Um Ausnahmen für eine bestimmte Klasse von Laufwerken zu definieren, kann eine Basis-Regel verwendet werden. Verwenden Sie diese Regel, um Zeitlimits, Computer- oder Netzwerkbeschränkungen für einen Gerätetyp festzulegen. Basis-Regeln sind sinnvoll, wenn die Regeln nicht gerätespezifisch oder abhängig von der Laufwerksgröße sein müssen.



Rechtsklicken Sie auf **Laufwerks-White-List-Regel** und wählen **“Neu -> Basis-Regel“** aus dem Kontextmenü.



Wählen Sie einen Geräte- bzw. Anschlussyp aus der Liste, um festzulegen für welchen der Laufwerkstypen die hier getroffenen Einstellungen gelten sollen.

Die weiteren Konfigurationsmöglichkeiten werden im Abschnitt „[Zusätzliche Einstellungen bei Whitelist-Regeln konfigurieren](#)“ beschrieben.

#### 3.1.2.3.10 Terminaldienste-Regel

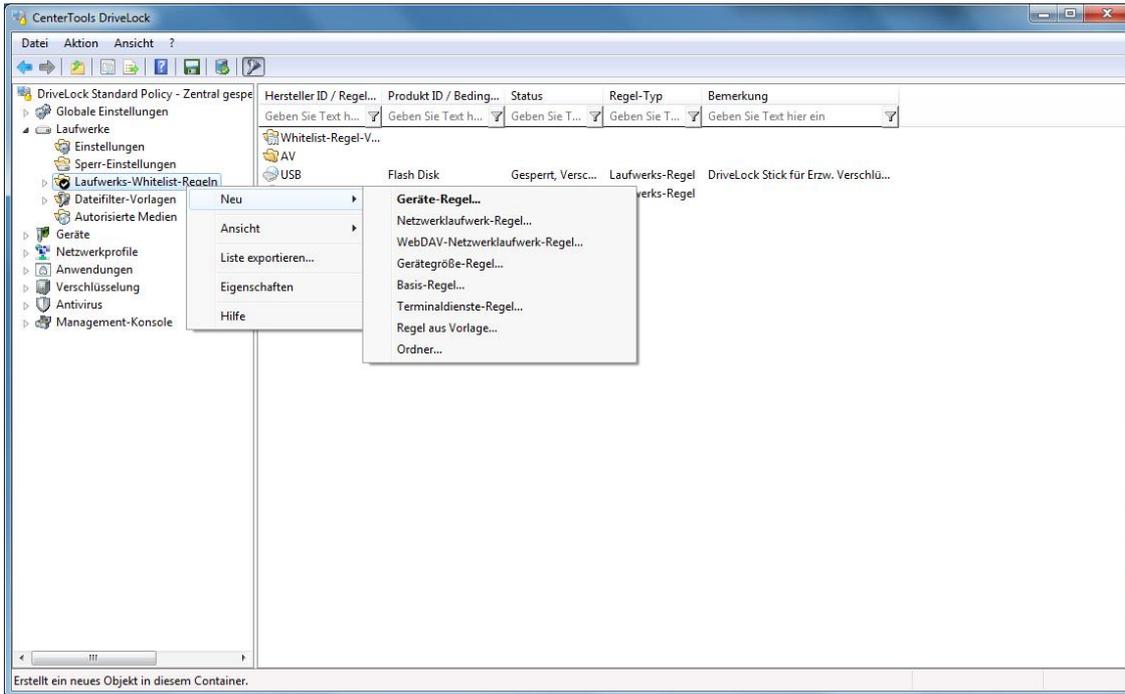
Mehr zum Aufbau der verschiedenen Terminalserver-Szenarien erhalten Sie Im Kapitel Terminalserver.

#### 3.1.2.3.11 Regeln basierend auf einer Regelvorlage erstellen

Wenn es notwendig ist, mehrere Regeln zu erstellen, bei denen gewissen Einstellungen immer gleich bleiben (zum Beispiel für den gleichen Typ von USB-Datenträgern) und sich nur einige Einstellungen ändern, dann kann eine Whitelist-Regel-Vorlage sehr viel Zeit sparen.

Anstatt jede Regel einzeln Schritt für Schritt zu erstellen und immer wieder die gleichen Einstellungen auszuwählen, können Sie eine einzige Whitelist-Regel-Vorlage wie im Abschnitt „[Whitelist-Regel-Vorlagen erstellen](#)“ beschrieben erstellen, die die gleichbleibenden Einstellungen beinhaltet und die Sie bei der Erstellung der verschiedenen Regeln immer wieder als Vorlage verwenden.

Die Erstellung von Whitelist-Regel-Vorlagen ist in Abschnitt „[Whitelist-Vorlagen erstellen](#)“ beschrieben.

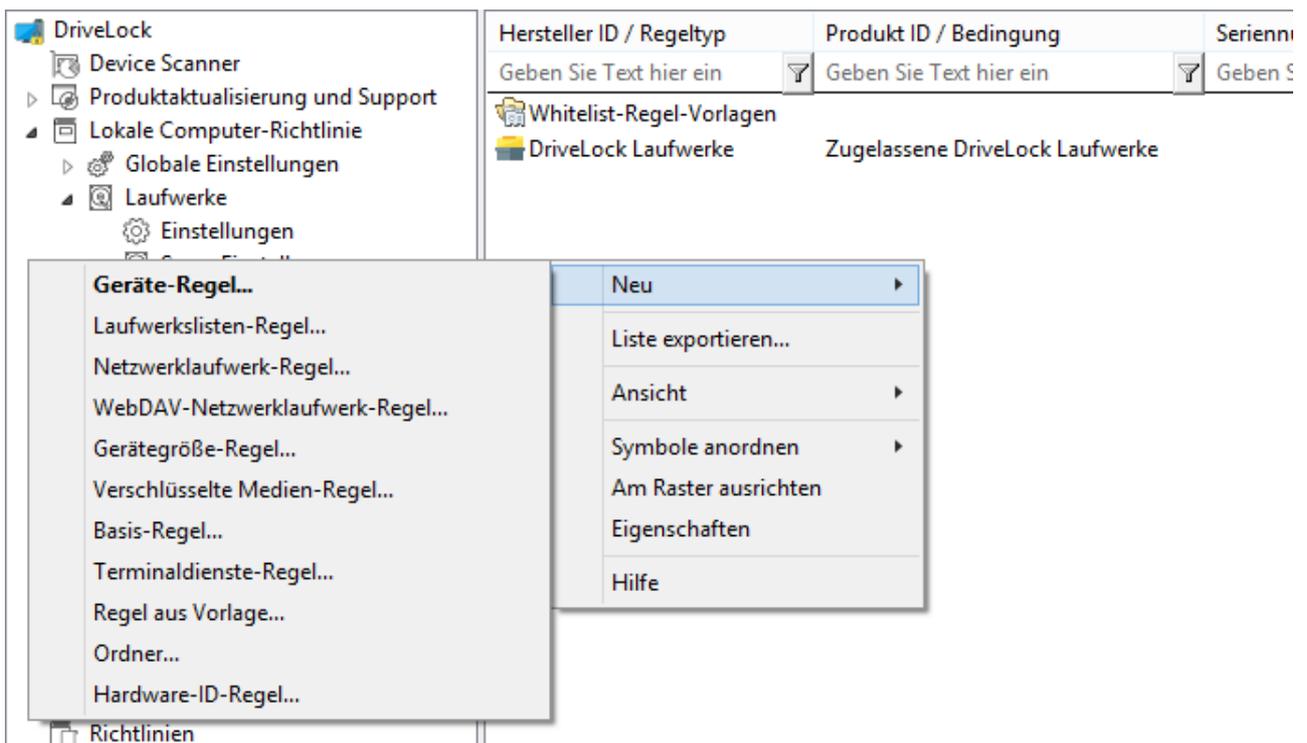


Rechtsklicken Sie auf **Laufwerks-White-List-Regel** und wählen **“Neu -> Regel aus Vorlage“** aus dem Kontextmenü.

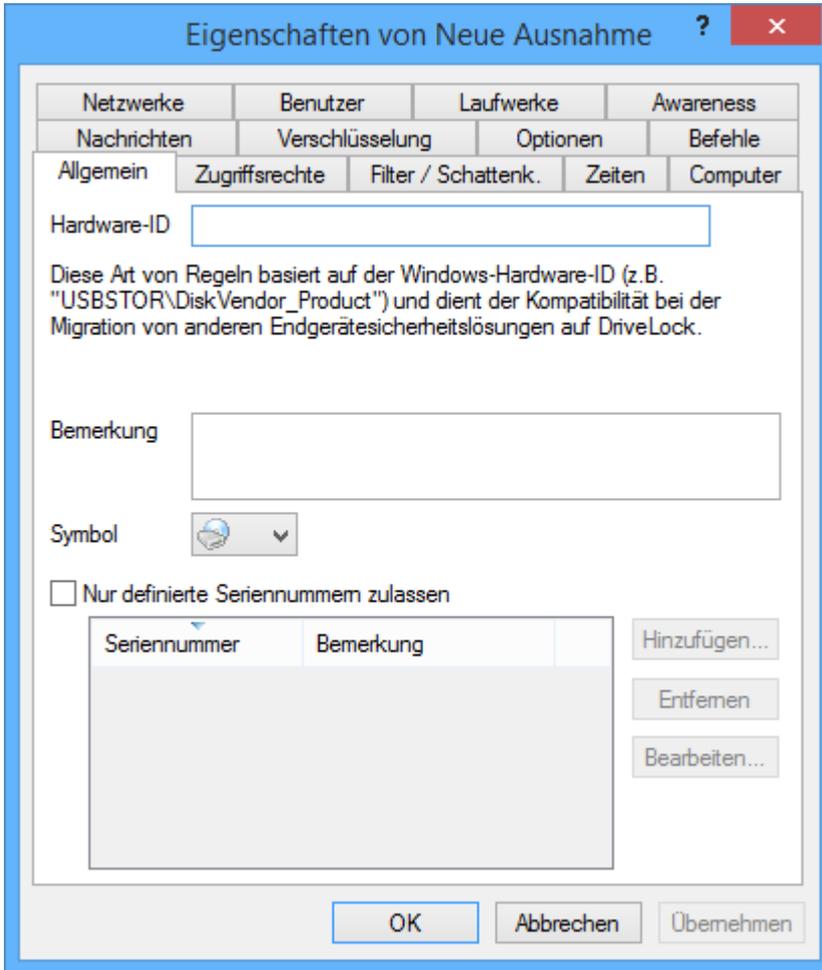
Wählen Sie anschließend eine Whitelist-Regel-Vorlage aus. Nun wird eine neue Whitelist-Regel erzeugt, die bereits die in der Vorlage enthaltenen Einstellungen beinhaltet. Ändern Sie nun die weiteren Konfigurationsmöglichkeiten entsprechend Ihren Anforderungen.

Die weiteren Konfigurationsmöglichkeiten werden im Abschnitt [„Zusätzliche Einstellungen bei Whitelist-Regeln konfigurieren“](#) beschrieben.

### 3.1.2.3.12 Hardware-ID-Regel



Rechtsklicken Sie auf **Laufwerks-White-List-Regel** und wählen **„Neu -> Hardware-ID-Regel“** aus dem Kontextmenü:



**Eigenschaften von Neue Ausnahme** ? [X]

|             |                 |                     |           |
|-------------|-----------------|---------------------|-----------|
| Netzwerke   | Benutzer        | Laufwerke           | Awareness |
| Nachrichten | Verschlüsselung | Optionen            | Befehle   |
| Allgemein   | Zugriffsrechte  | Filter / Schattenk. | Zeiten    |
|             |                 |                     | Computer  |

Hardware-ID

Diese Art von Regeln basiert auf der Windows-Hardware-ID (z.B. "USBSTOR\DiskVendor\_Product") und dient der Kompatibilität bei der Migration von anderen Endgerätesicherheitslösungen auf DriveLock.

Bemerkung

Symbol  ▼

Nur definierte Seriennummern zulassen

| Seriennummer | Bemerkung |
|--------------|-----------|
|              |           |

Hinzufügen...  
Entfernen  
Bearbeiten...

OK Abbrechen Übernehmen

Geben Sie die gewünschte Hardware-ID ein, für die diese Einstellungen gelten sollen.

Hardware-ID-Regeln sind in der Regel nur für Kunden interessant, die von einer anderen Endpoint Security Lösung zu DriveLock migrieren und die gewohnte Konfiguration übernehmen bzw. beibehalten wollen. Ansonsten stellen die Geräte-Regel eine praktikablere Konfigurationsmöglichkeit dar, bei der Produkt- und Hersteller-ID als Kriterium dienen.

Ebenso kann wie auch bei der Geräte-Regel eine zusätzliche Liste an Seriennummern definiert werden, um der Geltungsbereich weiter einzuschränken.

### 3.1.2.3.13 Zusätzliche Einstellungen bei Whitelist-Regeln konfigurieren

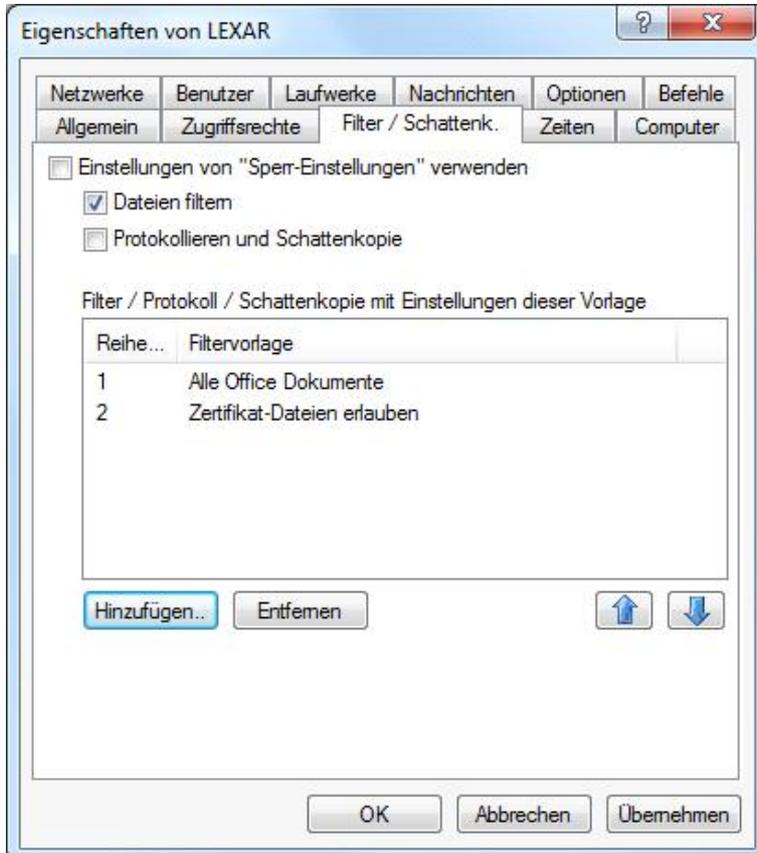
Die Reiter **„Zugriffsrechte“**, **„Zeiten“**, **„Computer“**, **„Netzwerk“**, **„Benutzer“**, **„Laufwerke“**, **„Meldungen“**, **„Optionen“** und **„Befehle“** sind für fast alle Regeln gleichermaßen verfügbar und werden daher in diesem Abschnitt zusammenfassend beschrieben.

Der Reiter **„Filter / Schattenk.“** wird in den Abschnitten [„Dateifilter-Vorlage verwenden“](#) und [„Schattenkopien in Laufwerksregeln“](#) beschrieben.

### 3.1.2.3.13.1 Dateizugriff einschränken und überwachen

Wählen Sie den Reiter „**Zugriffsrechte**“, um den Zugriff auf bestimmte Dateitypen einzuschränken und die Dateizugriffe zu überwachen.

Es ist vorkonfiguriert, dass der eingestellte Filter des dazugehörigen Laufwerkstyps verwendet wird.



Wenn Sie einen eigenen Filter angeben möchten, deaktivieren Sie „**Einstellungen von „Sperr-Einstellungen“ verwenden**“, markieren „**Dateien filtern**“ bzw. „**Protokollieren und Schattenkopie**“.

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine bestehende Dateifilter-Vorlage zur Liste hinzuzufügen. Mit **Entfernen** können Sie einen Listeneintrag wieder löschen.

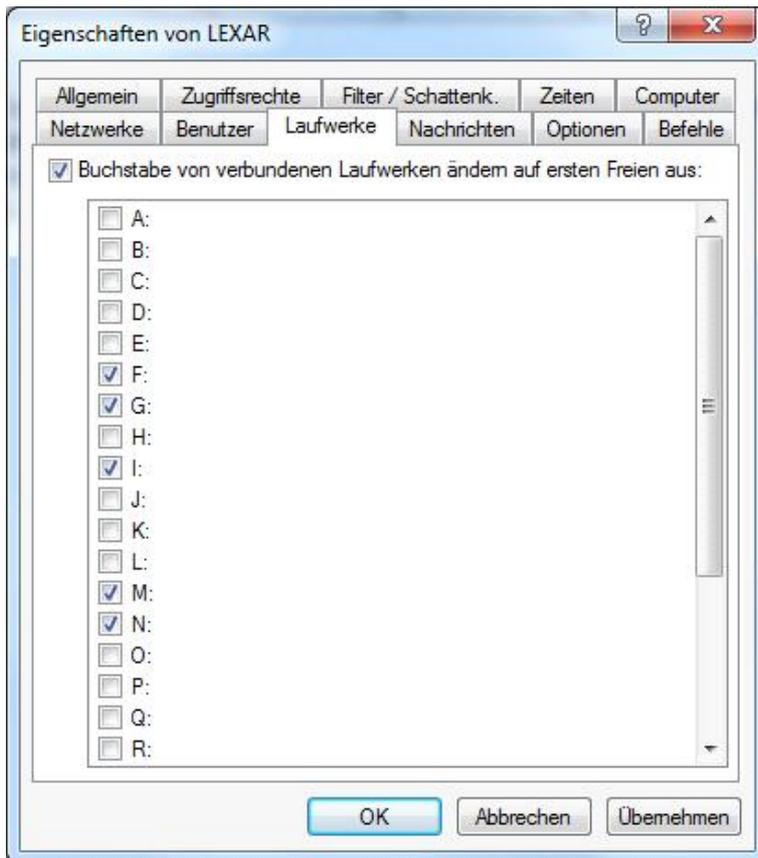
Verwenden Sie die beiden Symbole  und , um die Reihenfolge der Dateifilter-Vorlagen zu ändern.

Wenn DriveLock eine Whitelist-Regel aktiviert, werden alle Dateifilter-Vorlagen in der Liste von Oben nach Unten ausgewertet. Die erste Vorlage, bei der die darin konfigurierten Kriterien (z.B. Dateigröße, Ausnahmen, Benutzer und Gruppen, Computer oder Netzwerkverbindungen) vollständig übereinstimmen, wird angewendet. Alle folgenden Vorlagen werden ignoriert.

### 3.1.2.3.13.2 Laufwerksbuchstaben zuweisen

Mit Hilfe dieser Option (Reiter "**Netzwerke**") können Sie festlegen, welche Laufwerksbuchstaben verwendet werden, wenn ein bestimmter Wechseldatenträger an den Computer angeschlossen wird.

Wenn Sie mehr als einen Buchstaben aktivieren, wird der DriveLock Agent automatisch den ersten freien Buchstaben dem Laufwerk zuweisen.

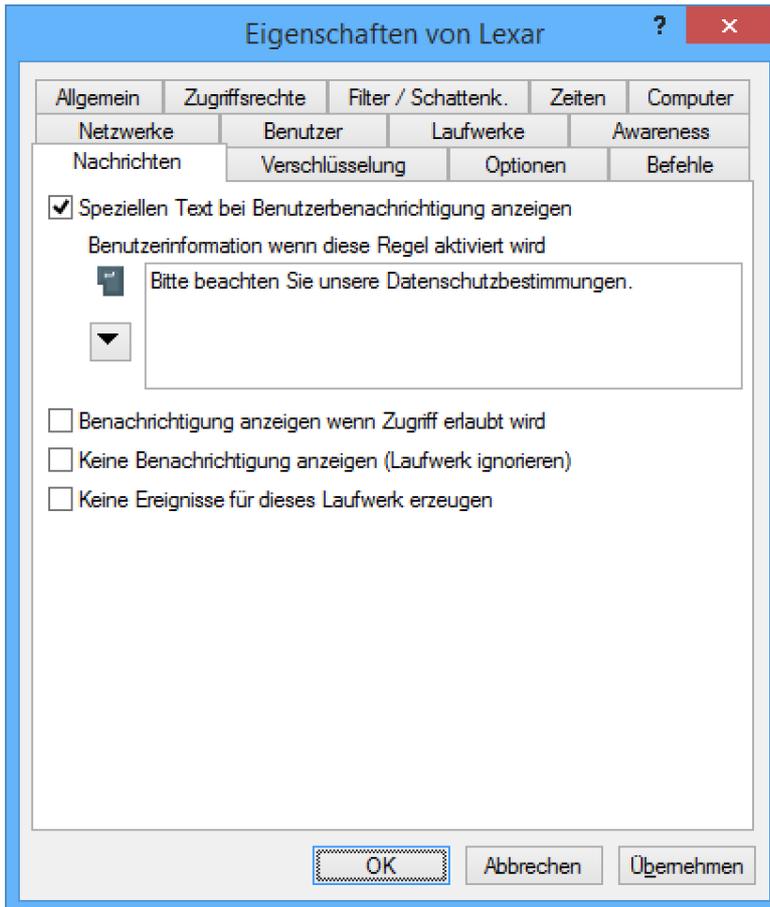


**Achten Sie bitte darauf, nicht in Konflikt mit bereits vergebenen Laufwerksbuchstaben (z.B. für Netzwerk-Shares oder Benutzer-Home-Verzeichnisse) zu kommen.**

#### 3.1.2.3.13.3 Regelspezifische Benutzermeldungen einrichten

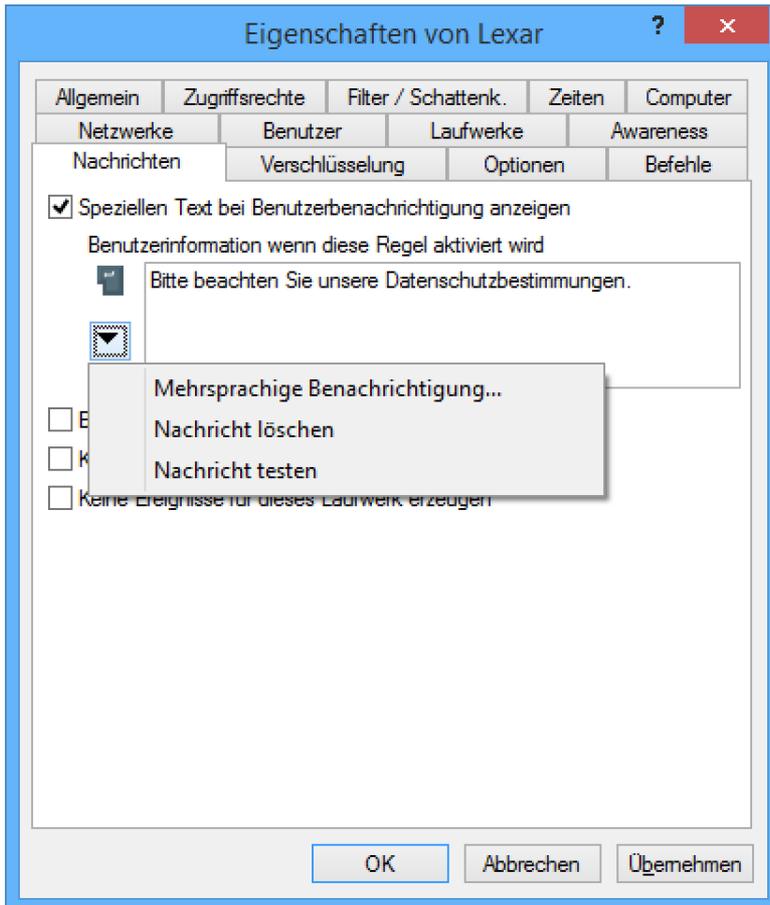
Mit Hilfe dieser Option (Reiter **“Nachrichten”**) können Sie Benutzerbenachrichtigungen festlegen.

Sie können für jede Regel eine eigene Benutzermeldung konfigurieren. Sofern nicht anders eingestellt wird diese Meldung den Benutzern gezeigt, wenn der Zugriff auf ein Laufwerk verweigert wird.



Um eine eigene Meldung für eine Regel zu konfigurieren, aktivieren Sie die Option **„Speziellen Text bei Benutzerbenachrichtigung anzeigen“**. Geben Sie anschließend einen Text ein, welcher unabhängig von der aktuell eingestellten Systemsprache angezeigt wird. Diese sprachunabhängige Meldung wird durch ein Tastensymbol an der linken oberen Ecke des Eingabefeldes dargestellt.

Sofern Sie mehrsprachige Benutzermeldungen definiert haben, können Sie auch eine dieser Nachrichten auswählen. Klicken Sie dazu auf den Pfeil und wählen Sie aus der Liste **„Mehrsprachige Benachrichtigung“** aus.



Mehrsprachige Meldungen enthalten für eine Nachricht verschiedene Texte für unterschiedliche Sprachen. Bevor Sie mehrsprachige Benutzermeldungen verwenden können, müssen diese im Bereich „**Globale Einstellungen**“ der Richtlinie definiert werden. Wenn Sie eine derartige Meldung verwenden, zeigt DriveLock den Text an, welcher für die aktuelle Systemsprache des angemeldeten Benutzers konfiguriert wurde.

Wählen Sie eine Meldung aus und bestätigen diese mit **OK**.

Diese sprachabhängige Meldung wird durch ein Sprechblasen-Symbol an der linken oberen Ecke des Eingabefeldes dargestellt.

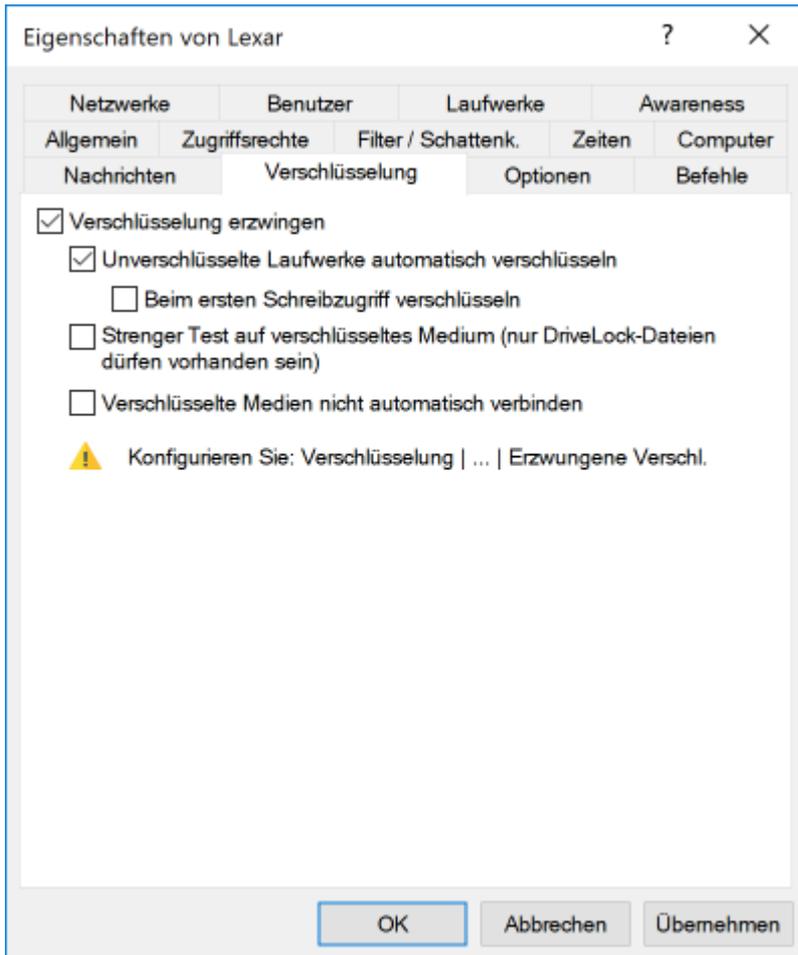
Wenn Sie möchten, dass die Meldung auch dann angezeigt wird, wenn ein Zugriff durch den Benutzer möglich ist, dann aktivieren Sie die entsprechende Option. Um die Anzeige von Meldungen generell zu unterbinden (auch die Anzeige von Standard-Benachrichtigungen), aktivieren Sie „*Keine Benachrichtigung anzeigen*“.

Wenn Sie die Erzeugung von Überwachungsereignissen für diese Whitelist-Regel unterdrücken wollen, markieren Sie bitte „*Keine Ereignisse für dieses Laufwerk erzeugen*“.

#### 3.1.2.3.13.4 Weitere Optionen

##### **Verschlüsselung**

Mit Hilfe der Reiter „**Verschlüsselung**“ können Sie Einstellungen zur erzwungenen Verschlüsselung festlegen.



Sie können, indem Sie **“Verschlüsselung erzwingen”** aktivieren, spezifizieren, dass jedes der betroffenen Geräte nur dann freigegeben wird, wenn es zuvor verschlüsselt wurde. Zusätzlich lässt sich festlegen, dass unverschlüsselte Laufwerke automatisch verschlüsselt werden.

Als **“Verschlüsselte”** werden diejenigen Laufwerke angesehen, die entweder mit File Protection oder BitLocker To Go verschlüsselt wurden oder eine Container-Datei mit der Dateiendung \*.DLV enthalten.

Wenn Sie die Option **„Strenger Test auf verschlüsseltes Medium (nur DriveLock Dateien)“** aktivieren, dürfen auf einem Laufwerk mit Container-Verschlüsselung nur zu DriveLock gehörenden Dateien vorhanden sein (für File Protection oder BitLocker To Go hat diese Option keine Auswirkung).

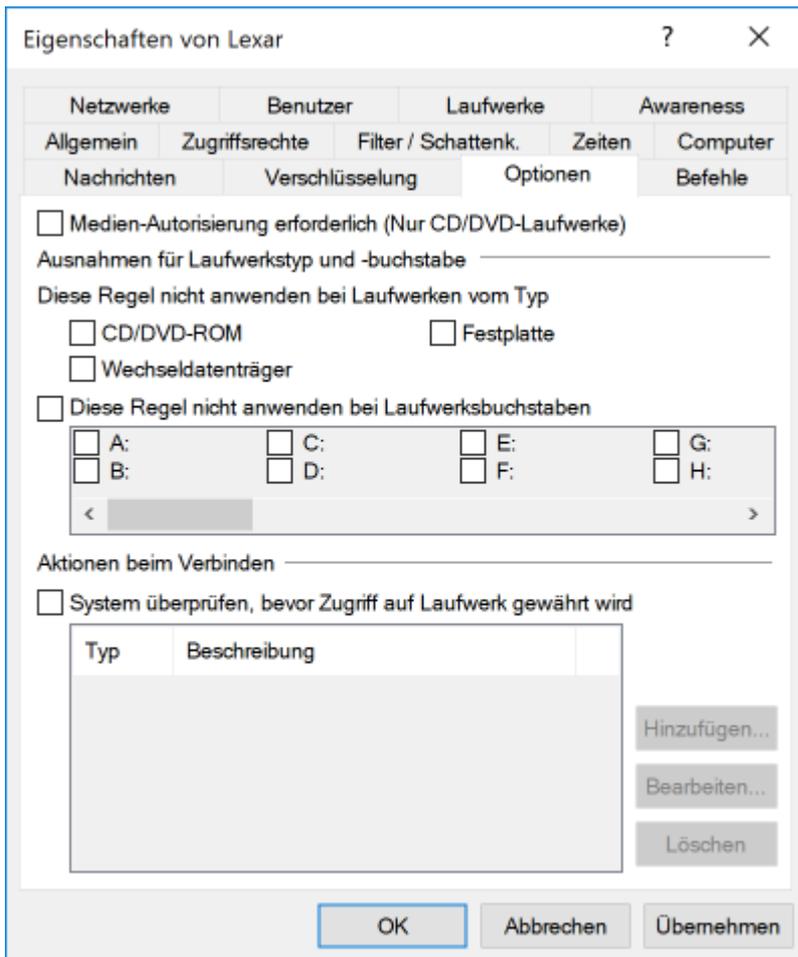
Die Option **„Beim ersten Schreibzugriff verschlüsseln“** bewirkt, dass der Assistent zur automatischen Verschlüsselung erst dann startet, wenn zum ersten Mal nach dem Verbinden ein Schreibzugriff auf das Laufwerk erfolgt.

Sie können zusätzlich festlegen, dass bereits verschlüsselte Medien nicht automatisch verbunden werden sollen. In diesem Fall kann der Benutzer diesen Vorgang manuell starten.

Für CD-, Netzwerk- oder WebDAV-Laufwerke ist die Funktion **“Verschlüsselung erzwingen”** aus technischen Gründen nicht vorhanden.

## Optionen

Mit Hilfe der Reiter **“Optionen”** können Sie weitere Einstellungen festlegen.



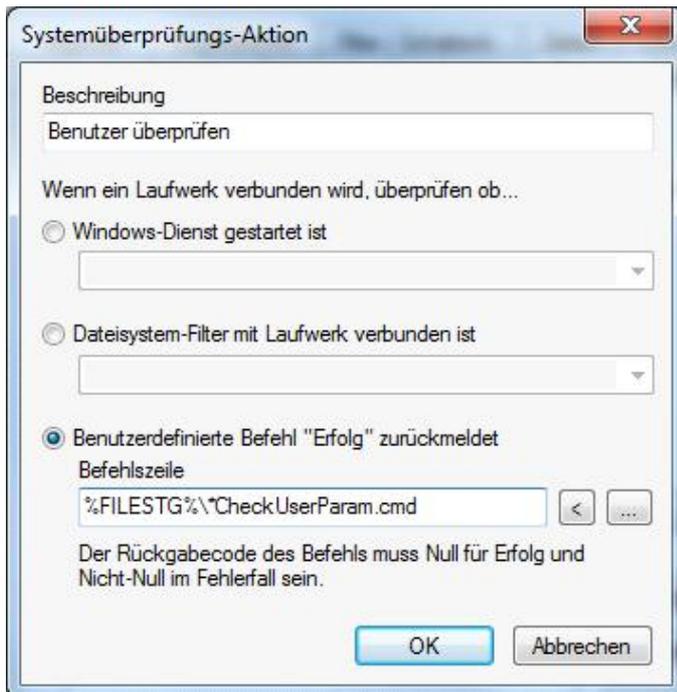
Aktivieren Sie **“Medien-Autorisierung erforderlich”**, wenn nur zuvor autorisierte Medien verwendet werden dürfen (siehe Abschnitt [“Medien-Autorisierung verwenden”](#)).

Die Option *“Medien-Autorisierung erforderlich”* muss bei CD/DVD-Laufwerken auch dann aktiviert werden, wenn Sie möchten, dass jedes Mal eine Verwendungsrichtlinie angezeigt wird, wenn eine neue CD/DVD eingelegt wurde. Ansonsten würde eine Verwendungsrichtlinie nur dann angezeigt, wenn das (wie z.B. es bei USB-Laufwerken der Fall ist) Laufwerk an sich gewechselt wurde, was bei CD/DVD-Laufwerken relativ selten der Fall sein dürfte.

Um zu verhindern, dass diese Regel bei bestimmten Wechseldatenträgertypen oder Laufwerksbuchstaben nicht aktiviert wird, markieren Sie die entsprechende Option. Diese Einstellungen können zur Unterscheidung von Laufwerken verwendet werden, die unter Windows mit ein und derselben Herstellerkennung, Produktname und Seriennummer erscheinen (z.B. U3-Geräte, die sowohl als Wechseldatenträger als auch als CD-Laufwerk erkannt werden). Um unterschiedliche Zugriffsregeln für diese zu erstellen, konfigurieren Sie separate Whitelist Regeln dafür.

DriveLock bietet Ihnen zusätzlich noch die Möglichkeit, ganz bestimmte Systembedingungen zu überprüfen, bevor der Zugriff auf ein Laufwerk ermöglicht wird (Option **„System überprüfen, bevor Zugriff auf Laufwerk gewährt wird“**).

Dazu aktivieren Sie diese Option und Klicken auf **Hinzufügen**, um ein oder mehrere Systemprüfungen hinzuzufügen. Mit **Entfernen** können Sie eine Systemprüfung wieder löschen.



Die folgenden drei Prüfungsarten stehen dabei zur Verfügung:

- Prüfen, ob ein ganz bestimmter Dienst unter Windows gestartet ist
- Prüfen, ob der DriveLock Dateisystemfilter mit diesem Laufwerk verbunden ist
- Ausführung eines eigenen Kommandozeilenbefehls oder eines Skripts, welches eine beliebige Prüfung durchführt und über den Rückgabecode 0 eine erfolgreiche Prüfung meldet.

Ein Programm oder Skript kann dabei entweder als Datei auf dem Arbeitsplatzrechner vorhanden sein, oder über den Richtlinienpeicher innerhalb der Konfiguration von DriveLock mit verteilt werden. Klicken Sie „...“, um einen Dateinamen auszuwählen.

Der Richtlinienspeicher ist ein Datei-Container, der als Teil einer lokalen Richtlinie, einer Gruppenrichtlinie oder einer Konfigurationsdatei gespeichert wird. Er kann beliebige Dateien (wie z.B. Skripte oder Anwendungen) enthalten, die automatisch mit einer DriveLock Konfiguration verteilt werden.

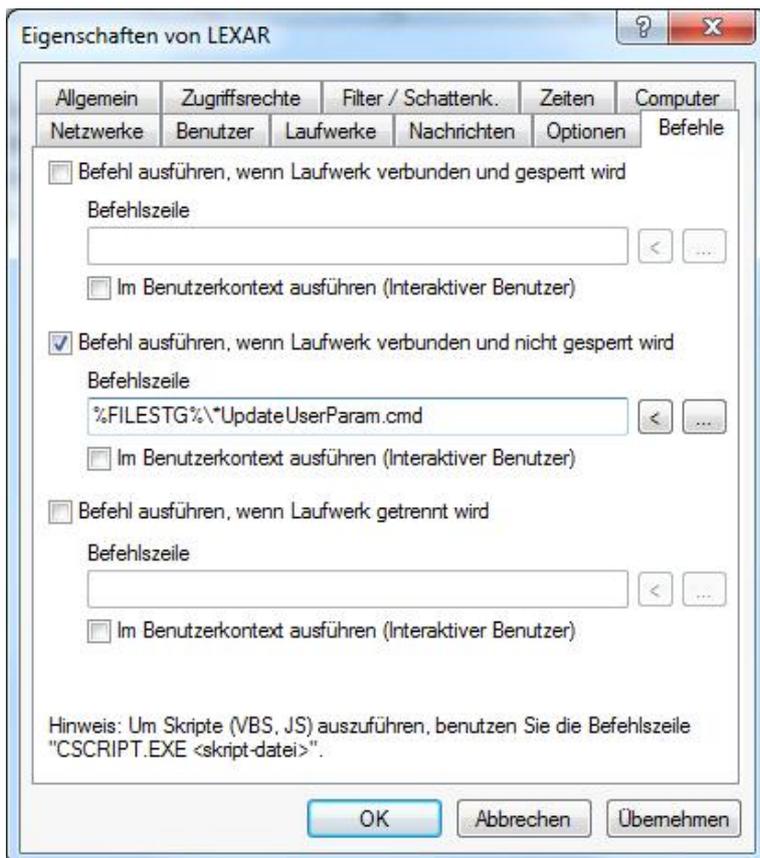
Dateien aus dem Richtlinienspeicher sind mit einem „\*“ markiert.

Klicken Sie **OK**, um die Systemprüfung hinzuzufügen.

### 3.1.2.3.13.5 Ausführung von eigenen Kommandos

Eine sehr nützliche Funktion von DriveLock ermöglicht es Ihnen, bei den folgend genannten Aktionen einen Kommandozeilenbefehl ausführen zu lassen:

- Ein Wechseldatenträger wurde angeschlossen und von DriveLock gesperrt
- Ein Wechseldatenträger wurde angeschlossen und von DriveLock freigegeben
- Ein Wechseldatenträger wurde entfernt



Die Befehlszeile kann einen beliebigen über die Kommandozeile ausführbaren Befehl enthalten. Somit können Sie zum Beispiel ein Programm (\*.exe), ein Visual Basic Skript (\*.vbs) oder Skripts für die neue Windows PowerShell ausführen lassen.

Auf diese Weise ist es möglich, auf diese Ereignisse in vielen erdenklichen Variationen zu reagieren. Zum Beispiel können Sie einen Backup-Prozess starten, wenn eine bestimmte externe Festplatte angesteckt wird. Oder Sie verwenden z.B. ein PowerShell-Skript, um Bilder von einer Kamera ganz automatisch auf einen vordefinierten Netzwerkshare zu kopieren.

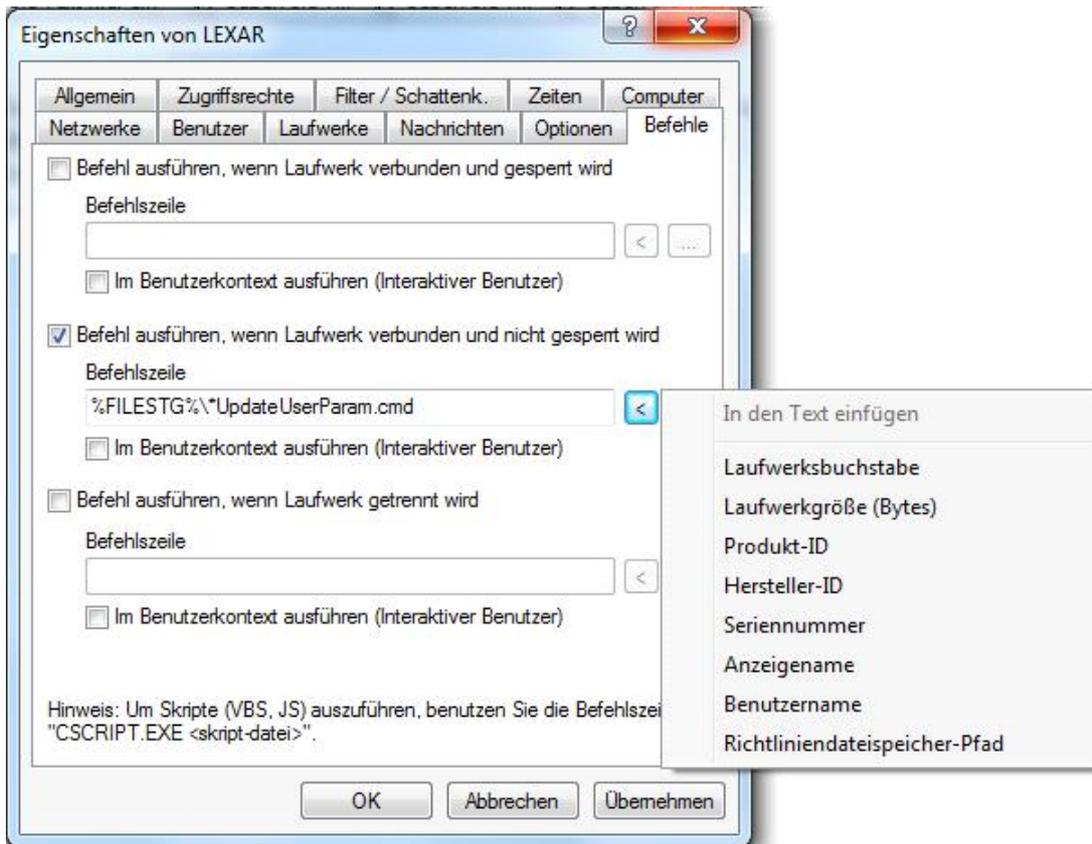
Sie können an dieser Stelle den Kommandozeilen-Befehl auch verwenden, um das angeschlossene Laufwerk mit Hilfe des installierten Anti-Virus Programms zu scannen.

Um ein VB-Skript auszuführen, müssen Sie den vollständigen Pfad zur Skript-Datei angeben (z.B. `"cscript c:\programming\scripts\meinscript.vbs"`).

Es gibt einige Variablen, die innerhalb der Befehlszeile verwendet werden können und die durch den Agenten vor der Ausführung durch die aktuellen Werte ersetzt werden:

|         |   |
|---------|---|
| %LTR%   | Zugewiesener Laufwerksbuchstabe         |
| %NAME%  | Name des Laufwerkes                     |
| %SIZE%  | Größe des Laufwerkes                    |
| %USER%  | Name des aktuell angemeldeten Benutzers |
| %SERNO% | Seriennummer des Laufwerkes             |

|           |   |
|-----------|---|
| %HWID%    | Hardware ID des Gerätes                                     |
| %PRODUCT% | Produkt-ID des Laufwerkes                                   |
| %VENDOR%  | Hersteller des Laufwerkes                                   |
| %FILESTG% | Pfad zu einer Datei innerhalb des Richtliniendateispeichers |



Klicken Sie dazu “<” und wählen einer dieser Variablen aus, damit diese an der aktuellen Cursor-Position eingefügt wird.

Klicken Sie auf die Schaltfläche „...“, um einen Dateinamen an der aktuellen Cursor-Position einzufügen. Dabei können Sie zwischen zwei Möglichkeiten wählen:

- *Dateisystem*: Die Datei ist auf der lokalen Festplatte des Computers vorhanden
- *Richtliniendateispeicher*: Die Datei aus dem Richtliniendateispeicher von DriveLock wird verwendet.

Der Richtliniendateispeicher ist ein Datei-Container, der als Teil einer lokalen Richtlinie, einer Gruppenrichtlinie oder einer Konfigurationsdatei gespeichert wird. Er kann beliebige Dateien (wie z.B. Skripte oder Anwendungen) enthalten, die automatisch mit einer DriveLock Konfiguration verteilt werden.

Eine Datei, die aus dem Richtliniendateispeicher geladen wird, ist durch ein „\*“ gekennzeichnet. Wenn Sie eine Datei aus dem Richtliniendateispeicher verwenden, müssen Sie ebenfalls die Variable %FILESTG% als relativen Pfad verwenden.

Darüber hinaus können Sie festlegen, ob der neue Prozess mit der gleichen Berechtigung laufen soll, die auch der Agent besitzt oder ob er im Benutzerkontext (d.h. unter der Kennung des aktuell angemeldeten Benutzers) laufen soll.

### 3.1.2.4 Dateifilter konfigurieren

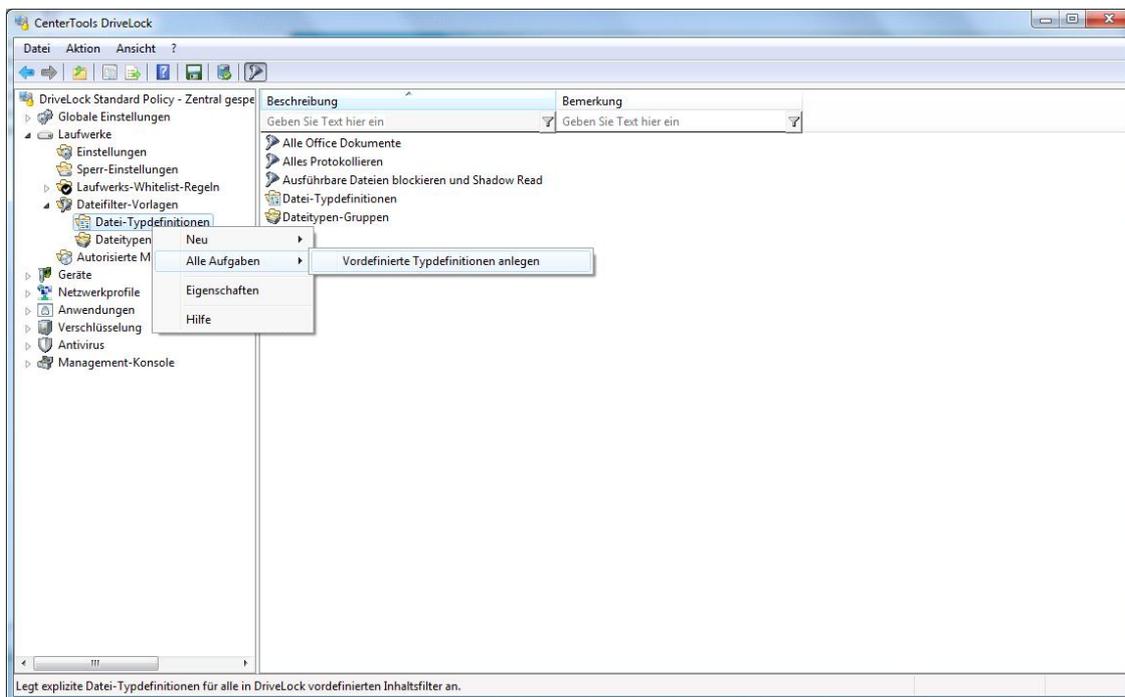
Mit Hilfe von Dateifiltern können Sie eigene Schreib- und/oder Leseberechtigungen für konfigurierte Wechseldatenträger und/oder individuelle Whitelist-Regeln definieren. Diese Filter können unterscheiden zwischen Lese- oder Schreibzugriff und überprüfen auch den Dateitypen. Zum Beispiel ist es möglich, einen Dateifilter zu erstellen, der Lese-Berechtigung für Grafik-Dateien (\*.jpg) und Schreibberechtigung für Word-Dokumente (\*.doc) enthält. Mit Filtervorlagen können entsprechend Ihrer Anforderungen mehrere dieser Regelungen erstellt werden.

DriveLock beinhaltet darüber hinaus einen sog. Datei-Header-Check, d.h. DriveLock überprüft, ob eine Datei mit einer bestimmten Endung (z.B. \*.doc) auch wirklich ein Word-Dokument und keine umbenannte MP3-Datei ist. Dabei ist zu beachten, dass einige Dateiformate den gleichen Header besitzen (z.B. Microsoft Office-Dokumente), während andere keinen spezifischen oder gar einen zufälligen Datei-Header besitzen.

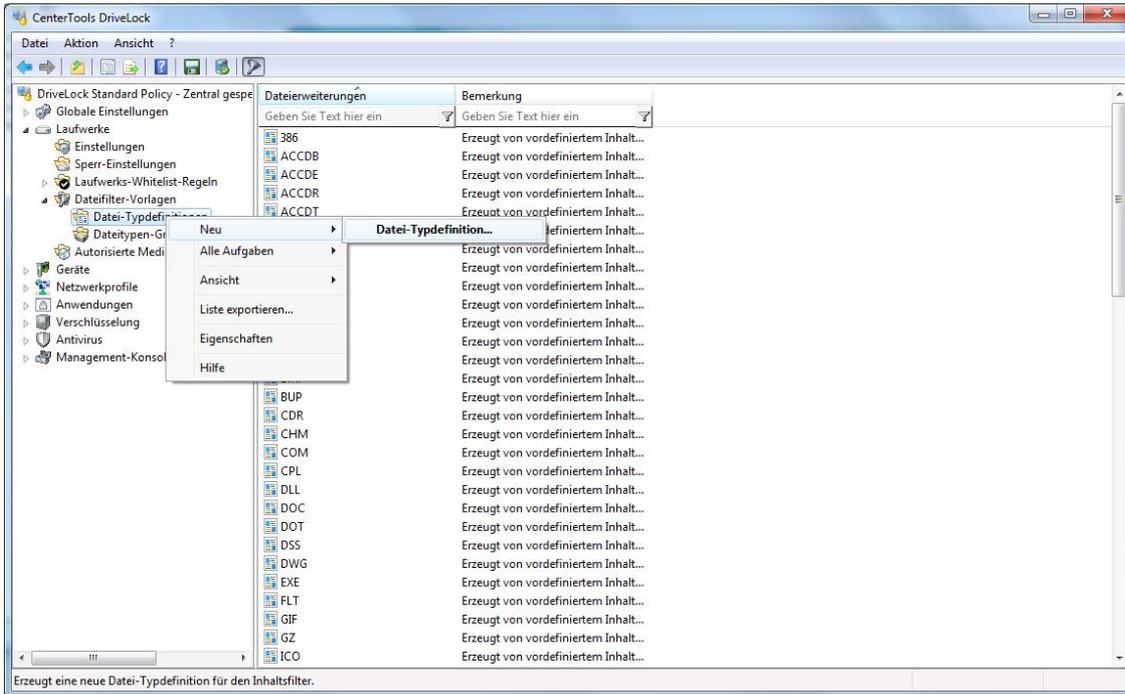
Nachdem Sie eine Dateifilter-Vorlage erstellt haben, kann diese im Rahmen einer Konfiguration eines Laufwerkstypen oder innerhalb einer Whitelist-Regel für Laufwerke verwendet werden.

#### 3.1.2.4.1 Datei-Typdefinitionen erstellen

Sie können mit Hilfe von DriveLock auch eigene Dateitypen mit bestimmten Datei-Endungen und Inhalt definieren. Damit die Erstellung für Sie vereinfacht wird, können die bereits eingebauten Definitionen verwendet werden.

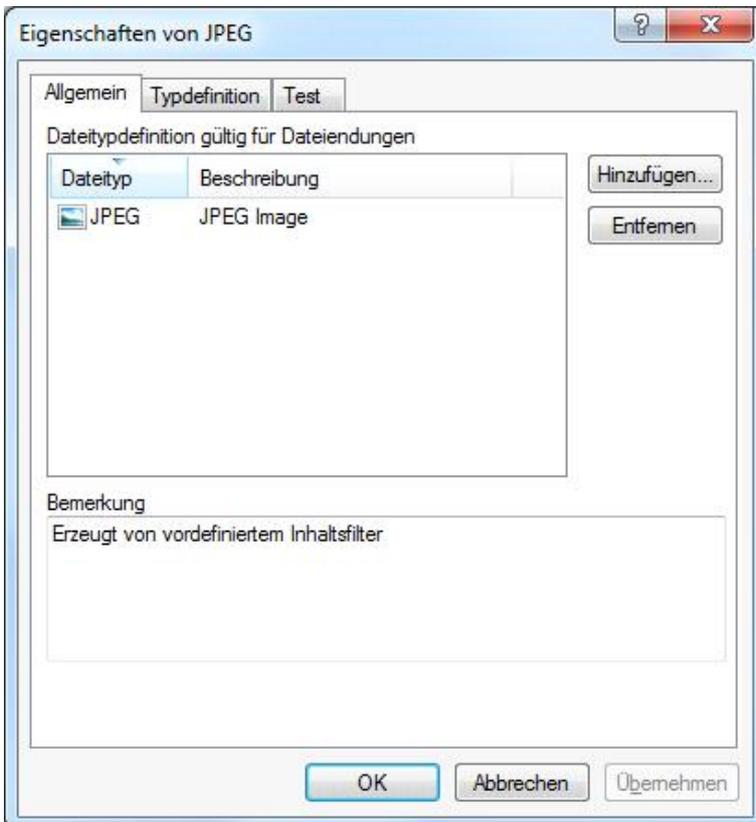


Bevor die eingebauten Typen verwendet werden können, müssen diese erst durch einen Rechtsklick auf **Datei-Typdefinitionen** und Auswahl von **Alle Aufgaben -> Vordefinierte Typdefinitionen anlegen** erzeugt werden.



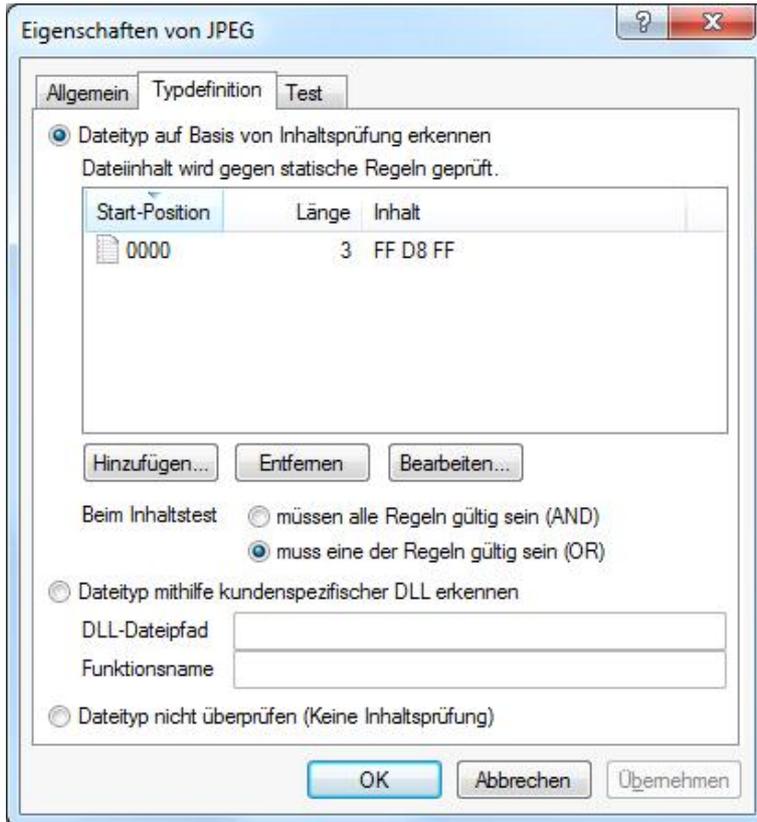
Um einen neuen Dateitypen zu erstellen, rechtsklicken Sie auf **Datei-Typdefinitionen** und wählen **Neu \_> Datei-Typdefinition**.

Wenn Sie eine bestehende Definition bearbeiten möchten, doppelklicken Sie auf diese.



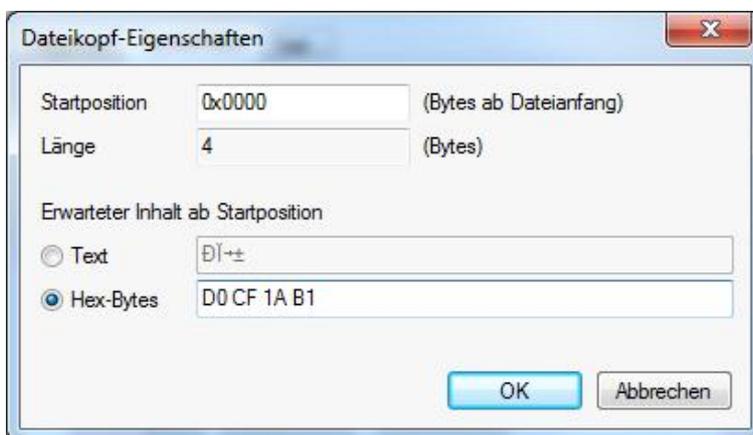
Verwenden Sie die Schaltfläche **Hinzufügen**, um weitere Datei-Endungen, die verwendet werden sollen, zur Liste hinzuzufügen.

Anschließend aktivieren Sie den Reiter **Typdefinition**.



Eine Datei kann entweder durch eine Überprüfung des Inhaltes oder den Aufruf einer kundenspezifischen DLL – die Sie selbst erstellen können – verifiziert werden.

Verwenden Sie **Hinzufügen**, **Entfernen** oder **Bearbeiten**, um die Inhaltsüberprüfungen zu verändern.



Eine Inhaltsprüfung verwendet einen sog. Offset (einen Wert in hexadezimaler Schreibweise) und eine Bytefolge, entweder in Textform oder ebenfalls als hexadezimal dargestellte Bytefolge. Die Länge wird automatisch eingetragen. Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu übernehmen.

Geben Sie an, ob alle oder nur einer der angegebenen Überprüfungen für eine Verifikation erfolgreich sein muss.

Wenn Sie eine eigene DLL (Dynamic Link Library) verwenden, geben Sie den vollen Pfad und den Namen der enthaltenen Funktion an.

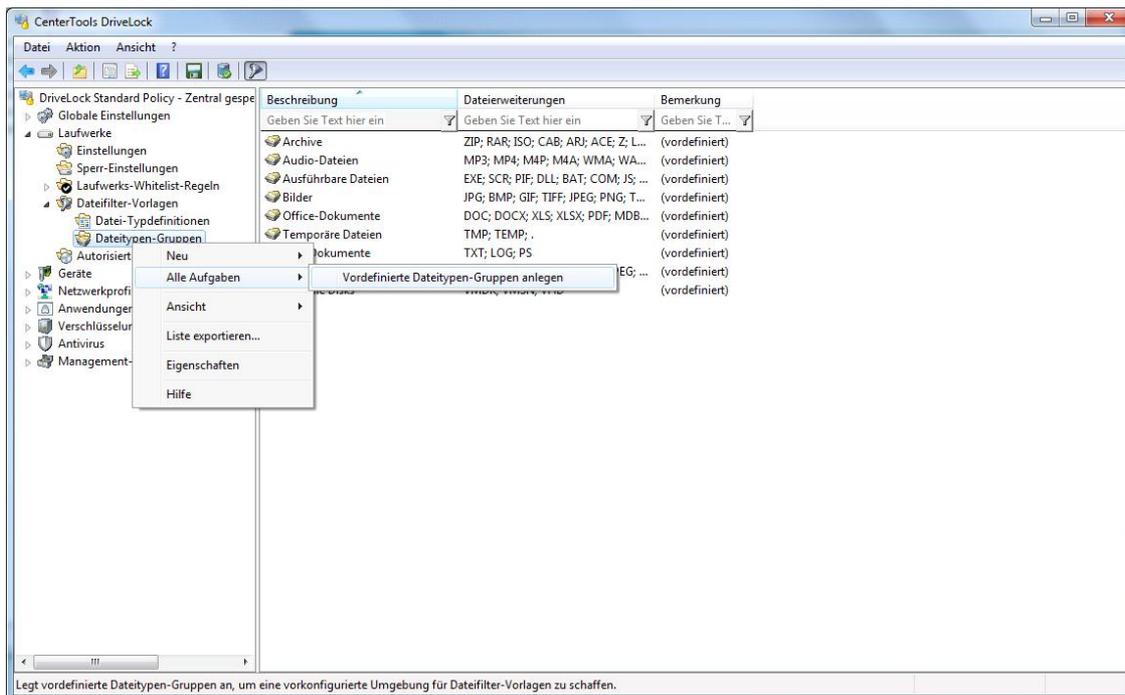
**Die angegebene DLL muss lokal auf der Festplatte des Arbeitsplatzrechners vorhanden sein. Es ist nicht möglich, einen UNC-Pfad anzugeben oder den Richtlinienpeicher zu verwenden.**

Wenn DriveLock nur die Dateiendung, nicht aber den Dateiinhalt prüfen soll, aktivieren Sie die Option „Dateityp nicht überprüfen (Keine Inhaltsprüfung)“.

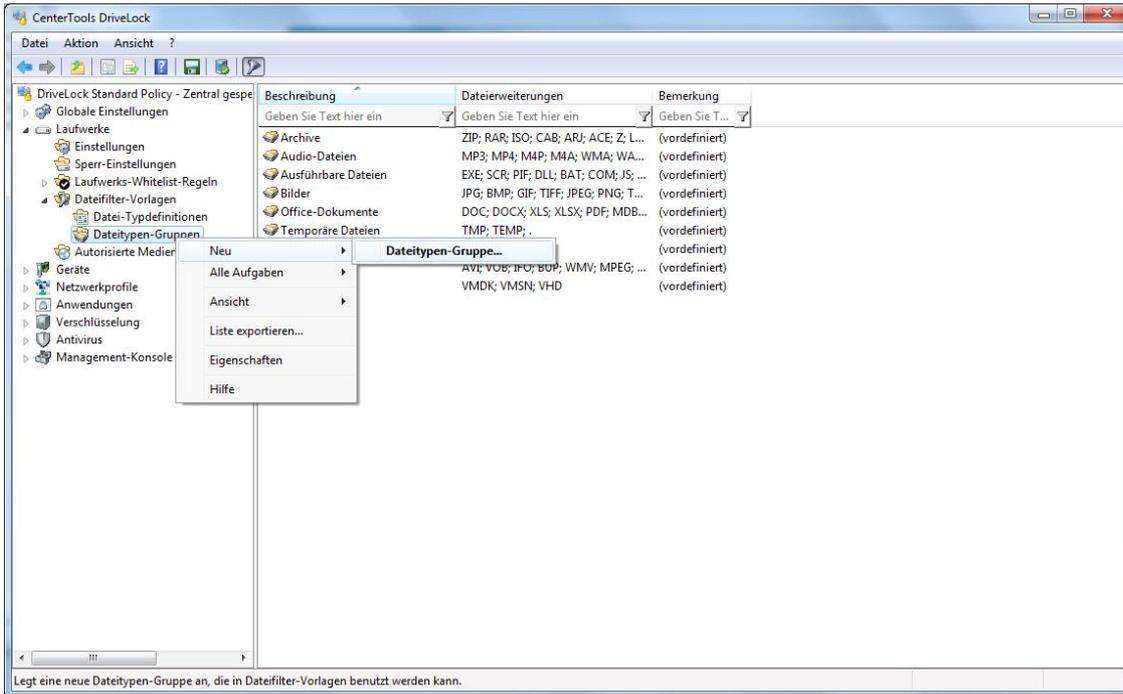
Klicken Sie auf **OK**, um die Anpassungen zu übernehmen.

### 3.1.2.4.2 Dateitypen-Gruppen erstellen

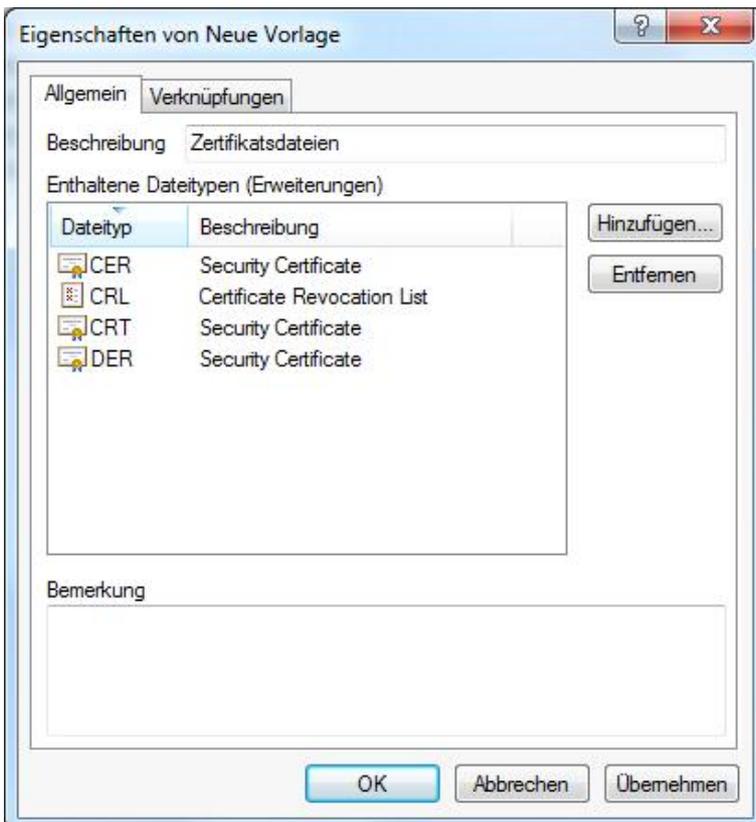
Um zwei oder mehrere Dateityp-Definitionen in einem einzigen Schritt innerhalb einer Dateifilter-Vorlage zu verwenden, können Sie Dateityp-Definitionen zu sogenannten Dateitypen-Gruppen zusammenfassen. Sie können eigene Gruppen erstellen, zusätzlich zu den bereits mit DriveLock mitgelieferten gebräuchlichsten Dateitypen-Gruppen, wie z.B. die Gruppe aller Audio- und Videodateien.



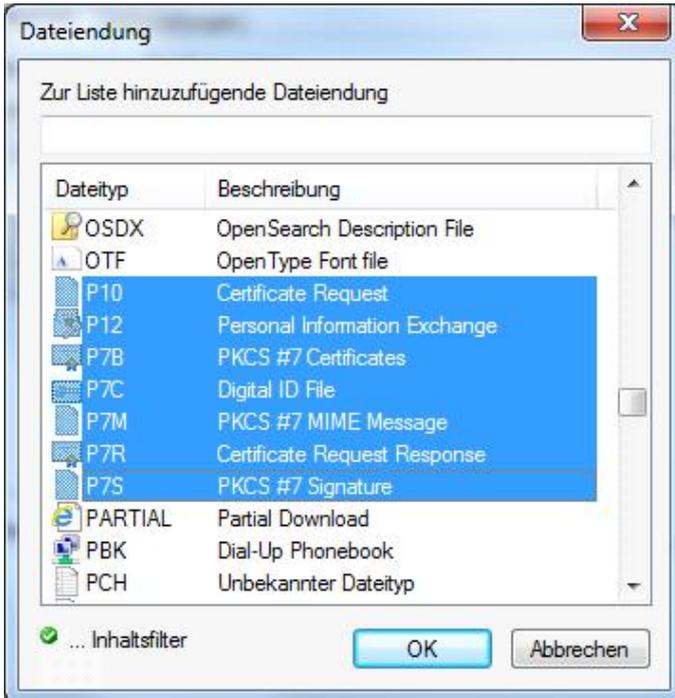
Bevor die eingebauten Gruppen verwendet werden können, müssen diese sofern noch nicht vorhanden erst durch einen Rechtsklick auf **Dateitypen-Gruppen** und Auswahl von **Alle Aufgaben -> Vordefinierte Dateitypen-Gruppen anlegen** erzeugt werden. Um eine bestehende Dateitypen-Gruppe zu ändern, doppelklicken Sie die gewünschte Gruppe.



Um eine neue Dateitypen-Gruppe zu erstellen, rechtsklicken Sie auf **Dateitypen-Gruppen** und wählen **Neu -> Dateitypen-Gruppe**.

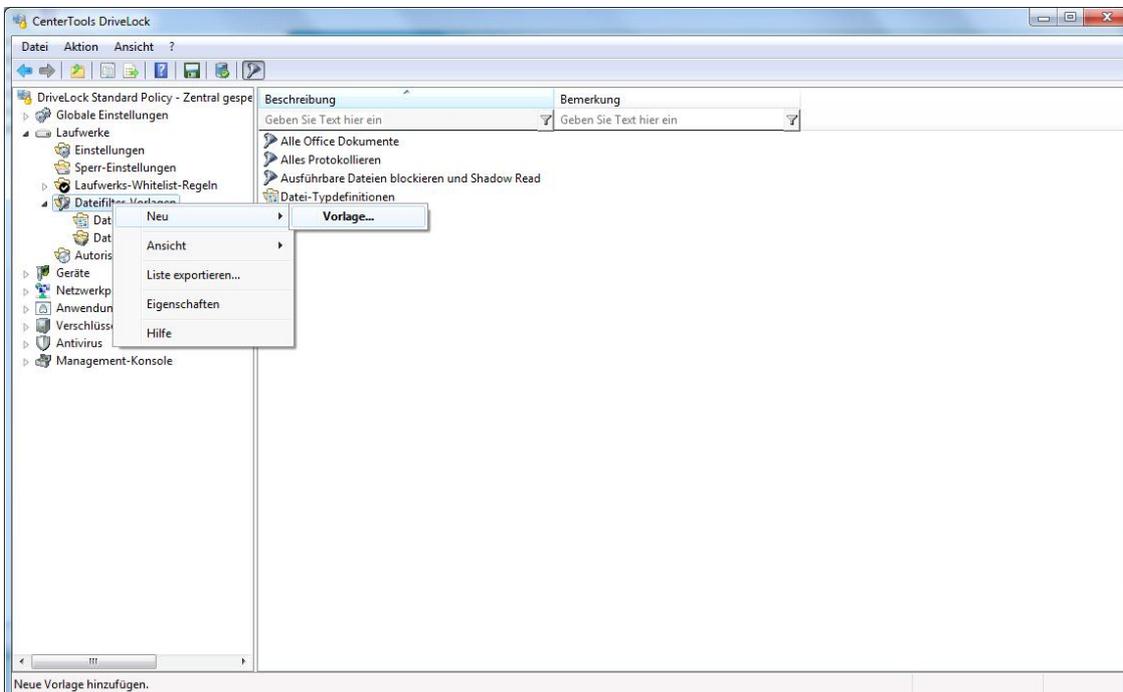


Geben Sie einen Namen in das Feld Beschreibung ein. Um Dateitypen hinzuzufügen, klicken Sie auf **Hinzufügen**. Wählen Sie einen Dateitypen aus Ihrer Liste aus und klicken Sie **Entfernen**, um einen Eintrag aus der Liste zu löschen.

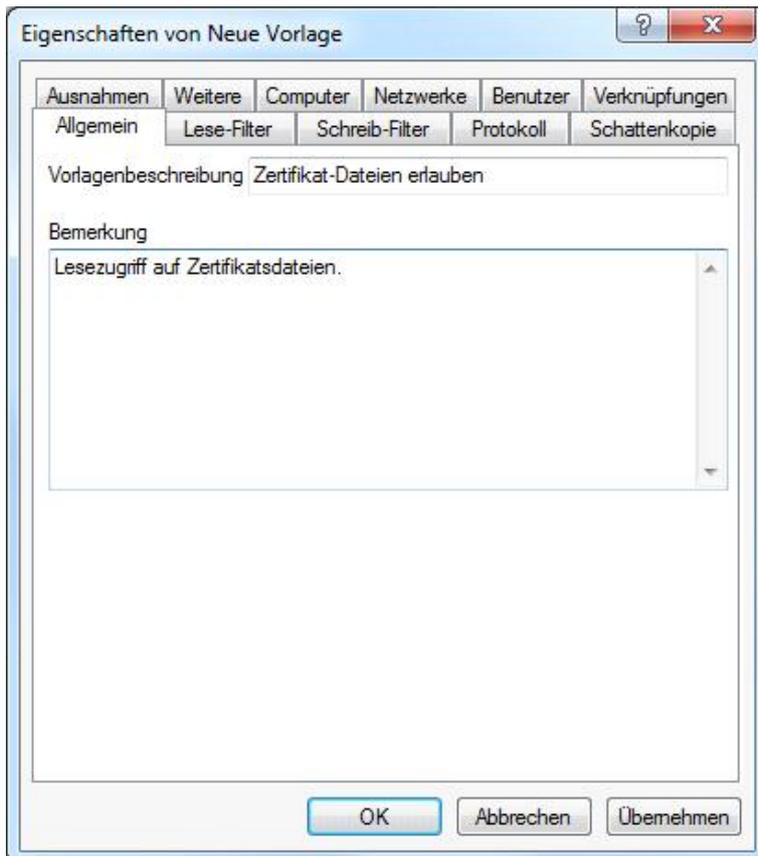


Sie können auch mehrere Dateitypen gleichzeitig hinzufügen, in dem Sie die STRG-Taste gedrückt halten und die gewünschten Dateitypen anklicken. Klicken Sie dann auf **OK**, um die ausgewählten Typen der Gruppe hinzuzufügen. Klicken Sie nun auf **OK**, um die Änderungen abzuspeichern.

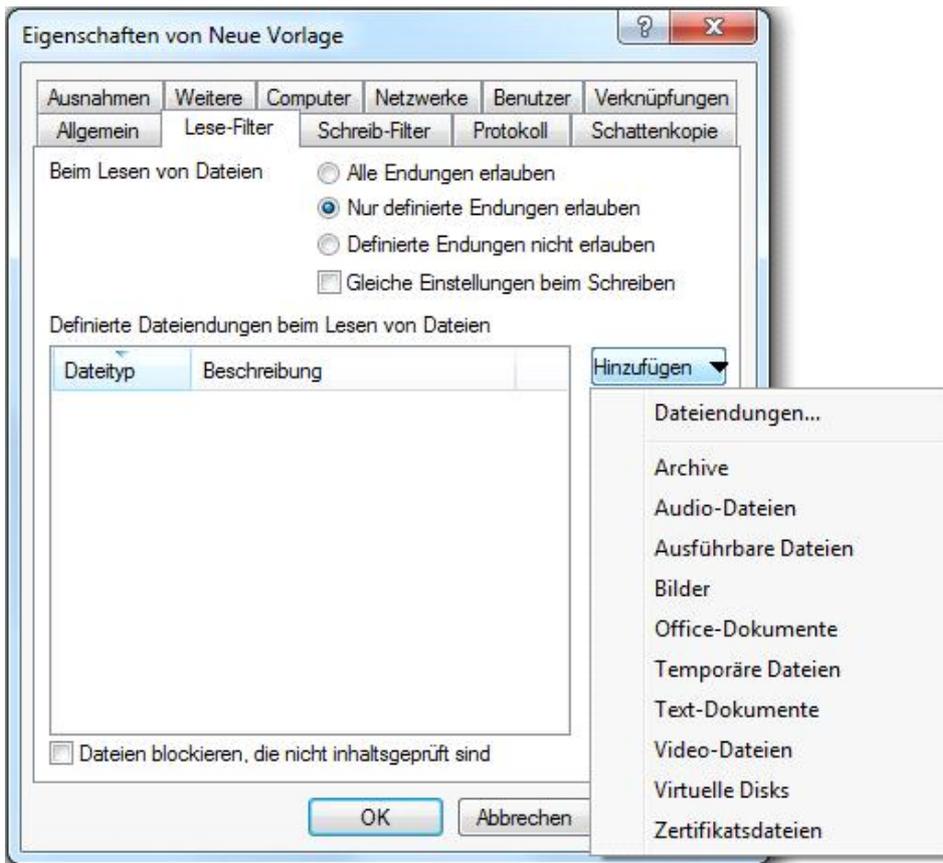
### 3.1.2.4.3 Neue Dateifilter-Vorlage erstellen



Rechtsklicken Sie bitte auf **Dateifilter-Vorlagen** und wählen anschließend **Neu -> Vorlage**



Geben Sie einen Namen in das Feld **“Vorlagenbeschreibung”** und optional eine Bemerkung als Beschreibung ein. Als nächstes aktivieren Sie den Reiter **Lese-Filter**.



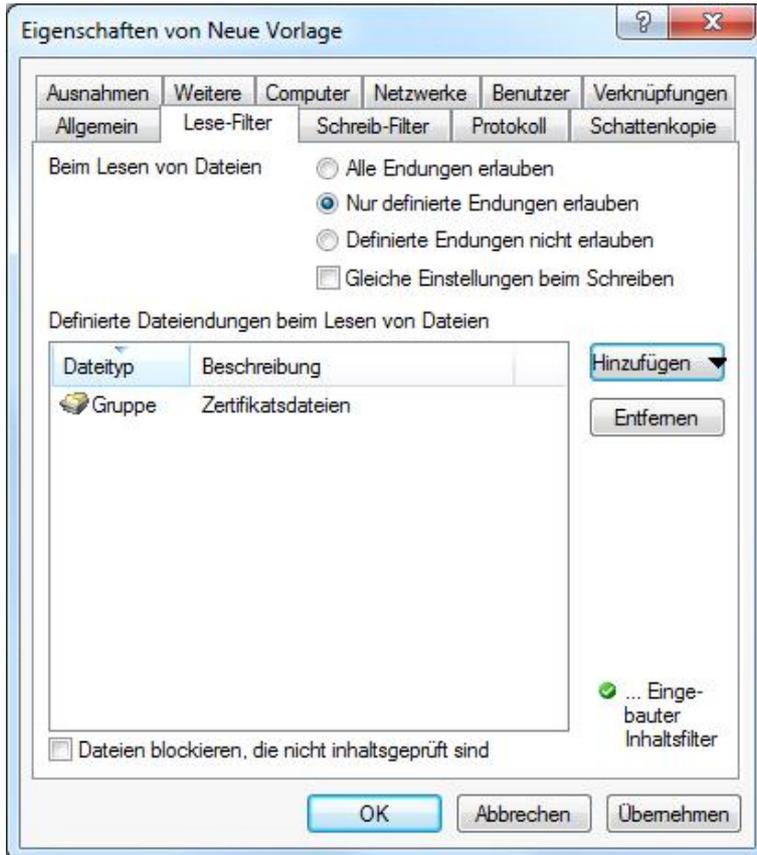
Alle hier angegebenen Datei-Endungen werden überprüft, jedes Mal wenn eine Datei von einem bestimmten Laufwerk (z.B. einer Wechselfestplatte) gelesen bzw. kopiert wird.

Sie können eine Endung entweder zulassen oder verbieten. Aktivieren Sie „**Alle Endungen erlauben**“, wenn Sie keinen Lesefilter einrichten wollen. Wenn nur bestimmte Dateien erlaubt werden sollen, aktivieren sie „**Nur definierte Endungen erlauben**“. Wenn bestimmte Dateien verboten werden sollen, markieren Sie „**Definierte Endungen nicht erlauben**“.

Sofern bei einem bestimmten Dateityp die Inhaltsprüfung nicht explizit deaktiviert wurde, prüft DriveLock auch, ob der Inhalt und die Dateiendung zusammenpassen. Ist dies nicht der Fall, wird der Zugriff auf diese Datei gesperrt.

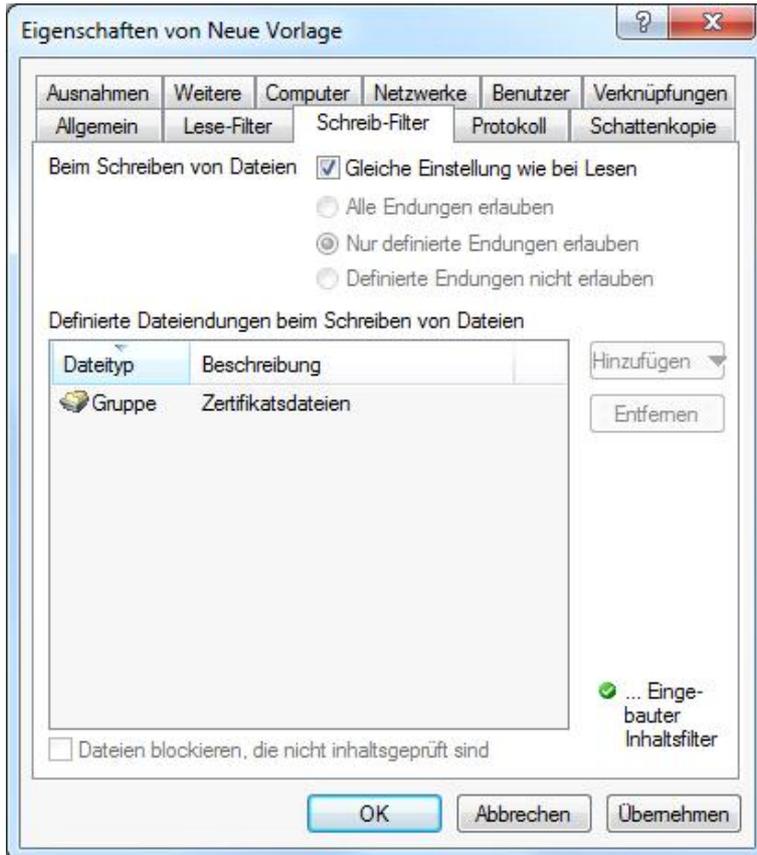
Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um weitere Datei-Endungen zur Liste hinzuzufügen. Dabei können Sie auch aus den vorhandenen Dateitypen-Gruppen auswählen.

Wählen Sie die gewünschten Endungen (oder geben die benötigte Endung ein) und klicken **OK**, um die Auswahl zur Liste hinzuzufügen.



Geben Sie als Dateierendung hier nur einen Punkt "." ein, können Sie Dateien ohne eine Endung zulassen (bzw. blockieren). Dies ist zum Beispiel bei der Nutzung von Excel bis 2003 wichtig, da Excel immer zuerst temporär in 8-stelligen Dateien ohne Endung sichert, bevor die eigentliche xls-Datei geschrieben wird.

Als nächstes aktivieren Sie den Reiter **Schreib-Filter**.



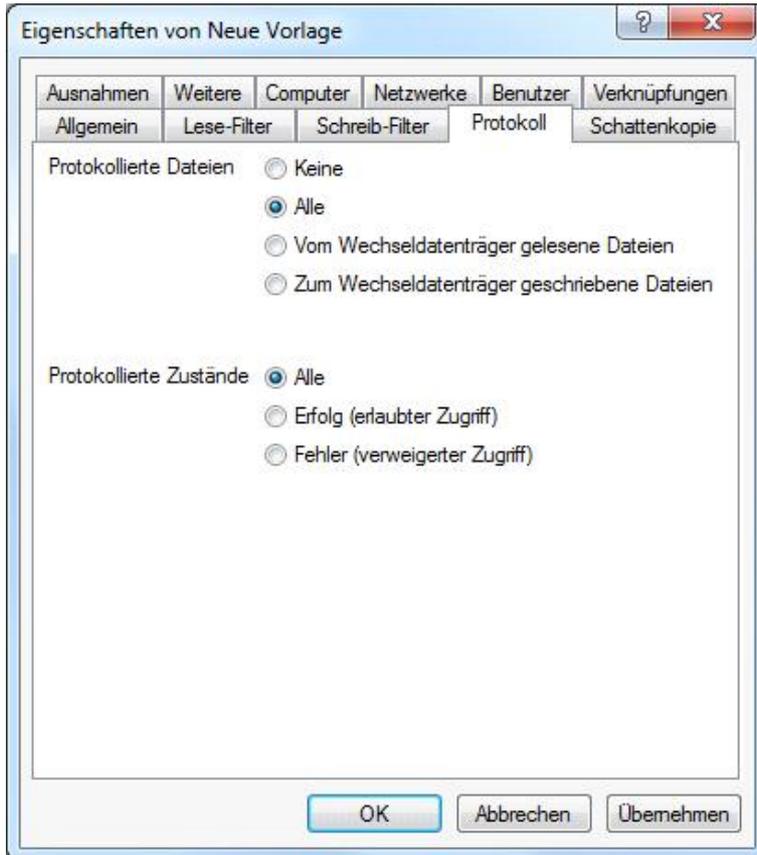
Alle hier konfigurierten Datei-Endungen werden jedes Mal überprüft, wenn eine Datei auf ein bestimmtes Laufwerk (z.B. eine Wechselfestplatte) kopiert wird (bzw. wenn ein Schreibzugriff erfolgt).

Sie können eine Endung entweder zulassen oder verbieten. Aktivieren Sie „**Alle Endungen erlauben**“, wenn Sie keinen Schreibfilter einrichten wollen. Wenn nur bestimmte Dateien erlaubt werden sollen, aktivieren sie „**Nur definierte Endungen erlauben**“. Wenn bestimmte Dateien verboten werden sollen, markieren Sie „**Definierte Endungen nicht erlauben**“.

Klicken Sie wiederum auf **Hinzufügen**, um weitere Datei-Endungen zur Liste hinzuzufügen.

Wenn Sie die Einstellungen des Lesefilters übernehmen wollen, aktivieren Sie „**Gleiche Einstellungen wie beim Lesen**“.

Im nächsten Schritt aktivieren Sie den Reiter **Protokoll**.



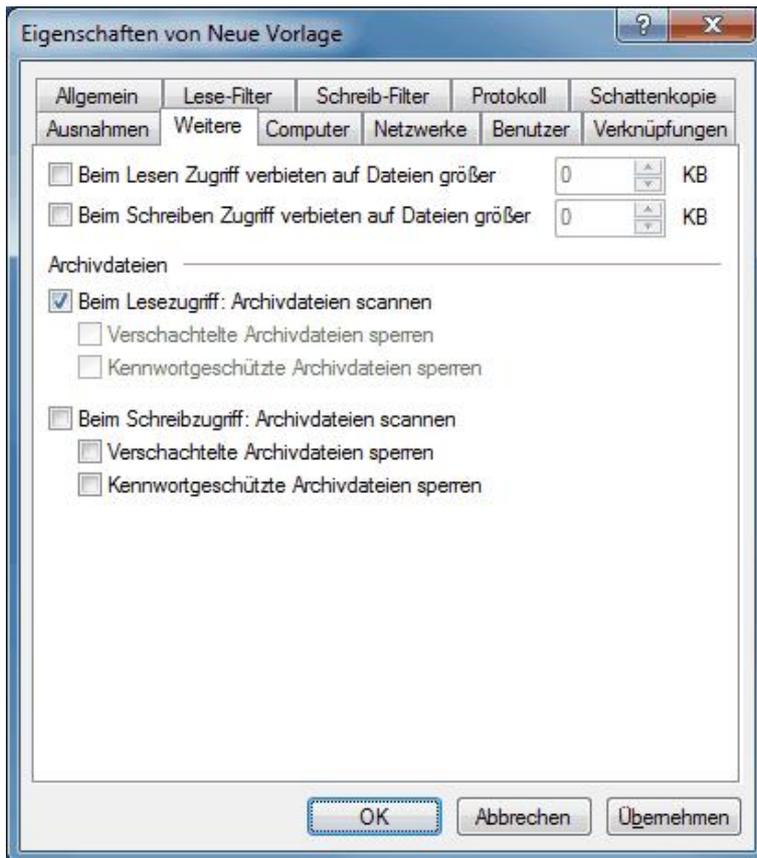
Diese Überwachungseinstellungen legen fest, welche Überwachungsereignisse generiert werden. Passen Sie diese gemäß Ihrer Unternehmensrichtlinie bzw. Ihrer Anforderungen an.

Überwachungsereignisse werden entweder zur Windows Ereignisanzeige übermittelt, oder – falls vorhanden und konfiguriert – zum DriveLock Enterprise Service.

Bitte beachten Sie, dass die Überwachung von Dateioperationen die Performance Ihrer Systeme beeinträchtigen kann. Weiterhin erzeugt eine Benutzeraktivität unter Umständen mehr als einen Event (z.B. das Öffnen eines Word Dokumentes führt zu drei verschiedenen Einträgen, weil Word die Datei zunächst öffnet, dann Informationen schreibt – Letzter Zugriff – und anschließend erneut öffnet.

Die beiden Reiter **Schattenkopie** und **Ausnahmen** werden im Abschnitt „[Schattenkopien in Laufwerksregeln konfigurieren](#)“ beschrieben.

Wählen Sie den Reiter „**Weitere**“.



Wählen Sie eine der beiden Optionen "... verbieten auf Dateien größer" aus, um den Lese- bzw. Schreib-Zugriff auf zu große Dateien zu verhindern.

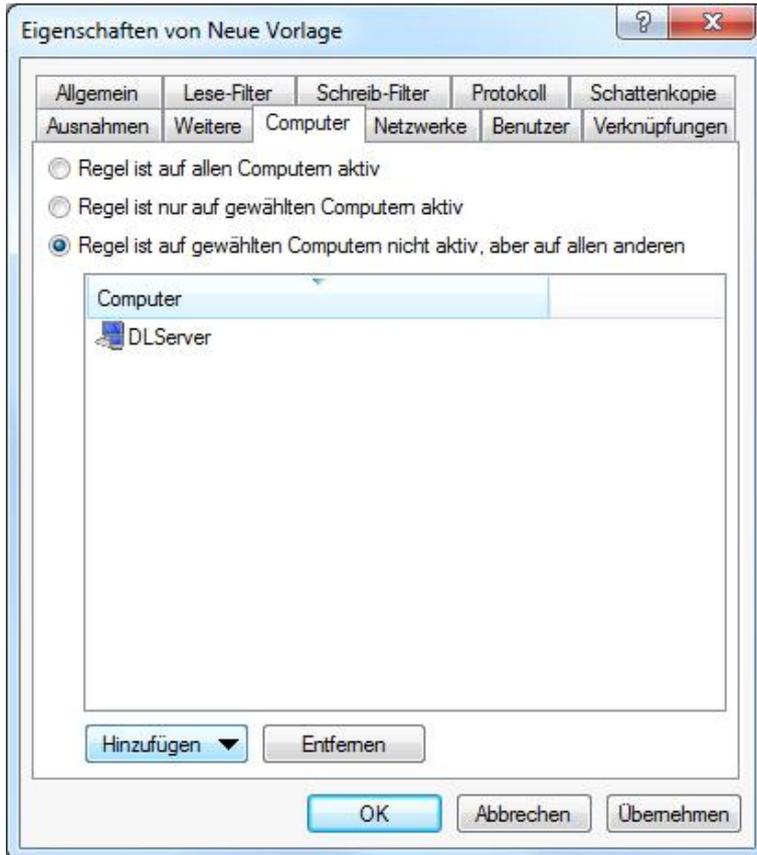
Damit DriveLock diesen Dateifilter auch innerhalb von Archiv-Dateien (ZIP und RAR) anwendet, stehen zwei weitere Optionen (jeweils für Lese- und Schreibzugriffe getrennt) zur Verfügung. Wenn DriveLock innerhalb dieser Archive nach den in dieser Vorlage definierten Dateien suchen soll, aktivieren Sie eine oder beide der Optionen "... Archivdateien scannen".

Um dabei Archive grundsätzlich zu sperren, die wiederum selbst Archivdateien enthalten, aktivieren Sie die Option "Verschachtelte Archivdateien sperren".

Um Archive grundsätzlich zu sperren, die mit einem Kennwort versehen sind und somit nicht untersucht werden können, aktivieren Sie die Option "Kennwortgeschützte Archivdateien sperren".

**Bitte beachten Sie, dass aus technischen Gründen eine Überprüfung von Archiven bei Netzwerk- und WebDAV-Laufwerken derzeit noch nicht möglich ist.**

Wählen Sie den Reiter „Computer“.

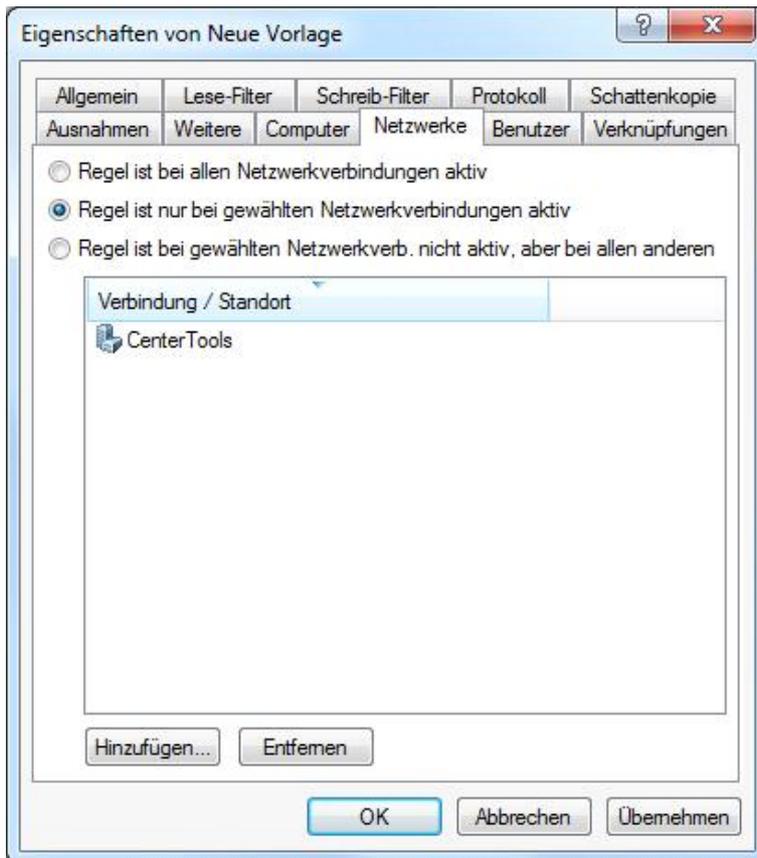


Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Der Dateifilter gilt für alle Computer
- Der Dateifilter gilt nur für die aufgelisteten Computer
- Der Dateifilter gilt für alle außer den aufgelisteten Computern

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um weitere Rechner der Liste hinzuzufügen. Durch **Entfernen** werden zuvor ausgewählte Computer aus der Liste gelöscht.

Wählen Sie den Reiter „**Netzwerke**“.

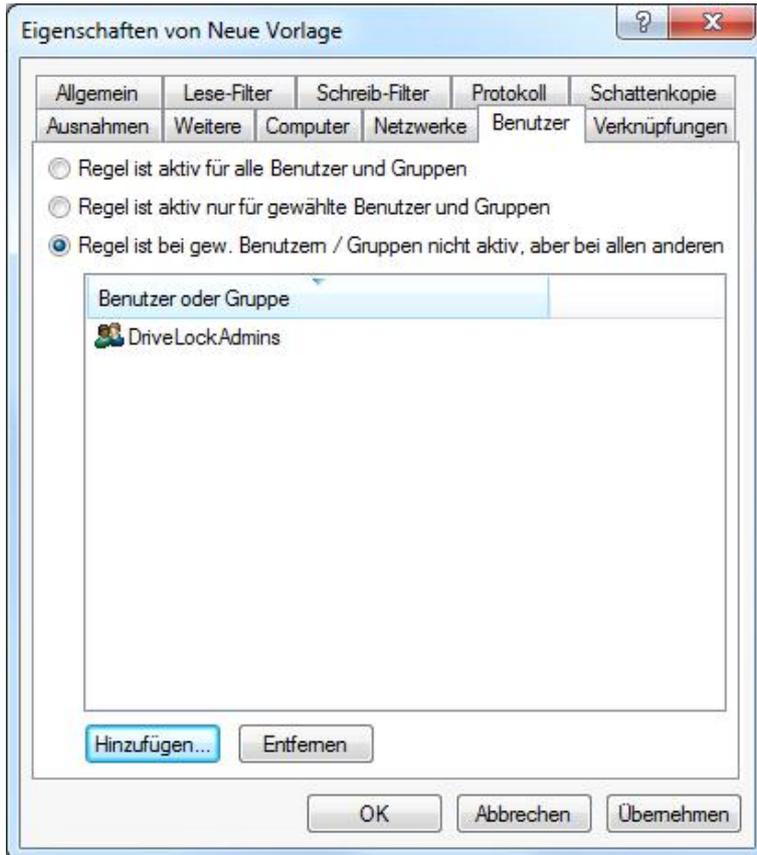


Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Der Dateifilter gilt für alle Netzwerkverbindungen
- Der Dateifilter gilt nur für die aufgelisteten Netzwerkverbindungen
- Der Dateifilter gilt für alle außer den aufgelisteten Netzwerkverbindungen

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um weitere Netzwerkverbindungen der Liste hinzuzufügen. Durch **Entfernen** werden zuvor ausgewählte Netzwerkverbindungen aus der Liste gelöscht.

Wählen Sie den Reiter „**Benutzer**“.



Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Der Dateifilter gilt für alle Benutzer
- Der Dateifilter gilt nur für die aufgelisteten Benutzer bzw. Gruppen
- Der Dateifilter für alle außer den aufgelisteten Benutzer bzw. Gruppen

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um weitere Benutzer bzw. Gruppen der Liste hinzuzufügen. Durch **Entfernen** werden zuvor ausgewählte Benutzer bzw. Gruppen aus der Liste gelöscht.

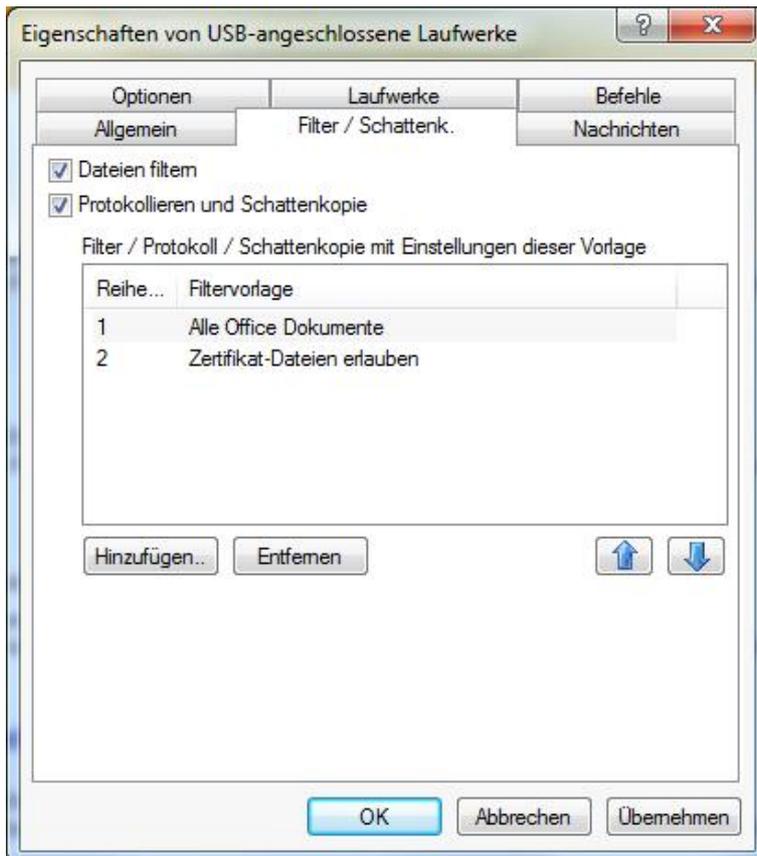
Um sich anzeigen zu lassen, in welchen Regeln dieses Template verwendet wird, wählen Sie den Reiter **Verknüpfungen**.

Klicken Sie **OK**, um die Dateifilter-Vorlage zu speichern.

#### 3.1.2.4.4 Dateifilter-Vorlage verwenden

Eine Dateifilter-Vorlage kann nun entweder für die Konfiguration innerhalb eines Laufwerkstyps verwendet oder in einer einzelnen Laufwerksregel zugewiesen werden.

Öffnen Sie die Konfiguration für einen Laufwerkstypen (zum Beispiel USB-angeschlossene Laufwerke). Dann aktivieren Sie den Reiter **Filter/Schattenk.**



Markieren Sie **„Dateien filtern“** bzw. **„Protokollieren und Schattenkopie“**, um die Dateifilterung und die ausgewählten Vorlagen einzuschalten.

Um einen Dateifilter für ein ganz bestimmtes Laufwerk zu verwenden, öffnen Sie die dazu gehörige Laufwerksregel und wählen ebenfalls den Reiter **Filter/Schattenk.**

Es ist vorkonfiguriert, dass der eingestellte Filter des dazugehörigen Laufwerkstyps verwendet wird. Wenn Sie einen eigenen Filter angeben möchten, deaktivieren Sie **„Einstellungen von „Sperr-Einstellungen“ verwenden“**, markieren **„Dateien filtern“** bzw. **„Protokollieren und Schattenkopie“**.

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine bestehende Dateifilter-Vorlage zur Liste hinzuzufügen. Mit **Entfernen** können Sie einen Listeneintrag wieder löschen.

Verwenden Sie die beiden Symbole  und , um die Reihenfolge der Dateifilter-Vorlagen zu ändern.

Wenn DriveLock eine Whitelist-Regel aktiviert, werden alle Dateifilter-Vorlagen in der Liste von Oben nach Unten ausgewertet. Die erste Vorlage, bei der die darin konfigurierten Kriterien (z.B. Dateigröße, Ausnahmen, Benutzer und Gruppen, Computer oder Netzwerkverbindungen) vollständig übereinstimmen, wird angewendet. Alle folgenden Vorlagen werden ignoriert.

Folgendes Beispiel soll die Vorgehensweise noch einmal verdeutlichen. Sie haben zwei Vorlagen erstellt: die erste Vorlage gilt nur für Administratoren und filtert keine Dateien, die zweite Vorlage gilt für alle Benutzer und blockiert den Zugriff auf ausführbare Dateien. Wenn nun ein Administrator auf die Anwendungsdatei zugreifen möchte, wird die erste Vorlage angewendet und der Zugriff erlaubt. Versucht nun ein normaler Benutzer das gleiche, wird die erste Vorlage ignoriert und die zweite angewendet, um den Zugriff zu sperren.

#### 3.1.2.4.5 Dateifilter-Vorlage für verschlüsselte Laufwerke (Encryption 2-Go)

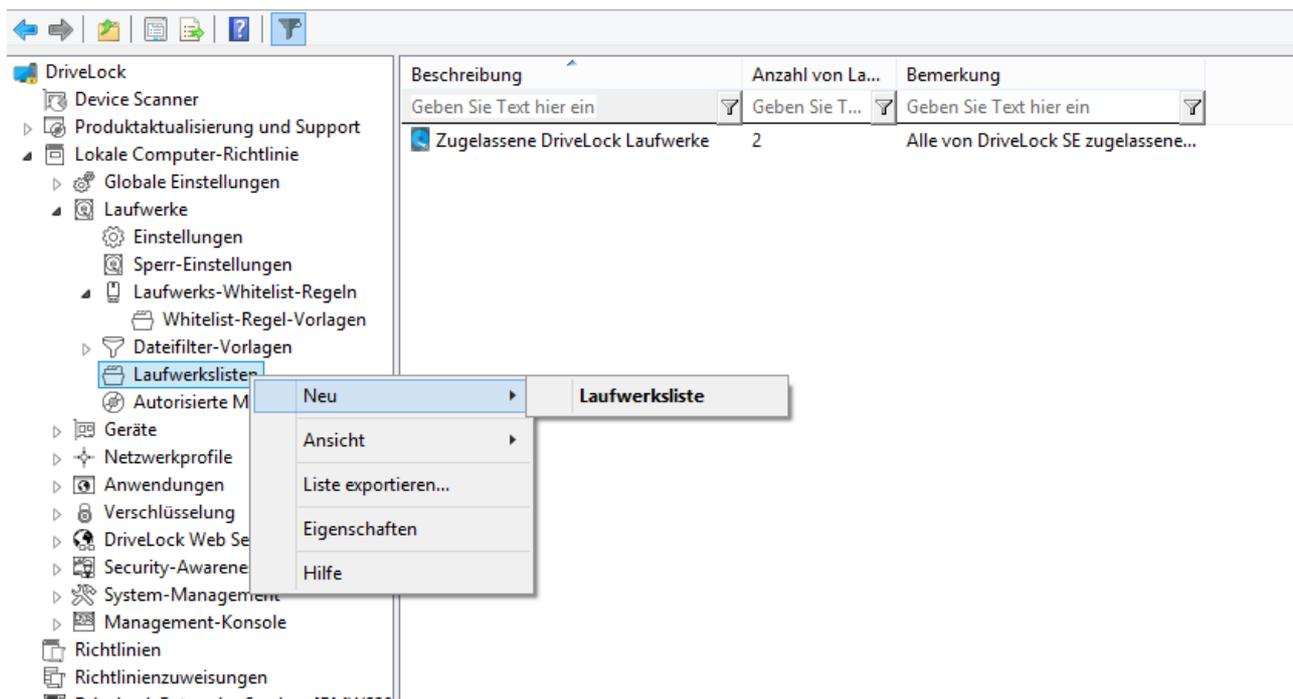
Um eine Dateifilter-Vorlage auch für verschlüsselte Laufwerke zu übernehmen, muss man einen zusätzlichen Schritt ausführen. In diesem Fall reicht es nämlich nicht, wenn ein Dateifilter auf USB-angeschlossene Laufwerke aktiv ist, da es sich hierbei um die unverschlüsselte Partition handelt, die im Idealfall ohnehin für den Benutzer gesperrt ist.

Der verschlüsselte Container (der durchaus auf dem USB-angeschlossenem Laufwerk gespeichert ist) wird als extra Laufwerk geladen und ist aus Sicht von DriveLock eine eigene Laufwerksklasse – *Verschlüsselte Container*.

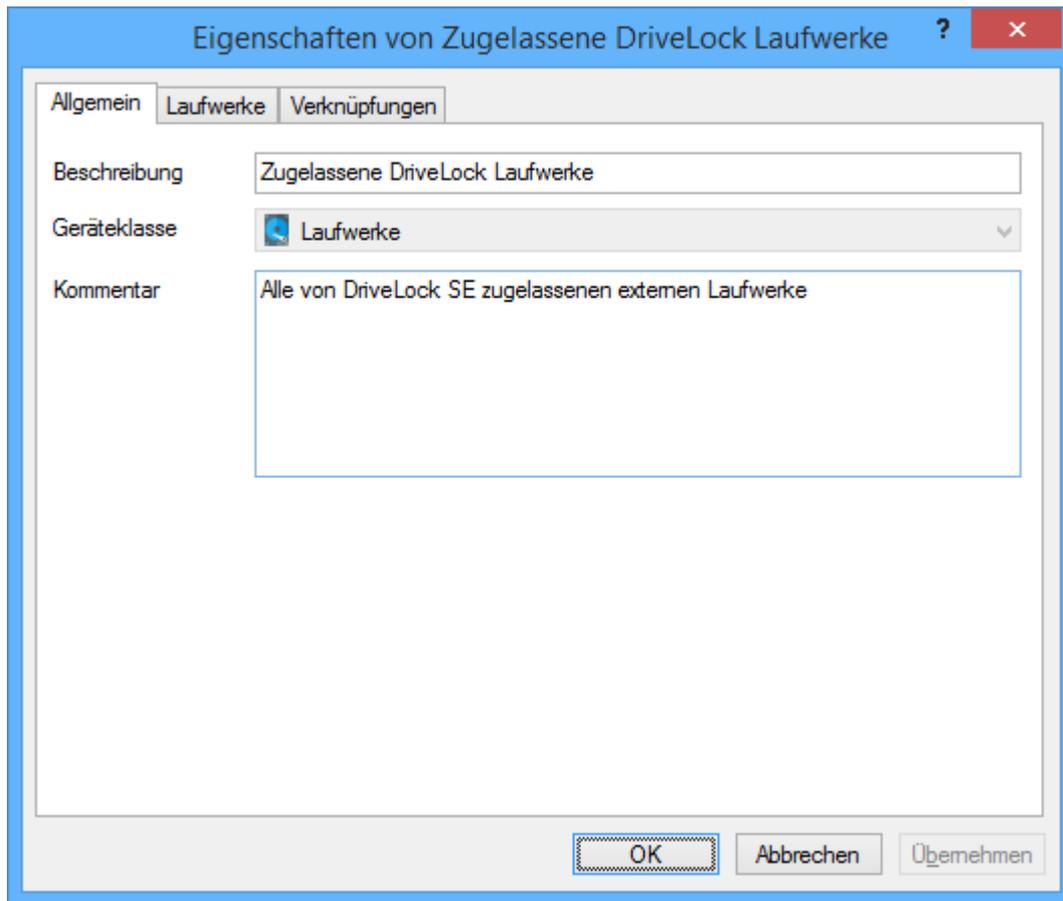
Damit ein Dateifilter also in einem verschlüsselten Container aktiv ist, muss man unter *Laufwerke – Sperr-Einstellungen – Verschlüsselte Container* eine Whitelist-Regel erstellen und dort beim Reiter *Filter / Schattenk.* den Haken bei *Dateien filtern und/oder Protokollieren und Schattenkopie* setzen und eine Vorlagen auswählen.

### 3.1.2.5 Laufwerkslisten erstellen

Laufwerkslisten stellen eine Möglichkeit dar, die Konfiguration von Einstellungen und Regeln zu vereinfachen und die Anzahl der benötigten Whitelist-Regeln zu verringern, indem alle Laufwerke, für die ein und dieselben Einstellungen gelten sollen, zuerst in einer Laufwerksliste zusammengefasst werden und anschließend dann eine Laufwerkslisten-Regel für diese Liste mit allen Einstellungen erstellt wird.

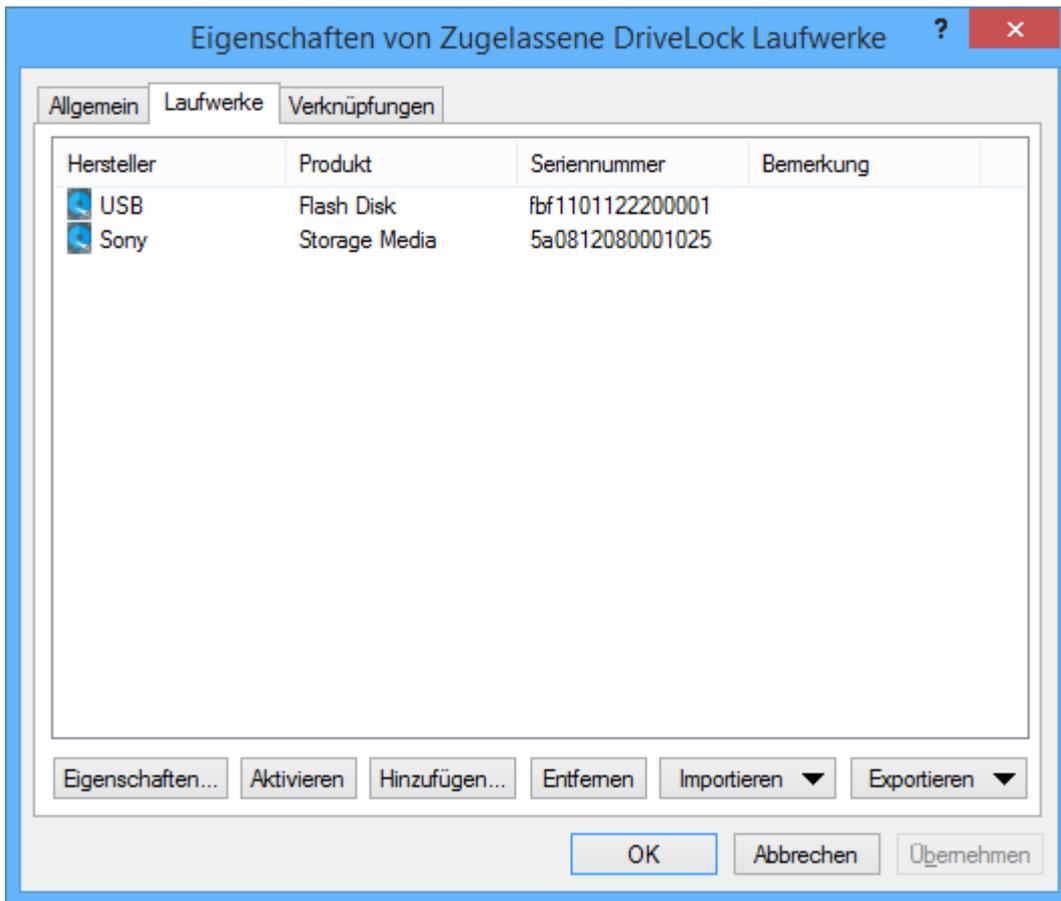


Um eine neue Laufwerksliste zu erstellen, rechtsklicken Sie auf **Laufwerkslisten-Regel** und wählen **“Neu -> Laufwerksliste“** aus dem Kontextmenü:



Geben Sie nun eine Beschreibung und optional einen erklärenden Kommentar ein. Die "Geräteklasse" ist automatisch auf "Laufwerke" eingestellt und kann hier nicht verändert werden.

Wählen Sie nun den Reiter **Laufwerke**.



Hier können Sie bestehende Einträge anzeigen, deaktivieren, bearbeiten und löschen. Ebenso lassen sich neue Einträge hinzufügen.

Wenn Sie neue Einträge hinzufügen möchten, klicken Sie auf **Hinzufügen** und wählen aus, ob sie ein Laufwerk aufgrund seiner Produkt- bzw. Hersteller-ID oder mithilfe der Hardware-ID hinzufügen möchten. Geben Sie im anschließenden Dialog die entsprechenden Informationen ein bzw. wählen Sie diese in gewohnter Weise über die Schaltfläche "..." aus den aktuell angeschlossenen Geräten oder der Device Scanner Datenbank aus.

Möchten Sie vorhandene Laufwerke nicht komplett löschen, sondern nur für eine bestimmte Zeit aus der Liste entfernen, wählen Sie das gewünschte Laufwerk aus und klicken anschließend auf **Deaktivieren**. Ein kleines zusätzliches Symbol zeigt nun an, das der Eintrag in der Liste derzeit nicht aktiviert ist und für Freigaben berücksichtigt wird. Deaktivierte Listenelemente können ebenso wieder aktiviert werden.

Über die Schaltfläche **Import** können Sie mehrere Laufwerke importieren, die entweder in Form einer CSV- oder einer INI-Datei vorliegen. Eine CSV-Datei könnte beispielsweise so aussehen:

| HardwareID                | Comment              | Vendor | Product       | SerialNumber     |
|---------------------------|----------------------|--------|---------------|------------------|
|                           |                      | USB    | Flash Disk    | fbf1101122200001 |
|                           |                      | Sony   | Storage Media | 5a0812080001025  |
| <b>USBSTOR\GenSFloppy</b> | USB FloppyDisk Drive |        |               |                  |

Klicken Sie auf **Export**, um die aktuelle Liste in Form einer CSV- oder INI-Datei speichern.

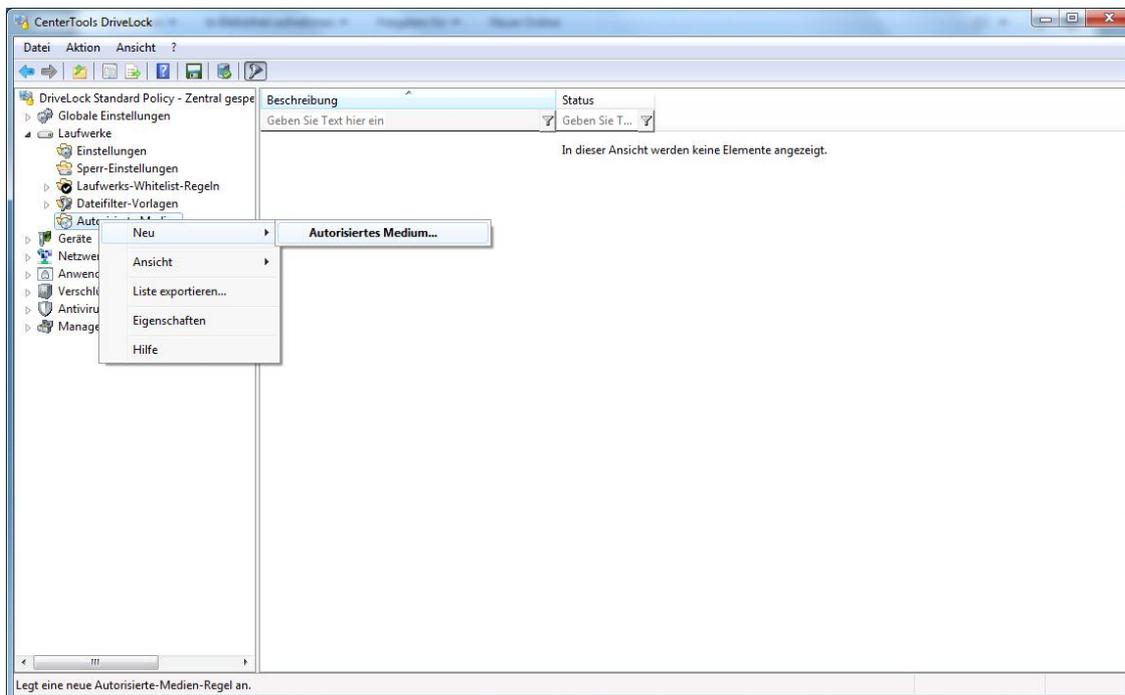
Tipp: Wenn Sie zuvor einige Einträge einzeln erstellt und diese dann als Datei exportiert haben, können Sie diese Datei als Grundlage für einen Import verwenden, da diese bereits den richtigen Aufbau bzw. die notwendigen Spalten besitzt.

Der Reiter **Verknüpfungen** zeigt Ihnen, in welchen Laufwerklisten-Regeln diese Liste bereits verwendet wird.

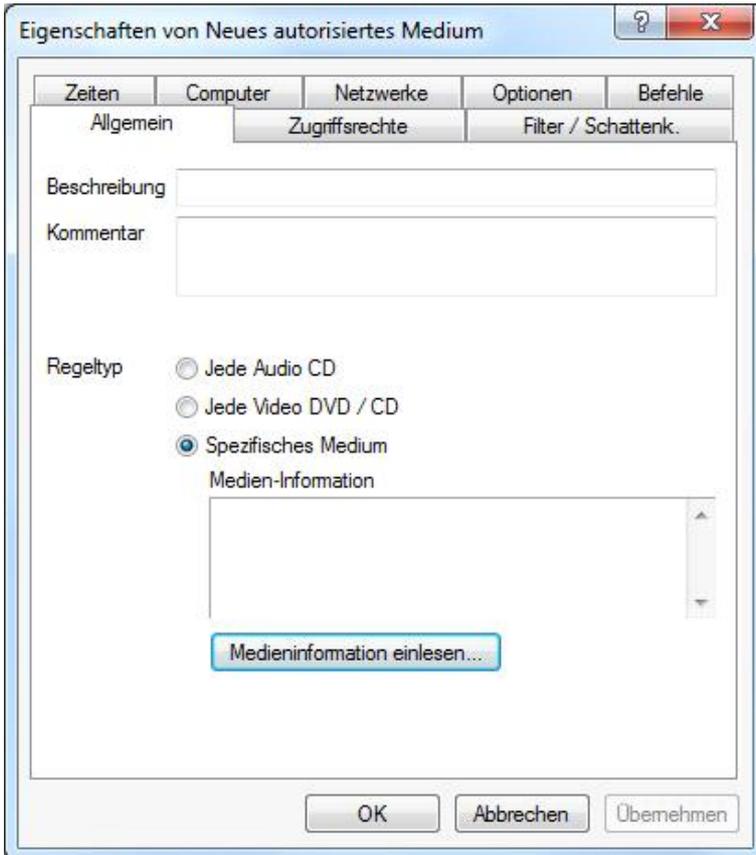
### 3.1.2.6 Medien-Autorisierung verwenden

Die Medien-Autorisierung ermöglicht es Ihnen, bestimmte vordefinierten Medien (wie zum Beispiel Update-CDs oder spezielle Programm-CDs) freizugeben, auch wenn prinzipiell das CD/DVD-Laufwerk gesperrt ist. Somit sind Sie in der Lage, die Sperrung von CD-Laufwerken selektiver zu konfigurieren.

Wenn Sie eine neue Medien-Regel erstellen, erzeugt DriveLock einen sogenannten Hash-Wert (quasi ein Fingerabdruck) der CD. Dieser wird für die Freigabe verwendet. Daher ist es nicht ratsam, eine derartige Regel bei beschreibbaren Wechseldatenträgern anzuwenden, da in diesem Fall der Wert bei der Überprüfung nicht mehr mit dem gespeicherten Wert übereinstimmen würde, wenn zwischenzeitlich Dateien verändert worden sind. Daher empfehlen wir Ihnen, eine Medien-Regel nur bei Medien zu verwenden, die nicht verändert werden können (wie zum Beispiel CDs oder DVDs).

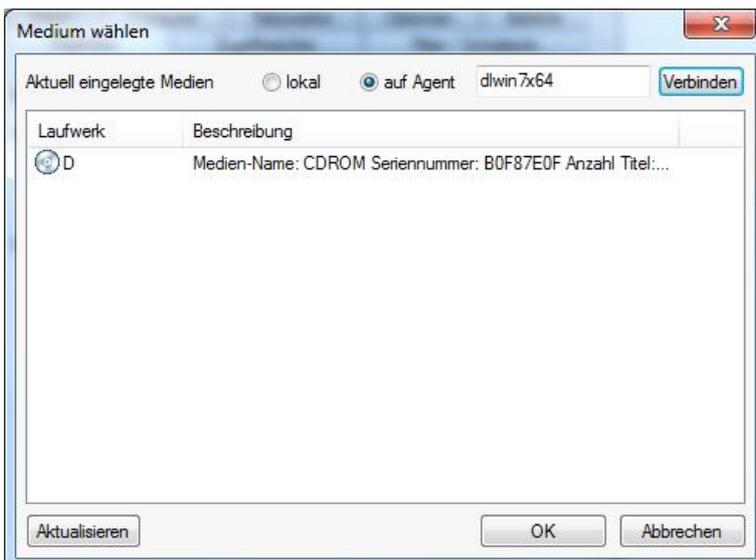


Um eine neue Regel zu erstellen, klicken Sie **Autorisierte Medien** und wählen **Neu -> Autorisiertes Medium**.

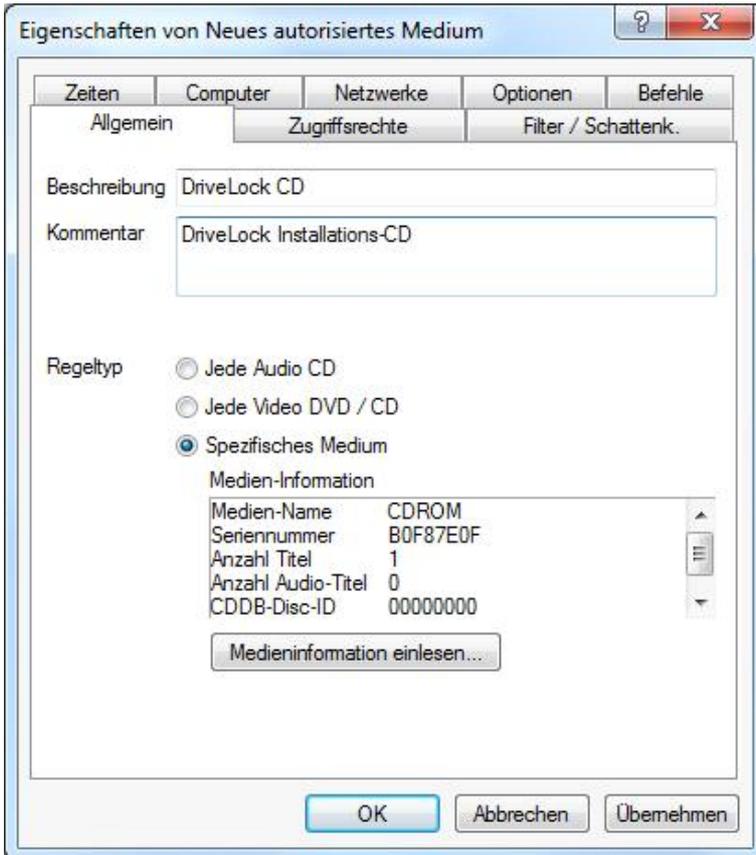


Geben Sie einem Namen in das Beschreibungsfeld und – falls gewünscht – einen Kommentar zur detaillierteren Beschreibung ein.

Es gibt zwei verschiedenen Typen von Medien: Audio-CDs und Video-CDs/DVDs. Selbstverständlich können Sie auch eigene Medien erstellen, indem Sie **Spezifisches Medium** auswählen und auf **Medieninformation einlesen** klicken.



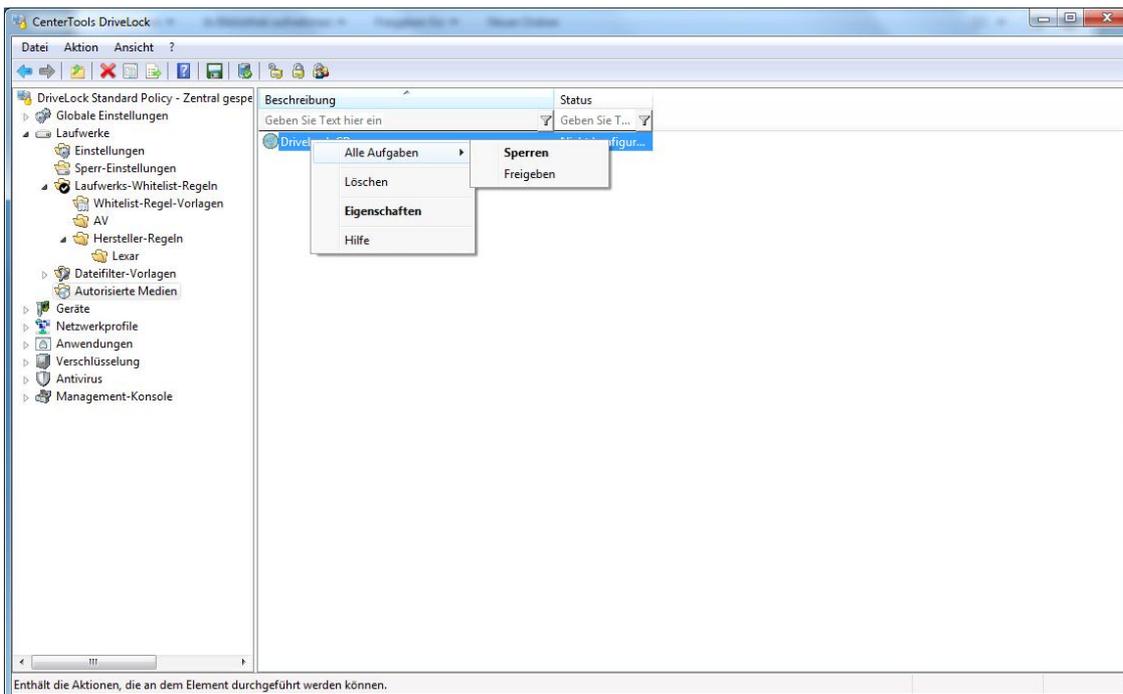
Überprüfen Sie das Laufwerk, in dem die CD/DVD eingelegt ist und klicken **OK**.



Die Informationen zum Medium werden nun ausgelesen und automatisch eingetragen.

Die weiteren Konfigurationsmöglichkeiten, die auf den verschiedenen Reitern konfiguriert werden können, entsprechen den Konfigurationsmöglichkeiten bei Laufwerken und werden im Abschnitt [„Zusätzliche Einstellungen bei Whitelist-Regeln konfigurieren“](#) beschrieben.

Klicken Sie **OK** um die Regel zu speichern.



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine bestehende Regel und wählen Sie **Alle Aufgaben -> Freigeben (bzw. Sperren)**, um schnell den Zugriff für alle Benutzer (bzw. keinen) zu konfigurieren.

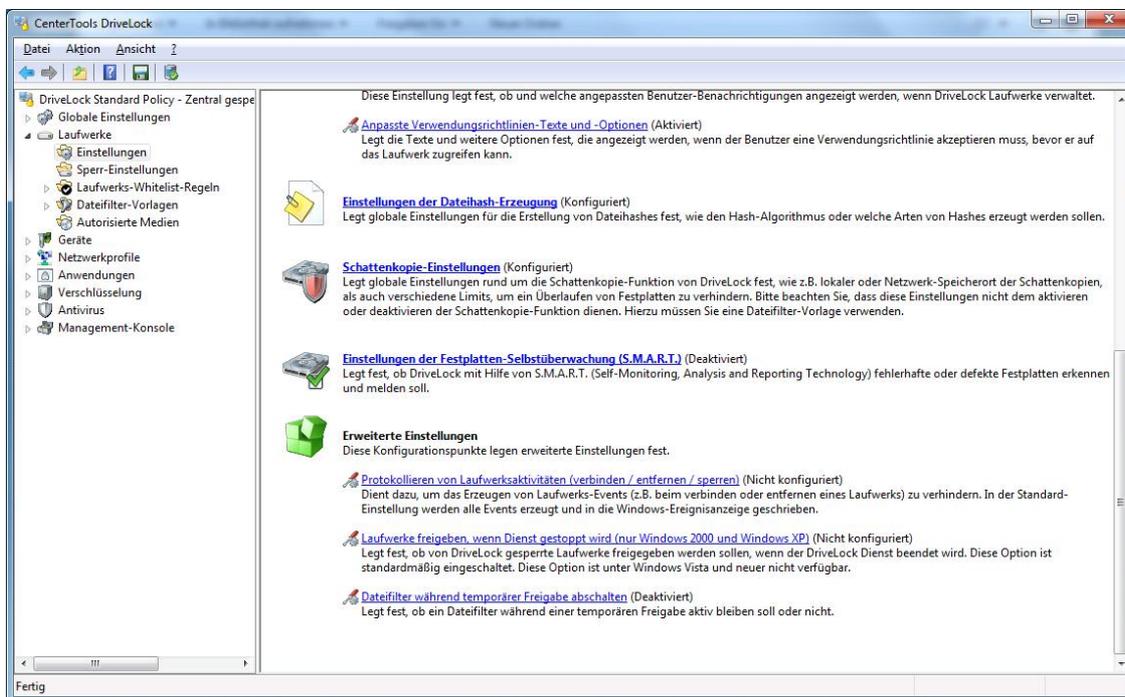
### 3.1.2.7 Datenübertragung mit Hilfe von Schattenkopien überwachen

Schattenkopien ermöglichen es, eine Kopie von Dateien (oder Teilen davon) zu erzeugen, die zu oder von einem Wechseldatenträger kopiert werden. Diese Schattenkopien können sowohl auf Clients als auch auf einem Server abgelegt werden. Es ist ferner möglich, zu definieren, von welchen Dateien Schattenkopien erzeugt werden sollen.

Wenn das Erzeugen von Schattenkopien für CD/DVD-Brenner aktiviert wurde, erstellt DriveLock von jeder darüber gebrannten CD/DVD ein ISO-Image und speichert diese Datei an der von Ihnen konfigurierten Stelle.

#### 3.1.2.7.1 Allgemeine Schattenkopie-Einstellungen festlegen

Globale Einstellungen für Schattenkopien werden unter den Einstellungen für Laufwerke vorgenommen.



Klicken Sie auf **Schattenkopie-Einstellungen**, um die Einstellungen für Schattenkopien festzulegen.

## 3.1.2.7.1.1 Allgemeine Einstellungen



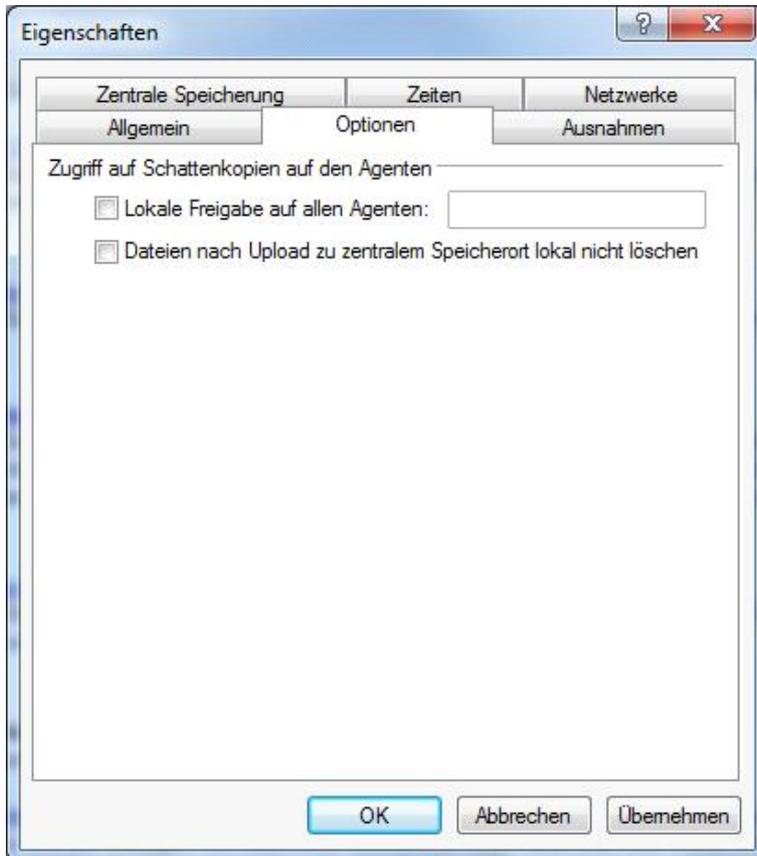
Die Schattenkopien werden standardmäßig im Ordner `C:\ProgramData\CenterTools DriveLock\ShadowFiles` abgelegt. Es ist aber auch möglich, einen anderen Ablageort anzugeben. Wählen Sie dazu „Fest vorgegebener Pfad“ und geben Sie den Ablageort an. Standardmäßig können auf diesen Pfad nur der Administrator und Domänen-Administratoren voll zugreifen.

Die Option **„Speicherbeschränkungen“** erlaubt es, eine maximale Dateigröße oder den maximal von Schattenkopien belegten Speicherplatz anzugeben. Standardmäßig werden nur Dateien mit einer Größe von bis zu 5 MB kopiert und es wird nicht mehr als 100 MB Speicherplatz auf der Festplatte belegt. Optional können Sie definieren, wie viele Daten (KB) jeder Quelldatei kopiert werden sollen. Ist diese Option aktiviert, ist es nicht länger möglich, die kopierten Dateien mit der ursprünglichen Applikation zu öffnen; mit Hilfe eines Hex-Editors können die Inhalte dann betrachtet werden.

Ferner kann konfiguriert werden, welche Dateien zuerst gelöscht werden, wenn die gewählte maximale Speicherkapazität für Schattenkopien erreicht wird und wie oft dieser Vorgang ausgeführt werden soll. Alternativ können die Dateien automatisch auch zu einem festgelegten Zeitpunkt gelöscht werden. Diese Einstellungen betreffen nur die Bereinigung auf Clients. Auf einem zentralen Ablageort (auf einem Server) finden keine Bereinigungen statt. Standardmäßig findet die Speicherbereinigung alle 5 Minuten statt.

### 3.1.2.7.1.2 Client-Einstellungen für Schattenkopien

Über den Reiter „**Optionen**“ kann der Zugriff auf angelegte Schattenkopien konfiguriert werden.

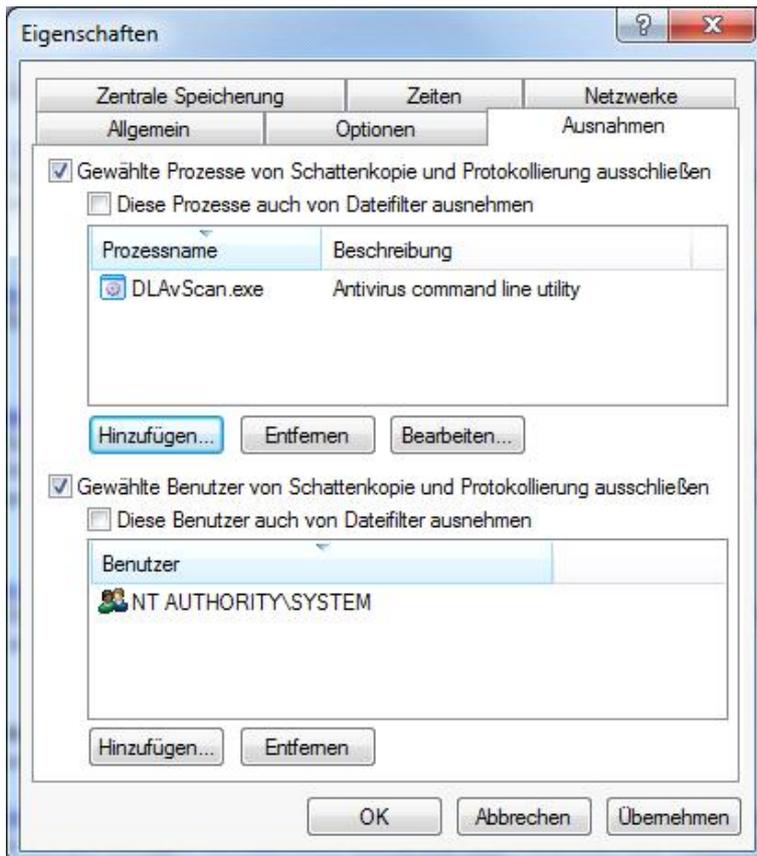


Wenn die Option **„Lokale Freigabe auf allen Agenten“** aktiviert ist, legt DriveLock automatisch eine Netzwerkfreigabe mit dem definierten Namen an. Über diese Netzwerkfreigabe ist dann der Zugriff auf die lokal abgelegten Schattenkopien möglich. Auf diese Freigabe erhalten Lokale Administratoren sowie Domänen-Administratoren Vollzugriff.

Werden Schattenkopien auf einen zentralen Netzwerkservers hochgeladen, so werden sie standardmäßig nach dem Hochladen von den Clients gelöscht. Über die Option **„Dateien nach Upload zu zentralem Speicherort lokal nicht löschen“** kann dies verhindert werden. Die Schattenkopien unterliegen in diesem Fall aber dennoch den Einstellungen zur Speicherbereinigung.

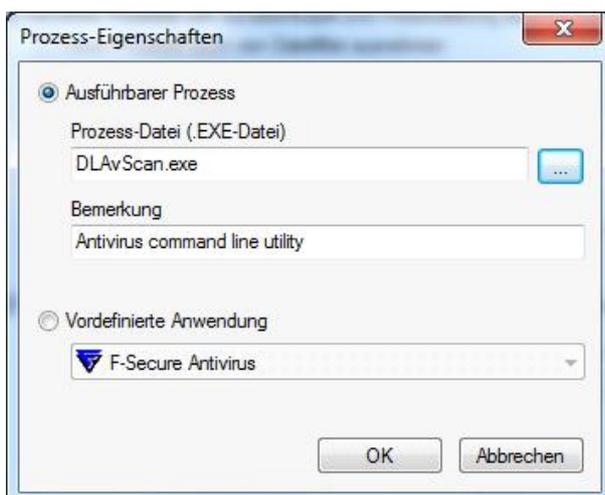
### 3.1.2.7.1.3 Ausnahmen bei Schattenkopien

Über den Reiter **„Ausnahmen“** wird gesteuert, welche Prozesse oder Benutzer die Erzeugung von Schattenkopien nicht auslösen.



Es ist möglich, bestimmte Prozesse, Benutzer oder Gruppen von der Erzeugung von Schattenkopien auszunehmen. Wird eine Datei von einem so definierten Prozess, Benutzer oder Gruppe gelesen oder geschrieben, wird in diesem Fall keine Schattenkopie erstellt. Diese Option ist primär dazu gedacht, bestimmte, häufig zugreifende Prozesse – wie Virens Scanner – von der Erstellung von Schattenkopien auszunehmen.

Klicken Sie auf **Hinzufügen** oder **Entfernen**, um Prozesse oder Benutzer/Gruppen zu definieren.

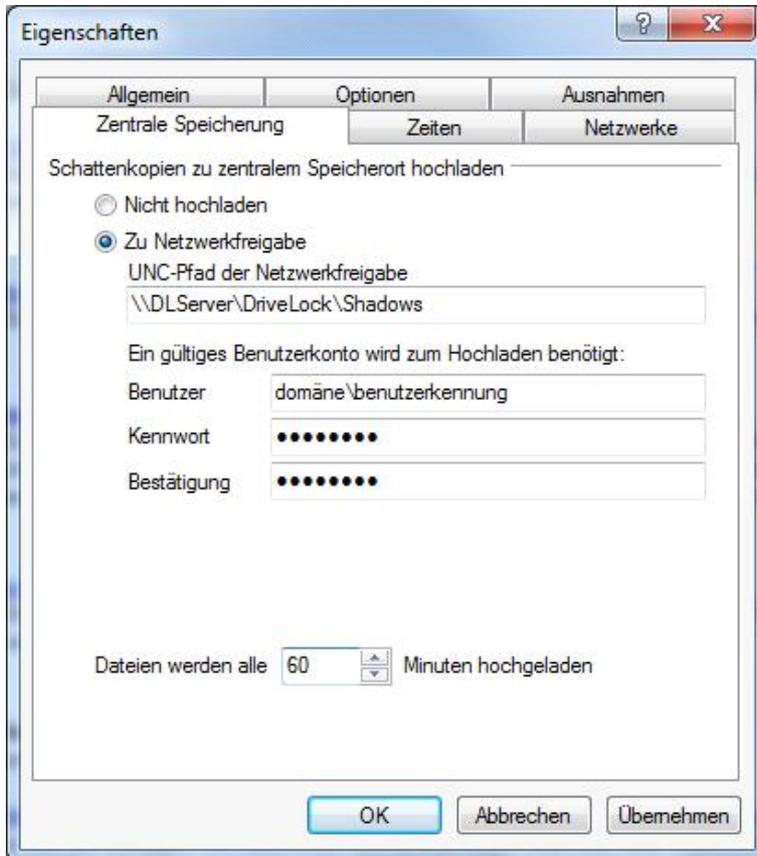


Übernehmen Sie die Einstellungen mit **OK**.

Wenn Sie zusätzlich auch noch diesen Prozess auch noch von der Dateifilterung ausnehmen möchten, aktivieren Sie die gleichnamige Option.

#### 3.1.2.7.1.4 Einstellungen für das Hochladen auf den zentralen Schattenkopie-Server

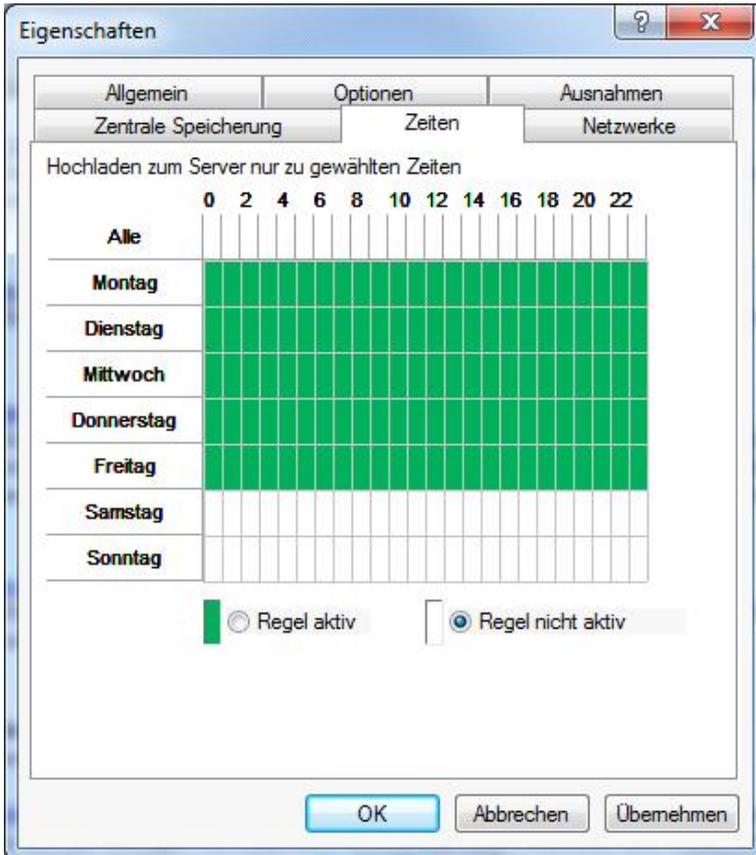
Über den Reiter „**Zentrale Speicherung**“ kann festgelegt werden, ob Schattenkopien auf einen zentralen Server hochgeladen werden sollen oder nicht.



DriveLock bietet die Möglichkeit, Schattenkopien zentral abzulegen. Hierzu kann der Pfad einer Netzwerkfreigabe angegeben werden. DriveLock verwendet das ebenfalls zu definierende Benutzerkonto, um auf die Netzwerkfreigabe zuzugreifen und die Schattenkopien dort abzulegen. Dieser Vorgang erfolgt in einem konfigurierbaren Zeitintervall (Standard 15 min).

#### 3.1.2.7.1.5 Zeitliche Einschränkungen

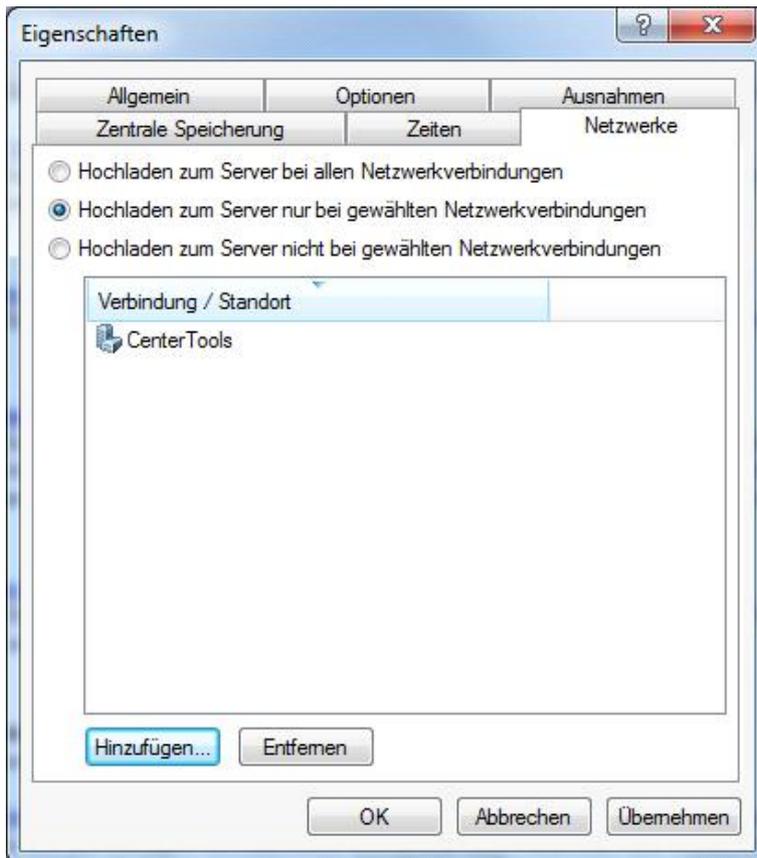
Über den Reiter „**Zeiten**“ kann festgelegt werden wann Schattenkopien generiert werden. Wenn Sie möchten, dass die Regel nur für einen ganz bestimmten Zeitraum gelten soll, dann können Sie hier einen individuellen Zeitrahmen vorgeben (z.B. nur werktags von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr). Es ist ebenso möglich, ein Datum für den Beginn und das Ende der Gültigkeitsdauer anzugeben.



Markieren Sie den gewünschten Zeitraum, indem Sie entweder ein einzelnes Feld aktivieren, oder jeweils links einen Wochentag oder oben eine Zeit anklicken. Zusätzlich wählen Sie für die Auswahl entweder „**Regel aktiv**“ oder „**Regel nicht aktiv**“.

#### 3.1.2.7.1.6 Netzwerkeinschränkungen

Über den Reiter „**Netzwerk**“ können Sie festlegen, für welche aktiven Netzwerkverbindungen die Regel angewendet werden soll.



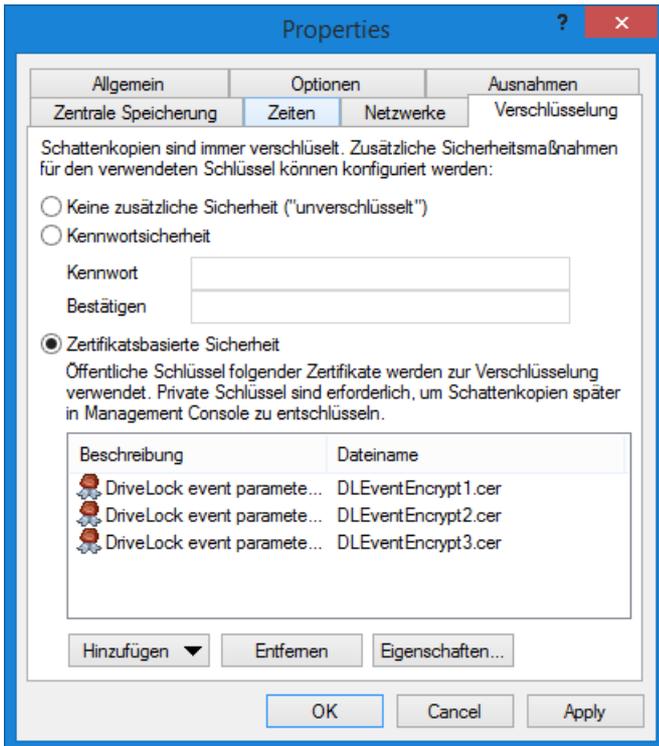
Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Die Regel gilt für alle Netzwerkverbindungen
- Die Regel gilt nur für die aufgelisteten Netzwerkverbindungen
- Die Regel gilt für alle außer den aufgelisteten Netzwerkverbindungen

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um weitere Netzwerkverbindungen der Liste hinzuzufügen. Durch **Entfernen** werden zuvor ausgewählte Netzwerkverbindungen aus der Liste gelöscht.

#### 3.1.2.7.1.7 Verschlüsselung

In Analogie zur Datenanonymisierung von Ereignisdaten möchten Sie vielleicht auch die Schattenkopien vor nicht autorisiertem Zugriff schützen. DriveLock verschlüsselt die Schattenkopien vor dem hochladen mit einem internen Schlüssel. Diesen Schlüssel können Sie zusätzlich mit einem Passwort oder mit dem öffentlichen Schlüssel von einem oder mehreren Zertifikaten absichern (Mehr-Augen-Prinzip). In dem Fall benötigen Sie jedes mal, wenn Sie den Schattenkopie-Speicher öffnen, das passende Passwort oder die zugehörigen privaten Schlüssel um Zugang zu den Schattenkopien zu erhalten.

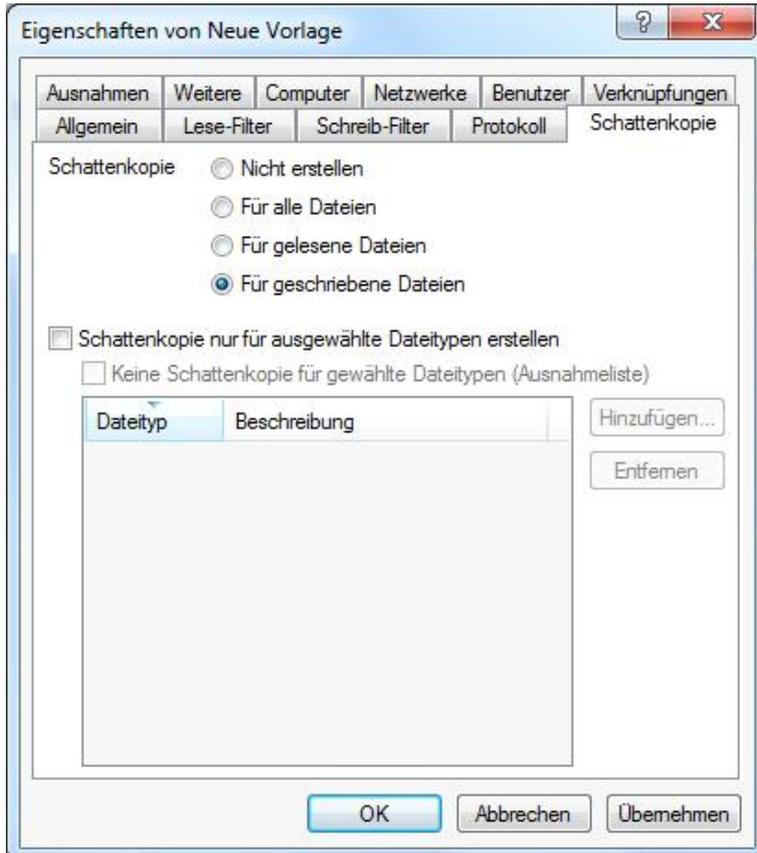


**Wenn Sie diese Schlüssel verlieren können Sie den Inhalt der Schattenkopien nicht mehr einsehen.**

### 3.1.2.7.2 Schattenkopien in Laufwerksregeln konfigurieren

Um die Erstellung von Schattenkopien zu aktivieren, muss zunächst eine Dateifilter-Vorlage erstellt werden. Bitte lesen Sie das Kapitel „[Neue Dateifilter-Vorlage erstellen](#)“ für mehr Informationen.

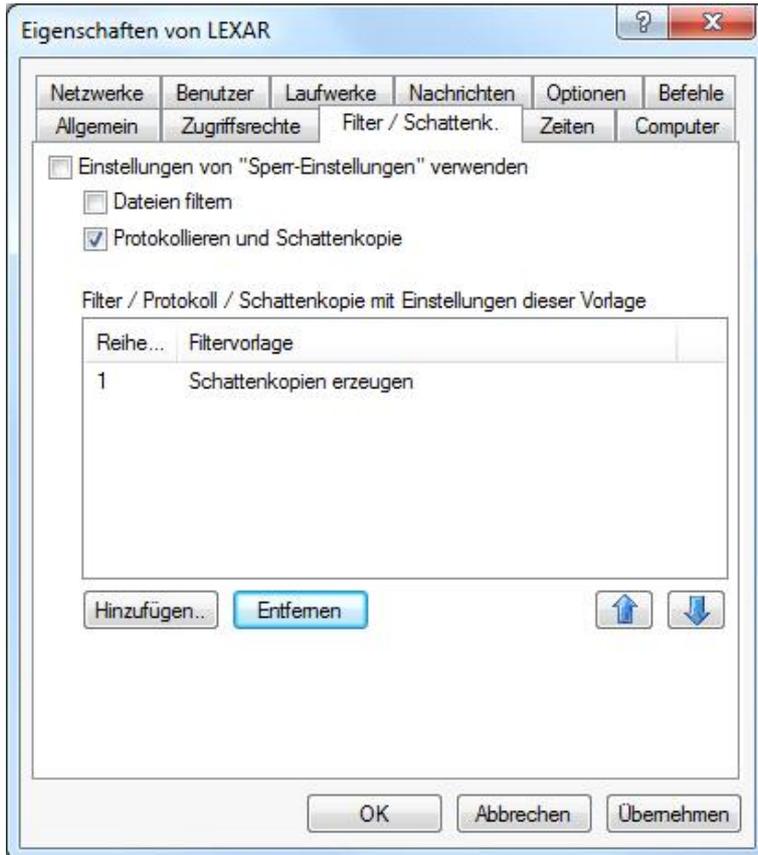
Innerhalb der Dateifilter-Vorlage kann angegeben werden, von welchen Dateien Schattenkopien erstellt werden sollen.



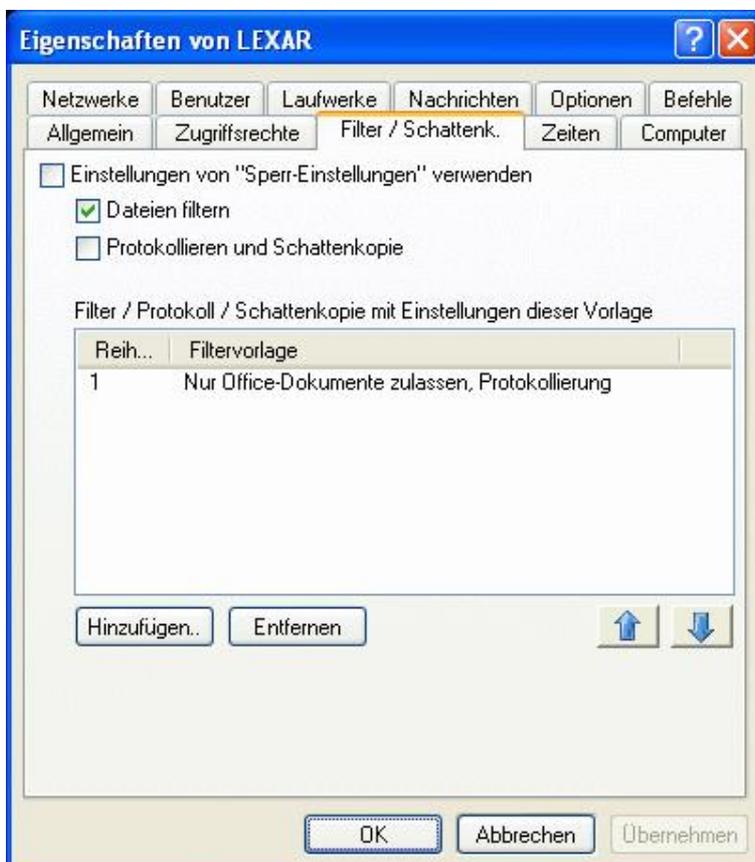
Sie können somit einstellen, ob keine Schattenkopien oder Schattenkopien von allen Dateien erstellt werden, oder nur von Dateien, die gelesen bzw. geschrieben werden. Ferner ist es möglich, eine Liste von Dateiendungen anzugeben, für welche Schattenkopien erstellt werden („**Schattenkopie nur für ausgewählte Dateitypen erstellen**“) oder nicht („**Keine Schattenkopie für gewählte Dateitypen**“).

Es ist möglich, eine Filtervorlage nur für die Erstellung von Schattenkopien anzulegen.

Eine so angelegte Filtervorlage kann für einzelne Whitelist-Regeln ebenso benutzt werden, wie für Laufwerksklassen. Hierzu wird die Seite „*Filter / Schattenk.*“ auf der betreffenden Laufwerks-Klasse (z.B. USB oder CD-ROM) oder auf Geräte-spezifischen Whitelist-Regeln verwendet.



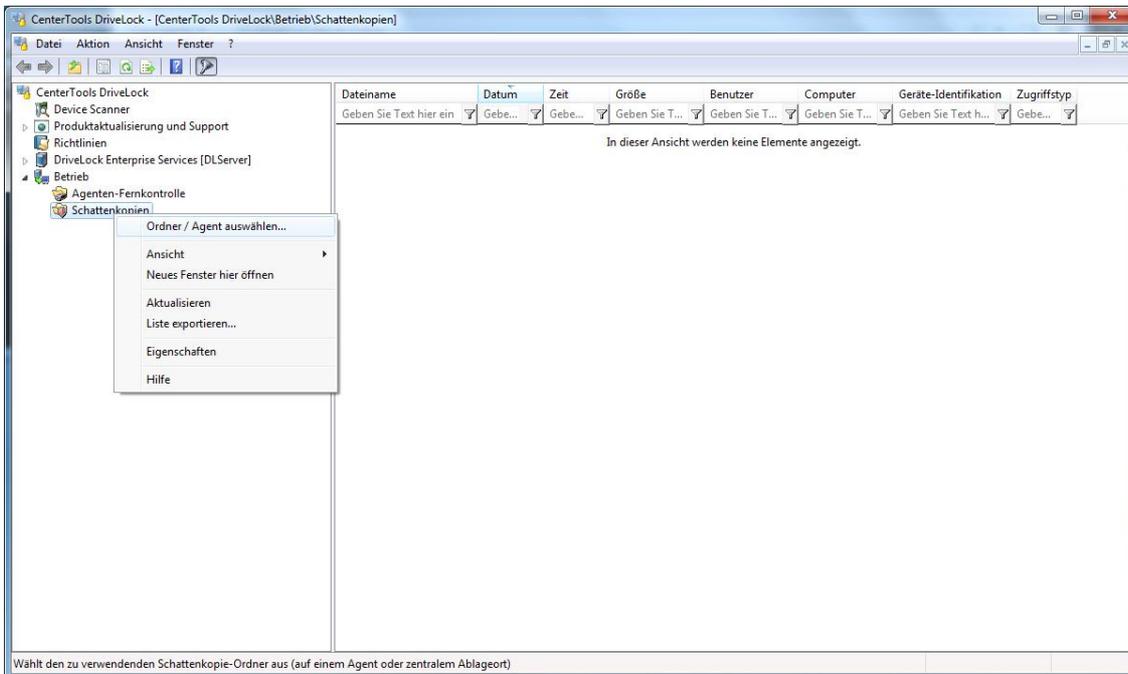
Wählen Sie die Option *“Protokollieren und Schattenkopie”*, um die Erstellung von Audit-Ereignissen sowie von Schattenkopien zu aktivieren. Wählen Sie dann eine entsprechend angelegte Filter-Vorlage.



Deaktivieren Sie die Option *“Einstellungen von ‘Sperr-Einstellungen’ verwenden”*, um von der Laufwerks-Klasse abweichende Einstellungen vornehmen zu können. Aktivieren Sie dann die Option *„Protokollieren und Schattenkopie“*, um die Erstellung von Schattenkopien und Audit-Ereignissen zu aktivieren.

### 3.1.2.7.3 Schattenkopien ansehen

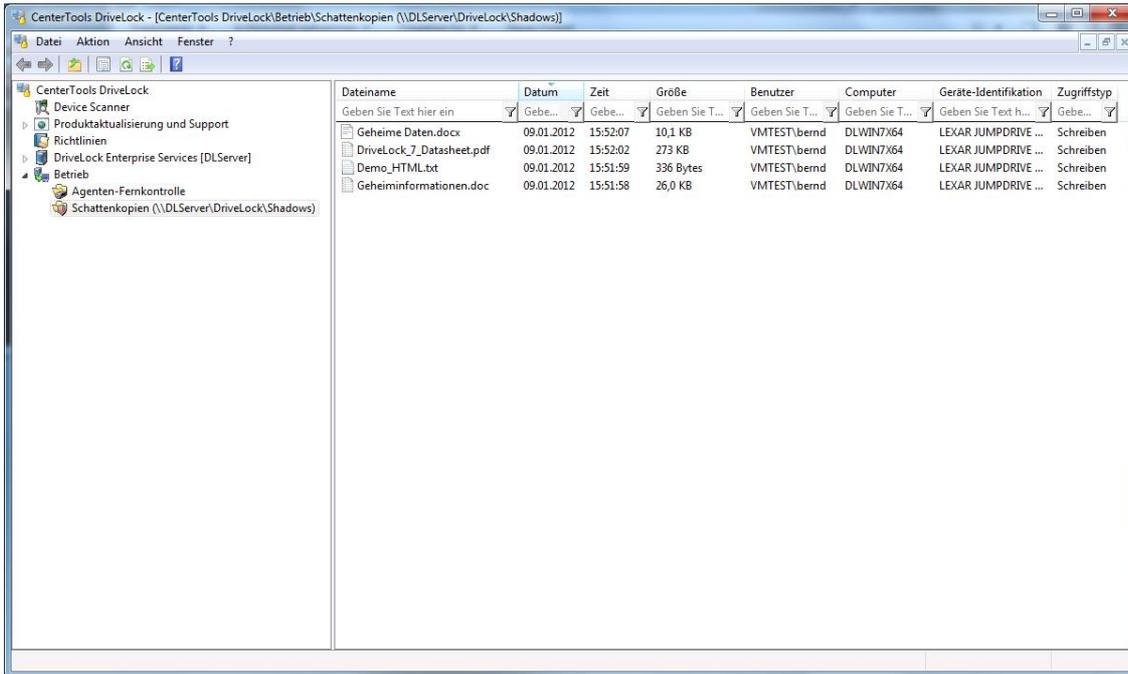
Schattenkopien können mit Hilfe der DriveLock Management Konsole betrachtet werden. Hierzu steht der Punkt *Betrieb | Schattenkopien* zur Verfügung.



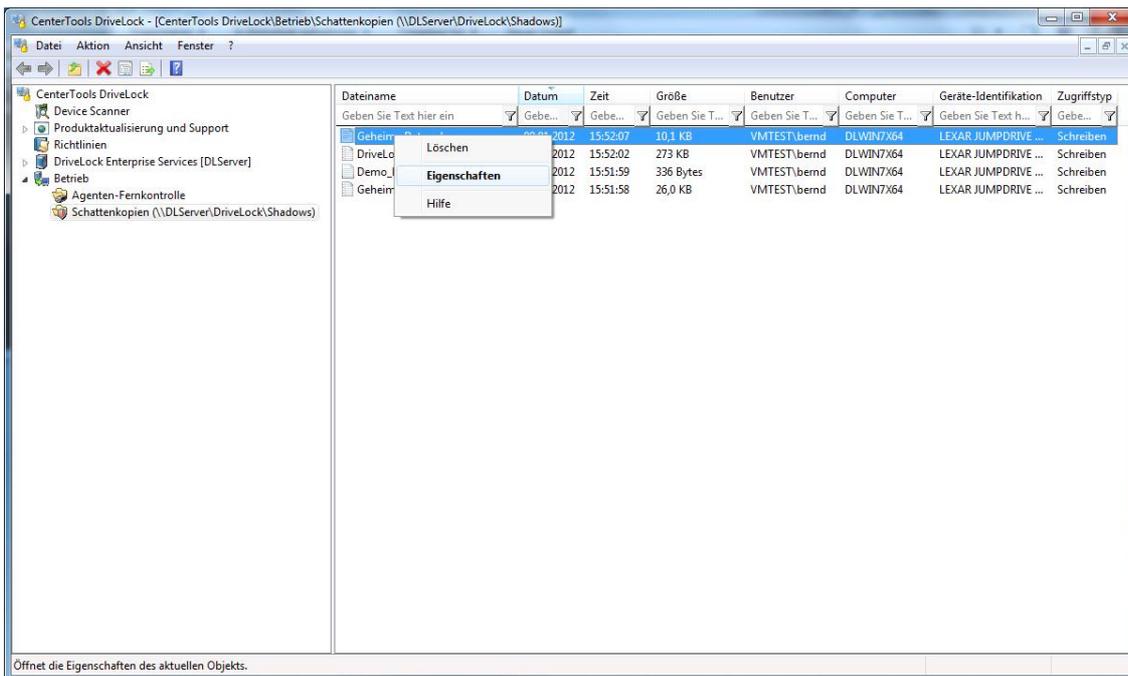
Rechtsklicken Sie auf **Schattenkopie** und wählen Sie **Ordner / Agent auswählen** aus dem Kontextmenü.



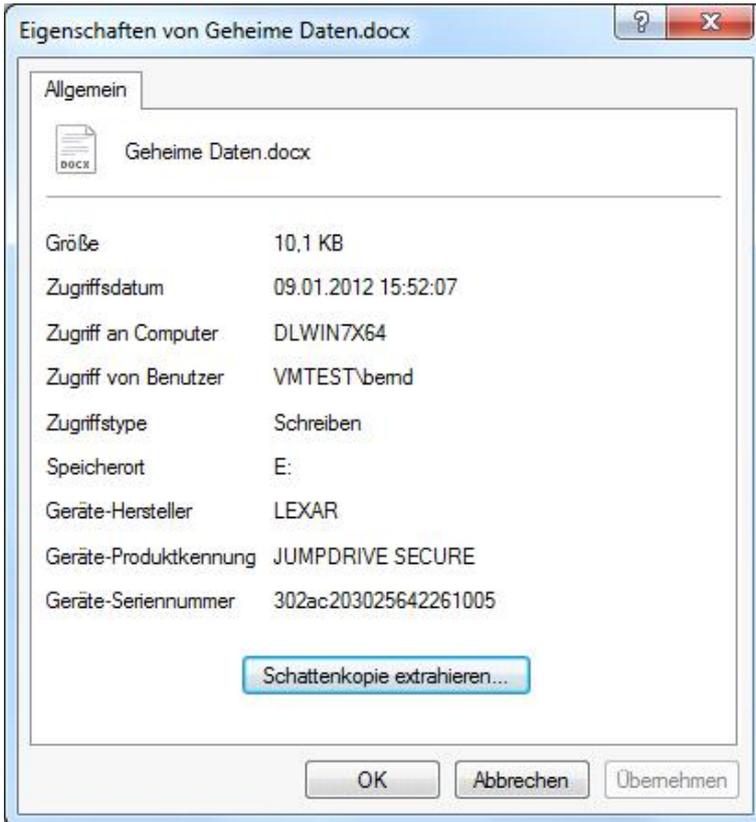
Geben Sie dann den Netzwerkordner ein, auf welchem die Schattenkopien abgelegt wurden (in der Regel ein konfigurierter zentraler Ablageort) oder geben Sie den Namen des Agenten ein, von dem die Schattenkopien betrachtet werden sollen. Klicken Sie auf **OK** um fortzufahren.



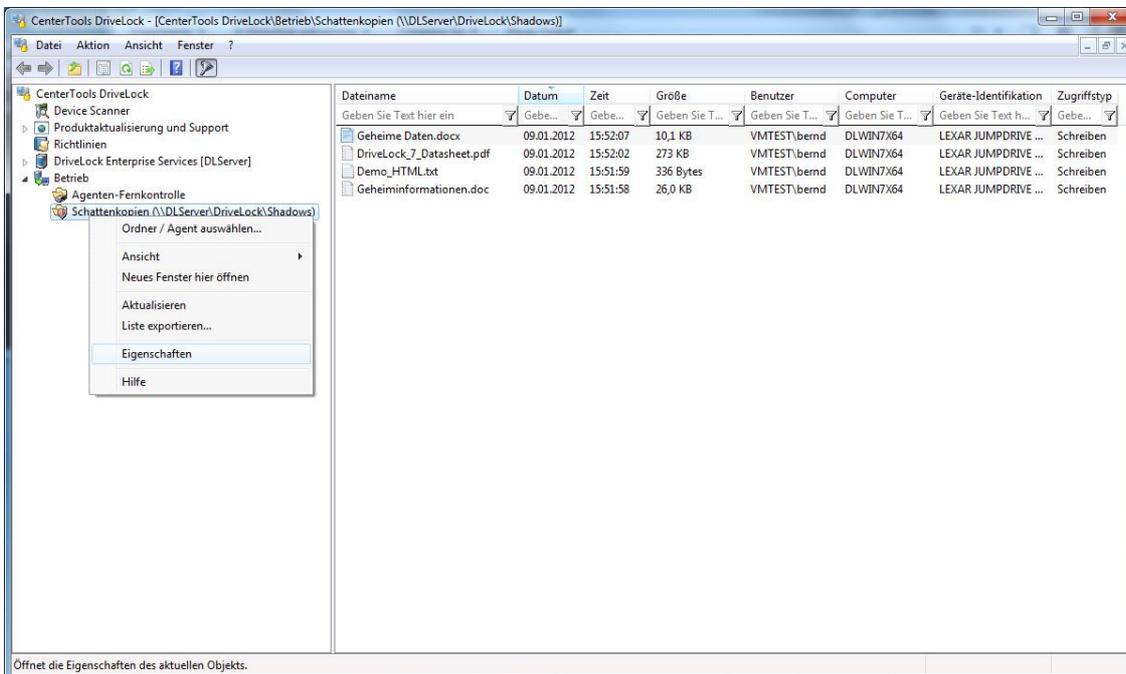
Nach einer erfolgreichen Verbindung werden die Schattenkopien als Liste in der Management Konsole angezeigt.



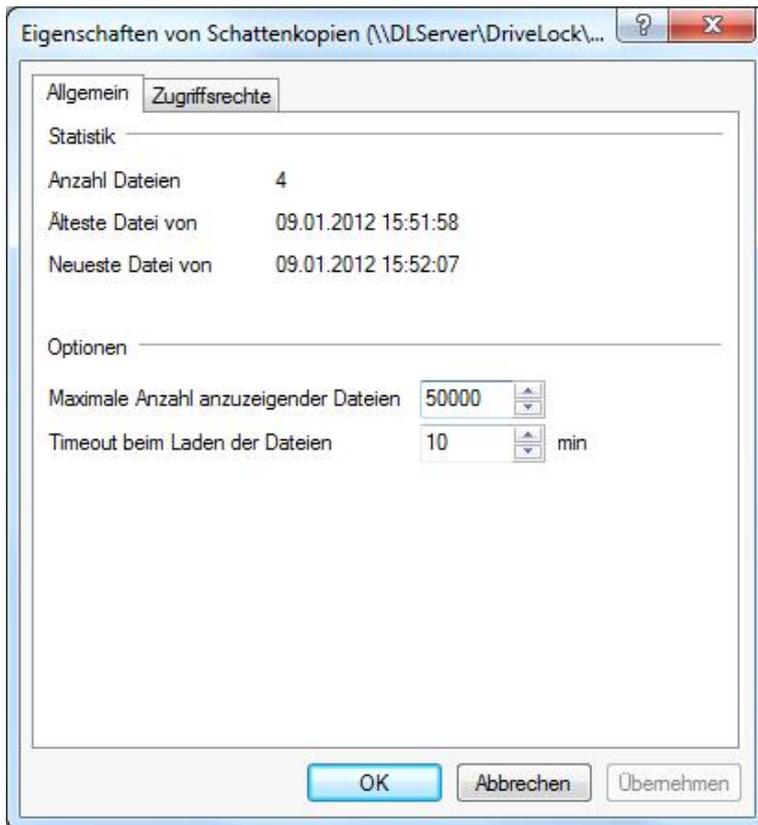
Durch einen Doppelklick lassen sich die Eigenschaften der jeweiligen Datei anzeigen; über den Befehl „Schattenkopie extrahieren“ wird die Schattenkopie auf einem anderen Ort abgelegt. Wenn Sie ein Passwort oder Zertifikate eingerichtet haben, um die Schattenkopien zu schützen, müssen sich jetzt mit den passenden Schlüsseln authentifizieren.



Klicken Sie **OK**, um das Informationsfenster zu schließen.



Rechtsklicken Sie auf **Schattenkopien** und wählen Sie **Eigenschaften** aus dem Kontextmenü, um sich Details zum ausgewählten Ablageort der Schattenkopien anzeigen zu lassen.



Neben der Information zur Anzahl der enthaltenen Dateien und dem Datum der ältesten und neuesten Datei, können Sie an dieser Stelle auch die maximale Zahl der angezeigten Dateien und einen Timeout-Wert für die Anzeige festlegen. Das ist insbesondere beim Zugriff auf Netzwerkressourcen mit vielen Dateien hilfreich.

Klicken Sie **OK**, um das Fenster zu schließen.

## 3.2 Geräte kontrollieren

Als Beispiel in diesem Handbuch wird eine zentral gespeicherte Richtlinie verwendet, um die nötigen Schritte zum Sperren von Geräten demonstrieren. Es wird gezeigt, wie Windows-Mobile Geräte gesperrt und ein einzelner Pocket-PC freigegeben werden kann. Die meisten Schritte gelten analog für alle anderen Gerätetypen, Unterschiede werden getrennt davon behandelt.

Die Konfiguration der Agenten über Gruppenrichtlinien oder Konfigurationsdateien erfolgt auf demselben Weg. Außer der unterschiedlichen Verbreitung der Einstellungen gibt es keinen Unterschied.

Es ist wichtig, zu verstehen, dass DriveLock das Prinzip von Whitelist-Regeln verwendet. Das bedeutet, dass nach der Aktivierung der grundsätzlichen Sperrung von Geräten jedes Gerät zunächst gesperrt ist (d.h. die „Geräte-Firewall“ ist in Betrieb). Jede Ausnahme davon muss getrennt durch eine sog. Whitelist-Regel konfiguriert werden. Das bedeutet, dass Sie für jedes Gerät (bzw. für jede Gruppe von Geräten), das verwendet werden soll, eine eigene Regel erstellen müssen. Falls ein Gerät nicht über eine entsprechende Regel definiert ist, sperrt DriveLock automatisch den Zugriff darauf und es kann nicht verwendet werden. Damit wird sichergestellt, dass Ihre Sicherheitsrichtlinie intakt bleibt, auch wenn zwischenzeitlich neue und noch mächtigere Geräte entwickelt und durch Ihre Benutzer verwendet werden.

Um eine DriveLock Konfiguration durchzuführen, ist es aufgrund dieses Grundprinzips angeraten, zunächst benötigte Whitelist-Regeln zu erstellen und anschließend das Sperren von Laufwerken bzw. Geräten zu aktivieren.

Es muss für jedes Gerät, das auf einem Computer verwendet werden soll bzw. muss, eine eigene Regel erstellt werden muss. Um diese Aufgabe zu vereinfachen, bietet DriveLock die Möglichkeit, Regeln für unterschiedliche Geltungsbereiche auf unterschiedlichen Ebenen zusammenzufassen:

- Geräteklasse (z.B. alle Bluetooth Transmitter)
- Geräte-Bus (z.B. alle PCI Netzwerkkarten)
- Hardware ID (z.B. ein spezielles Smartcard Lesegerät)

Zusätzlich zum Geltungsbereich kann definiert werden, wann und wo eine Whitelist-Regel angewendet werden soll:

- Auf welchen Computern (alle oder nur bestimmte) soll die Regel gelten?
- Für welche aktiven Netzwerkverbindungen soll sie gelten?
- Zu welcher Zeit (z.B. Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:00 Uhr)?
- Soll eine Regel für alle Benutzer gelten, oder kann eine bestimmte Gruppe ein Gerät verwenden, während es für alle anderen gesperrt ist?

Mit der Verwendung dieser Geltungsbereiche (und anderen Mechanismen wie z.B. Computervorlagen, die später erklärt werden), kann die Anzahl der benötigten Regeln in Ihrer Konfiguration minimiert werden.

Ein Schritt, der durchgeführt werden muss, ist die generelle Aktivierung der Gerätesperre. Dieser wird im Abschnitt [„Gerätesperrung aktivieren“](#) beschrieben.

Wenn Sie DriveLock evaluieren, dürften Sie wahrscheinlich zuerst die generelle Sperrung aktivieren (z.B. mit dem Konfigurationsassistenten), bevor Sie beginnen, einzelne Regeln zu konfigurieren. In einer Produktionsumgebung sollten jedoch zuerst alle notwendigen Regeln erstellt werden, bevor Sie die Sperrung sozusagen „scharf schalten“.

### 3.2.1 Geräte in der Basiskonfiguration sperren

Geräte können auf die gleiche Art und Weise gesperrt werden, wie Laufwerke. In der Voreinstellung sperrt DriveLock zunächst keine Geräte (bzw. Geräte-Klassen). Wenn Sie eine Geräte-Klasse sperren, werden alle Geräte, die zu dieser Klasse gehören (oder über den gleichen Controller oder dieselbe Schnittstelle verbunden sind) ebenfalls gesperrt. Ausnahmen dazu werden wieder über Whitelist-Regeln definiert.

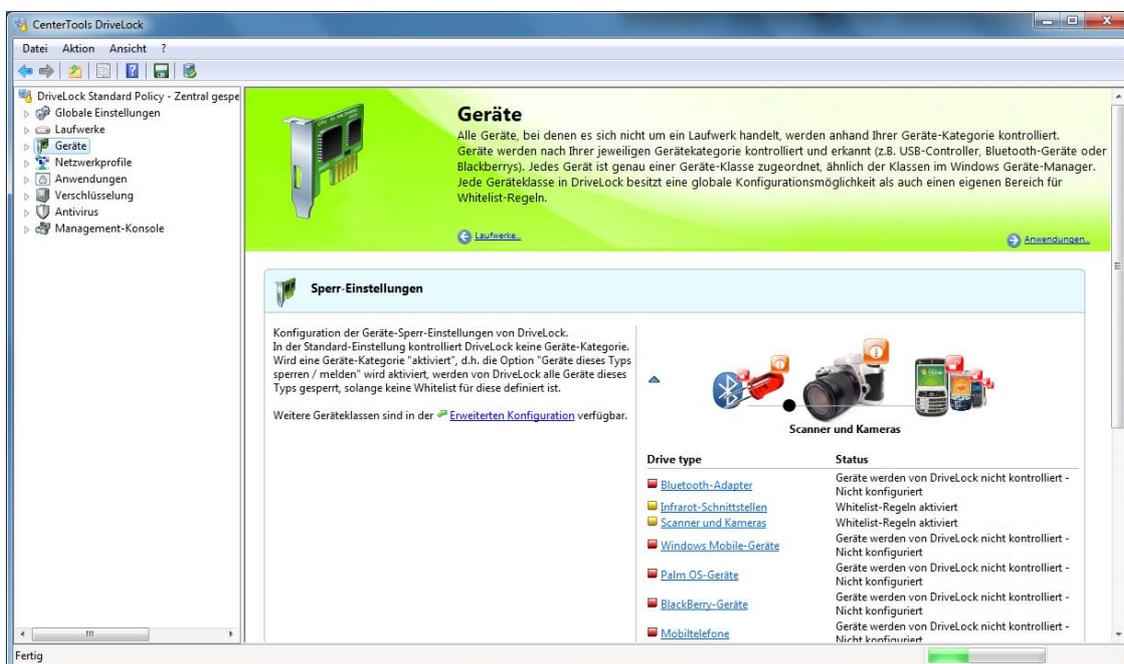
DriveLock unterscheidet zwischen Controller, Schnittstellen und Geräten. Sie können für die folgenden Controller oder Schnittstellen eine Sperrung einrichten:

- Serielle (COM) und Parallele (LPT) Schnittstelle
- Bluetooth Schnittstelle
- Infrarotschnittstelle
- USB Controller
- Firewire (1394) Controller
- PCMCIA Controller

Hier die Liste der Geräte, die DriveLock kontrollieren und sperren kann:

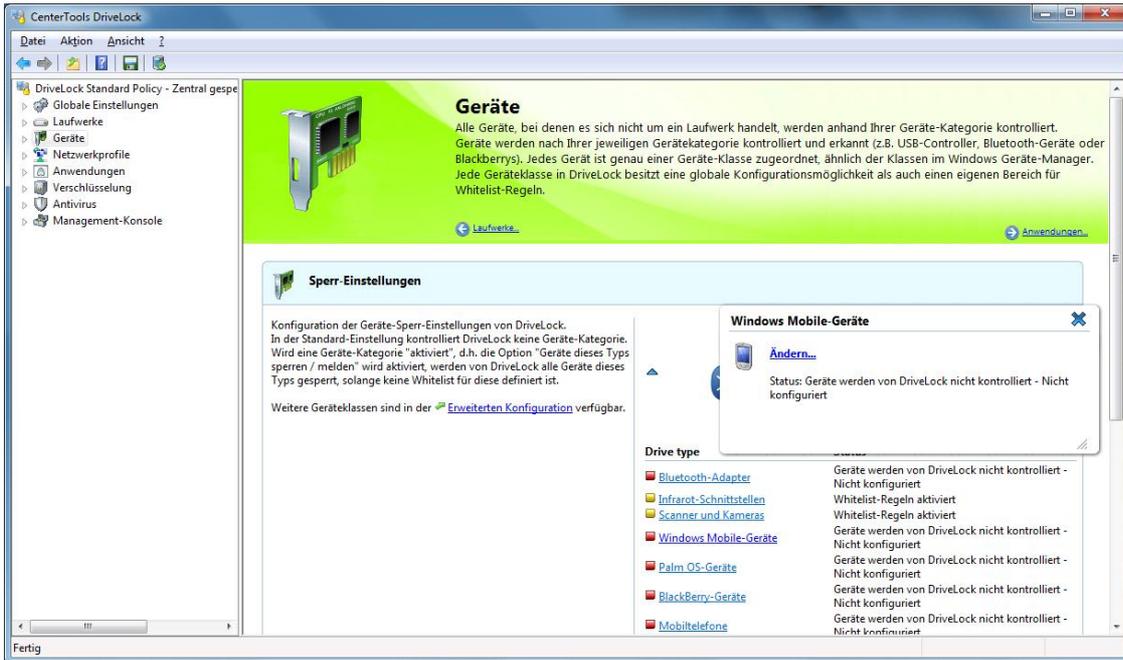
- Windows CE Handhelds und Smartphones
- Palm OS Handhelds und Smartphones
- Scanner und Kameras
- Modems
- Drucker
- Netzwerkadapter

- Smartcard-Leser
- Audio-, Video, und Game Controller
- Blackberry Geräte
- Virtuelle Geräte (VM Ware)
- Mobiltelefone
- Eingabegeräte
- Media Player Geräte
- Biometrische Geräte
- Geräte zum Softwareschutz (Dongles)
- Secure Digital Host Controllers
- Bandlaufwerke
- PCMCIA und Flashspeicher Geräte
- IEC 61883 (AVC) Bus Geräte
- Media Center Extender Geräte
- SideShow Geräte
- Sensor Geräte

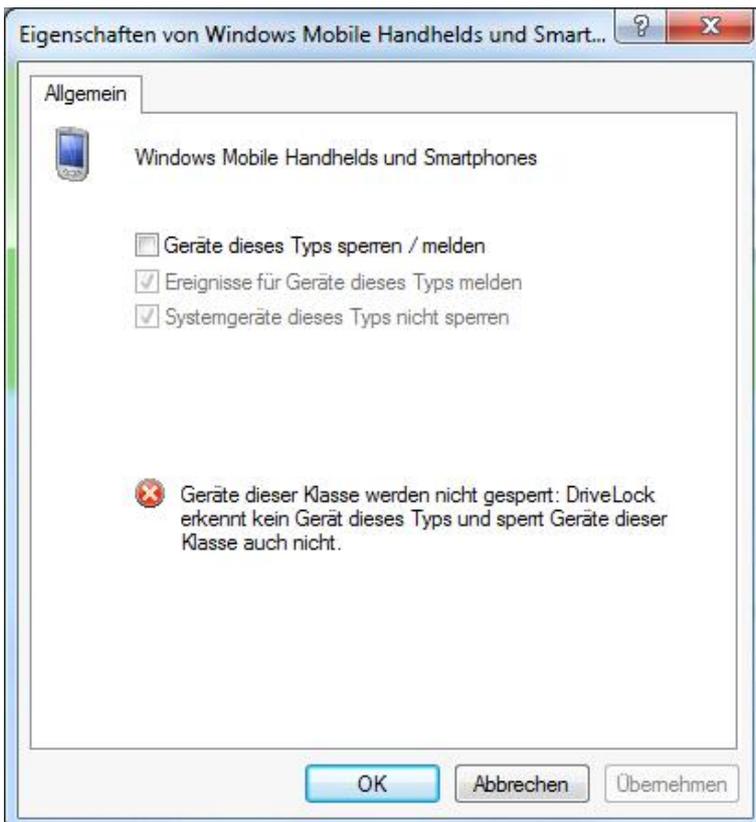


Verwenden Sie die kleinen blauen Pfeilsymbole  und , um die Gerätedetails ein- bzw. auszuschalten.

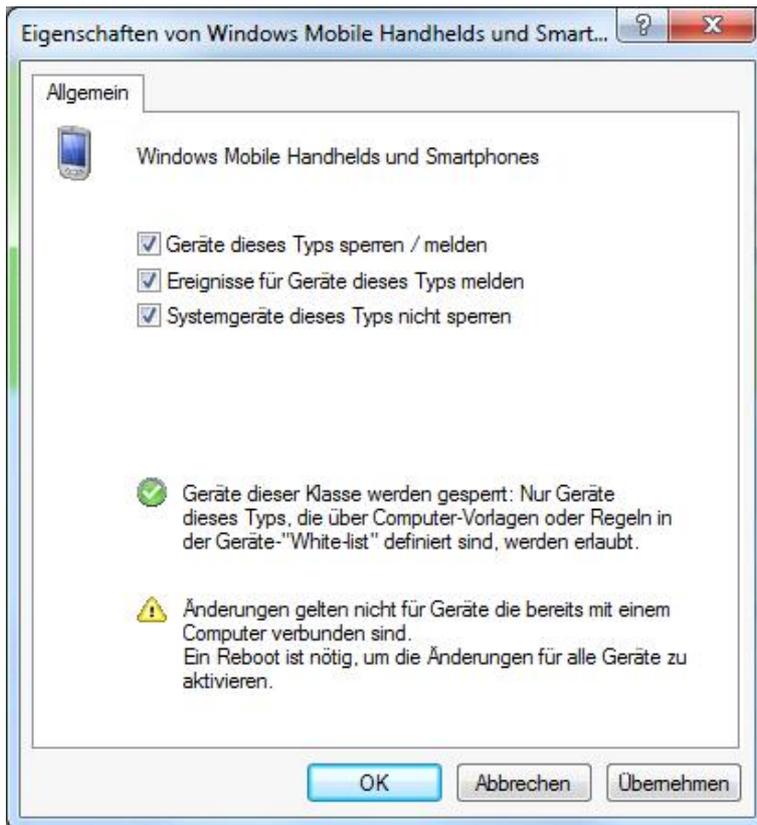
Um die Einstellungen für einen Gerätetyp (z.B. Windows Mobile-Geräte) zu ändern, klicken Sie auf den entsprechenden Link. Sie können auf den Ziehregler (schwarzer Punkt) verwenden, das gewünschte Gerät in den Vordergrund holen und anschließend darauf doppelklicken.



Es erscheint ein kleines Popup-Fenster, welches die aktuell konfigurierten Einstellungen anzeigt. Klicken Sie auf **Ändern**.



Die Konfiguration ist für alle Geräte-Klassen mit Ausnahme der Klassen *„Serielle Schnittstelle“* und *„Parallele Schnittstelle“* identisch. Die Konfiguration dieser Schnittstellen ist im Abschnitt *„Konfigurieren der Schnittstellen COM und LPT“* beschrieben.



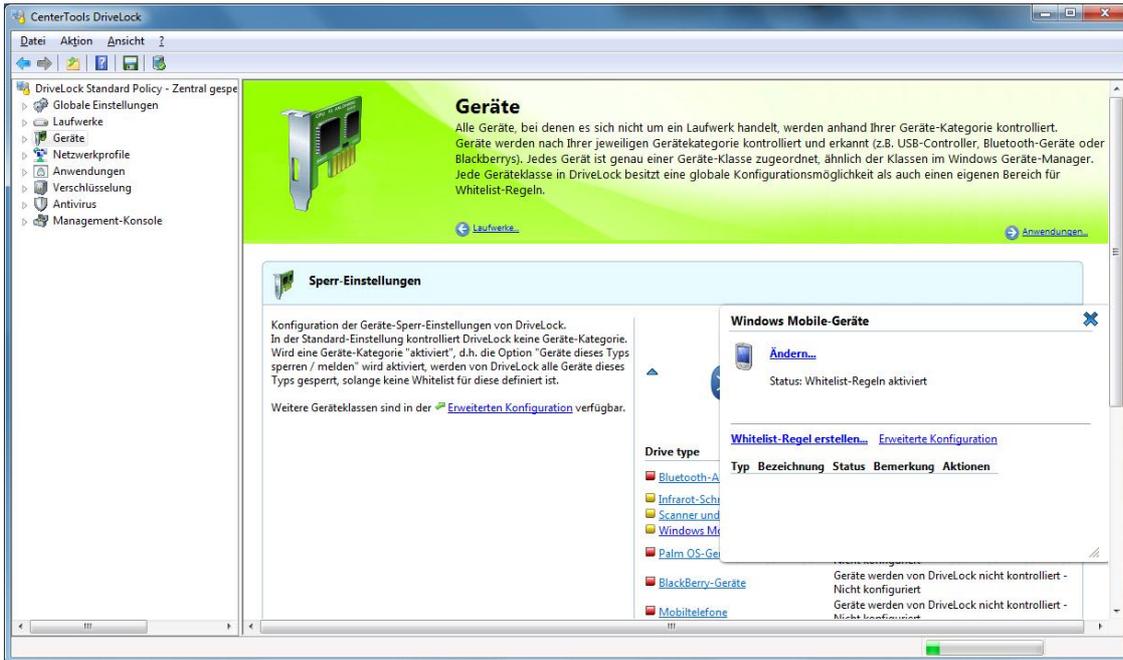
Durch Auswahl von **“Geräte dieses Typs sperren / melden“** wird die Sperrung für die ausgewählte Geräte-Klasse aktiviert.

Eine Sperrung kann auch anhand eines gelben Ausrufezeichens innerhalb des Windows Geräte-Manager erkannt werden.

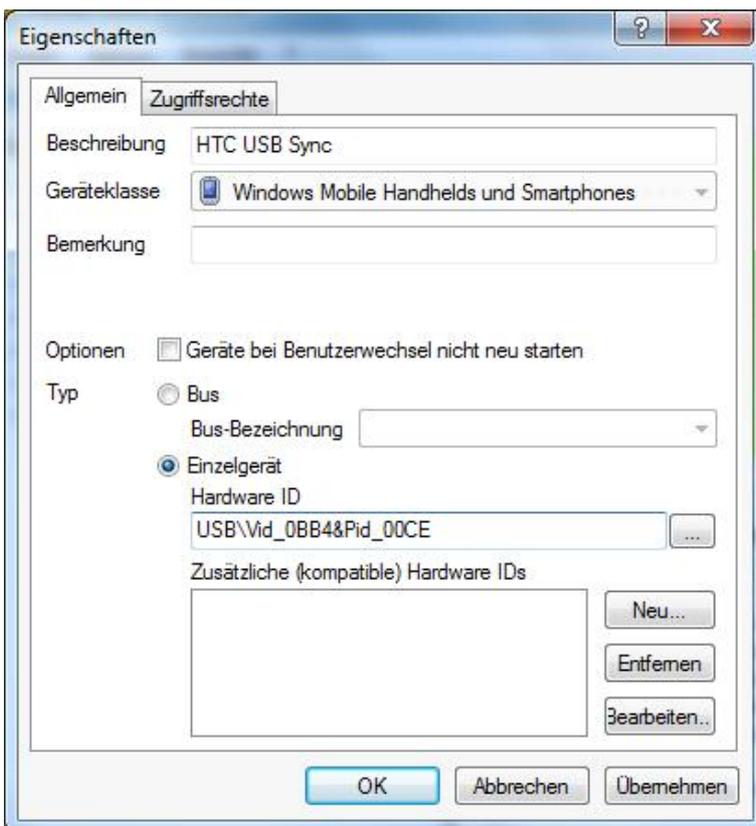
Zusätzlich können Sie angeben, ob die dazugehörigen Überwachungsereignisse generiert werden. Sofern diese Funktion aktiviert ist, werden die Ereignisse an die konfigurierten Stellen (z.B. Windows Ereignisanzeige, DriveLock Enterprise Service) übertragen.

Ein Systemgerät ist zum Beispiel eine Netzwerk-Miniport-Treiber oder ein USB-Root-Hub. Damit nicht für diese „Software“-Geräte eigene Whitelist-Regeln definiert werden müssen, ist diese Option zunächst grundsätzlich aktiviert. Wenn Sie diese deaktivieren, müssen für alle diese Systemgeräte eigene Regeln erstellt werden.

Klicken Sie **OK**, um die Änderungen zu übernehmen.



Klicken Sie auf **Whitelist-Regel erstellen**, um eine neue Whitelist-Regel für diesen Gerätetyp hinzuzufügen.



Geben Sie einen Namen für die Whitelist-Regel in das Feld „*Beschreibung*“ ein. Sie können zusätzlich noch eine Bemerkung als zusätzliche Beschreibung eingeben.

Schränken Sie den Geltungsbereich durch die Angabe zusätzlicher Informationen weiter ein. Sie können entweder einen Bus auswählen oder eine Hardware ID eingeben. Wenn Sie eine Regel für ein Gerät erstellen möchten, dass über einen bestimmten Bus verbunden wird, dann wählen Sie „**Bus**“ und den passenden Eintrag aus der Dropdown-Liste aus.

Somit wird diese Regel nur angewandt, wenn das Gerät zur gleichen Geräte-Klasse gehört (hier: Windows Mobile Handhelds und Smartphones) und über den konfigurierten Bus angeschlossen wird.

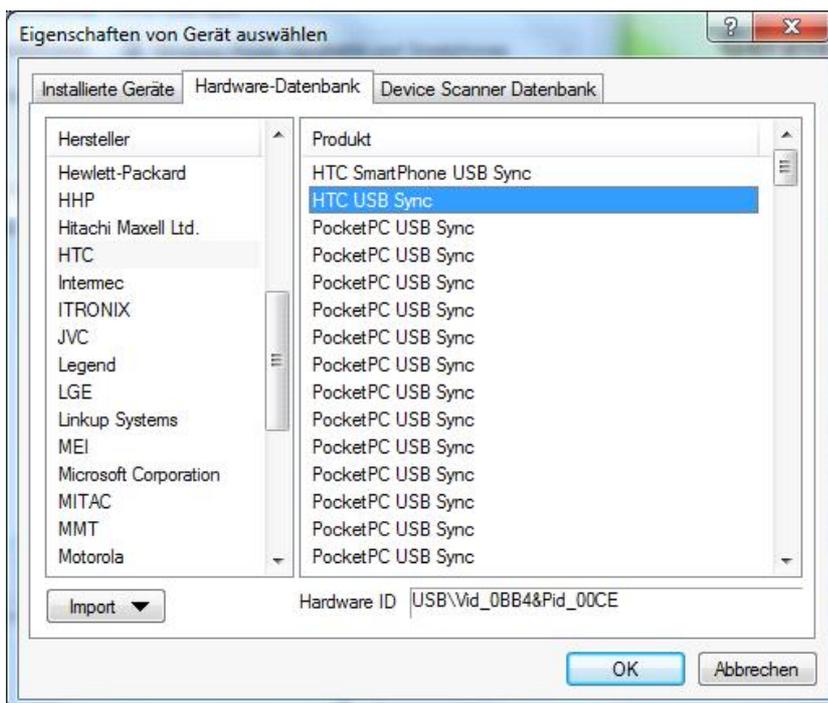
**Beispiel:** Wenn Sie alle eingebauten PCI-Karten freigeben möchten, erstellen Sie eine neue Whitelist-Regel für alle kontrollierten Geräte-Klassen und wählen als Bus "PCI" aus. Dadurch könnten Sie nun andere Netzwerkkarten, die über andere Schnittstellen angebunden werden können (z.B. USB, PCMCIA usw.) sperren.

Um Geräte noch genauer voneinander zu unterscheiden, werden Hardware IDs und deren sogenannte Compatible IDs verwendet. Jedes Gerät besitzt eine einzigartige Hardware ID. Zusätzlich pflegt Windows eine Liste mit dazu kompatiblen Geräten (Compatible ID). Die Hardware ID oder die Compatible ID wird dazu verwendet, um den passenden Treiber zu finden. Zusätzlich können die Hardware IDs auch noch eine Revisionsnummer, die durch den Hersteller vergeben wird, enthalten (die jedoch für die Wahl des Treibers irrelevant ist). In diesem Fall wird von Windows eine der Compatible IDs verwendet, die nicht diese Revisionsnummer enthält.

Geben Sie die korrekte Hardware ID in das entsprechende Feld ein, um das gewünschte Gerät anzugeben. Die Hardware ID kann entweder aus der Ereignisanzeige oder der Registrierungsdatenbank ausgelesen werden.

**Stellen Sie sicher, dass keine Leerzeichen vor oder nach der Hardware ID eingegeben wurden.**

Ein weitaus bequemerer Weg, um die Hardware ID zu ermitteln, besteht darin, die mitgelieferte Hardware-Datenbank zu verwenden, indem Sie auf den Button „...“ neben dem Hardware ID Feld klicken.



Nun können Sie im Augenblick vorhandene Geräte auswählen, oder sich zu einem anderen Agenten auf einem entfernten Rechner verbinden, um die dort verfügbaren Geräte zu ermitteln.

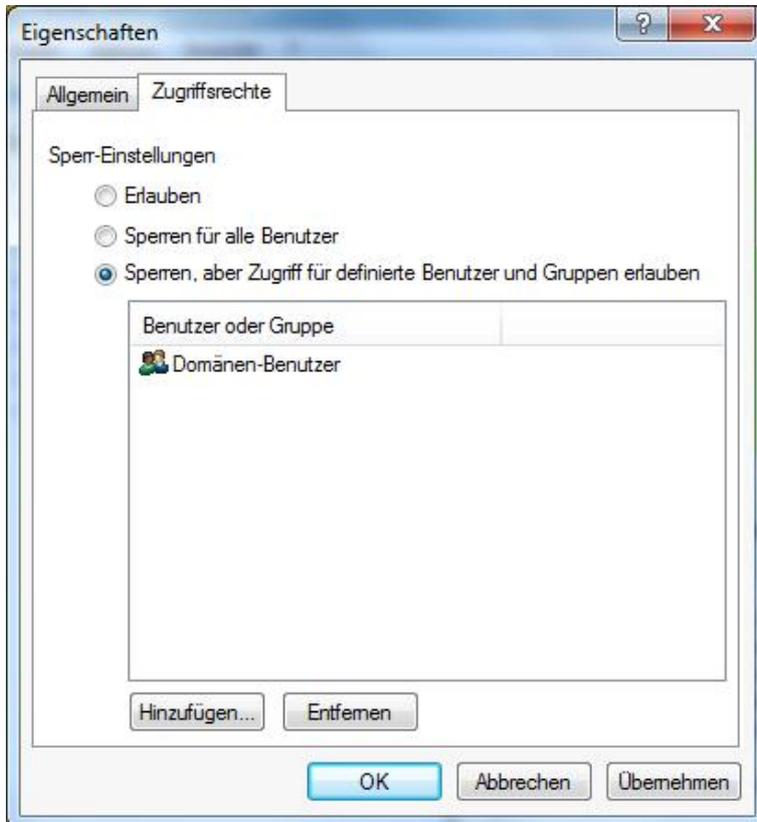
Klicken Sie **Aktualisieren**, um kürzlich neu hinzugekommene Geräte anzeigen zu lassen. Palm oder Windows CE basierte Handhelds sind üblicherweise solange verbunden, so lange ActiveSync oder HotSync läuft.

Die Option „**Systemgeräte nicht anzeigen**“ verbirgt alle Windows Systemgeräte, die in der Grundeinstellung über die Funktion „**Systemgeräte dieses Typs nicht sperren**“ in den Sperrereinstellungen für die Geräte-Klassen freigegeben sind.

Weiterhin können Sie den Tab **Hardware-Datenbank** oder die **Device Scanner Datenbank** verwenden, um ein Gerät aus der dann angezeigten Liste zu wählen.

Wählen Sie einen Eintrag und klicken Sie auf **OK**.

Wählen Sie den Reiter „Zugriffsrechte“, um festzulegen, welche Benutzer bzw. Gruppen Zugriff auf das Gerät erhalten.



Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- *Erlauben*: Jeder authentifizierte Benutzer kann dieses Gerät verwenden
- *Sperren für alle Benutzer*: Der Zugriff auf dieses Gerät ist für alle Benutzer gesperrt.
- *Sperren, aber Zugriff für definierte Benutzer und Gruppen erlauben*: Das Gerät ist gesperrt, aber Zugriff ist für den oder die angegebenen Benutzer bzw. Gruppen möglich.

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine weitere Gruppe oder einen Benutzer zur angezeigten Liste hinzuzufügen. Mit **Entfernen** wird der zuvor ausgewählte Eintrag gelöscht.

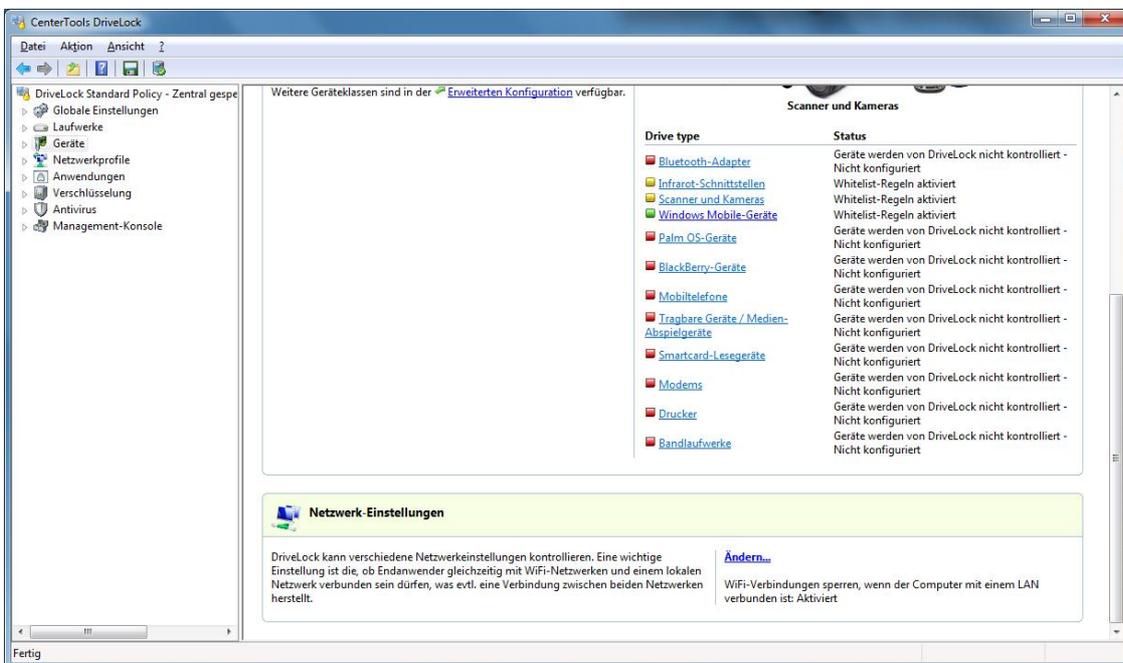
Klicken Sie **OK**, um alle Einstellungen zu übernehmen.



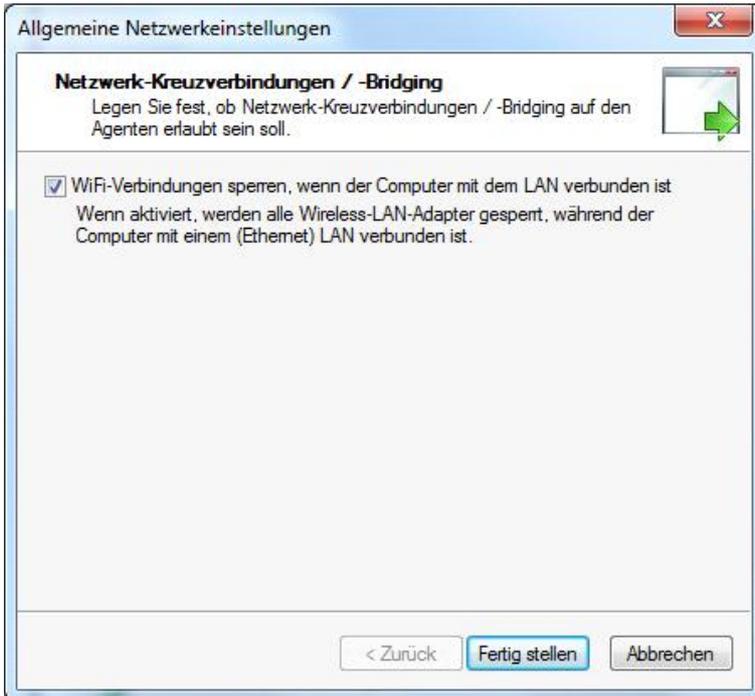
Im Popup-Fenster wird die neu erstellte Regel nun angezeigt. Klicken Sie auf das Symbol , um das Popup-Fenster zu schließen.

Das Symbol des jeweiligen Gerätetyps zeigt den jeweiligen Sicherheitslevel der gerade aktuellen Konfiguration an:

- *Grünes Symbol:* diese Geräteklasse ist für alle Benutzer gesperrt (hoher Sicherheitslevel)
- *Gelbes Symbol:* diese Geräteklasse ist für einige Benutzer gesperrt und für andere freigegeben (mittlerer Sicherheitslevel)
- *Rotes Symbol:* diese Geräteklasse ist für alle Benutzer freigegeben (niedriger Sicherheitslevel)



Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Ändern**, um einzustellen, ob DriveLock alle WLAN-Geräte deaktiviert, sobald der Computer über ein Netzwerkkabel mit einem Netz verbunden ist.



Aktivieren Sie diese Option, um sogenannte Cross-Network-Links zu unterbinden. Klicken Sie **Fertig stellen**, um die Einstellung zu übernehmen.

Die aktuell konfigurierte Einstellung wird in der DriveLock Management Konsole angezeigt.

### 3.2.2 Erweiterte Einstellungen zum Sperren von Geräten

Bei der Konfiguration der Einstellungen für Gerätesperren bzw. –freigaben können Sie noch weitere allgemeinere Einstellungen festlegen.



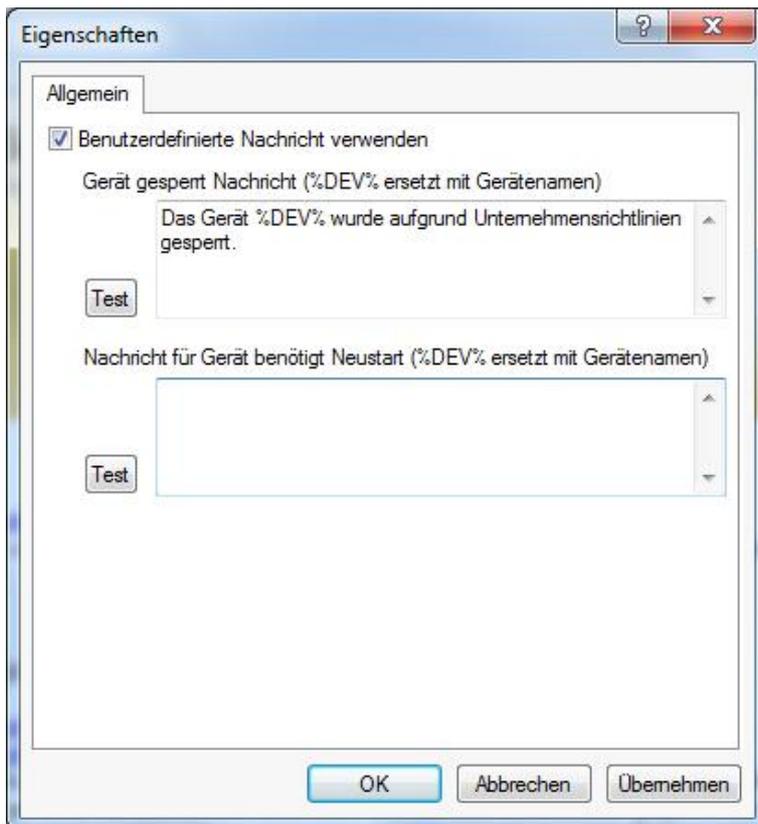
Um diese Einstellungen zu konfigurieren, klicken Sie auf **Geräte** und anschließend auf **Einstellungen**.

### 3.2.2.1 Allgemeine Einstellungen zur Gerätesperrung

#### 3.2.2.1.1 Konfiguration von Benutzermeldungen

Sobald ein Gerät durch DriveLock mit Hilfe einer Whitelist-Regel gesperrt wird, kann DriveLock, sofern die entsprechende Option für Dialogfenster aktiviert wurde, dem aktuellen Benutzer eine Meldung anzeigen. Klicken Sie **Angepasste Benutzer-Benachrichtigungen**, um eigene Meldungen zu definieren.

Wenn Sie mehrsprachige Benutzermeldungen konfiguriert haben, zeigt DriveLock an Stelle dieser Meldungen die Standardmeldungen in der aktuellen Sprache an.



Markieren Sie **“Benutzerdefinierte Meldungen verwenden”**, um die hier festgelegten Meldungen zu aktivieren. Die Variable **“%DEV%”** wird zur Laufzeit mit dem aktuellen Namen des gesperrten Gerätes ersetzt.

Klicken Sie auf **Test**, um sich die eingegebene Meldung als Vorschau anzeigen zu lassen.

Sie können auf einige der HTML-Tags für die Formatierung Ihrer Nachricht verwenden (z.B. **<b>Text</b>**“).

### 3.2.2.1.2 Erweiterte Einstellungen zur Kontrolle von Geräten



Es existieren noch weitere Konfigurationsmöglichkeiten, die über die entsprechenden Links in der Taskview-Ansicht erreicht werden können:

- *Bei Benutzerwechsel verwaltete Geräte neu starten*: Falls diese Funktion aktiviert ist, werden all Geräte automatisch neu gestartet, wenn ein Benutzerwechsel stattfindet.
- *Geräte-Neustarts protokollieren*: DriveLock generiert Überwachungsereignisse bei einem Geräte-Neustart, wenn diese Funktion aktiviert ist.

Wählen Sie jeweils entweder „Aktiviert“, „Deaktiviert“ oder „Nicht konfiguriert“ aus.

### 3.2.2.2 Gerätesperrung aktivieren

Geräte können auf die gleiche Art und Weise gesperrt werden, wie Laufwerke. In der Voreinstellung sperrt DriveLock zunächst keine Geräte (bzw. Geräte-Klassen). Wenn Sie eine Geräte-Klasse sperren, werden alle Geräte, die zu dieser Klasse gehören (oder über den gleichen Controller oder dieselbe Schnittstelle verbunden sind) ebenfalls gesperrt. Ausnahmen dazu werden wieder über Whitelist-Regeln definiert.

DriveLock unterscheidet zwischen Controller, Schnittstellen, Smartphones und Geräten. Sie können für die folgenden Controller oder Schnittstellen eine Sperrung einrichten:

- Serielle (COM) und Parallele (LPT) Schnittstelle
- Bluetooth Schnittstelle
- Infrarotschnittstelle
- USB Controller
- Firewire (1394) Controller
- PCMCIA Controller

Die folgenden unterschiedlichen Smartphones können getrennt gesperrt werden:

- Windows CE Handhelds und Smartphones
- Palm OS Handhelds und Smartphones

- Apple iTunes-synchronisierte Geräte
  - iTunes-Softwarebeschränkungen
- BlackBerry-Geräte
- Mobiltelefone (Nokia)

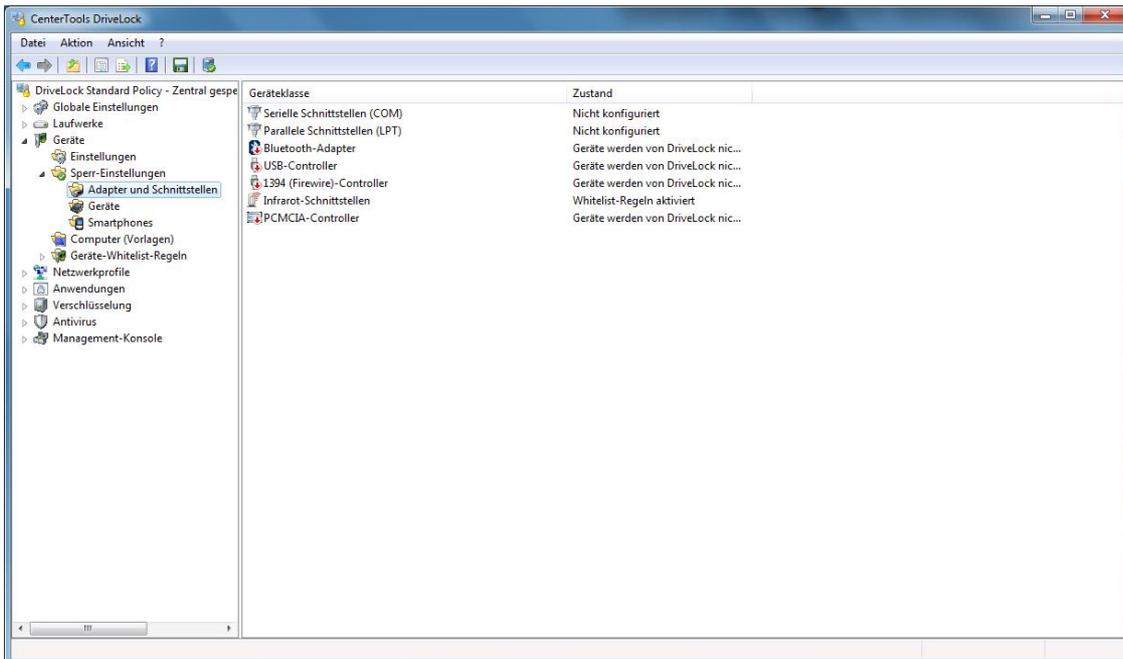
Hier die Liste der Geräte, die DriveLock kontrollieren und sperren kann:

- Scanner und Kameras
- Modems
- Drucker
- Netzwerkadapter
- Smartcard-Leser
- Audio-, Video, und Game Controller
- Virtuelle Geräte (VM Ware)
- Eingabegeräte
- Media Player Geräte
- Biometrische Geräte
- Geräte zum Softwareschutz (Dongles)
- Secure Digital Host Controllers
- Bandlaufwerke
- PCMCIA und Flashspeicher Geräte
- IEC 61883 (AVC) Bus Geräte
- Media Center Extender Geräte
- SideShow Geräte
- Sensor Geräte

Um die Sperrung von Geräten zu aktivieren, öffnen Sie die DriveLock Management Console und wählen **“Lokale Richtlinie -> Geräte -> Sperr-Einstellungen”** auf der linken Seite.



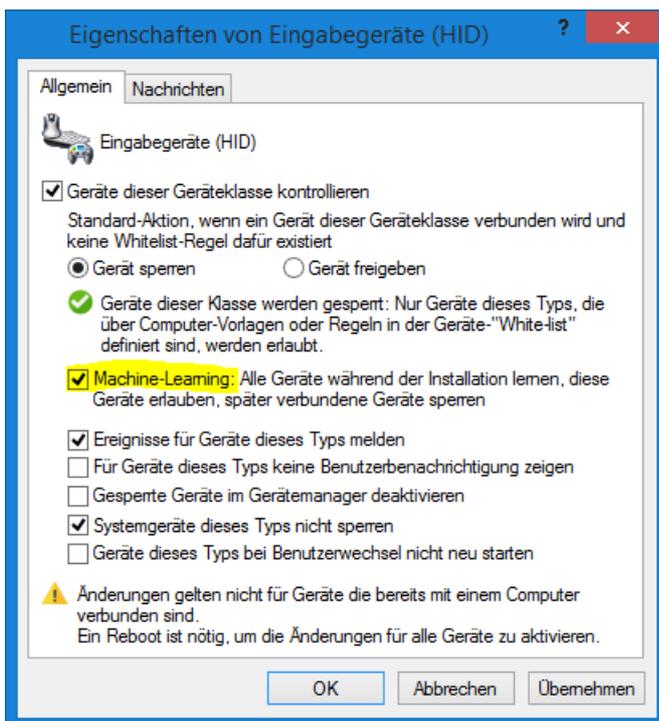
Klicken Sie auf **Adapter und Schnittstellen**, **Geräte** oder **Smartphones**, um alle dazugehörigen Geräte-Klassen aufzulisten.



Oder:



Klicken Sie **Eingabegeräte (HID)** (oder eine andere Klasse), um das Konfigurationsfenster zu öffnen.



### Machine Learning

Für viele Gerätetypen können Sie **Machine-Learning** einschalten. Wenn diese Regel zum ersten Mal angewendet wird, werden zum Installationszeitpunkt verbundene Geräte in einer lokalen Whitelist gelernt und sind in Zukunft während der Bootphase freigegeben. Geräte dieses Typs, die später verbunden werden, bleiben geblockt. Im Beispiel oben, würde ein BAD-USB Stick, der eine Tastatur simuliert, geblockt werden. Um die lokale Whitelist neu zu lernen, führen Sie `drivelock -recreatebootdevs` in der Kommandozeile aus.

Die Konfiguration ist für alle Geräte-Klassen mit Ausnahme der Klassen "Serielle Schnittstelle" und "Parallele Schnittstelle" identisch. Die Konfiguration dieser Schnittstellen ist im Abschnitt „[Konfigurieren der Schnittstellen COM und LPT](#)“ beschrieben.

Eine Sperrung kann auch anhand eines gelben Ausrufezeichens innerhalb des Windows Geräte-Manager erkannt werden.

Zusätzlich können Sie angeben, ob die dazugehörigen Überwachungsereignisse generiert werden. Sofern diese Funktion aktiviert ist, werden die Ereignisse an die konfigurierten Stellen (z.B. Windows Ereignisanzeige, DriveLock Enterprise Service) übertragen.

Ein Systemgerät ist zum Beispiel ein Netzwerk-Miniport-Treiber oder ein UBS-Root-Hub. Damit nicht für diese „Software“-Geräte eigene Whitelist-Regeln definiert werden müssen, ist diese Option zunächst grundsätzlich aktiviert. Wenn Sie diese deaktivieren, müssen für alle diese Systemgeräte eigene Regeln erstellt werden.

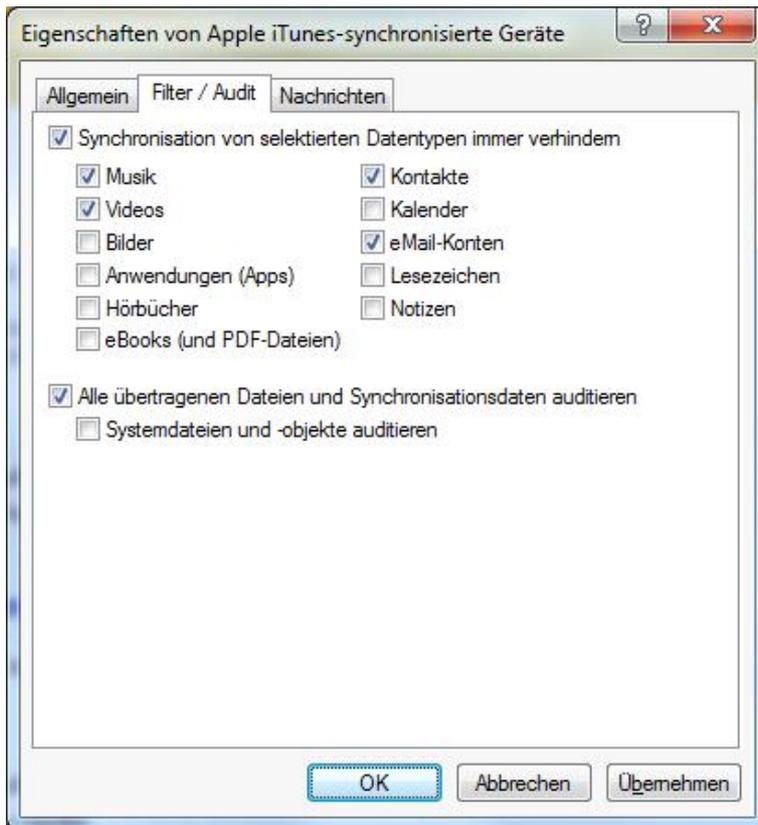
### 3.2.2.3 Detaillierte Kontrolle von iTunes und iTunes-synchronisierten Geräte

Normalerweise können Geräte nur freigegeben oder gesperrt werden. Eine detaillierte Unterscheidung nach Zugriffsrechten gibt es dort nicht. Eine Ausnahme stellt die neue iTunes Geräteklasse dar. Damit können alle iPods und iPhones sehr genau kontrolliert und der Datentransfer nachvollzogen werden. Unabhängig von den Geräten lässt sich auch der Funktionsumfang, also die freigeschalteten Funktionen von iTunes selbst einschränken. So kann man z.B. in iTunes TV deaktivieren.

Um generell den Zugriff von Apple-Geräten zu steuern, gibt es unter Geräte – Sperr-Einstellungen – Smartphones – eine Geräteklasse Apple iTunes-synchronisierte Geräte.

Neben den reinen Zugriffsberechtigungen auf dem Reiter Allgemein, können auf dem Reiter Filter / Audit einzelne zu synchronisierende Elemente blockiert werden:

- Musik
- Videos
- Bilder
- Anwendungen (Apps)
- Hörbücher
- eBooks (und PDF-Dateien)
- Kontakte
- Kalender
- eMail-Konten
- Lesezeichen
- Notizen
- Alle übertragenen Dateien und Synchronisationsdaten auditieren : Dies kommt der Dateiprotokollierung im Dateifilter gleich, d.h. jeglicher Datenaustausch wird protokolliert.

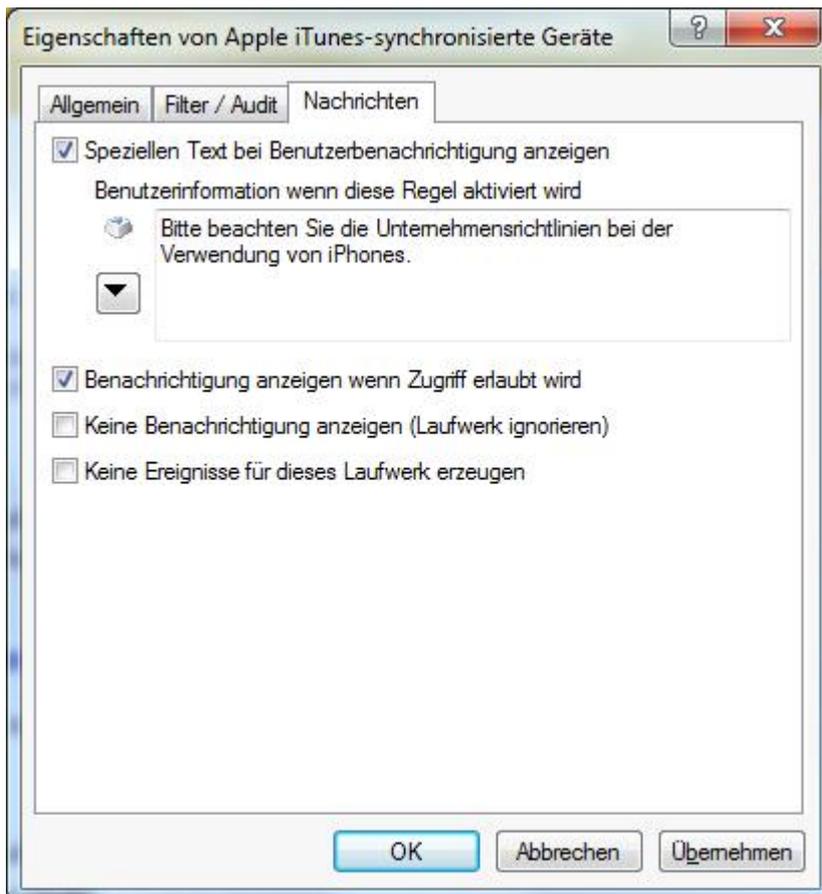


Die iTunes Software Einschränkungen kann man unter *Erweiterte Konfiguration – Geräte – Sperr-Einstellungen – Smartphones – iTunes-Softwareeinschränkungen* festlegen:

- Geräte-Synchronisierung
  - Verschlüsselte Gerätesicherung erzwingen
  - Neue Geräte nicht registrieren
  - Geräte nicht automatisch synchronisieren
- Softwareaktualisierung
  - Nicht nach iTunes-Aktualisierungen suchen
  - Nicht nach App-Aktualisierungen suchen
  - Nicht nach Geräte-Firmware suchen
- Media-Funktionen
  - Podcasts deaktivieren
  - iTunes-Store deaktivieren
  - Nicht-Jugendfreien Inhalt deaktivieren
  - Internet-Radio deaktivieren
  - iTunes-Ministore deaktivieren
  - Album-Bilder nicht herunterladen
  - Plugins deaktivieren
  - Öffnen von Streams deaktivieren

- Apple TV deaktivieren
- Diagnosefunktionen deaktivieren
- Freigaben deaktivieren
- Privatfreigabe deaktivieren
- iTunes Ping! deaktivieren
- Zugriff auf iTunesU erlauben

Wählen Sie den Reiter „**Nachrichten**“, um benutzerspezifische Anzeigen zu konfigurieren:



Um eine eigene Meldung für eine Regel zu konfigurieren, aktivieren Sie die Option „**Speziellen Text bei Benutzerbenachrichtigung anzeigen**“. Geben Sie anschließend einen Text ein, welcher unabhängig von der aktuell eingestellten Systemsprache angezeigt wird. Diese sprachunabhängige Meldung wird durch ein Tastensymbol an der linken oberen Ecke des Eingabefeldes dargestellt.

Sofern Sie mehrsprachige Benutzermeldungen definiert haben, können Sie auch eine dieser Nachrichten auswählen. Klicken Sie dazu auf den Pfeil und wählen Sie aus der Liste „**Mehrsprachige Benachrichtigung**“ aus.

Mehrsprachige Meldungen enthalten für eine Nachricht verschiedene Texte für unterschiedliche Sprachen. Bevor Sie mehrsprachige Benutzermeldungen verwenden können, müssen diese im Bereich „**Globale Einstellungen**“ der Richtlinie definiert werden. Wenn Sie eine derartige Meldung verwenden, zeigt DriveLock den Text an, welcher für die aktuelle Systemsprache des angemeldeten Benutzers konfiguriert wurde.

Wählen Sie eine Meldung aus und bestätigen diese mit **OK**.

Diese sprachabhängige Meldung wird durch ein Sprechblasen-Symbol an der linken oberen Ecke des Eingabefeldes dargestellt.

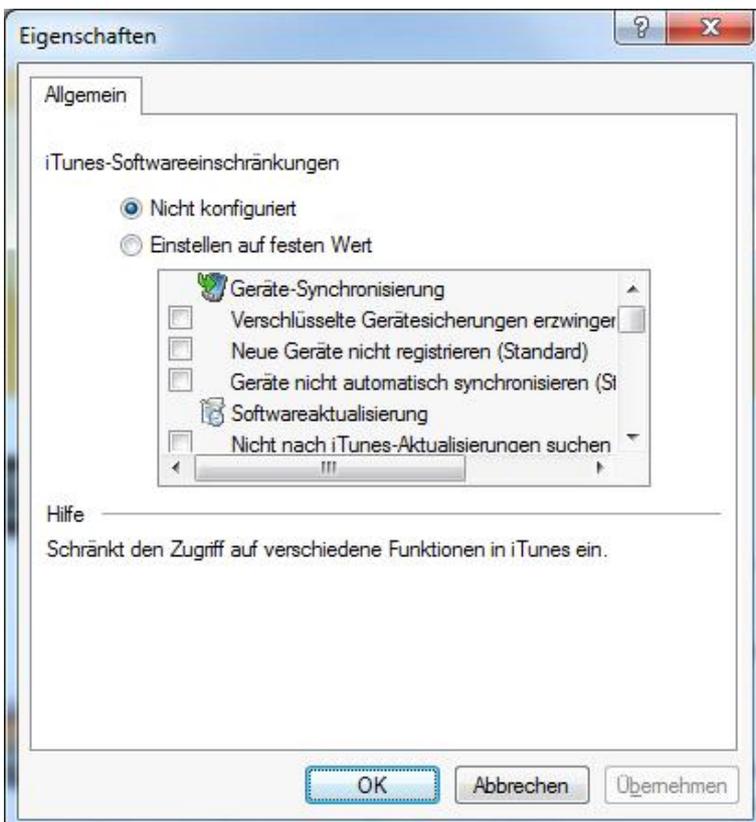
Wenn Sie möchten, dass die Meldung auch dann angezeigt wird, wenn ein Zugriff durch den Benutzer möglich ist, dann aktivieren Sie die entsprechende Option. Um die Anzeige von Meldungen generell zu unterbinden (auch die Anzeige von Standard-Benachrichtigungen), aktivieren Sie **„Keine Benachrichtigung anzeigen“**.

Wenn Sie die Erzeugung von Überwachungsereignissen für diese Whitelist-Regel unterdrücken wollen, markieren Sie bitte **„Keine Ereignisse für dieses Laufwerk erzeugen“**.

Klicken Sie **OK**, um die Einstellungen zu übernehmen.



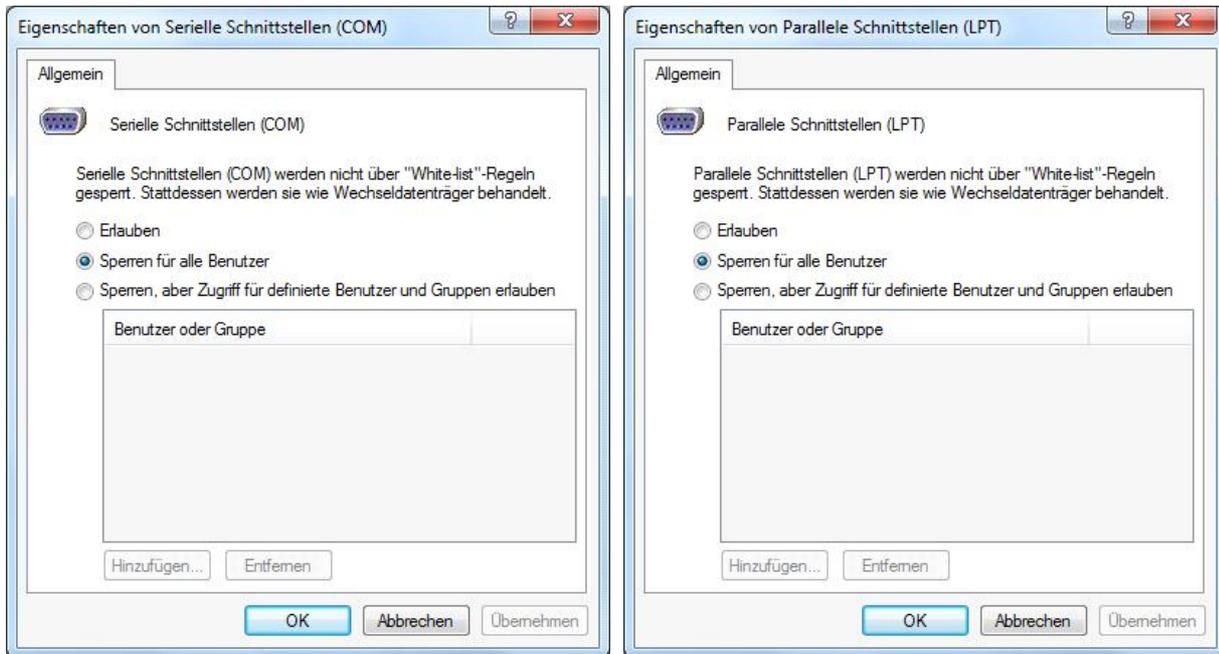
Klicken Sie **iTunes-Softwarebeschränkungen**, um festzulegen, welche Funktionen von iTunes der Benutzer verwenden kann bzw. wie iTunes auf dem Rechner konfiguriert werden soll.



Aktivieren Sie **Einstellen auf festen Wert** und wählen Sie aus der Liste die gleichnamigen iTunes Funktionen, um das Verhalten festzulegen. Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu übernehmen.

### 3.2.2.4 Konfigurieren der Schnittstellen COM und LPT

Die Konfiguration der beiden Schnittstellen COM und LPT beschränkt sich auf das Sperren bzw. Freigeben für bestimmte oder alle Benutzer. Diese werden nicht wie andere Geräte oder Schnittstellen kontrolliert, sondern stattdessen wie Wechseldatenträger behandelt.



Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

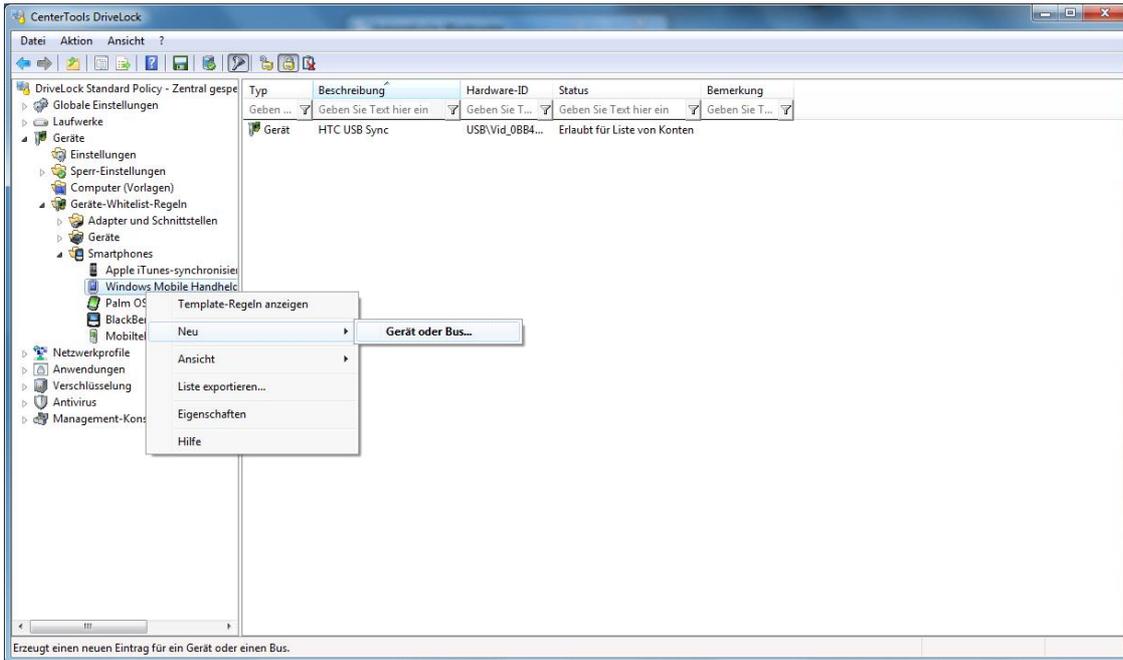
- *Erlauben*: Jeder authentifizierte Benutzer kann diese Schnittstelle verwenden
- *Sperren für alle Benutzer*: Der Zugriff auf diese Schnittstelle ist für alle Benutzer gesperrt.
- *Sperren, aber Zugriff für definierte Benutzer und Gruppen erlauben*: Diese Schnittstelle ist gesperrt, aber Zugriff ist für den oder die angegebenen Benutzer bzw. Gruppen möglich.

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine weitere Gruppe oder einen Benutzer zur angezeigten Liste hinzuzufügen. Mit **Entfernen** wird der zuvor ausgewählte Eintrag gelöscht.

**PalmOS Geräte oder auch Windows CE Geräte, welche über die serielle Schnittstelle mit dem Computer verbunden sind, können nur über die Option „Serielle Schnittstellen (COM)“ gesperrt werden. Es ist nicht möglich diese Geräte über die Geräteklassen „Windows CE Handhelds und Smartphones“ oder „Palm OS Handhelds und Smartphones“ zu kontrollieren, da Windows an den seriellen Schnittstellen (COM) keine Hardwareerkennung ermöglicht.**

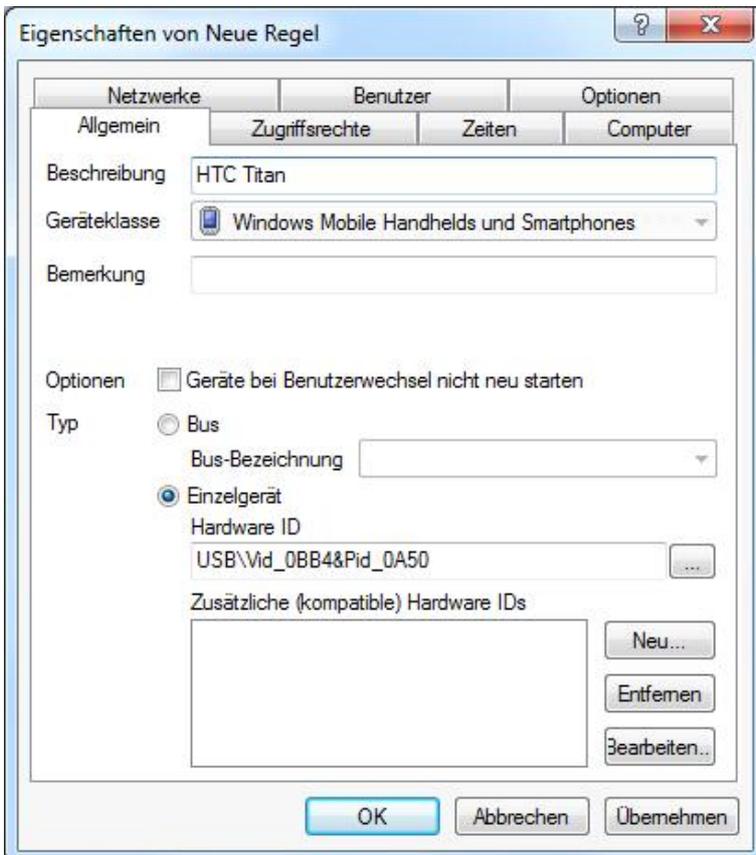
### 3.2.2.5 Geräteregelein definieren

Whitelist-Regeln für Geräte werden analog zu den Laufwerksregeln erstellt. Das folgende Beispiel zeigt die Erstellung einer Regel für ein Smartphone.



Dazu navigieren Sie in der DriveLock Management Konsole zu den Geräteeinstellungen (siehe Abbildung) und klicken mit der rechten Maustaste auf **Windows Mobile Handhelds und Smartphones**. Wählen Sie anschließend **Neu -> Gerät oder Bus** aus dem Kontextmenü.

Konfigurieren Sie Ihre Einstellungen im folgenden Eigenschaften-Fenster.



Geben Sie einen Namen für die Whitelist-Regel in das Feld **„Bezeichnung“** ein. Sie können zusätzlich noch eine Bemerkung als zusätzliche Beschreibung eingeben.

Schränken Sie den Geltungsbereich durch die Angabe zusätzlicher Informationen weiter ein. Sie können entweder einen Bus auswählen oder eine Hardware ID eingeben. Wenn Sie eine Regel für ein Gerät erstellen möchten, dass über einen bestimmten Bus verbunden wird, dann wählen Sie „Bus“ und den passenden Eintrag aus der Dropdown-Liste aus.

Somit wird diese Regel nur angewandt, wenn das Gerät zur gleichen Geräte-Klasse gehört (hier: **Windows Mobile Handhelds und Smartphones**) und über den konfigurierten Bus angeschlossen wird.

**Beispiel:** Wenn Sie alle eingebauten PCI-Karten freigeben möchten, erstellen Sie eine neue Whitelist-Regel für alle kontrollierten Geräte-Klassen und wählen als Bus „PCI“ aus. Dadurch könnten Sie nun andere Netzwerkkarten, die über andere Schnittstellen angebunden werden können (z.B. USB, PCMCIA usw.) sperren.

Wenn in der Liste der von Ihnen benötigte Bus nicht vorhanden ist, können Sie durch Eingabe des passenden Namens in das Feld diesen nachträglich spezifizieren.

Sollte es sich gegenseitig beeinflussende Whitelist-Regeln geben, wird DriveLock sie wie folgt verwenden:

- Bus gesperrt und Gerät freigegeben -> Gerät freigegeben
- Bus gesperrt und Gerät gesperrt -> Gerät gesperrt
- Bus freigegeben und Gerät gesperrt -> Gerät gesperrt
- Bus freigegeben und Gerät freigegeben -> Gerät freigegeben

Eingerichtete Computervorlagen haben bezüglich der manuell erzeugten Whitelist-Regeln keine spezielle Priorisierung.

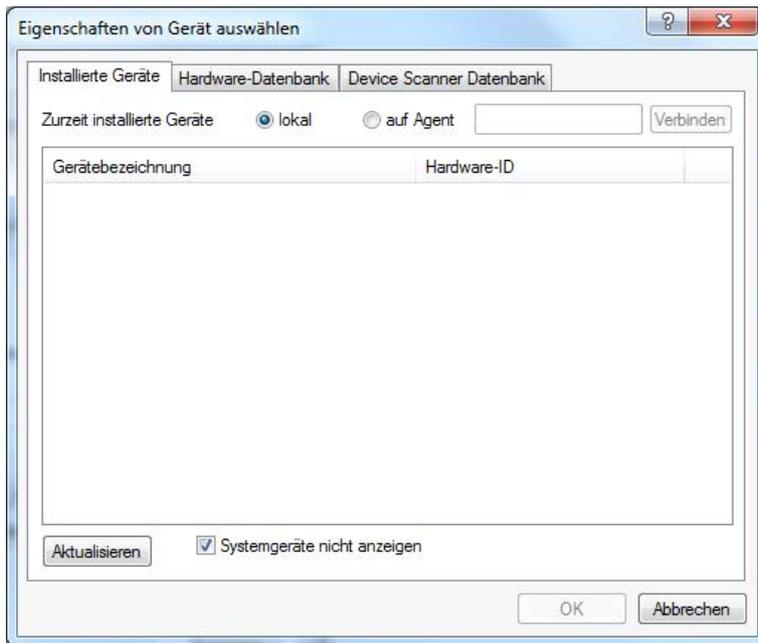
Wenn ein Gerät oder Bus in einer Regel zugelassen, in einer anderen jedoch gesperrt ist, wird das Gerät bzw. der Bus freigegeben.

Um Geräte noch genauer voneinander zu unterscheiden, werden Hardware IDs und deren sogenannte Compatible IDs verwendet. Jedes Gerät besitzt eine einzigartige Hardware ID. Zusätzlich pflegt Windows eine Liste mit dazu kompatiblen Geräten (Compatible ID). Die Hardware ID oder die Compatible ID wird dazu verwendet, um den passenden Treiber zu finden. Zusätzlich können die Hardware IDs auch noch eine Revisionsnummer, die durch den Hersteller vergeben wird, enthalten (die jedoch für die Wahl des Treibers irrelevant ist). In diesem Fall wird von Windows eine der Compatible IDs verwendet, die nicht diese Revisionsnummer enthält.

Geben Sie die korrekte Hardware ID in das entsprechende Feld ein, um das gewünschte Gerät anzugeben. Die Hardware ID kann entweder aus der Ereignisanzeige oder der Registrierungsdatenbank ausgelesen werden.

**Stellen Sie sicher, dass keine Leerzeichen vor oder nach der Hardware ID eingegeben wurden.**

Ein weitaus bequemerer Weg, um die Hardware ID zu ermitteln, besteht darin, die mitgelieferte Hardware-Datenbank zu verwenden, indem Sie auf den Button „...“ neben dem Hardware ID Feld klicken.



Nun können Sie im Augenblick vorhandene Geräte auswählen, oder sich zu einem anderen Agenten auf einem entfernten Rechner verbinden, um die dort verfügbaren Geräte zu ermitteln.

Klicken Sie **Aktualisieren**, um kürzlich neu hinzugekommene Geräte anzeigen zu lassen. Palm oder Windows CE basierte Handhelds sind üblicherweise solange verbunden, so lange ActiveSync oder HotSync läuft.

Die Option „**Systemgeräte nicht anzeigen**“ verbirgt alle Windows Systemgeräte, die in der Grundeinstellung über die Funktion „**Systemgeräte dieses Typs nicht sperren**“ in den Sperrereinstellungen für die Geräte-Klassen freigegeben sind.

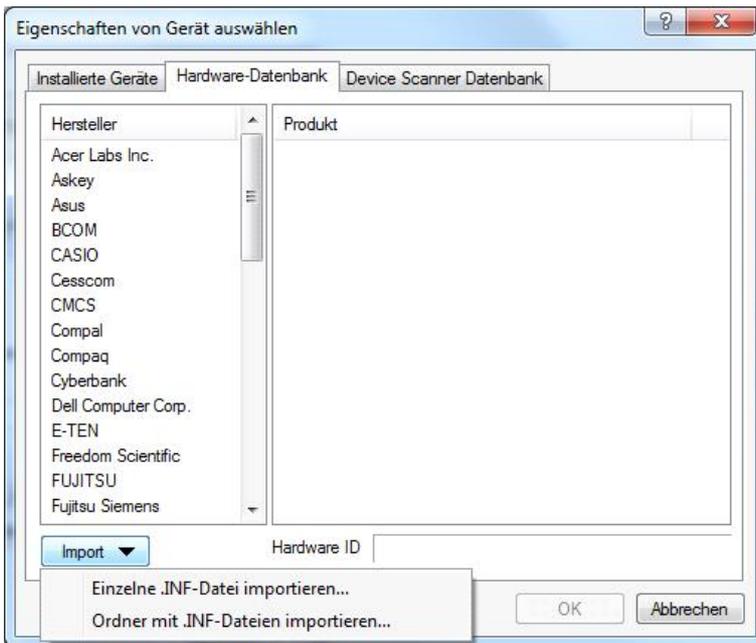
Weitere Geräte können ausgewählt werden, in dem Sie sich auf einen anderen Agent per Remote-Verbindung verbinden und ein dort vorhandenes Gerät auswählen. Wählen Sie dazu „**auf**“ aus und geben Sie den Namen des Computers ein, mit dem Sie sich verbinden möchten. Dazu muss auf dem Zielcomputer der DriveLock Agent installiert sein.

Beachten Sie dabei, dass auf diesem Wege auch die Hardware-ID ausgelesen und mit in die Whitelist-Regel übernommen wird. Das kann bei der Verwendung aus einer virtuellen Umgebungen heraus (z.B. VMWare) dazu führen, dass diese Regel nicht beachtet wird, da in diesen virtuellen Umgebungen Geräte emuliert werden und die Hardware-ID nicht vorhanden oder unterschiedlich ist.

Weiterhin können Sie den Tab **Hardware-Datenbank** oder die **Device Scanner Datenbank** verwenden, um ein Gerät aus der dann angezeigten Liste zu wählen.

Die Hardwaredatenbank enthält viele Daten über die Geräte, für die im Betriebssystem Windows XP durch Microsoft bereits Treiber mitgeliefert werden. DriveLock verwendet diese Informationen, um Ihnen die Arbeit mit Geräten und die Erstellung von Whitelist-Regeln zu vereinfachen. Da DriveLock jedoch nicht beeinflussen kann, welche Hardware durch Microsoft unterstützt wird, erhebt die Datenbank keinen Anspruch auf Vollständigkeit, kann jedoch durch Sie leicht erweitert werden.

Um neue Geräte an seiner vorhandenen INF-Datei zu importieren, klicken Sie auf **Import**.



Wählen Sie aus, ob Daten aus einer einzelnen Datei oder mehreren INF-Dateien eines bestimmten Verzeichnisses eingelesen werden sollen. Wählen Sie anschließend entweder die Datei oder das Verzeichnis aus.

### 3.2.2.6 Gerätelisten verwenden

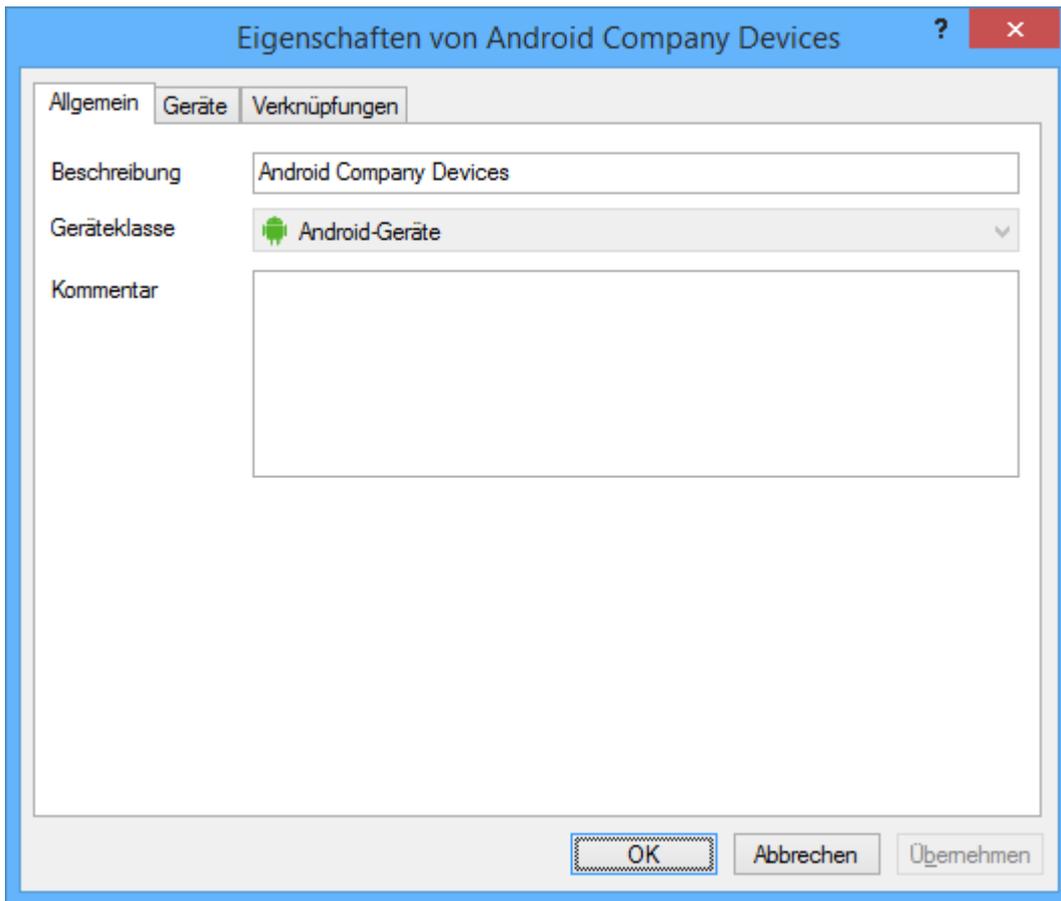
Gerätelisten vereinfachen die Verwaltung von Geräten des gleichen Typs, wenn dafür gleiche Einstellungen gelten sollen und reduzieren dabei die Anzahl der benötigten Whitelistregeln. Gerätelisten können mehrere gleichartige Geräte enthalten und für die Konfiguration von Whitelistregeln verwendet werden - analog zur Verwendung von einzelnen Geräten anhand deren Hardware ID.

Gleichzeitig wird dabei die Verwaltung der Listen selbst von der Konfiguration der Sicherheits- und Sperrereinstellungen für Geräte getrennt.

### Erstellen einer Geräteliste



Um eine neue Liste zu erstellen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Gerätelisten. Wählen Sie anschließend **Neu -> Geräteliste** aus dem Kontextmenü.

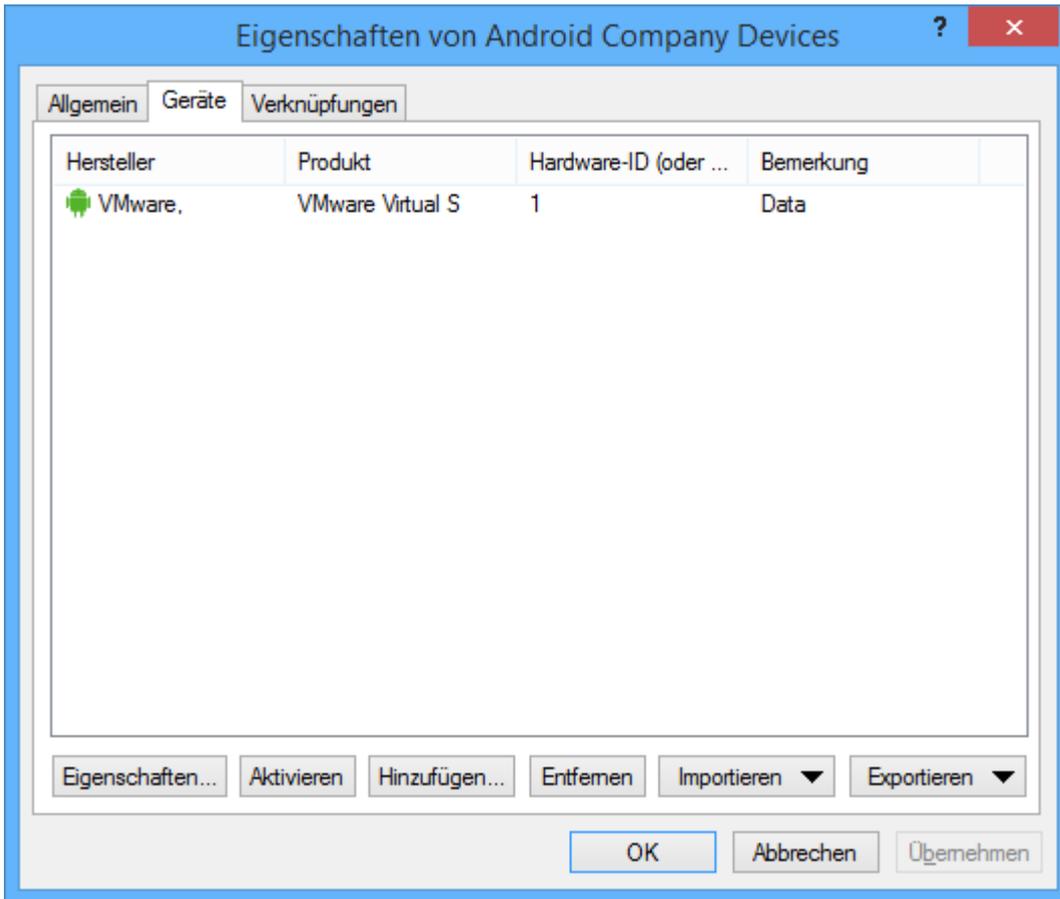


Sie können der Liste eine aussagekräftige Beschreibung geben und zusätzlich einen Kommentar hinterlegen.

Bei der Erstellung einer neuen Liste wählen Sie außerdem die Geräteklasse aus der Liste der verfügbaren Klassen aus. Diese Geräteklasse bestimmt, welche Typen von Geräten Sie in die Liste aufnehmen können und kann nach dem ersten Speichern nicht mehr geändert werden.

Die Auswahl der Geräteklasse bestimmt später, bei welcher Klasse diese Liste zur Konfiguration verwendet werden kann und welche technischen Optionen Ihnen damit zur Kontrolle dieser Geräte zur Verfügung stehen.

Klicken Sie den Reiter **Geräte** an, um die in dieser Liste enthaltenen Geräte zu verwalten.



Hier können Sie bestehende Einträge anzeigen, deaktivieren, bearbeiten und löschen. Ebenso lassen sich neue Einträge hinzufügen.

Wenn Sie neue Einträge hinzufügen möchten, klicken Sie auf **Hinzufügen** und wählen ggf. aus, ob sie ein Gerät aufgrund seiner Produkt- bzw. Hersteller-ID oder mithilfe der Hardware-ID hinzufügen möchten (nur bei Geräten, die über diese Informationen verfügen - ansonsten wird nur die Hardware ID abgefragt). Geben Sie im anschließenden Dialog die entsprechenden Informationen ein bzw. wählen Sie diese in gewohnter Weise über die Schaltfläche "... " aus den aktuell angeschlossenen Geräten oder der Device Scanner Datenbank aus.

Möchten Sie vorhandene Geräte nicht komplett löschen, sondern nur für eine bestimmte Zeit aus der Liste entfernen, wählen Sie das gewünschte Gerät aus und klicken anschließend auf **Deaktivieren**. Ein kleinen zusätzliches Symbol zeigt nun an, das der Eintrag in der Liste derzeit nicht aktiviert ist und für Freigaben berücksichtigt wird. Deaktivierte Listenelement können ebenso wieder aktiviert werden.

Über die Schaltfläche **Import** können Sie mehrere Geräte importieren, die entweder in Form einer CSV- oder einen INI-Datei vorliegen. Eine CSV-Datei könnte beispielsweise so aussehen:

| HardwareID                          | Comment          | Vendor | Product | SerialNumber | Enabled | ClassId                                |
|-------------------------------------|------------------|--------|---------|--------------|---------|--|
| MF\BRMFC860LPT_PRT0,Brother_MFC-860 | Brother MFC-8600 |        |         |              | 1       | {4D36E979-E325-11CE-BFC1-08002BE10318} |
| Xerox4520CCAD,Xerox_4520_PS         | Xerox 4520 PSS   |        |         |              | 1       | {4D36E979-E325-11CE-BFC1-08002BE10318} |

Klicken Sie auf **Export**, um die aktuelle Liste in Form einer CSV- oder INI-Datei speichern.

**Tipp:** Wenn Sie zuvor einige Einträge einzeln erstellt und diese dann als Datei exportiert haben, können Sie diese Datei als Grundlage für einen Import verwenden, da diese bereits den richtigen Aufbau bzw. die notwendigen Spalten besitzt.

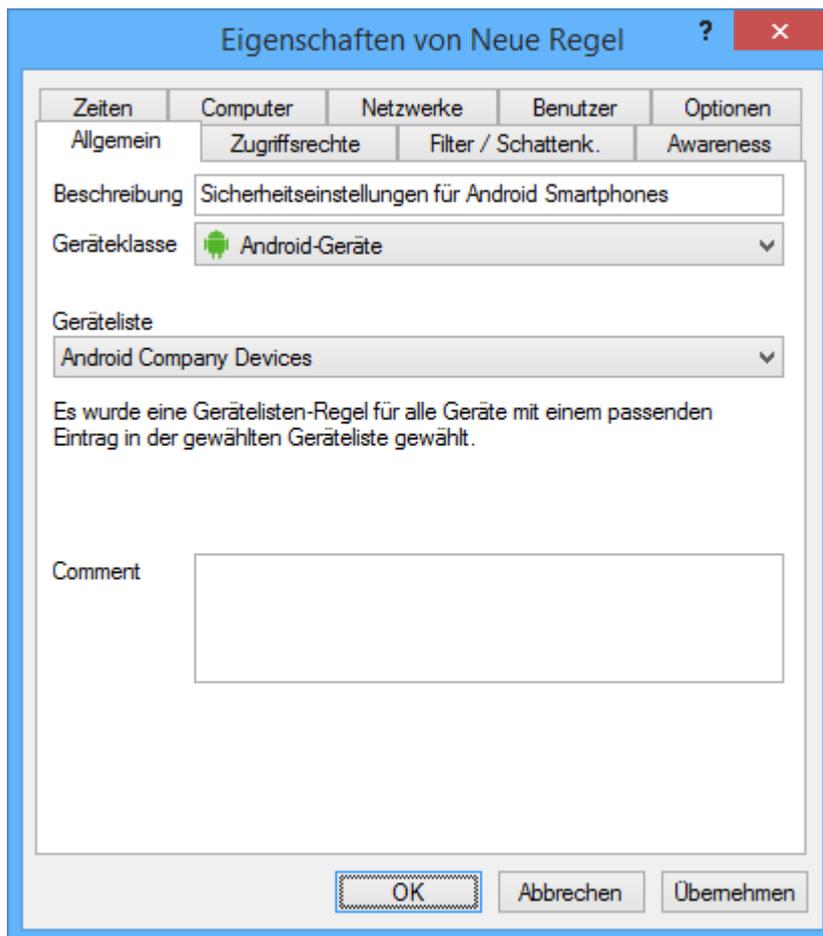
Der Reiter **Verknüpfungen** zeigt Ihnen, in welchen Gerätelisten-Regeln diese Liste bereits verwendet wird.

**Solange eine Geräteliste in einer Regel verwendet wird, kann die Liste nicht gelöscht werden.**

Klicken Sie **OK**, um die Liste bzw. Ihre Änderungen zu speichern und zur Listenansicht zurückzukehren.

### Eine Geräteliste zur Konfiguration verwenden

Die Geräteliste einer bestimmten Geräteklasse kann nun zur Konfiguration von Einstellungen für diese Klasse verwendet werden. Dazu navigieren Sie in der DriveLock Management Konsole zu den Geräteeinstellungen (zum Beispiel **Geräte-Whitelist-Regeln -> Smartphones -> Android-Geräte**) und klicken mit der rechten Maustaste auf **Android-Geräte**. Wählen Sie anschließend **Neu -> Gerätelisten-Regel** aus dem Kontextmenü.



Nun können Sie eine Beschreibung und einen Kommentar hinzufügen. Wählen Sie aus der Geräteliste die gewünschte zuvor erstellte Liste aus.

Es werden nur die Listen angezeigt, die die gleiche Geräteklasse besitzen.

Über die weiteren Reiter können Sie nun analog zur Geräte-Regel die Sicherheitseinstellungen für die DriveLock Richtlinie vornehmen.

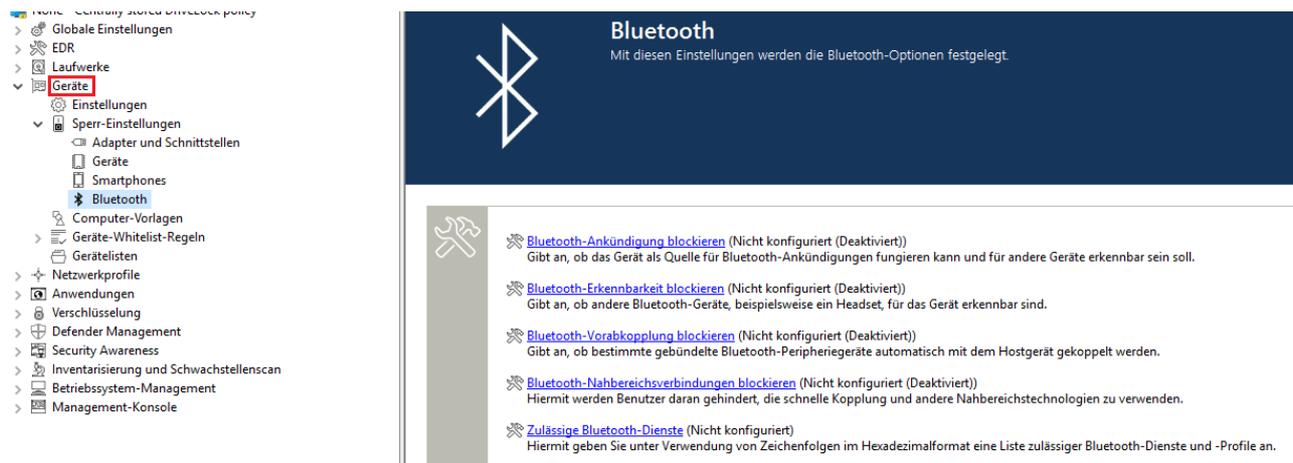
Wenn Sie die Einstellungen speichern möchten, klicken Sie **Übernehmen**. Wenn Sie **OK** klicken, werden die Änderungen ebenfalls gespeichert, zusätzlich wird das Eigenschaftfenster geschlossen.

### 3.2.3 Bluetooth-Geräte

Mit den Einstellungen für die Verbindung von Geräten über Bluetooth können Sie ab DriveLock Version 2021.1 beispielsweise Kopplungen mit neuen Geräten unterbinden oder Einschränkungen auf gewünschte Bluetooth-Dienste konfigurieren.

Konkreter Anwendungsfall: Sie wollen die Verwendung von einigen Bluetooth-Geräten (z. B. Maus, Tastatur oder Microsoft Surface Pen) steuern. Die Verwendung dieser Geräte soll erlaubt, aber alle anderen Bluetooth-Geräte (inklusive deren Funktionen wie z. B. Dateitransfer) sollen gesperrt werden.

Öffnen Sie in der DriveLock Management Konsole den Knoten **Geräte** und wählen Sie in den **Sperr-Einstellungen** den Unterknoten **Bluetooth** aus.



The screenshot shows the DriveLock Management Console interface. On the left, a navigation tree is visible with 'Geräte' and 'Bluetooth' selected. The main content area displays the 'Bluetooth' settings page, which includes a header with the Bluetooth symbol and the text 'Mit diesen Einstellungen werden die Bluetooth-Optionen festgelegt.' Below this, there is a list of five settings, each with a toggle switch and a description:

- Bluetooth-Ankündigung blockieren** (Nicht konfiguriert (Deaktiviert)): Gibt an, ob das Gerät als Quelle für Bluetooth-Ankündigungen fungieren kann und für andere Geräte erkennbar sein soll.
- Bluetooth-Erkennbarkeit blockieren** (Nicht konfiguriert (Deaktiviert)): Gibt an, ob andere Bluetooth-Geräte, beispielsweise ein Headset, für das Gerät erkennbar sind.
- Bluetooth-Vorabkopplung blockieren** (Nicht konfiguriert (Deaktiviert)): Gibt an, ob bestimmte gebündelte Bluetooth-Peripheriegeräte automatisch mit dem Hostgerät gekoppelt werden.
- Bluetooth-Nahbereichsverbindungen blockieren** (Nicht konfiguriert (Deaktiviert)): Hiermit werden Benutzer daran gehindert, die schnelle Kopplung und andere Nahbereichstechnologien zu verwenden.
- Zulässige Bluetooth-Dienste** (Nicht konfiguriert): Hiermit geben Sie unter Verwendung von Zeichenfolgen im Hexadezimalformat eine Liste zulässiger Bluetooth-Dienste und -Profile an.

Folgende Einstellungen stehen Ihnen hier zur Verfügung. Standardmäßig sind sie deaktiviert.

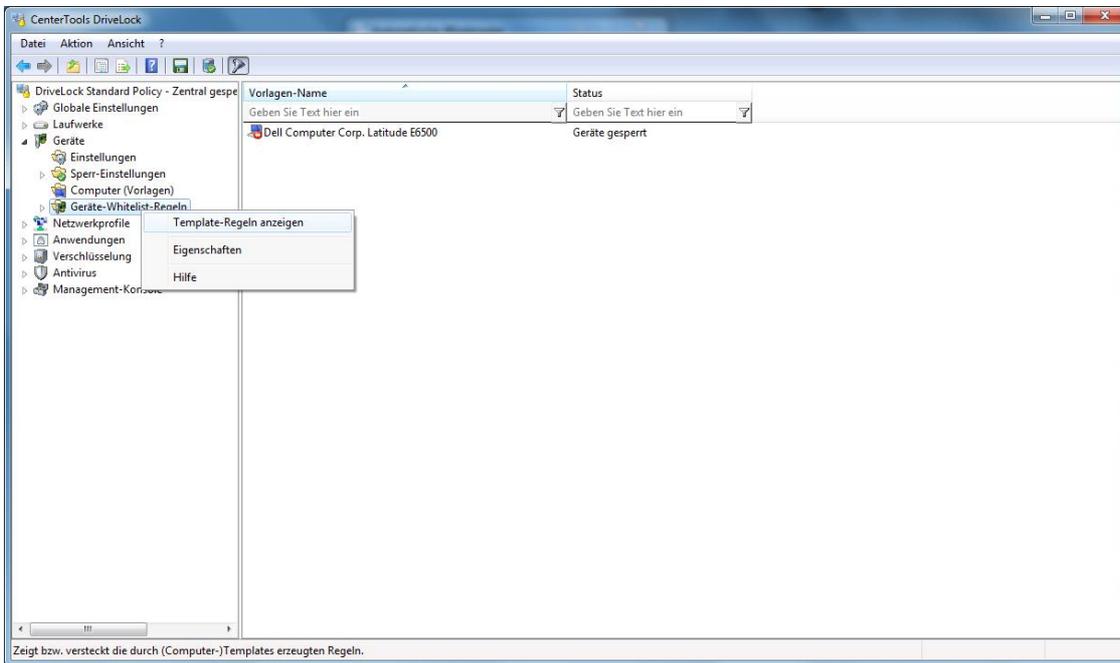
- **Bluetooth-Ankündigung blockieren**  
Wählen Sie diese Option, wenn das Gerät als Quelle für Bluetooth-Ankündigungen dienen und für andere Geräte erkennbar sein soll.
- **Bluetooth-Erkennbarkeit blockieren**  
Legen Sie mit dieser Einstellung fest, ob das Gerät für andere Bluetooth-Geräte, z.B. ein Headset, erkennbar sein soll.
- **Bluetooth-Vorabkopplung blockieren**  
Wählen Sie diese Option, wenn bestimmte gebündelte Bluetooth-Peripheriegeräte automatisch mit dem Hostgerät gekoppelt werden sollen.
- **Bluetooth-Nahbereichsverbindungen blockieren**  
Mit dieser Option werden Benutzer daran gehindert, die schnelle Kopplung und andere Nahbereichstechnologien zu verwenden.
- **Zulässige Bluetooth-Dienste**  
Mit dieser Einstellung können Sie zulässige Bluetooth-Dienste und -Profile auf eine Liste setzen (unter Verwendung von Zeichenfolgen im Hexadezimalformat).

### 3.2.4 Computervorlagen verwenden

Computervorlagen dienen dazu, Geräte-Freigaben (bzw. Sperrungen) für bestimmte Computer-Typen mit gleicher eingebauter Hardware zu erstellen. Diese Geräte, die dann innerhalb der Vorlage definiert wurden, werden von DriveLock automatisch freigegeben, die Erstellung von zusätzlichen Geräte-Regeln ist dann nicht mehr notwendig.

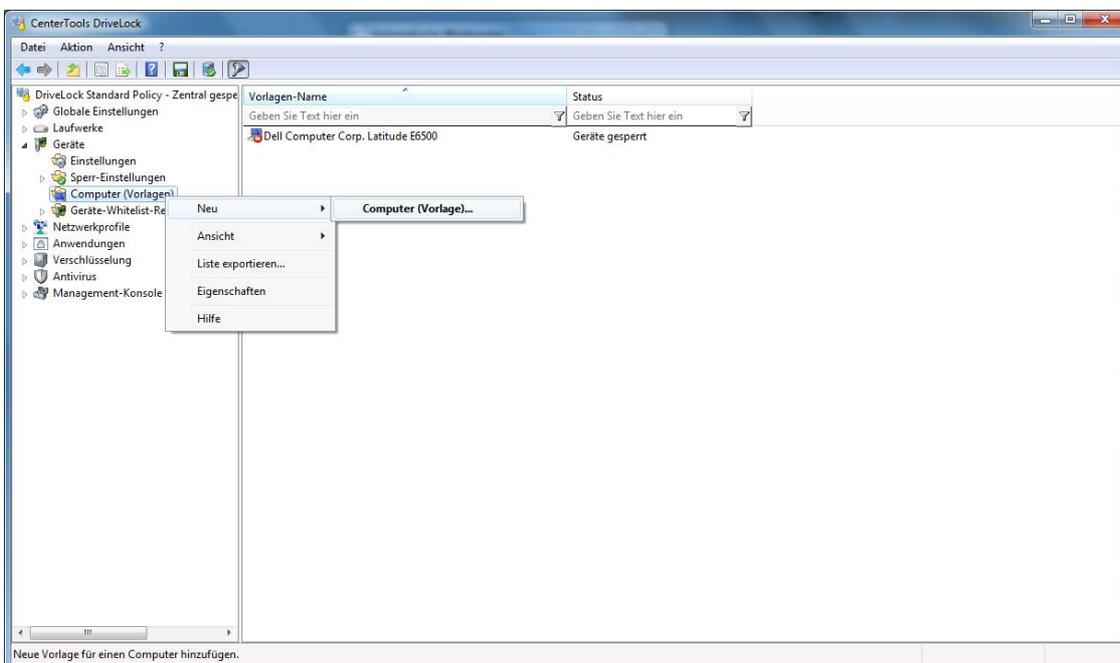
Während Sie eine Computervorlage erstellen, haben Sie Zugriff auf die Hardwaredatenbank, welche bereits für einige gebräuchliche Rechnerkonfigurationen Daten zu Geräten enthält.

Alternativ können Vorlagen auch anhand von Geräte-Klassen erstellt werden. Dabei ist es möglich, z.B. einen Scanner-Pool anzulegen und dort den Zugriff zu erlauben bzw. diese zu sperren



Rechtsklicken Sie **Geräte Whitelist-Regeln** und aktivieren Sie die Option **Template-Regeln anzeigen**, um all die Geräte anzuzeigen, die innerhalb einer Vorlage anstatt über eine Whitelist-Regel definiert worden sind. Sie können anhand des Icons zwischen den beiden Typen unterscheiden.

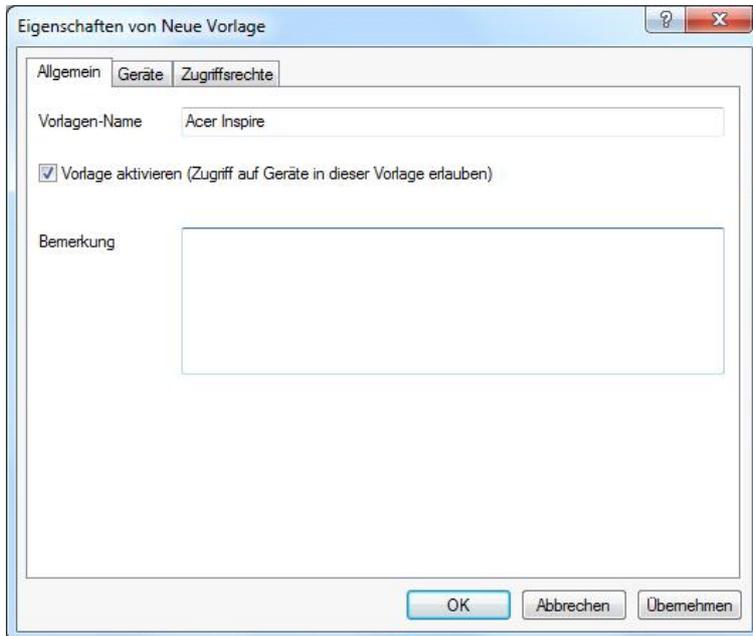
### 3.2.4.1 Computervorlage erstellen



Um eine neue Computervorlage zu erstellen, rechtsklicken Sie auf **Computer (Vorlagen)** und wählen **Neu -> Computer (Vorlage)**.

### 3.2.4.1.1 Erstellen einer Computervorlage anhand des aktuellen Systems

Wählen Sie die Option **Lokales System** als Quelle und klicken Sie **OK**.



Geben Sie einen Namen für die Vorlage ein (z.B. den Produktnamen).

Aktivieren Sie den Reiter „**Geräte**“. Anschließend beginnt DriveLock den aktuellen Computer nach Hardware zu durchsuchen und trägt anschließend alle gefundenen Geräte in die Liste ein.

Springen Sie nun zum Kapitel „[Computervorlagen verwenden](#)“, wenn Sie weitere Geräte hinzufügen und die Berechtigungen konfigurieren möchten.

### 3.2.4.1.2 Erstellen einer Computervorlage von einem anderen Rechner

Das Erstellen einer Vorlage, die auf der Konfiguration eines entfernten Rechners basiert, funktioniert auf die gleiche Weise, als wenn Sie eine Vorlage des aktuellen Systems erstellen würden.

Wählen Sie die Option „**DriveLock Agent auf System**“ und geben den Namen des gewünschten Computers ein. Klicken Sie anschließend auf **OK**.

Der DriveLock Agent muss dazu auf diesem Computer installiert und gestartet worden sein.

**Um eine Verbindung zwischen zum entfernten Rechner unter Windows XP SP2 herzustellen, muss dort in den Einstellungen der Firewall (falls vorhanden) die TCP Ports 6064 und 6065 (Voreinstellung) und das Programm „DriveLock“ für eingehende Verbindungen zugelassen werden.**

Aktivieren Sie den Reiter „**Geräte**“. Anschließend beginnt DriveLock den aktuellen Computer nach Hardware zu durchsuchen und trägt anschließend alle gefundenen Geräte in die Liste ein.

Springen Sie nun zum Kapitel „[Computervorlagen verwenden](#)“, wenn Sie weitere Geräte hinzufügen und die Berechtigungen konfigurieren möchten.

### 3.2.4.1.3 Erzeugen einer leeren Vorlage

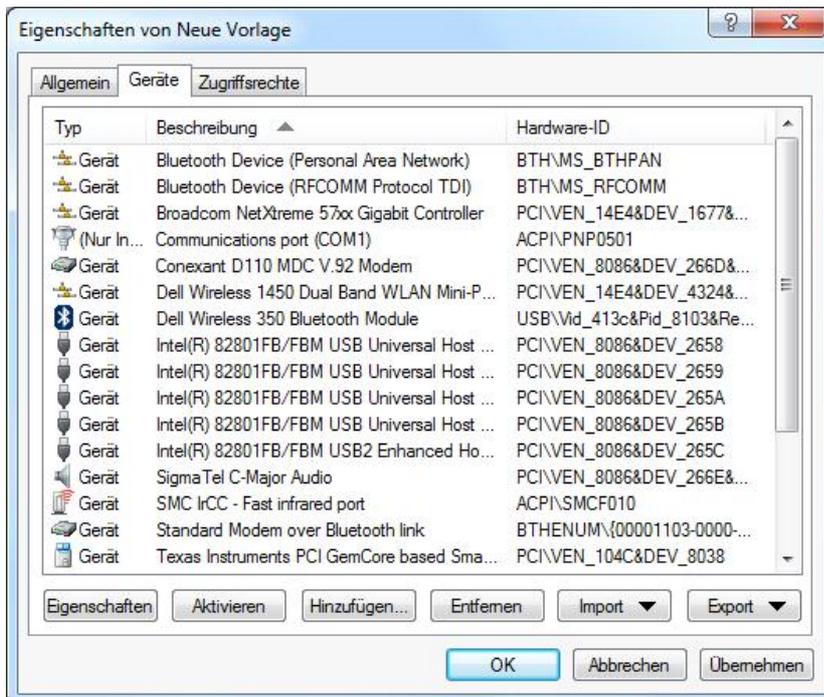
Aktivieren Sie „**Leere Vorlage erzeugen**“ und klicken Sie **OK**, um eine Vorlage ohne Geräteinformationen zu erstellen.

Wenn Sie den Reiter „**Geräte**“ auswählen, wird kein Gerät aufgelistet.

### 3.2.4.2 Computervorlagen verwenden

Sofern Sie keine leere Vorlage erzeugt haben, hat DriveLock bereits automatisch eine Liste mit Geräten für Ihre Vorlage erzeugt, entweder aufgrund der Daten aus dem lokalen System, von einem weiteren Rechner oder aus der Hardware-Datenbank.

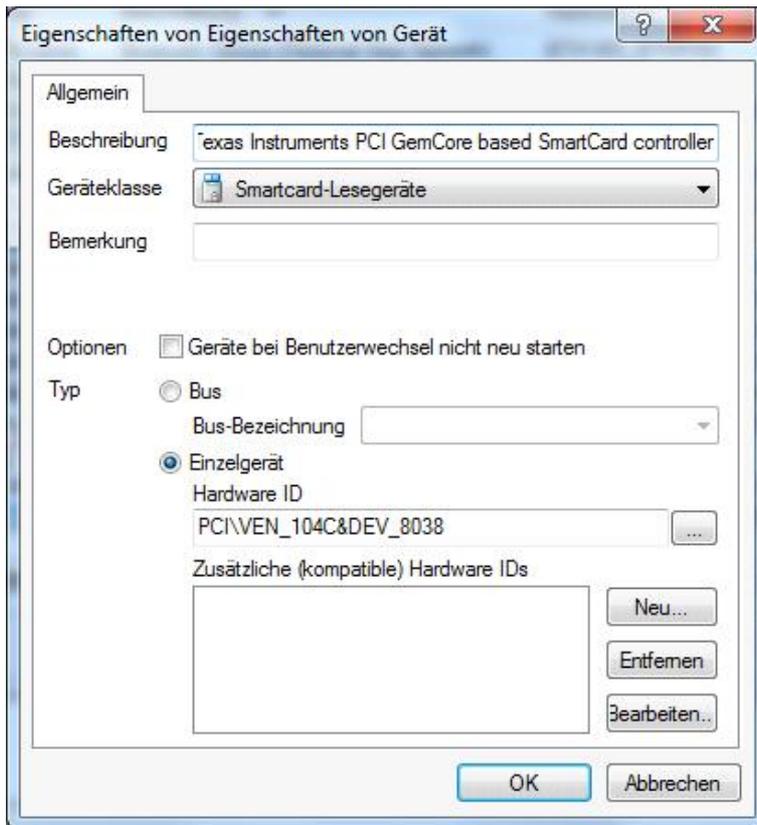
Sie können nun diese Liste verwenden, um weitere hinzuzufügen, oder bestehende Geräte zu bearbeiten oder zu löschen.



Falls als Typ **"Nur Info"** angezeigt wird, bedeutet diese, dass DriveLock dieses Gerät zwar erkennt, aber in der aktuellen Version nicht sperren kann.

#### 3.2.4.2.1 Bearbeiten der Geräteliste in der Computervorlage

Wählen Sie ein Gerät aus der Liste und klicken **Eigenschaften**, um dessen Bezeichnung, Geräte-Klasse oder –Typ (Bus oder Einzelgerät) zu ändern.



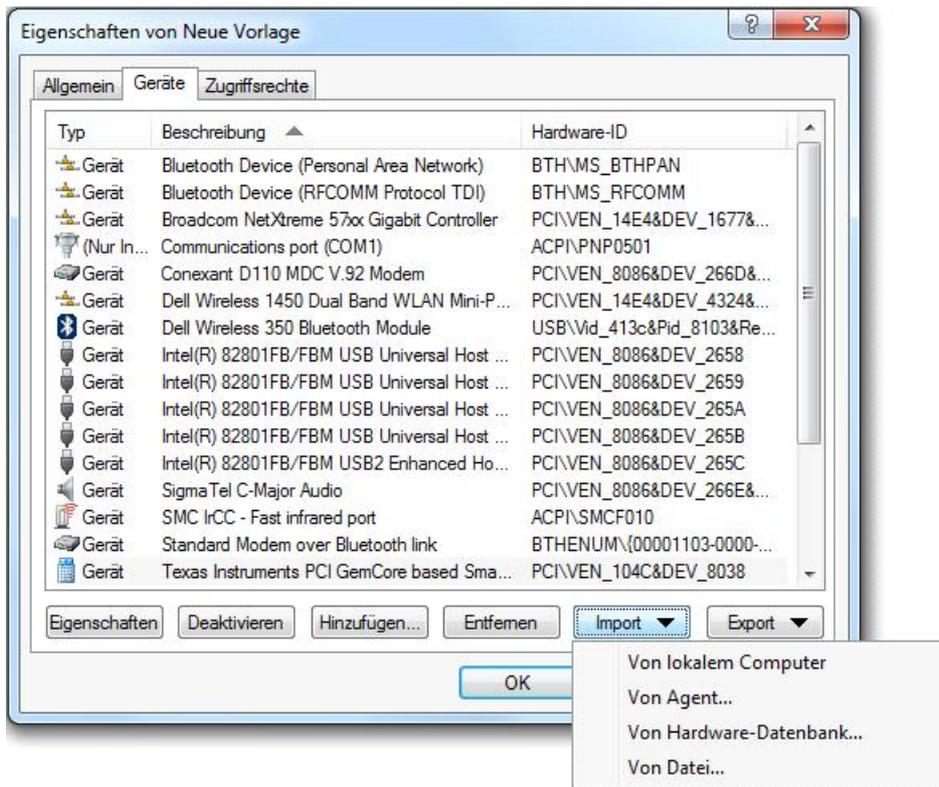
Der Abschnitt „[Geräteregeln definieren](#)“ enthält Informationen darüber, wie Geräte ohne Vorlagen konfiguriert werden können.

Klicken Sie auf **Deaktivieren**, um ein vorher markiertes Element aus der Liste zu deaktivieren, ohne es aus der Liste zu löschen. Somit wird es dennoch gesperrt, wenn Sie die Vorlage für die Freigabe verwenden.

Klicken Sie auf **Hinzufügen** oder **Entfernen**, um die Liste zu erweitern oder zu verkürzen. Ein Gerät zur Liste hinzuzufügen funktioniert auf die gleiche Weise, wie ein Gerät zur Whitelist-Regel hinzugefügt wird (siehe Abschnitt „[Geräteregeln definieren](#)“).

#### 3.2.4.2.2 Neue Geräte in die Computervorlage importieren

Klicken Sie auf **Import** und wählen Sie zwischen den unterschiedlichen Quellen aus, um Geräteinformationen in die bestehende Computervorlage einzufügen.



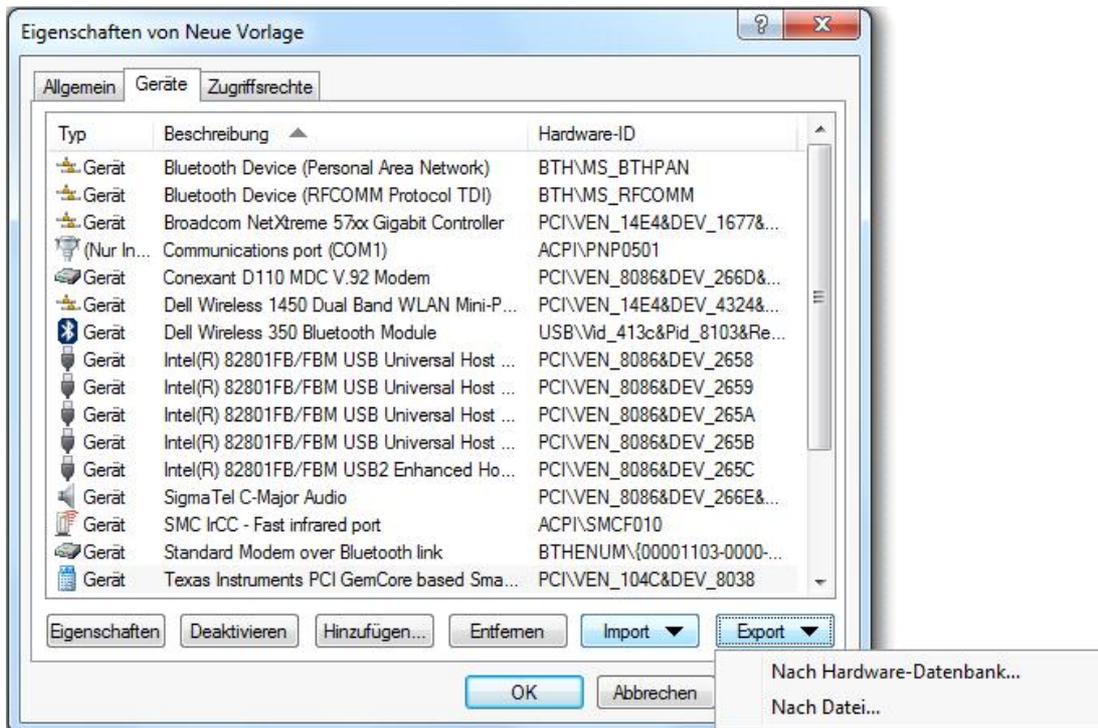
Der Import von einem lokalen Computer, einem anderen Rechner oder aus der Hardware-Datenbank erfolgt auf die gleiche Art und Weise wie während der Erstellung einer neuen Computervorlage.

Klicken Sie **Aus Datei** und wählen eine vorhandene INF-Datei aus, um deren Informationen in die Liste zu importieren.

#### 3.2.4.2.3 Geräte aus einer Computervorlage exportieren

Klicken Sie auf **Export**, um die Geräteliste entweder in eine einzelne INF-Datei oder in die Hardware-Datenbank zu exportieren.

**Stellen Sie bitte sicher, dass Sie einen Namen für die aktuelle Vorlage vergeben haben, bevor Sie Daten in die Hardware-Datenbank exportieren.**



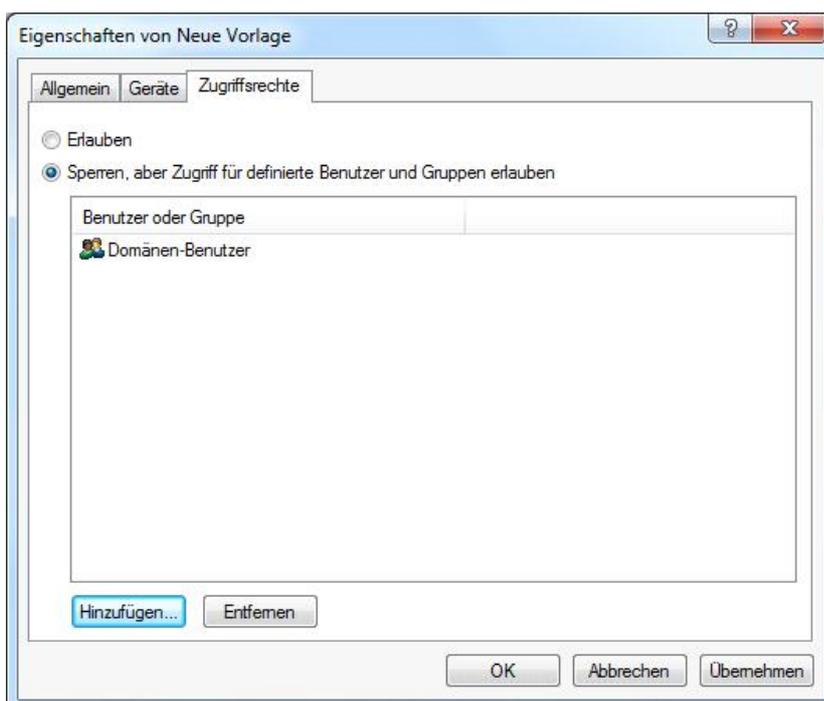
Klicken Sie auf **Nach Hardware-Datenbank** und wählen einen Hersteller aus der Liste, um die Geräteinformationen in die Datenbank zu exportieren. Die Daten werden immer zu einem Hersteller zugeordnet gespeichert.

Um fortzufahren, klicken Sie auf **OK**.

Klicken Sie auf **Nach Datei** und wählen Sie einen Dateinamen aus, um die aktuelle Geräteliste in eine INF-Datei zu exportieren.

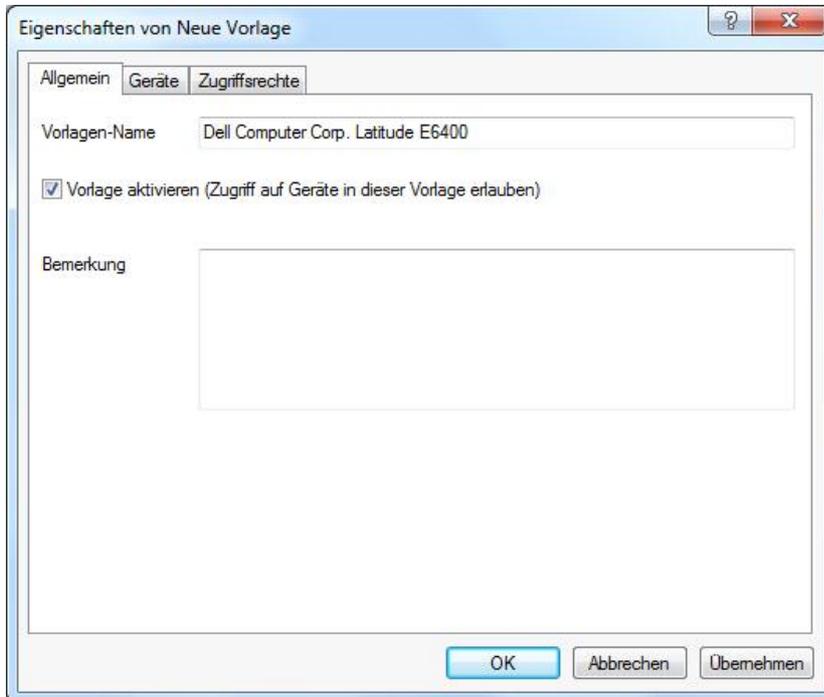
#### 3.2.4.2.4 Zugriffsrechte innerhalb einer Computervorlage definieren

Als Vorgabe ist der Zugriff auf Geräte innerhalb der Vorlage für alle Benutzer erlaubt.



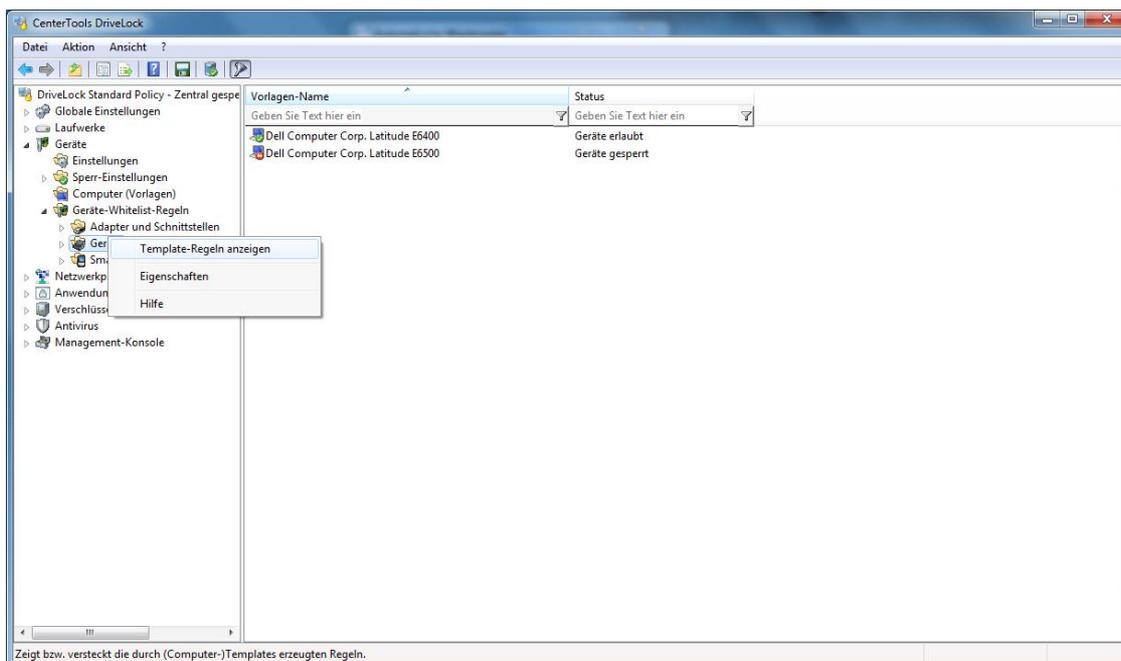
Aktivieren Sie **“Sperrn, aber Zugriff für definierte Benutzer und Gruppen erlauben”**, um den Zugriff auf die Geräte für einen bestimmten Benutzerkreis einzuschränken. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine weitere Gruppe oder einen Benutzer zur angezeigten Liste hinzuzufügen. Mit **Entfernen** wird der zuvor ausgewählte Eintrag gelöscht.

#### 3.2.4.2.5 Aktivieren einer Computervorlage



Markieren Sie **“Vorlage aktivieren (...)”** und klicken Sie auf **OK**, um die Vorlage zu aktivieren. Ab diesem Zeitpunkt wird die Verwendung aller enthaltenen Geräte entsprechend der vergebenen Berechtigungen erlaubt.

#### 3.2.4.2.6 Anzeige der durch eine Computervorlage definierten Geräte



Diese Option zeigt für die jeweilige Geräte-Klasse an, welche Geräte über eine Computer-Vorlage freigegeben sind. Wenn Sie eine Vorlage erstellen, erzeugt DriveLock automatisch dazu passende Whitelist-Regeln, die mit Hilfe dieser Option angezeigt werden können.

Vorlage-Regeln werden mit einem gelben Zahnrad auf dem zugehörigen Symbol gekennzeichnet.

Die so angezeigten Regeln können nicht direkt bearbeitet werden. Dazu müssen Sie die zugehörige Computervorlage bearbeiten.



# Teil IV

## Netzwerkprofile



## 4 Netzwerkprofile

DriveLock ermöglicht es Ihnen, verschiedene Einstellungen in Abhängigkeit zur augenblicklichen Netzwerkverbindung zu konfigurieren. Während dies möglicherweise bei Desktopsystemen nicht ganz so interessant erscheinen mag, ist diese Funktionalität sehr hilfreich bei mobilen Computern (wie zum Beispiel Laptops), wo Benutzer an unterschiedlichen Orten arbeiten müssen, z.B. im Büro, Home-Office oder bei Kunden.

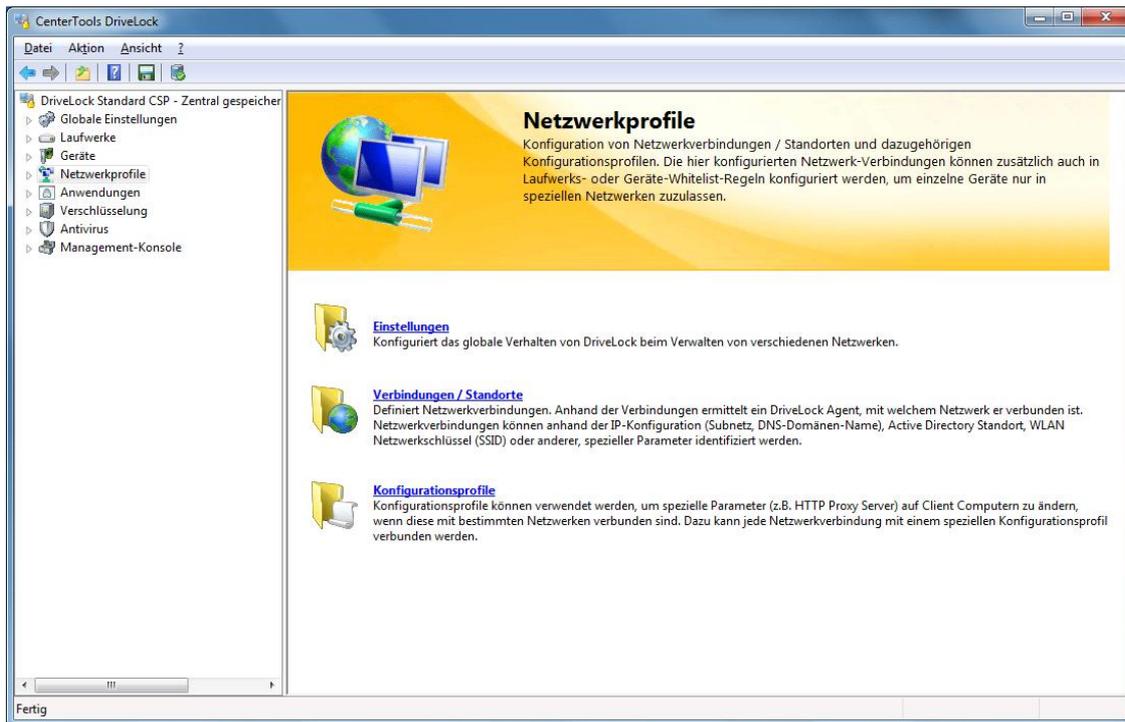
Aus Sicherheitsicht besteht bei Verbindungen zu externen Netzwerken immer das Risiko, unbekanntem Situationen ausgesetzt zu sein, da diese Netzwerke außerhalb des kontrollierbaren Bereichs liegen. Während der Computer mit dem internen Netzwerk verbunden ist, können Sie erzwingen, dass das zentrale Internet-Gateway verwendet wird. Aber was passiert, wenn der Vertriebsmitarbeiter sein Notebook zuhause anschließt. Können Sie sicherstellen, dass auch dort eine aktuelle Firewall oder ein Virens Scanner läuft? Die Antwort lautet: Natürlich können Sie das nicht. Im Normalfall müssen Sie hier eine Sicherheitsrichtlinie aufsetzen, die auch dieses Szenario mit berücksichtigt und entsprechende Sicherheit gewährleistet. Dazu fällt diese Richtlinie möglicherweise strenger aus, als sie ohne das unkontrollierbare Netzwerk wäre.

Mit DriveLock können nun Whitelist-Regeln so konfiguriert werden, dass Sie für bestimmte Netzwerke gelten. Zum Beispiel ist es möglich, dass alle Netzwerkgeräte deaktiviert werden, sobald ein Notebook an ein anderes Netzwerk als das eigene angeschlossen wird (das ist zugegeben eine sehr strenge Richtlinie). Aber nicht nur Regeln können dynamisch aktiviert werden, auch bestimmte Einstellungen bzgl. der Netzwerkverbindung können verändert werden. Diese Einstellungen beinhalten die Internet Explorer Proxy Konfiguration oder Einstellung für den Microsoft Messenger oder den aktuellen Standard-Drucker. Des Weiteren kann DriveLock erzwingen, dass die Gruppenrichtlinien aktualisiert werden, sobald eine Veränderung der Netzwerkverbindungen erkannt wird.

Diese Netzwerkprofile können ebenfalls in Verbindung mit der Applikationskontrolle eingesetzt werden. Auf diese Weise können Sie die Ausführung bestimmter Programme in Abhängigkeit der aktuellen Netzwerkverbindung erlauben oder verbieten. Zum Beispiel möchten Sie nicht, dass Benutzer den MS Messenger oder Skype innerhalb Ihres Netzwerkes verwenden. Die Verwendung zu Hause oder unterwegs sollte aber schon möglich sein.

Auch für die Konfiguration der Antivirus-Engine können Netzwerkprofile verwendet werden. So kann zum Beispiel die Scan-Heuristik in unbekanntem Netzwerken verschärft werden, um noch genauer nach Malware zu suchen.

Netzwerkprofile und Konfigurationseinstellungen können mit der DriveLock Management Konsole (oder auch entsprechend mit dem GPO-Editor) definiert werden. Im Folgenden werden die Begriffe Netzwerkprofile und Netzwerkverbindungen als Synonym füreinander verwendet.



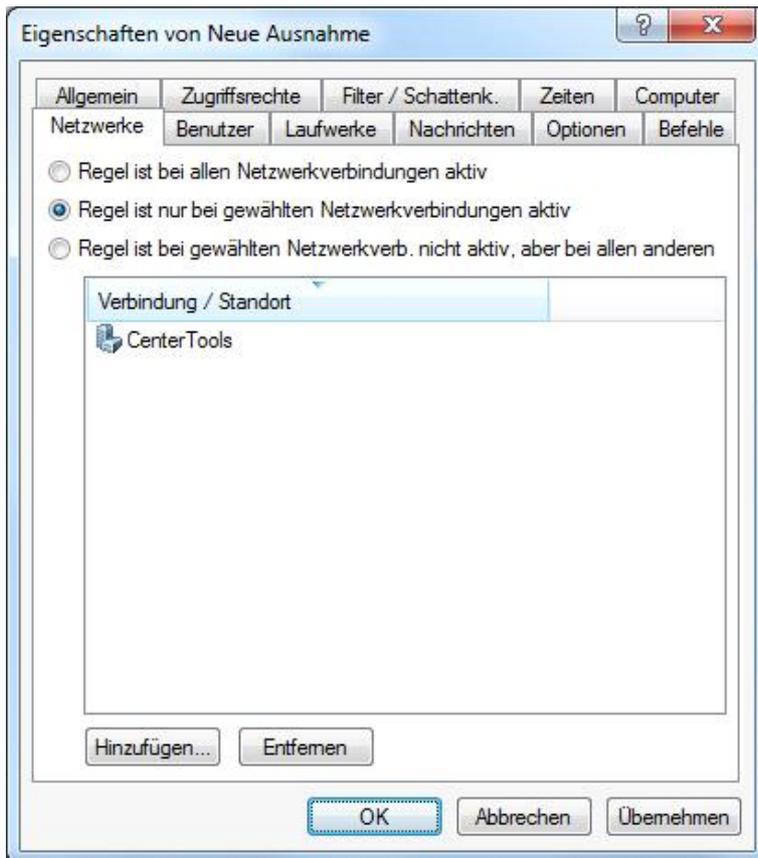
In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, aufgrund welcher Informationen DriveLock in der Lage ist, eine Netzwerkverbindung zu erkennen und wie Konfigurationsänderungen für die Erstellung von Konfigurationsrichtlinien verwendet werden können.



Bitte beachten Sie, dass aus technischen Gründen ein Neustart erfolgen muss, wenn die Netzwerkverbindung (Kabel) während des Ruhezustandes / Energiesparmodus getrennt wird und der Computer danach keine neue Netzwerkverbindung eingeht, bevor DriveLock erkennen kann, dass der Computer „offline“ ist.

Nachdem Sie nun die verschiedenen Netzwerkverbindungen eingerichtet haben, können Sie diese in einer Whitelist-Regel verwenden. Netzwerkverbindungen können bei einer Laufwerks-, Geräte- oder Anwendungsregel Verwendung finden.

Wählen Sie dazu innerhalb einer Whitelist-Regel den Reiter Netzwerk und eine der nachfolgenden Optionen aus:



- Die Regel gilt für alle Netzwerkverbindungen
- Die Regel gilt nur für die aufgelisteten Netzwerkverbindungen
- Die Regel gilt für alle außer den aufgelisteten Netzwerkverbindungen



“Regel ist bei allen Netzwerkverbindungen aktiv” ist bei neuen Whitelist-Regeln automatisch vorgegeben.

Sofern Sie die vordefinierten Einstellungen ändern, wählen Sie mindestens eine Netzwerkverbindung aus. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um weitere Netzwerkverbindungen der Liste hinzuzufügen. Durch **Entfernen** werden zuvor ausgewählte Netzwerkverbindungen aus der Liste gelöscht.

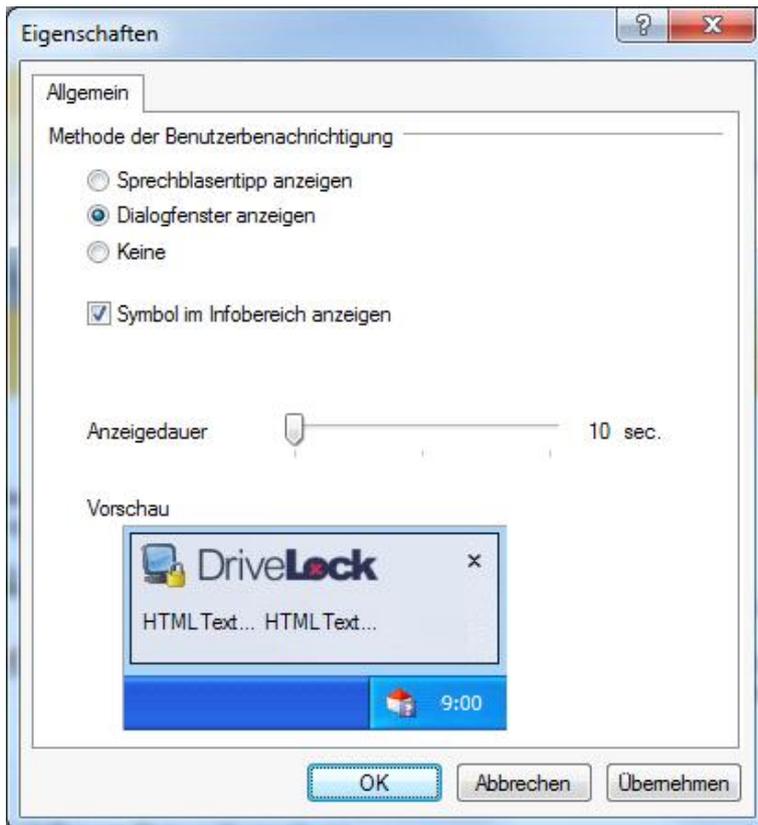
## 4.1 Allgemeine Netzwerkprofil-Einstellungen



Es gibt drei verschiedene allgemeinere Einstellungen für Netzwerk Profile, die nicht an eine bestimmte Netzwerkverbindung gebunden sind und bei jeder konfigurierten Verbindung angewendet werden. Zwei davon legen die Art und Weise fest, wie die Interaktion mit dem Benutzer erfolgt, die dritte legt das Verhalten der WiFi-Adapter bei einer LAN-Verbindung fest. Wenn Sie wissen möchten, wie Benutzer ihre eigenen privaten Netzwerk Profile erstellen können, sehen Sie im Abschnitt „[Benutzerspezifische Netzwerkprofile erstellen](#)“ nach.

### 4.1.1 Benutzerbenachrichtigung einrichten

Klicken Sie **Einstellungen für den Taskbar-Informationsbereich**, um die Sichtbarkeit von Profilen und deren Erscheinungsbild beim Benutzer zu konfigurieren.



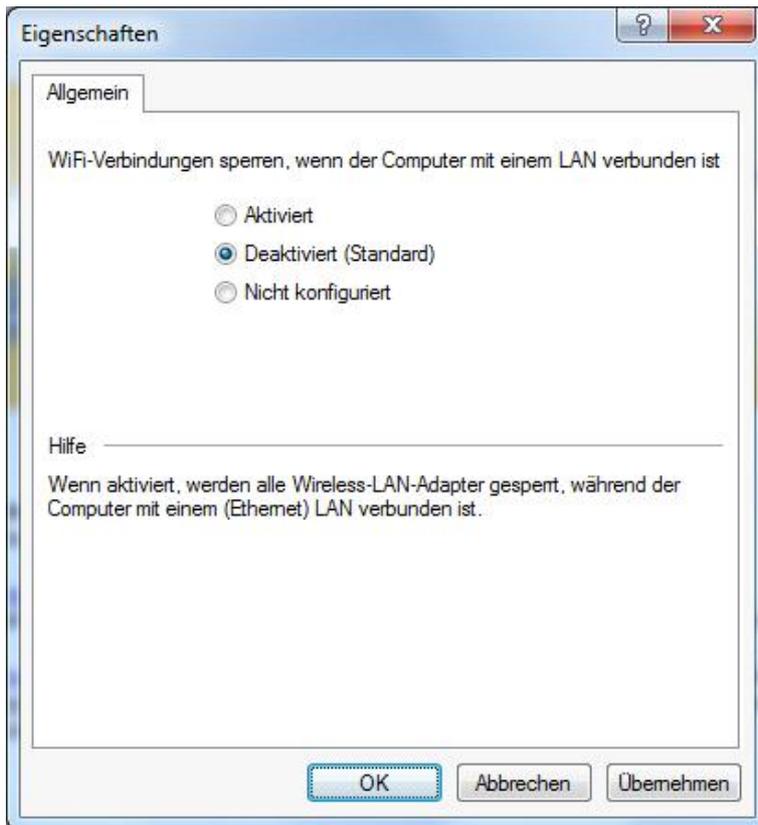
Wenn Sie nicht möchten, dass Netzwerk Profile angezeigt werden, deaktivieren Sie die Funktion **“Symbol im Infobereich anzeigen”**. Ist diese aktiviert, wird das bei einer Netzwerkverbindung definierte Icon in der Taskleiste angezeigt. Darüber hinaus können Sie auswählen, ob das Symbol nur während einer Meldung oder der ganzen Zeit sichtbar ist.

Verwenden Sie den Schieberegler, um die Dauer der Anzeige in Sekunden festzulegen,

#### 4.1.2 WiFi Verbindungen bei LAN-Anbindung verhindern

DriveLock bietet die Möglichkeit, drahtlose Netzwerkadapter (falls vorhanden) abzuschalten, wenn der Computer mit einem LAN verbunden ist. Dadurch können sog. Cross-Network-Links verhindert werden, die üblicherweise ein Sicherheitsrisiko für Ihre Infrastruktur darstellen können.

Um WiFi-Verbindungen in dieser Zeit zu verhindern, klicken Sie **WiFi-Verbindungen sperren, wenn der Computer mit einem LAN verbunden ist** und aktivieren Sie die Funktion.



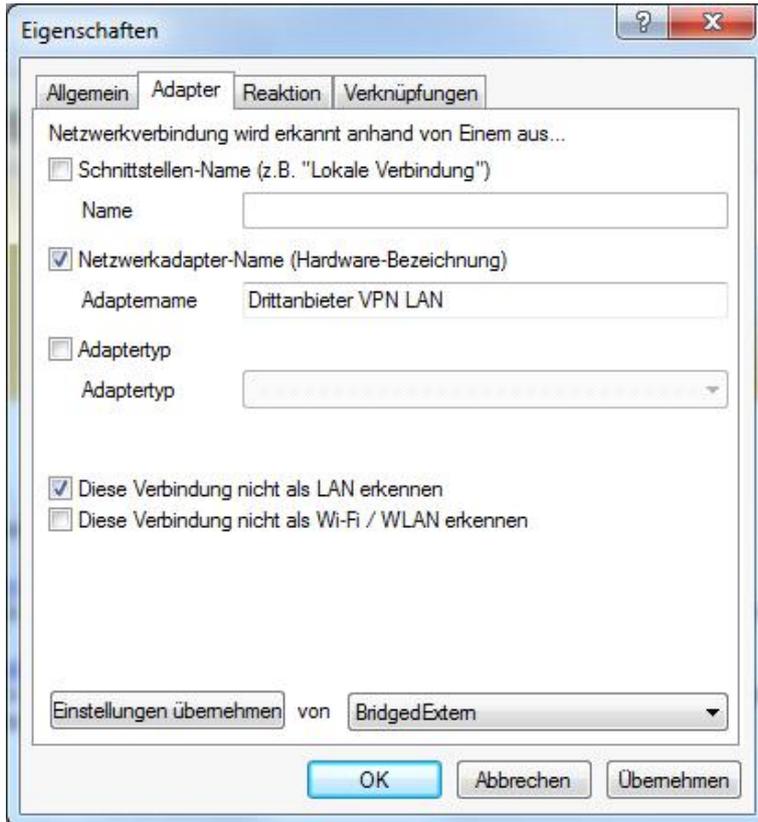
#### 4.1.2.1 VPN-Clients von Drittanbietern einsetzen

Wenn die Option „WiFi-Verbindungen sperren, wenn der Computer mit einem LAN verbunden ist“ gesetzt ist, muss bei dem Einsatz von VPN-Clients von Drittanbietern ein weiterer Punkt berücksichtigt werden.

Beispiel: WiFi-Verbindungen sollen nicht zugelassen werden, wenn eine Netzwerkverbindung besteht. Auf Notebooks kommt der VPN-Client eines Drittanbieters (also keine Windows integrierte VPN-Verbindung) zum Einsatz, um mobile Benutzer mit dem Firmennetzwerk zu verbinden. Der VPN-Client des Drittanbieters installiert eine virtuelle Netzwerkkarte. Angenommen der Client ist über WLAN verbunden und baut eine Verbindung über VPN auf. Wenn die Option WiFi-Verbindungen sperren, wenn der Computer mit einem LAN verbunden ist aktiviert ist, wird die WLAN Verbindung getrennt, da DriveLock denkt es ist mit einem physikalischem Netzwerk verbunden.

Damit die im Beispiel beschriebene VPN-Verbindung über WLAN zulässig ist, muss in DriveLock die virtuelle Netzwerkkarte des VPN-Clients ausgenommen werden:

Klicken Sie auf **Netzwerkprofile -> Verbindungen / Standorte** – Rechtsklick auf **Neu -> Netzwerkadapter** – Reiter **Adapter**:



Wählen Sie dort eine Methode aus, um die virtuelle Netzwerkkarte des VPN-Clients eindeutig und zuverlässig zu identifizieren. Wenn der VPN-Client lokal installiert ist, kann man Daten über die Auswahl der Netzwerkkarte und Einstellungen übernehmen gleich als Kriterien übernehmen:

- *Schnittstellen-Name*: Name der Netzwerkverbindung. Dieser Name kann variieren.
- *Netzwerkadapter-Name*: Bezeichnung des Netzwerkadapters. Dieser Name bleibt i.d.R. identisch.
- *Adaptertyp*: Typ des Netzwerkadapters. Der gemeldete Wert kann sich pro Netzwerkadapter unterscheiden.

Damit der Adapter für dieses Szenario ausgenommen wird, muss *Diese Verbindung nicht als LAN erkennen* gewählt werden:

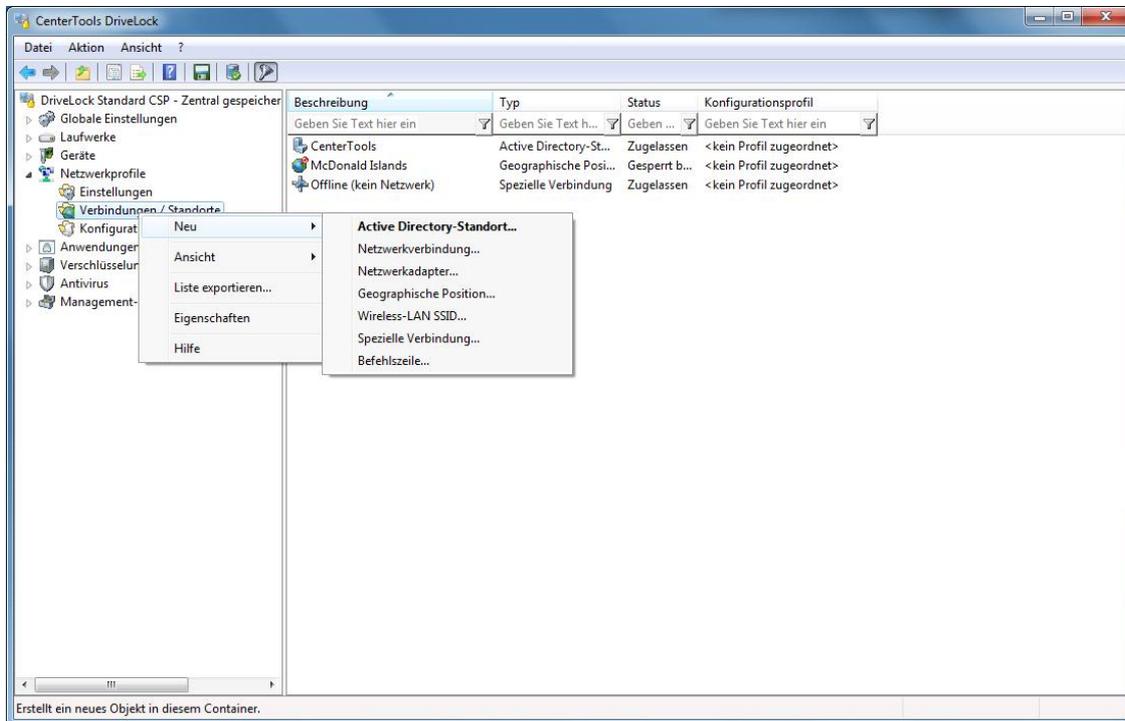
- *Diese Verbindung nicht als LAN erkennen*: Der gewählte Adapter wird nicht als Netzwerkverbindung erkannt. Regeln die sich auf LAN-Netzwerke beziehen, werden nicht für diesen Adapter angewandt.
- *Diese Verbindung nicht als Wi-Fi / WLAN erkennen*: Der gewählte Adapter wird nicht als Wireless LAN erkannt. Regeln die sich auf WLAN-Netzwerke beziehen, werden nicht für diesen Adapter angewandt.

## 4.2 Netzwerkverbindungen festlegen

Bevor sie Konfigurationen automatisch anpassen oder Whitelist-Regeln von einer Netzwerkverbindung abhängig machen können, müssen Sie festlegen, wie eine bestimmte Netzwerkverbindung erkannt werden kann. Folgende Arten von Standorten stehen dazu zur Verfügung:

- Active Directory Standort
- Netzwerkverbindung (basierend auf IP-Informationen)
- Netzwerkadapter
- Geographische Position

- WLAN SSID
- Spezielle Verbindungen
- Ergebnis einer Befehlszeilenoperation



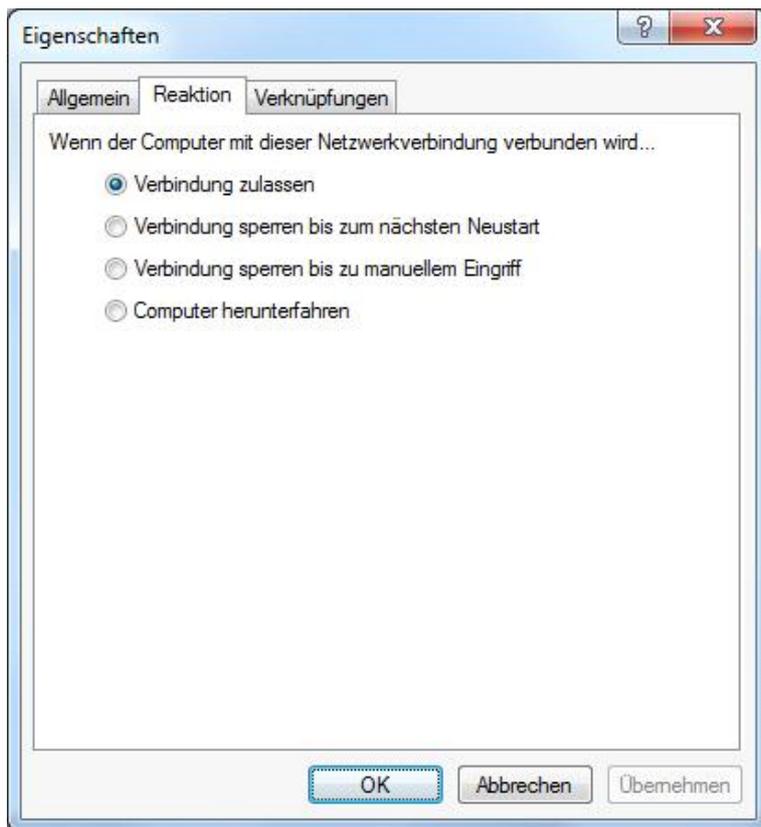
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Verbindungen/Standorte** und wählen **Neu** und den gewünschten Typ aus dem Kontextmenü.

Bei jedem Typ müssen Sie später ggf. auch noch das gewünschte Konfigurationsprofil aus einer Liste auswählen.

Sofern Sie bisher noch keine Konfigurationsprofile definiert haben, verschieben Sie die Auswahl auf einen späteren Zeitpunkt. Sie können dann durch einen Doppelklick auf eine bestehende Verbindung den Konfigurationsdialog erneut öffnen und das gewünschte Profil auswählen.

Zusätzlich können Sie bei jedem Typ ein passendes Symbol aus einer Liste auswählen, dass ggf. später den Benutzern in der Taskleiste im Informationsbereich angezeigt wird.

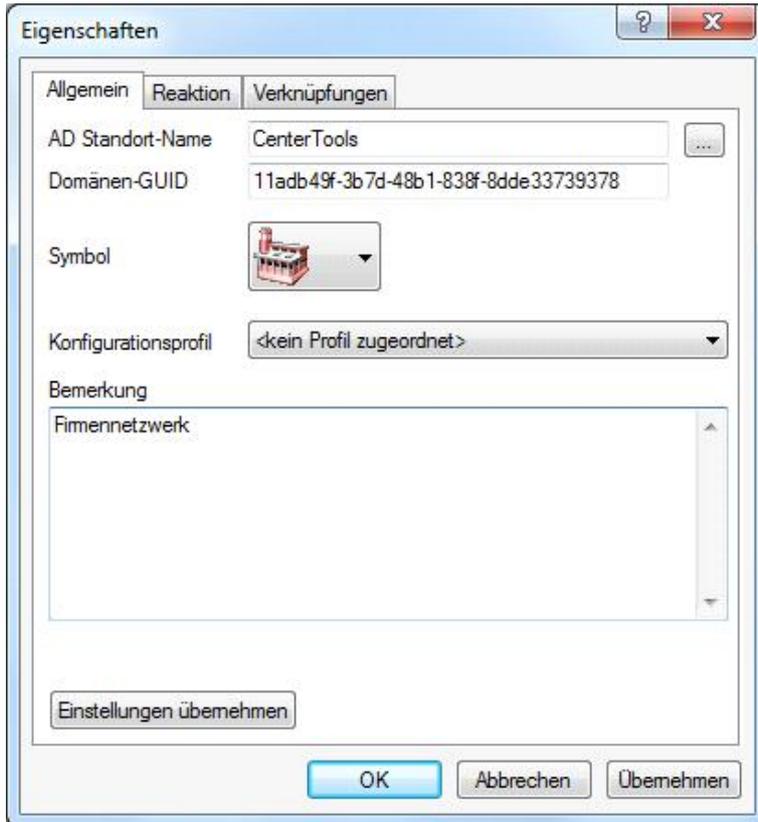
Wenn Sie eine Netzwerkverbindung definieren, müssen Sie auch angeben, was passieren soll, wenn DriveLock diese erkennt. Dazu wählen Sie eine der beim Reiter **„Reaktion“** angegebenen Optionen:



**Seien Sie bitte sehr vorsichtig, wenn Sie Agenten anweisen, Netzwerkverbindungen zu deaktivieren. Wenn DriveLock die Netzwerkverbindungen bis zu einem manuellen Eingriff sperrt, müssen Sie jeden Computer von Hand und einzeln neu konfigurieren, da eine Verbindung über das Netzwerk anschließend nicht mehr möglich ist.**

#### 4.2.1 Active Directory Standort

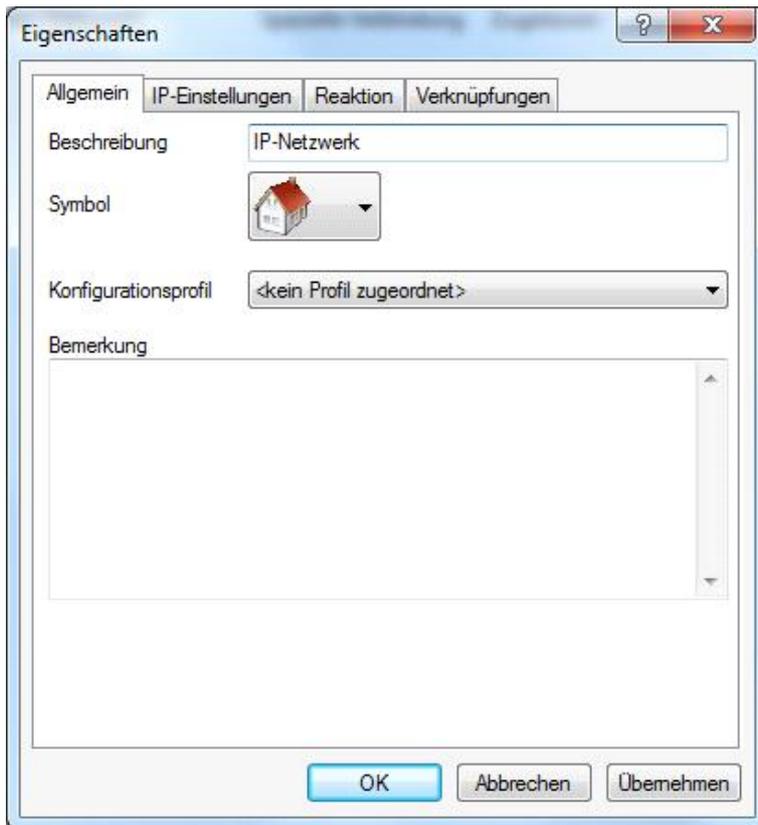
Wenn Sie einen Active Directory Standort wählen, wird die Verbindung aufgrund des aktuellen Namens des Standortes ermittelt.



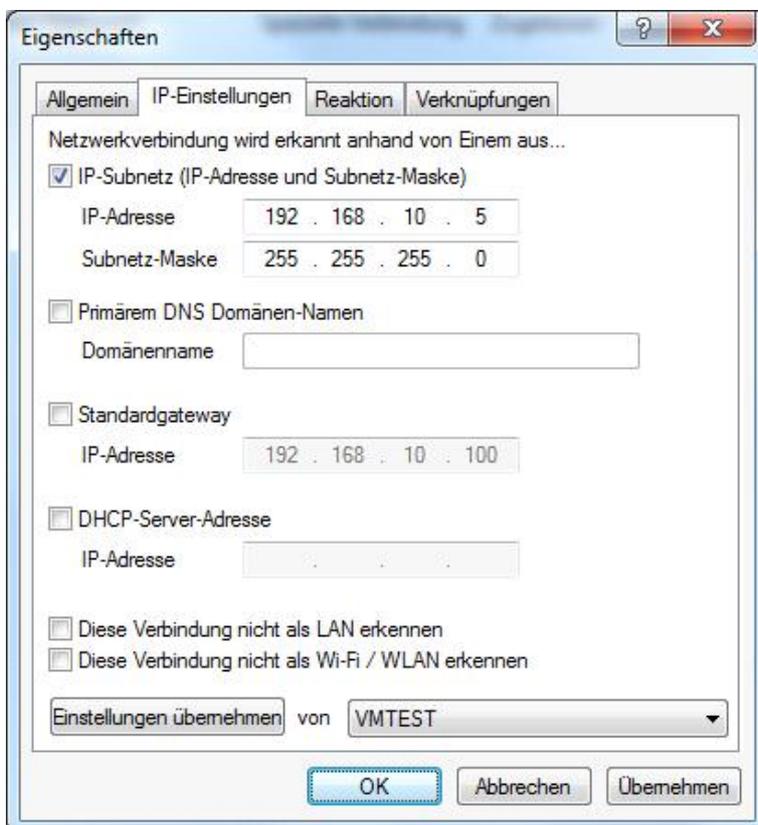
Sie haben die Möglichkeit, die derzeit gültigen Einstellungen mit einem Klick auf die gleichnamige Schaltfläche zu übernehmen. Daraufhin liest DriveLock diese Informationen direkt aus dem Active Directory und füllt die Eingabefelder **“AD Standort-Name”** und **“Domänen-GUID”** automatisch aus. Alternativ können Sie den Namen auch selbst eingeben oder durch klicken auf die Schaltfläche **“...”** einen im Active Directory vorhandenen Standort auswählen.

#### 4.2.2 Netzwerkverbindung anhand IP-Einstellungen festlegen

Sollte es notwendig sein, die Verbindung anhand von IP-Informationen (wie z.B. einem IP-Adressraum) zu definieren, wählen Sie **Netzwerkverbindung** aus dem Kontextmenü.



Geben Sie wiederum einen Namen ein und wählen ein Symbol für die Anzeige. Anschließend aktivieren Sie den Reiter IP-Einstellungen, um die IP-Informationen zu konfigurieren.



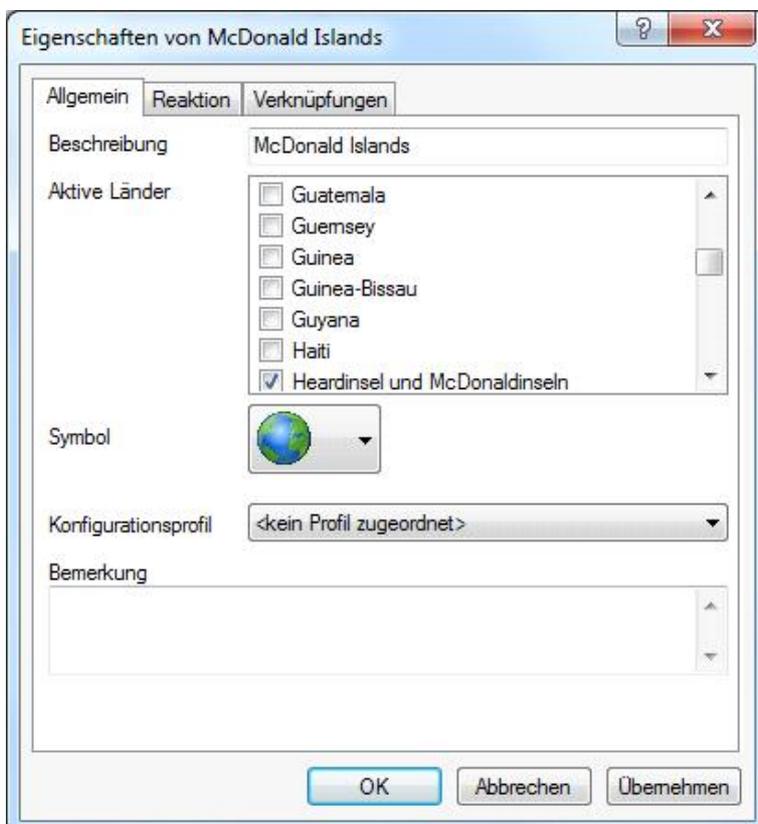
Sie haben die Möglichkeit, die aktuellen Einstellungen aus einer der vorhandenen Netzwerkverbindungen auszulesen oder die Eingaben von Hand vorzunehmen. Dazu aktivieren Sie die jeweiligen Kriterien und geben die notwendigen Informationen (wie z.B. IP-Adressraum, Gateway oder DHCP-Server) ein.

#### 4.2.3 Netzwerkadapter

Die Einstellung für Netzwerkadapter wird in Verbindung mit VPN-Client von Drittanbietern benötigt und wird im Abschnitt „[VPN-Clients von Drittanbietern einsetzen](#)“ beschrieben.

#### 4.2.4 Geographische Position

Ein Standort kann auch anhand der öffentlichen IP-Adresse zugeordnet werden. DriveLock versucht dazu die öffentliche IP-Adresse des Clients zu ermitteln und vergleicht Sie mit der lokalen GEO-IP Datenbank. Um den Client anhand des aktuellen Landes zu identifizieren, gehen Sie auf **Netzwerkprofile -> Verbindungen / Standorte** – Rechtsklick auf **Neu -> Geographische Position**:



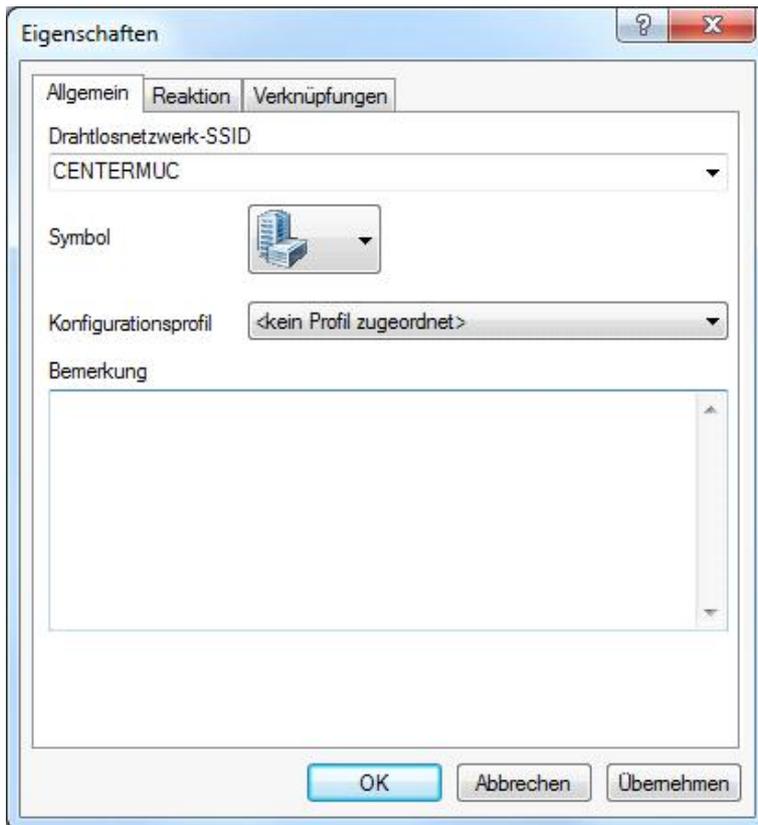
Wählen Sie nun ein oder mehrere Länder aus, die Sie in weiteren DriveLock-Regeln als ein Standort verwenden möchten. Sie können damit für ein bestimmtes Land auch generell die Netzwerkverbindung sperren (über den Reiter Reaktion).

**Beispiel:** Sie haben mobile Mitarbeiter die ausschließlich in der D-A-CH Region arbeiten und reisen. Sie möchten sicherstellen, dass generell keine Netzwerkverbindung möglich ist, wenn ein Notebook außerhalb der Länder Deutschland, Österreich, Schweiz erkannt wird.

Um die geographische Position zu erkennen, wird eine aktive Internetverbindung benötigt.

#### 4.2.5 Drahtlosnetzwerk mit SSID

Wenn Ihre Netzwerkverbindung anhand einer WLAN-SSID erkannt werden soll, wählen Sie **Wireless-LAN-SSID** aus dem Kontextmenü aus.



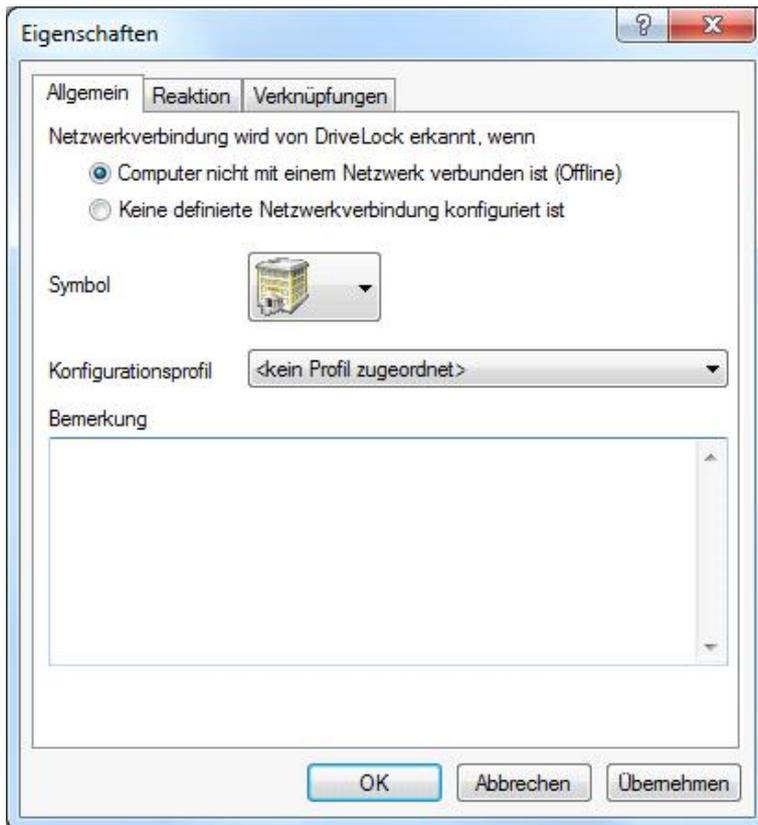
Geben Sie anschließend die SSID in das entsprechende Feld ein.

#### 4.2.6 Besondere Netzwerkverbindung

Eine spezielle Verbindung kann aus zwei Gründen verwendet werden:

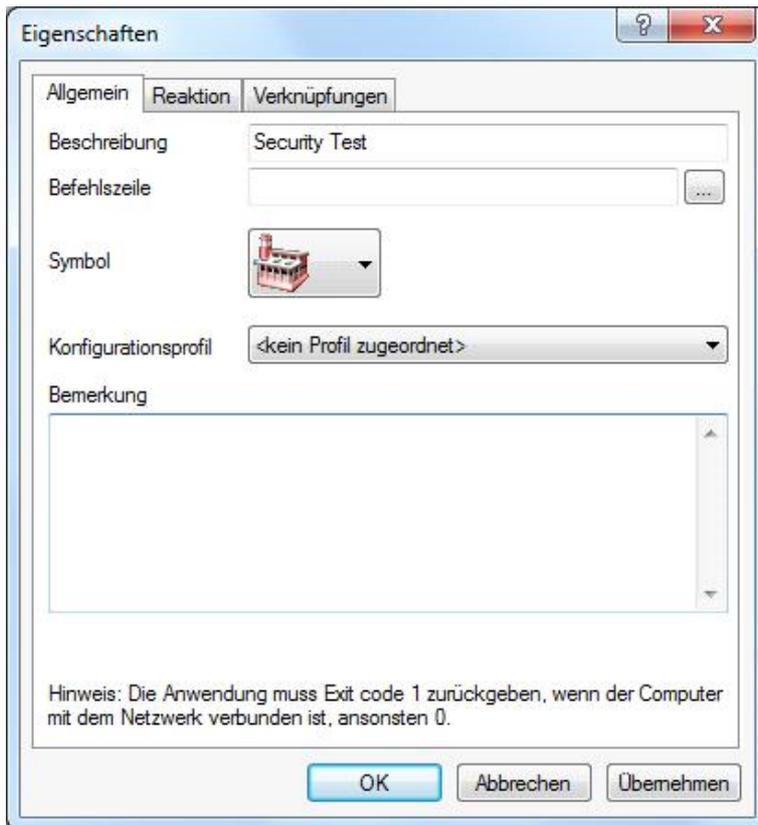
- Sie müssen Einstellungen automatisch anpassen, wenn der Computer mit keinem Netzwerk verbunden ist (Offline)
- Sie möchten Einstellungen konfigurieren (oder eine Aktion festlegen), wenn der Computer mit einem Netzwerk verbunden ist, welches nicht erkannt werden konnte

Auch hier kann wieder ein entsprechendes Icon ausgewählt werden.



#### 4.2.7 Befehlszeile

In einigen Situationen kann es aus Sicherheitsgründen nicht akzeptabel sein, ein Netzwerk nur anhand der Active Directory Domänen-GUID oder der IP-Adresse zu erkennen. Da es aber vielfältige Möglichkeiten gibt, das eigene Netzwerk nach Identitätsmerkmalen abzusuchen, können Sie dazu ein selbstgeschriebenes Programm oder Skript verwenden. Gibt dies den Wert "1" zurück, wird der Test als bestanden akzeptiert. So ist es zum Beispiel möglich, das Vorhandensein bestimmter Rechner mit bestimmten Namen, Diensten oder Einstellungen zu prüfen. Oder Sie stellen sicher, dass ein Rechner vorgegebenen Sicherheitsrichtlinien entspricht, bevor die Verbindung zu einem Netzwerk erlaubt wird.



Eine Befehlszeile ist ein auf der Kommandozeile ausführbarer Befehl. Sie können so z.B. ein Programm (\*.exe) oder ein Visual Basic Skript (\*.vbs), ja sogar ein Skript der neuen Windows PowerShell ausführen lassen.

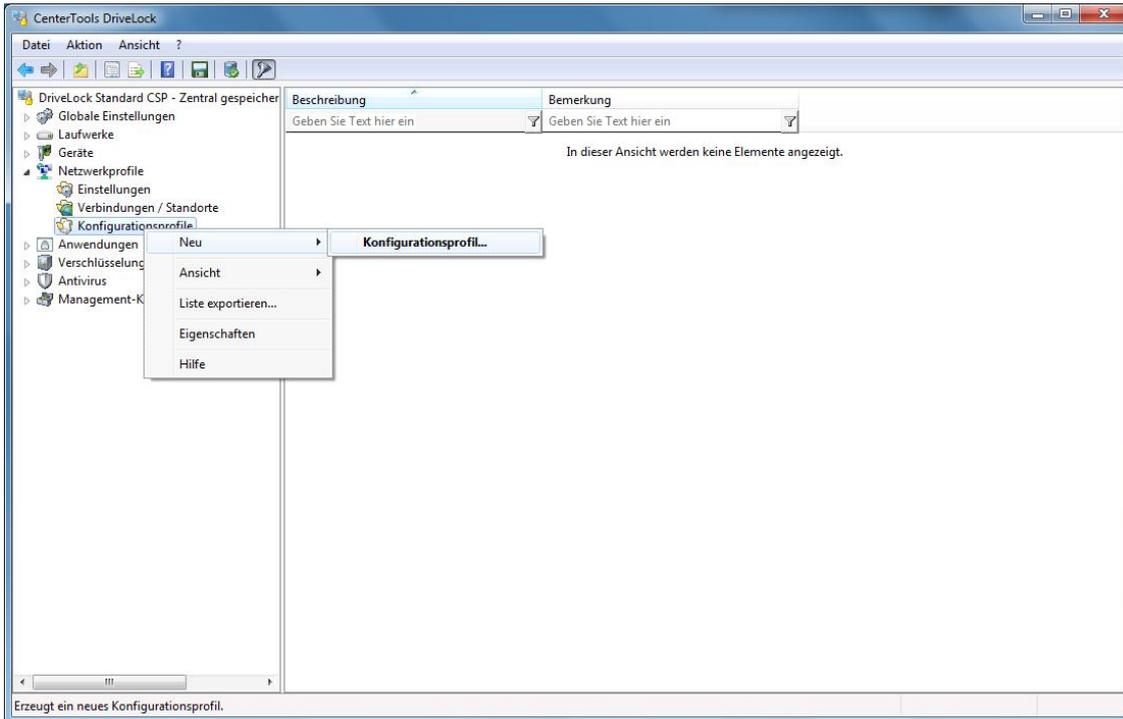
Um zum Beispiel ein VB-Skript zu starten, müssen Sie den vollständigen Pfad zur Skript-Datei angeben (z.B. `"cscript c:\programming\scripts\meinscript.vbs"`).

### 4.3 Konfigurationsprofile erstellen

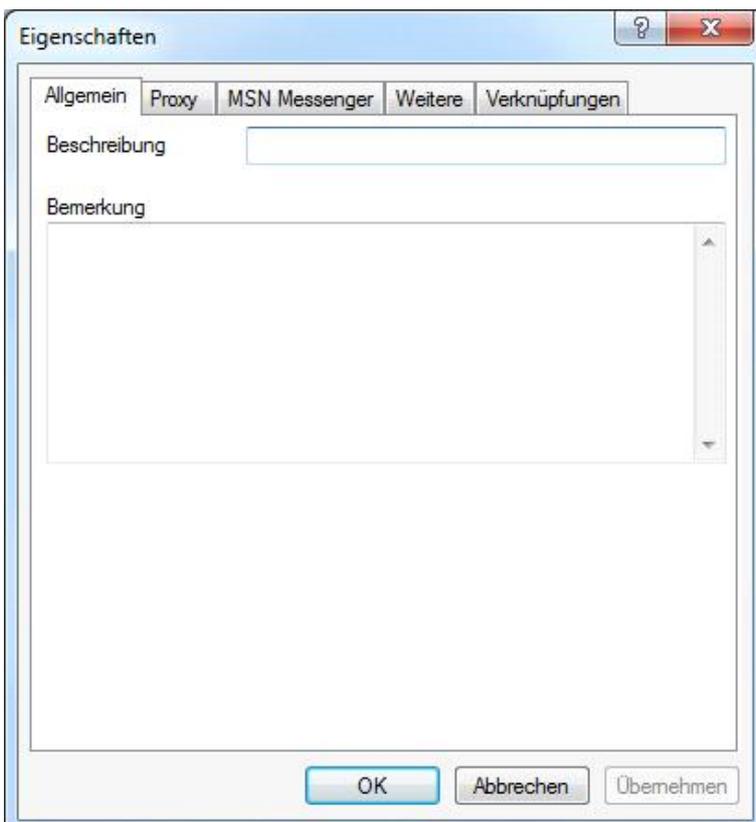
In dem Sie ein Konfigurationsprofil zusammen mit einer Netzwerkverbindung verwenden, ist DriveLock in der Lage, bestimmte Computereinstellungen nach Erkennung der Verbindung automatisch anzupassen. Das Profil definiert dabei, in welchen der folgenden Bereichen Änderungen durchgeführt werden:

- Internet Explorer Proxy Einstellungen
- Microsoft Messenger Einstellungen
- Standarddrucker

Zusätzlich kann der DriveLock Agent die Aktualisierung der Gruppenrichtlinien für den Computer und/oder den Benutzer erzwingen, wenn sich die Netzwerkverbindung ändert, oder ein Skript oder Programm ausführen.



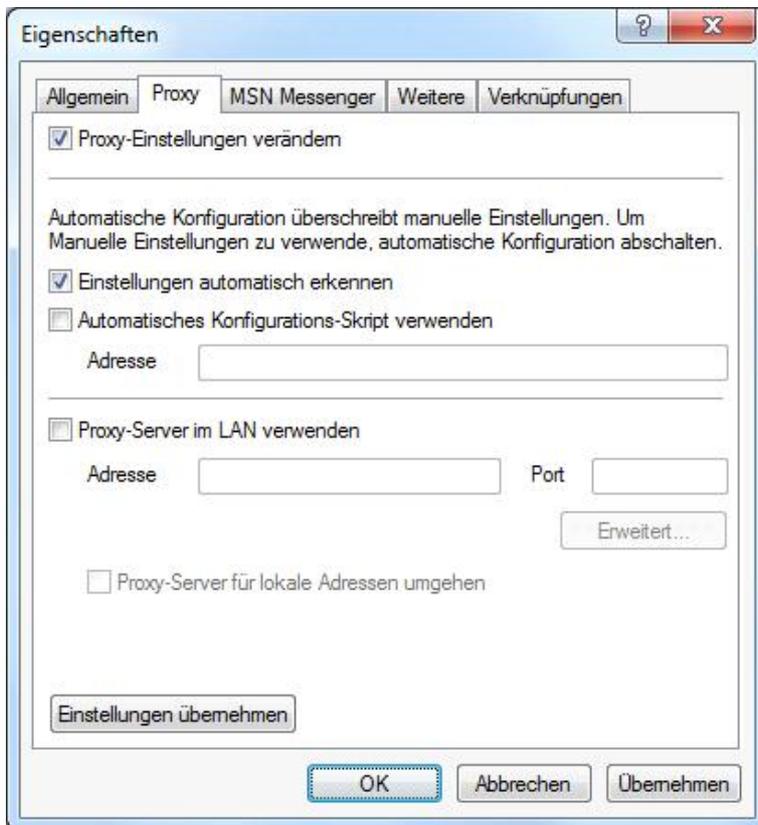
Rechtsklicken Sie auf **Konfigurationsprofile** und wählen **Neu : Konfigurationsprofil** aus dem Kontextmenü.



Geben Sie zunächst einen Namen für dieses Profil in das Feld **„Beschreibung“** ein. Zur Dokumentation können Sie noch einen Kommentar in das Bemerkungsfeld eingeben.

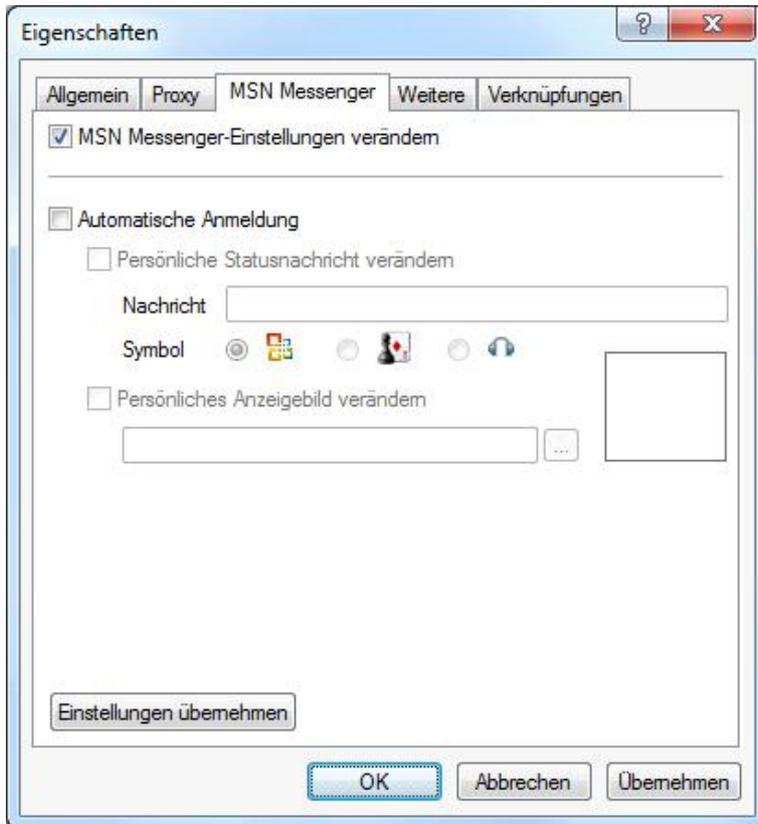
### 4.3.1 Internet Explorer Proxy Einstellungen

Nachdem Sie ein neues Profil erstellt haben, aktivieren Sie den Reiter **Proxy**.



Um die automatische Anpassung der Internet Explorer Einstellungen zu ermöglichen, aktivieren Sie **“Proxy-Einstellungen verändern”**. Anschließend können Sie die derzeit gültigen Einstellungen aus der lokalen Konfiguration des IE auslesen, indem Sie die Schaltfläche **Einstellungen übernehmen** klicken. Mehr zu den Einstellungen und deren Auswirkungen entnehmen Sie bitte der entsprechenden Dokumentation für den Internet Explorer.

### 4.3.2 MSN Messenger Einstellungen



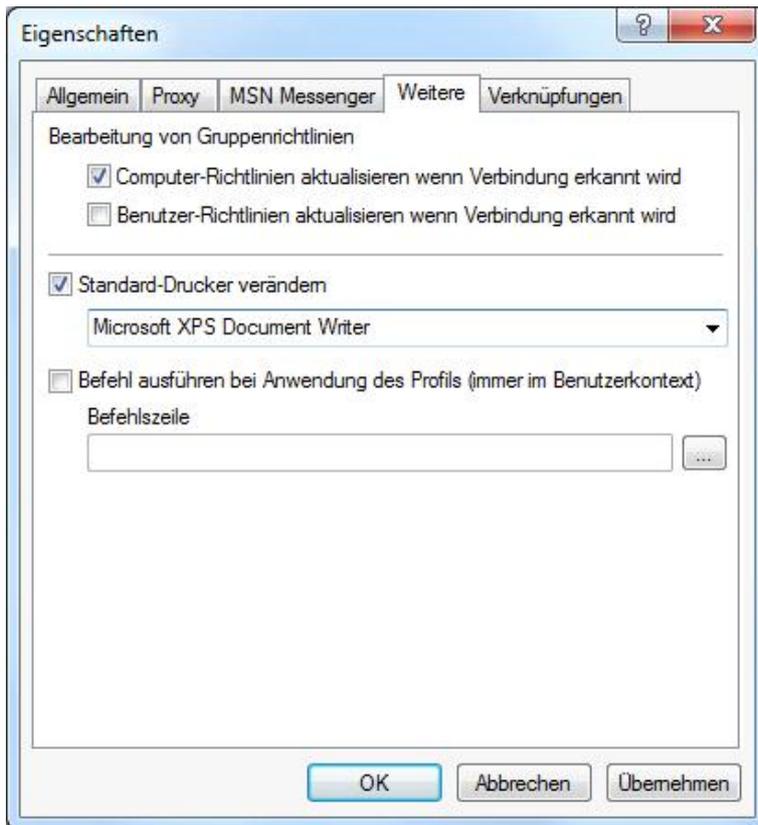
Wählen Sie den Reiter **MSN Messenger** und aktivieren Sie **“MSN Messenger-Einstellungen verändern”**, um die automatische Anpassung zu aktivieren. Konfigurieren Sie die verschiedenen Einstellungen entsprechend Ihrer Vorstellung. Auch hier können Sie wiederum die aktuell gültigen Einstellungen aus Ihrer Messenger Konfiguration übernehmen.

Ändern Sie Ihre Statusmeldung und wählen Sie ein Bild, das vor Ihrer persönlichen Meldung angezeigt werden soll. Um das persönliche Anzeigebild anzupassen, aktivieren Sie **“Persönliches Anzeigebild verändern”** und wählen mit Hilfe der Schaltfläche **“...”** eine Bilddatei aus.

Für weitere Informationen zu den verschiedenen Einstellmöglichkeiten konsultieren Sie bitte die Dokumentation zum MS Messenger.

### 4.3.3 Weitere Aktionen bei Erkennung von Netzwerken

Um den aktuellen Standard-Drucker anzupassen, aktivieren Sie den Reiter **“Weitere”** und markieren die Option **“Standard-Drucker verändern”**.



Wählen Sie einen Drucker aus der Dropdown-Liste.

Wenn Sie einen oder beide der Gruppenrichtlinien-Optionen aktivieren, wird der DriveLock Agent bei der Veränderung der Netzwerkverbindung dafür sorgen, dass die entsprechenden Gruppenrichtlinien neu geladen werden.

Die Befehlszeile kann einen beliebigen über die Kommandozeile ausführbaren Befehl enthalten. Somit können Sie zum Beispiel ein Programm (\*.exe), ein Visual Basic Skript (\*.vbs) oder Skripts für die neue Windows PowerShell ausführen lassen.

Auf diese Weise ist es möglich, auf eine erkannte neue Netzwerkverbindung in vielen erdenklichen Variationen zu reagieren.

Um ein VB-Skript auszuführen, müssen Sie den vollständigen Pfad zur Skript-Datei angeben (z.B. `"cscript c:\programing\scripts\meinscript.vbs"`).

Klicken Sie auf die Schaltfläche „...“, um einen Dateinamen an der aktuellen Cursor-Position einzufügen. Dabei können Sie zwischen zwei Möglichkeiten wählen:

- *Dateisystem*: Die Datei ist auf der lokalen Festplatte des Computers vorhanden
- *Richtliniendateispeicher*: Die Datei aus dem Richtliniendateispeicher von DriveLock wird verwendet.

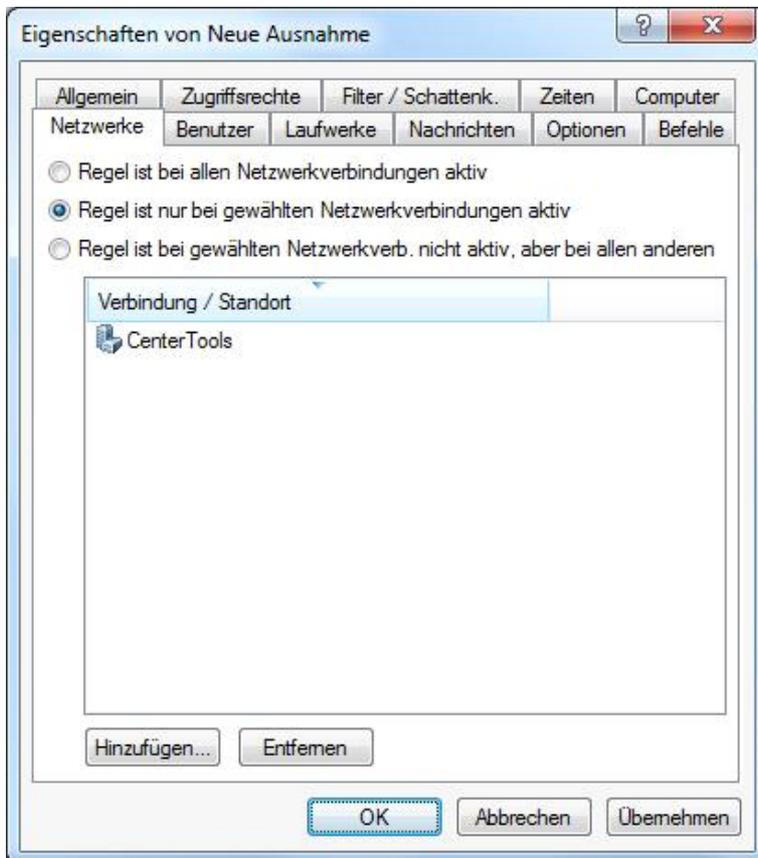
Der Richtliniendateispeicher ist ein Datei-Container, der als Teil einer lokalen Richtlinie, einer Gruppenrichtlinie oder einer Konfigurationsdatei gespeichert wird. Er kann beliebige Dateien (wie z.B. Skripte oder Anwendungen) enthalten, die automatisch mit einer DriveLock Konfiguration verteilt werden.

Eine Datei, die aus dem Richtliniendateispeicher geladen wird, ist durch ein „\*“ gekennzeichnet.

## 4.4 Whitelist-Regel für eine Netzwerkverbindung einrichten

Nachdem Sie nun die verschiedenen Netzwerkverbindungen eingerichtet haben, können Sie diese in einer Whitelist-Regel verwenden. Netzwerkverbindungen können bei einer Laufwerks-, Geräte- oder Anwendungsregel Verwendung finden.

Wählen Sie dazu innerhalb einer Whitelist-Regel den Reiter Netzwerk und eine der nachfolgenden Optionen aus:



- Die Regel gilt für alle Netzwerkverbindungen
- Die Regel gilt nur für die aufgelisteten Netzwerkverbindungen
- Die Regel gilt für alle außer den aufgelisteten Netzwerkverbindungen

*“Regel ist bei allen Netzwerkverbindungen aktiv” ist bei neuen Whitelist-Regeln automatisch vorgegeben.*

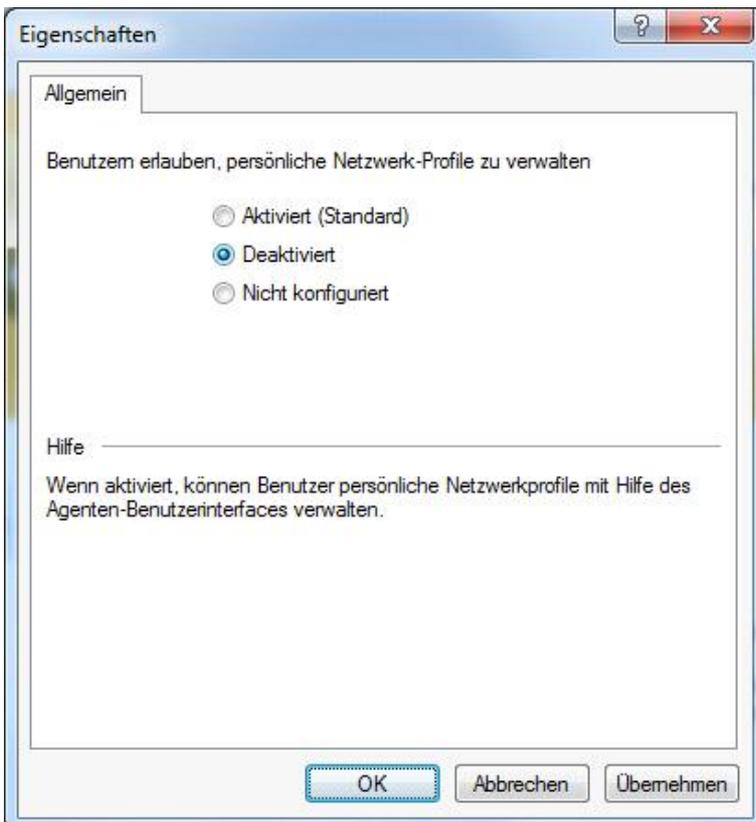
Sofern Sie die vordefinierten Einstellungen ändern, wählen Sie mindestens eine Netzwerkverbindung aus. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um weitere Netzwerkverbindungen der Liste hinzuzufügen. Durch **Entfernen** werden zuvor ausgewählte Netzwerkverbindungen aus der Liste gelöscht.

## 4.5 Benutzerspezifische Netzwerkprofile erstellen

Netzwerkverbindungen und –standorte dienen dem Administrator dazu, Unternehmensrichtlinien in Bezug auf Sicherheit in einer flexibleren Art und Weise umzusetzen. Aber einige der Einstellungen, die DriveLock verändern kann, sind nicht sicherheitsbezogen, sondern dienen dem Komfort der Benutzer. Und wer kann die Anforderungen eines Benutzers besser einschätzen, als der Benutzer selbst? Aus diesem Grund kann es Benutzern erlaubt werden, eigene Netzwerkprofile mit eigenen Konfigurationen zu erstellen.



Damit Benutzer Zugang zu dieser Funktion bekommen, klicken Sie **Einstellungen** (wie in der Abbildung gezeigt) und klicken auf **Benutzern erlauben, persönliche Netzwerk-Profile zu verwalten**.



Wählen Sie hier aus, ob diese Funktion aktiviert werden soll oder nicht.

Wie ein Benutzer eigene Profile erstellen kann, ist im *DriveLock Benutzerhandbuch* beschrieben.

# Teil V

## DriveLock File Protection

## 5 DriveLock File Protection

DriveLock File Protection ist eine zentral verwaltete, transparente Dateiverschlüsselung für Verzeichnisse, welche vollständig in die DriveLock Management Konsole integriert ist.

**Um die DriveLock File Protection zu verwenden, benötigen Sie eine Lizenz für alle Computer, auf denen diese Verschlüsselung zum Einsatz kommen soll.**

DriveLock File Protection ist eine sogenannte File & Folder Verschlüsselung. Damit lassen sich im Gegensatz zur Container-basierten Verschlüsselung (DriveLock Encryption 2-Go) einzelne Dateien innerhalb vorher bestimmter Dateien verschlüsseln. Dabei wird der Inhalt einer Datei verschlüsselt, die Dateistruktur und der Dateiname bleiben unverändert, so dass die Datei im Windows Explorer zunächst wie eine ganz normale, unverschlüsselte Datei erscheint. Erst wenn diese Datei auf einem Computer ohne DriveLock File Protection mit dem dazugehörigen Programm (z.B. Microsoft Word) geöffnet wird, kann man die Verschlüsselung erkennen.

### 5.1 Wie funktioniert DriveLock File Protection?

Die Funktionsweise von DriveLock File Protection ist sehr einfach: Zunächst wird ein Verzeichnis "*verschlüsselt*", d.h. es wird als Verzeichnis markiert, in dem Dateien ausschließlich verschlüsselt abgelegt werden. Dann wird festgelegt, welcher Benutzer dieses Verzeichnis benutzen kann, d.h. für welchen Benutzer DriveLock File Protection im Hintergrund automatisch und vom Benutzer unbemerkt die Dateien beim Speichern verschlüsselt und beim Öffnen entschlüsselt.

**Hinweis:**

Folgende Ordner sind von der Verschlüsselung ausgeschlossen:

- das Windows-Verzeichnis, typischerweise C:\Windows
- das Verzeichnis \Program Files und \Program Files (x86)

Die Erstellung von verschlüsselten Unterordnern ist unterhalb des Benutzerverzeichnisses erlaubt, in der Regel C:\Benutzer<Benutzername>

und in

- <Benutzername>\Desktop
- <Benutzername>\Dokumente

jedoch nicht in

- Alle Benutzer\Anwendungsdaten und <Benutzername>\Anwendungsdaten
- <Benutzername>\Start-Menü

Versucht ein Benutzer, diese Ordner zu verschlüsseln, wird eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt: "Der gewählte Ordner kann nicht verschlüsselt werden. Diverse Systemordner können aus Gründen der Kompatibilität und Stabilität nicht verschlüsselt werden."

Auf allen Computern, auf denen DriveLock File Protection aktiv ist, wird bei jedem Zugriff auf ein Verzeichnis geprüft, ob es sich um ein markiertes (verschlüsseltes) Verzeichnis handelt. Erkennt DriveLock ein derartiges Verzeichnis, prüft es die Berechtigungen des aktuellen Benutzers und führt ggf. automatisch eine Ver- bzw. Entschlüsselung durch. Besondere Prozesse, wie zum Beispiel die Durchführung eines Backups oder die Synchronisation von Verzeichnissen können von der automatischen Ver- bzw. Entschlüsselung ausgenommen werden. Damit wird eine Beeinträchtigung bestehender Systemroutinen vermieden.

Für die Authentifizierung der Benutzer können zwei verschiedene Alternativen verwendet werden:

- *Passwort*: Für den Zugriff auf ein verschlüsseltes Verzeichnis muss ein Passwort eingegeben werden
- *Zertifikat*: Die Authentifizierung erfolgt über ein im Windows Zertifikatsspeicher oder auf einer Smartcard / einem Token hinterlegtes Benutzerzertifikat

Die für eine Verwaltung von Zertifikaten üblicherweise verwendete Public-Key Infrastruktur (PKI) ist für DriveLock File Protection nicht notwendig, da DriveLock bereits alle Funktionen dafür mitbringt.

Wenn Sie bereits über eine Active Directory PKI und Benutzerzertifikate verfügen, können Sie selbstverständlich diese für die Authentifizierung von Benutzern für DriveLock File Protection verwenden.

Sämtliche Ver- und Entschlüsselungsvorgänge erfolgen im Hintergrund, ohne dass ein Benutzer davon etwas mitbekommt. Auf neueren Systemen erfolgt dieser Vorgang durch bereits im Prozessor vorhandene Verschlüsselungsalgorithmen (AES NI), was zu einer deutlichen Verbesserung der Geschwindigkeit dabei führt (ca. 4x schneller).

Die Verwaltung verschlüsselter Verzeichnisse auf zentralen Laufwerken (z.B. Shares, NAS) erfolgt zentral über die DriveLock Management Konsole durch den IT-Administrator. Die Vergabe von Berechtigungen für die Entschlüsselung kann durch eine oder mehrere Personen der Fachabteilung (z.B. die Personalverwaltung) getrennt erfolgen. Dadurch wird zum einen der IT-Administrator von diesen zusätzlichen Aufgaben entlastet, zum anderen kann diesem Administrator auch der Zugriff entzogen werden, so dass auch er nicht in der Lage ist Dateien in diesen Verzeichnissen zu entschlüsseln.

Neben diesen sogenannten zentral verwalteten Verzeichnissen können die Benutzer auch eigene Verzeichnisse bestimmen (bzw. anlegen) und dort Dateien sicher verschlüsselt speichern (z.B. als privates lokales Verzeichnis, auf einem USB-Stick oder als Verzeichnis bei Dropbox oder einem anderen Cloud-Dienstleister). Auch hier können zusätzliche Benutzer autorisiert werden, die diese Dateien dann entschlüsseln bzw. Dateien verschlüsselt dort ablegen können.

In diesem Handbuch wird die Verwaltung zentraler Verzeichnisse beschrieben. Das *DriveLock Benutzerhandbuch* zeigt, wie private Verzeichnisse erstellt und verwendet werden.

## 5.2 Unterstützte Verschlüsselungsverfahren

DriveLock File Protection unterstützt folgende Verschlüsselungsverfahren:

- **AES (empfohlen)** - Der Advanced Encryption Standard (AES) ist ein symmetrisches Kryptoverfahren, welches als Nachfolger für DES bzw. 3DES im Oktober 2000 vom National Institute of Standards and Technology (NIST) als Standard bekannt gegeben wurde. Nach seinen Entwicklern Joan Daemen und Vincent Rijmen wird er auch Rijndael-Algorithmus genannt.  
DriveLock verwendet eine Schlüssellänge von 256 Bits, (AES-256), welche nach aktuellem Stand der Technik als ausreichend sicher für die Verschlüsselung vertraulicher Informationen angesehen wird.
- **Triple DES** - Symmetrisches Verschlüsselungsverfahren, das auf dem klassischen → DES basiert, jedoch mit der doppelten Schlüssellänge arbeitet (112 Bit). Die zu verschlüsselnden Daten werden mit einer dreifachen Kombination des klassischen DES verschlüsselt. Aufgrund der Schlüssellänge gilt Triple-DES derzeit noch als sicheres Verfahren im Gegensatz zum einfachen DES, der durch Brute-Force-Attacks (bloßes Probieren von Schlüsseln) angreifbar ist.
- **IDEA**: Der IDEA-Algorithmus (International Data Encryption Algorithm) wurde 1990 als ein Gemeinschaftsprojekt zwischen der ETH Zürich und der Ascom Systec AG von James L. Massey und Xueija Lai entwickelt. IDEA ist ein symmetrischer Algorithmus und gehört zu den Blockchiffren. Der Algorithmus benutzt einen 128-Bit langen Schlüssel. Bei der Verschlüsselung wird der Klartext in 64 Bit große Blöcke unterteilt und der Schlüssel in Teilstücke zu je 16 Bit zerlegt. Die Verschlüsselung geschieht durch Kombination der logischen Operation XOR, der Addition modulo 216 und der Multiplikation modulo 216+1. Die Kombination dieser drei Operationen aus unterschiedlichen algebraischen Gruppen soll ein hohes Maß an Sicherheit gewährleisten.

Mit einem Hash Algorithmus verschlüsselt DriveLock das Passwort, mit welchem das verschlüsselte Laufwerk ver- bzw. entschlüsselt wird. DriveLock unterstützt folgende Hash Verfahren:

- **SHA** - Das NIST (National Institute of Standards and Technology) entwickelte zusammen mit der NSA (National Security Agency) eine zum Signieren gedachte sichere Hash-Funktion als Bestandteil des Digital Signatur Algorithms (DSA) für den Digital Signature Standard (DSS). Die Funktion wurde 1994 veröffentlicht. Diese als Secure Hash Standard (SHS) bezeichnete Norm spezifiziert den sicheren Hash-Algorithmus (SHA) mit einem Hash-Wert von 160 Bit Länge für Nachrichten mit einer Größe von bis zu 264 Bit. Der Algorithmus ähnelt im Aufbau dem von Ronald L. Rivest entwickelten MD4. Der sichere Hash-Algorithmus existiert zunächst in zwei Varianten, SHA-0 und SHA-1, die sich in der Anzahl der durchlaufenen Runden bei der Generierung des Hashwertes unterscheiden. Das NIST hat im August 2002 drei weitere Varianten („SHA-2“) des Algorithmus veröffentlicht, die größere Hash-Werte erzeugen. Es handelt sich dabei um den SHA-256, SHA-384 und SHA-512 wobei die angefügte Zahl jeweils die Länge des Hash-Werts (in Bit) angibt.
- **RIPEMD-160** - RIPEMD-160 wurde von Hans Dobbertin, Antoon Bosselaers und Bart Preneel in Europa entwickelt und 1996 erstmals publiziert. Es handelt sich dabei um eine verbesserte Version von RIPEMD, welcher wiederum auf den Design Prinzipien von MD4 basiert und in Hinsicht auf seine Stärke und Performanz dem populäreren SHA-1 gleicht. Da die Entwicklung von RIPEMD-160 offener war als die von SHA-1, ist es wahrscheinlicher, dass dieser Algorithmus weniger Sicherheitslücken aufweist.
- **WHIRLPOOL** – WHIRLPOOL ist eine kryptologische Hash-Funktion, die von Vincent Rijmen und Paulo S. L. M. Barreto entworfen wurde. Sie wurde nach der Whirlpool-Galaxie im Sternbild der Jagdhunde benannt. Whirlpool gehört zu den vom Projekt NESSIE empfohlenen kryptografischen Algorithmen und wurde von der ISO mit ISO/IEC 10118-3:2004 standardisiert.

### 5.3 File Protection einrichten

Bevor die DriveLock File Protection verwendet werden kann, sind einige Entscheidungen zu treffen und die daraus resultierenden Konfigurationsschritte durchzuführen.

Folgende Fragen sind dabei zu beantworten:

- Wie verwalte ich die Benutzerzertifikate für die Authentifizierung?
- Welche Einstellungen gelten für die Ver- bzw. Entschlüsselung?
- Welche Funktionen stehen dem Benutzer auf seinem Computer zur Verfügung?
- Wie soll die Verzeichnisstruktur aussehen, in dem die Daten bzw. Dateien verschlüsselt abgelegt werden?

Für die Verwaltung von Benutzerzertifikaten stehen Ihnen insbesondere die folgenden Möglichkeiten offen:

- Die Verwaltung erfolgt durch den Benutzer - ein persönliches (selbst signiertes) Zertifikat kann vom Benutzer in der DriveLock Anwendung erstellt werden.
- Die Verwaltung erfolgt durch DriveLock, die Benutzerzertifikate (öffentlicher Schlüssel) werden in der Datenbank von DriveLock gespeichert
- Benutzerzertifikate werden in einer vorhandenen PKI im Microsoft Active Directory außerhalb von DriveLock verwaltet
- Die Zertifikate der Benutzer werden in einer mit Microsoft Windows kompatiblen Umgebung außerhalb von DriveLock verwaltet.

Die Verwaltung durch DriveLock wird im Kapitel "Benutzer und Zertifikate verwalten" erklärt.

Die verschiedenen Optionen für die Ver- und Entschlüsselung und die Konfiguration der Benutzeroptionen beschreibt das Kapitel "Richtlinienkonfiguration für Clients".

Das Kapitel "Verschlüsselte Laufwerke zentral verwalten" beschreibt das Anlegen und Verwalten von zentral verwalteten Verzeichnissen.

### 5.3.1 Master-Zertifikat für die Schlüsselverwaltung einrichten

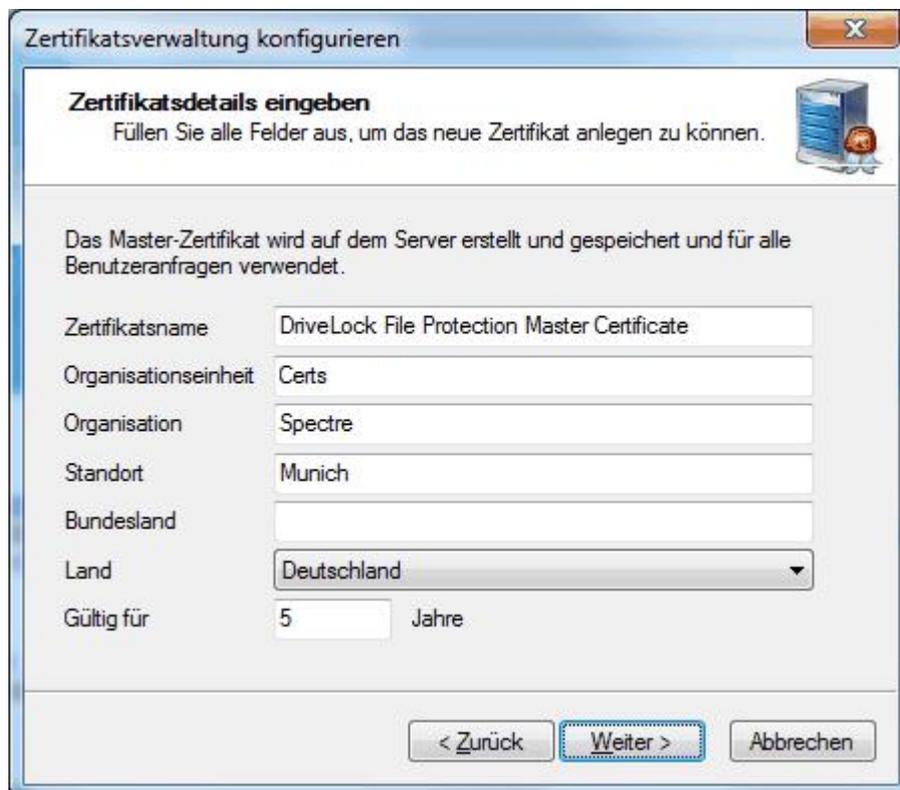
Bevor Sie mit Hilfe des DriveLock Enterprise Service eigene Zertifikate verwalten können, müssen Sie, ggf. pro Mandant, ein Master-Zertifikat erstellen bzw. einrichten, mit Hilfe dessen alle weiteren Benutzer-Zertifikate signiert und ausgestellt werden können.

In den Servereigenschaften legen Sie fest, ob sie das Master-Zertifikat des Mandanten **root** für alle Mandanten verwenden oder für jeden Mandanten eine eigenes Master-Zertifikat erstellen wollen.

Öffnen Sie **DriveLock Enterprise Services / Server / Doppel-Klick <Servername> / Optionen** und markieren Sie entsprechend **Mandantenfähiges Zertifikatsmanagement aktivieren**.

So erstellen Sie ein Master-Zertifikat für die DriveLock File Protection:

1. Öffnen Sie **DriveLock Enterprise Services / Mandanten**  
 Rechts-Klick **<Mandantennamen> / Alle Aufgaben / MasterZertifikat konfigurieren**.  
 Sollte die Zertifikatsverwaltung noch nicht eingerichtet worden sein, erscheint ein Einrichtungsassistent.
2. Klicken Sie **Weiter**.
3. Möchten Sie ein bereits vorhandenes eigenes Zertifikat verwenden, wählen Sie die Option "*Bestehendes Master-Zertifikat verwenden*" und klicken Sie auf "...", um die Zertifikatsdatei auszuwählen. Anschließend geben Sie das Kennwort für den Zugriff auf das in der Datei enthaltene Zertifikat ein und klicken **Weiter**.  
 Fahren Sie mit Schritt 5 fort.  
 Möchten Sie ein neues selbst-signiertes Zertifikat erstellen, wählen Sie die Option "*Neues Master-Zertifikat erstellen*" und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Geben Sie im folgenden Dialog die Angaben für das Zertifikat vollständig ein und klicken Sie **Weiter**.



5. Nun wird das Zertifikat in der DriveLock Datenbank gespeichert. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn das Speichern des Zertifikates erfolgreich beendet wurde. Sofern dabei ein Fehler aufgetreten ist, erhalten Sie

statt der Erfolgsmeldung einen entsprechenden Fehlerhinweis. Führen Sie in diesem Fall den Assistenten erneut aus.

Sobald Sie ein Master-Zertifikat erstellt und den Assistenten beendet haben, wird auf dem entsprechenden Server die Zertifikats- und Schlüsselverwaltung aktiviert und der DriveLock Enterprise Service neu gestartet.

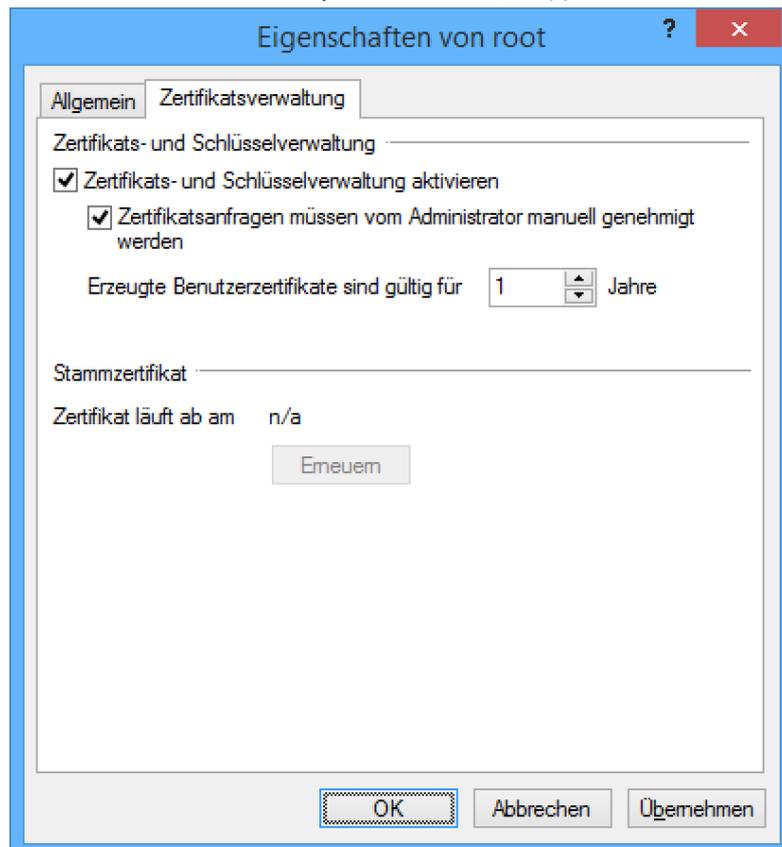
### 5.3.2 Zertifikatsverwaltung konfigurieren

Durch die Einrichtung eines Master-Zertifikates wird die Zertifikats- und Schlüsselverwaltung des DriveLock Enterprise Services automatisch aktiviert. Sie können diese Einstellung jederzeit wieder deaktivieren bzw. aktivieren. Ebenfalls zu den Einstellungen der Zertifikatsverwaltung gehört die Konfiguration des Systemverhaltens bei der Erzeugung und Erneuerung von Benutzerzertifikaten. Sie können hierbei zwischen den folgenden beiden Optionen wählen:

- Benutzerzertifikate werden nach dem Antrag automatisch und sofort erstellt und an den erstellenden Benutzer übertragen. (Standardeinstellung)
- Ein Administrator muss Benutzerzertifikate erst genehmigen, bevor der Benutzer das von ihm beantragte Zertifikat verwenden kann.

Um die Einstellungen der Zertifikatsverwaltung zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie **DriveLock Enterprise Services / Doppel-Klick <Mandantename> / Zertifikatsverwaltung**.



2. Um die Zertifikatsverwaltung zu aktivieren, markieren Sie die Option "*Zertifikats- und Schlüsselverwaltung aktivieren*".
3. Sollen alle Benutzerzertifikate zunächst durch den Administrator geprüft und freigegeben werden, aktivieren Sie die Option "*Zertifikatsanfragen müssen vom Administrator manuell genehmigt werden*".

4. Stellen Sie die Gültigkeitsdauer der Benutzerzertifikate auf den gewünschten Wert (in Jahren) ein.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Einstellungen zu speichern.

### 5.3.3 Richtlinienkonfiguration für Clients

Die Einstellungen für die Ver- und Entschlüsselung von Dateien und das Verhalten von DriveLock File Protection auf dem Client-Computer werden innerhalb einer DriveLock Richtlinie vorgenommen.

Verwenden Sie die DriveLock Management Konsole, um eine vorhandene Richtlinie zum Bearbeiten zu öffnen:

1. Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Richtlinien**.
2. Rechts-klicken Sie im linken Bereich auf eine Richtlinie und wählen Sie **Bearbeiten...**
3. Nachdem sich die Richtlinie in einem neuen Fenster geöffnet hat, klicken Sie dort im Navigationsbereich auf **Verschlüsselung -> File Protection**

Hier können Sie nun die folgenden Schritte durchführen:

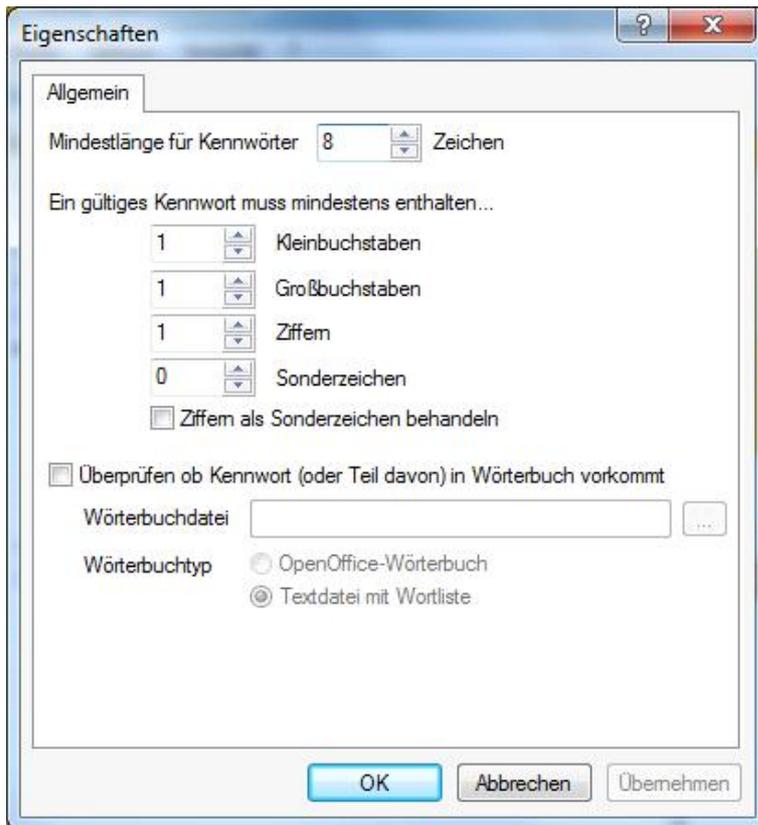
- Einstellungen zur Verschlüsselung konfigurieren
- Benutzeroberfläche der Verschlüsselung konfigurieren
- Einstellungen für verschlüsselte Laufwerke konfigurieren
- Zusätzliche Einstellungen konfigurieren
- Wiederherstellungszertifikat erzeugen
- Erzwungene Verschlüsselung verwenden

#### 5.3.3.1 Einstellungen zur Verschlüsselung konfigurieren

Um die Verschlüsselungseinstellungen zu konfigurieren, klicken Sie im Navigationsbereich auf den Knoten **File Protection** und anschließend auf **Einstellungen**.

Um die verschiedenen Einstellungen vorzunehmen, klicken Sie auf eine der folgenden Optionen im linken Bereich:

- *Verschlüsselungsalgorithmus für verschlüsselte Ordner*: Hier legen Sie den Algorithmus fest, der für die Ver- und Entschlüsselung verwendet wird (die Algorithmen sind im Kapitel "Unterstützte Verschlüsselungsverfahren" beschrieben).
- *Hash-Algorithmus für Passwörter bei verschlüsselten Ordnern*; Hier legen Sie den Algorithmus fest, der für die Erzeugung der Passwort-Hashes verwendet wird (die Algorithmen sind im Kapitel "Unterstützte Verschlüsselungsverfahren" beschrieben).
- *Minimale Passwort-Komplexität für verschlüsselte Ordner*: Die minimal erforderliche Passwortkomplexität für verschlüsselte Laufwerke sollte so definiert werden, dass sie den Firmenrichtlinien entspricht. Die Komplexität wird auf Basis der verwendeten Zeichen sowie der Passwortlänge berechnet. Wenn Sie Ihre eigene Passwortkomplexitäts-Richtlinie erstellen möchten, wählen Sie „*Richtlinie für Passwort-Komplexität*“ aus und konfigurieren anschließend diese.
- *Richtlinie für Passwort-Komplexität*: Sofern Ihre Richtlinien es erfordern, dass Zeichen verwendet werden sollen, die sowohl eine Zahl also auch ein Sonderzeichen sein dürfen, aktivieren Sie die Option „*Ziffern als Sonderzeichen behandeln*“ und geben Sie die Anzahl der benötigten Zeichen an.



Ein Wörterbuch kann entweder ein Wörterbuch-Datei aus OpenOffice sein oder eine normale Textdatei, die pro Zeile ein Wort enthält. DriveLock wird mit OpenOffice Wörterbüchern für die vier folgenden Sprachen ausgeliefert: Englisch, Deutsch, Niederländisch und Französisch. Sie können die DIZ-Dateien in dem DriveLock Installationsordner finden, auf dem Client, auf dem die DriveLock Management Konsole installiert wurde (z.B. „DictGerman.diz“).

**Wenn Sie die Datei aus dem Dateisystem auswählen, stellen Sie sicher, dass sich die Datei auf allen Agenten Computern an exakt der gleichen Stelle befindet, da der Agent an dem angegebenen Ort sucht.**

Sie können die Datei auch dem Richtliniendateispeicher hinzufügen und wählen dazu „*Richtliniendateispeicher...*“ aus und wählen die Dateien aus dem Ort aus. Dateien im Richtliniendateispeicher werden Anhand eines Sterns („\*“) am Anfang des Dateinamens identifiziert und werden automatisch auf den Client kopiert. Weitere Informationen zu dem Richtliniendateispeicher finden Sie im Kapitel "Richtliniendateispeicher verwenden".

**Wenn Sie das Wörterbuch verwenden um Passwörter zu überprüfen, beachten Sie dass auch Passwörter verweigert werden, indem ein Teil des Passwortes im Wörterbuch vorkommt (z.B.: das Wörterbuch enthält „es“, Passwörter wie „Essen“, „vergessen“ oder „Sessel“ werden nicht erlaubt).**

### 5.3.3.2 Benutzeroberfläche der Verschlüsselung konfigurieren

Um die Verschlüsselungseinstellungen zu konfigurieren, klicken Sie im Navigationsbereich auf den Knoten **File Protection** und anschließend auf **Einstellungen**.

Um die verschiedenen Einstellungen vorzunehmen, klicken Sie auf eine der folgenden Optionen im linken Bereich:

- *Verfügbare Kontext-Menüs im Windows Explorer*: Um die verfügbaren Kontextmenü-Einträge festzulegen, die ein Benutzer nach einem Rechts-Klick auf ein verschlüsseltes Verzeichnis angezeigt bekommt, klicken Sie auf

**Einstellen auf festen Wert** und wählen Sie aus den drei Optionen aus. Ist *Nicht konfiguriert* ausgewählt, werden alle Einträge angezeigt.

- *Konfiguration der Start-Menü-Einträge*: Um die Ebene der verfügbaren Startmenü-Einträge festzulegen, die ein Benutzer nach einem Klick auf das Windows Start-Symbol angezeigt bekommt, klicken Sie auf **Einstellen auf festen Wert** und wählen Sie aus den Optionen aus. Ist *Nicht konfiguriert* ausgewählt, werden die Einträge unter *Alle Programme / DriveLock File Protection* angezeigt.
- *Verfügbare Start-Menü-Einträge*: Um die verfügbaren Startmenü-Einträge festzulegen, die ein Benutzer nach einem Klick auf das Windows Start-Symbol angezeigt bekommt, klicken Sie auf **Einstellen auf festen Wert** und wählen Sie aus den Optionen aus. Ist *Nicht konfiguriert* ausgewählt, werden alle Einträge angezeigt.
- *Verfügbare Menü-Einträge beim Taskbar-Symbol*: Um die verfügbaren Taskbar-Symbol-Menüeinträge festzulegen, die ein Benutzer nach einem Rechts-Klick auf das DriveLock Taskleisten-Symbol angezeigt bekommt, klicken Sie auf **Einstellen auf festen Wert** und wählen Sie aus den Optionen aus. Ist *Nicht konfiguriert* ausgewählt, werden alle Einträge angezeigt.
- *Reihenfolge der Menü-Einträge beim Taskbar-Symbol*: Um die Reihenfolge verfügbaren Taskbar-Symbol-Menüeinträge festzulegen, die ein Benutzer nach einem Rechts-Klick auf das DriveLock Taskleisten-Symbol angezeigt bekommt, klicken Sie auf **Einstellen auf festen Wert**. Wählen Sie einen Eintrag aus und klicken Sie auf **Nach oben** oder **Nach unten**, um den ausgewählten Eintrag zu verschieben. Wählen Sie einen Eintrag aus und klicken Sie auf **Entfernen**, um einen Eintrag zu löschen. Um eine Trennlinie hinzuzufügen, wählen Sie einen Eintrag aus und klicken Sie auf **Hinzuf.**. Ist *Nicht konfiguriert* ausgewählt, werden alle Einträge in einer Standardreihenfolge angezeigt.
- *Endbenutzer-Kontaktinformationen für Offline-Wiederherstellung*: Um den Text festzulegen, die ein Benutzer nach einem Rechts-Klick auf das DriveLock Taskleisten-Symbol und der Auswahl der Option "*Verschlüsselten Ordner wiederherstellen*" angezeigt bekommt, klicken Sie auf **Einstellen auf festen Wert** und geben Sie den gewünschten Text in das Textfeld ein. Ist *Nicht konfiguriert* ausgewählt, wird kein Text angezeigt.
- *Format von Benutzeranzeigennamen*: Um das Format der Benutzerliste festzulegen, die ein Benutzer bei der Verwaltung berechtigter Benutzer angezeigt bekommt, klicken Sie auf **Einstellen auf festen Wert** und wählen Sie aus den Optionen aus. Ist *Nicht konfiguriert* ausgewählt, werden die Benutzer im Format *[Nachname], [Vorname]* angezeigt.
- *Keine Nachrichten für automatisch verbundene verschlüsselte Ordner anzeigen*: Um die Anzeige von Pop-up-Meldungen durch DriveLock beim automatischen Verbinden verschlüsselter Laufwerke zu unterdrücken, aktivieren Sie die Option *Aktiviert*. Ist *Nicht konfiguriert* oder *Deaktiviert* ausgewählt, werden Pop-up-Fenster angezeigt.
- *Optionen zum Speichern von Kennwörtern verschlüsselter Ordner*: Hier stellen Sie ein, ob und wie Benutzer ihr Kennwort beim Öffnen verschlüsselter Ordner speichern dürfen. Sie können *Speichern verbieten*, *zulassen* oder *nur für die aktive Sitzung zulassen*. Wenn Sie für *aktive Sitzung* auswählen, wird das Passwort gelöscht, sobald sich der Benutzer abmeldet, gilt dafür aber für alle verschlüsselten Ordner, die mit dem selben Passwort geschützt sind. Damit erleichtern Sie Anwendern das Arbeiten mit mehreren verschlüsselten Ordner bei trotzdem hoher Sicherheit.

### 5.3.3.3 Einstellungen für verschlüsselte Laufwerke konfigurieren

Um die Verschlüsselungseinstellungen zu konfigurieren, klicken Sie im Navigationsbereich auf den Knoten **File Protection** und anschließend auf **Einstellungen**.

Um die verschiedenen Einstellungen vorzunehmen, klicken Sie auf eine der folgenden Optionen im linken Bereich:

- *Verfügbare Wiederherstellungsverfahren für verschlüsselte Ordner:* Um festzulegen welche Wiederherstellungsoptionen einem Benutzer zur Verfügung stehen, klicken Sie auf **Einstellen auf festen Wert** und wählen Sie aus den Optionen aus. Ist *Nicht konfiguriert* ausgewählt, werden alle Optionen angezeigt.
- *Intervall zwischen Überprüfungen auf Zertifikatswiederruf:* Um den Zeitraum festzulegen, innerhalb dessen keine erneute Überprüfung des Benutzerzertifikates auf einen erfolgten Rückruf desselben erfolgt, klicken Sie auf **Einstellen auf festen Wert** und wählen Sie aus den Optionen aus. Ist *Nicht konfiguriert* ausgewählt, beträgt das Intervall 24 Stunden.
- *Zugriff auf Dateien in verschlüsselten Ordnern:* Um festzulegen, wie sich DriveLock File Protection verhalten soll, wenn ein Benutzer keine Berechtigung zur Ver-/Entschlüsselung hat, klicken Sie auf **Einstellen auf festen Wert** und wählen Sie aus den Optionen aus. Ist *Nicht konfiguriert* ausgewählt, wird der Zugriff auf das Verzeichnis verweigert. Folgende Optionen stehen zur Auswahl und verhalten sich wie folgt:
  - *Verweigern:* Benutzer ohne Berechtigungen können nicht auf das Verzeichnis zugreifen, auch wenn Sie entsprechende Windows-Berechtigungen hätten. Er erscheint die Windows-Meldung "Zugriff verweigert".
  - *Erlauben für Administratoren:* Benutzer ohne Berechtigungen können nur darauf zugreifen, wenn Sie der Gruppe der Administratoren

**Wird der Zugriff ohne Berechtigungen ermöglicht, verhält sich das Verzeichnis wie ein ganz normales Windows-Verzeichnis, d.h. Dateien werden beim Öffnen nicht entschlüsselt, beim Schreiben aber auch nicht verschlüsselt. Bei berechtigten Benutzern geht DriveLock File Protection aber innerhalb eines verschlüsselten Verzeichnisses immer von einer verschlüsselten Datei aus und würde auch eine unverschlüsselte Datei entschlüsseln, was dazu führt, dass ein berechtigter Benutzer mit dieser Datei nichts anfangen kann und diese ggf. beim Schreiben komplett unbrauchbar macht.**

- *Automatisches Verbinden von verschlüsselten Ordnern:* Um festzulegen, wie sich DriveLock File Protection beim Verbinden verschlüsselter Laufwerke verhalten soll, klicken Sie auf **Einstellen auf festen Wert** und wählen Sie aus den Optionen aus. Ist *Nicht konfiguriert* ausgewählt, gilt die Option *An (Dialog bei Bedarf anzeigen)*. Folgende Optionen stehen zur Auswahl und verhalten sich wie folgt:
  - *An (Dialog bei Bedarf anzeigen):* DriveLock File Protection versucht, den Ordner mit Hilfe des im Zertifikatsspeicher vorhandenen Benutzerzertifikats oder mit einem zuvor gespeicherten Passwort zu verbinden. Hat der Benutzer keine Berechtigung oder stimmt das Passwort nicht, öffnet sich ein Fenster und der Benutzer kann eine Authentisierungsmethode auswählen. Diese Option ist sinnvoll, wenn Passwörter nicht gespeichert werden dürfen, oder Benutzerzertifikate nicht im Zertifikatsspeicher von Windows sondern auf externen Medien wie z.B. Smartcards oder Token gespeichert sind.
  - *Nur vollautomatisch, keine Dialoge anzeigen:* DriveLock File Protection versucht, den Ordner mit Hilfe des im Zertifikatsspeicher vorhandenen Benutzerzertifikats oder mit einem zuvor gespeicherten Passwort zu verbinden. Hat der Benutzer keine Berechtigung oder stimmt das Passwort nicht, wird der Benutzer als nicht berechtigt angesehen.
  - *Aus:* Es erfolgt keine automatische Verbindung mit einem verschlüsselten Verzeichnis. Der Benutzer wird solange als unberechtigter Benutzer angesehen, bis er einen Rechts-Klick auf das Verzeichnis durchführt und den Menüeintrag *Verschlüsselten Ordner verbinden* auswählt.

#### 5.3.3.4 Zusätzliche Einstellungen konfigurieren

Um die Verschlüsselungseinstellungen zu konfigurieren, klicken Sie im Navigationsbereich auf den Knoten **File Protection** und anschließend auf **Einstellungen**.

Um die verschiedenen Einstellungen vorzunehmen, klicken Sie auf eine der folgenden Optionen im linken Bereich:

- *Dateien und Ordner, die von der automatischen Verbindung ausgenommen sind*: Um Verzeichnisse festzulegen, bei denen DriveLock keinen Versuch einer automatischen Verbindung unternehmen soll, klicken Sie auf **Einstellen auf feste Liste** und bearbeiten Sie die Liste der gewünschten Verzeichnisse oder Dateien mit Hilfe der Schaltflächen **Hinzufügen**, **Löschen** und **Bearbeiten**.
- *Namen von Backup-Programmen (mit Zugriff nur auf verschlüsselte Dateien)*: Um Programme festzulegen, welche auch ohne Berechtigung Zugriff auf verschlüsselte Verzeichnisse haben müssen, klicken Sie auf **Einstellen auf feste Liste** und bearbeiten Sie die Liste der gewünschten Programme mit Hilfe der Schaltflächen **Hinzufügen**, **Löschen** und **Bearbeiten**. Geben Sie dabei den kompletten Programmnamen ohne Pfad an, (z.B. *backup.exe*). Standardmäßig werden bereits die Programme von Dropbox, OneDrive und Google Drive berücksichtigt.

- Lange Dateinamen werden vom Treiber nicht unterstützt um Backup-Programme zu erkennen. Geben sie stattdessen die ersten sieben Zeichen an, z.B. BACKUP.EXE (echter 8.3 Dateiname) aber MYBACKU für MyBackupBackupAndRestore.exe.

### 5.3.3.5 Erzwungene Verschlüsselung

Für die erzwungene Verschlüsselung von externen Datenträgern können Sie statt der Container Verschlüsselung (siehe DriveLock Encryption 2-Go) auch die Dateiverschlüsselung verwenden. Bei großen Datenträgern beschleunigt das die Initialisierung deutlich, weil nicht erst ein Container angelegt werden muss, sondern nur die zu kopierenden Dateien verschlüsselt werden. Außerdem können sie so mehrere Ordner mit unterschiedlichen Berechtigungen anlegen lassen, z.B. einen Ordner mit Unternehmenszertifikat, auf den alle Zertifikatsinhaber transparent zugreifen können, einen Ordner mit Benutzername und Passwort nur für den Besitzer und einen Ordner für unverschlüsselte Daten.

#### Erzwungene Verschlüsselung mit DriveLock File Protection verwenden

1. Aktivieren sie die erzwungene Verschlüsselung mit *DriveLock File Protection* in der Richtlinie unter: **Verschlüsselung/ Einstellungen / Methode für die erzwungene Verschlüsselung**  
Selektieren Sie **DriveLock File Protection**. Damit wird für alle neuen unverschlüsselten Laufwerke, für die in einer Regel die erzwungene Verschlüsselung aktiviert ist, die Datei- und Ordner basierte Verschlüsselung verwendet. Wollen Sie ihre Benutzer zwischen Container-basierte oder die Datei- und Order basierte Verschlüsselung auswählen lassen. Markieren Sie **Entscheidung durch den Benutzer**.
2. Konfigurieren Sie die Verschlüsselungseinstellungen unter **Erzwungenen Verschlüsselung**.  
Legen Sie mit **Rechte Maus Klick / Neu** eine oder ggf. mehrere neue Verschlüsselungsregeln an für unterschiedliche Benutzergruppen an.
  - a. Im Konfigurationsdialog für die Regel erstellen Sie unter *Allgemein* eine kurze Beschreibung für die Regel.
  - b. Im Reiter **Dateisystem** konfigurieren Sie, ob **bestehende Daten erhalten** bleiben sollen und in den konfigurierten Ordner verschoben/verschlüsselt werden sollen und legen fest ob die **Mobile Encryption Anwendung** auf das Laufwerk kopiert werden soll. Wenn Sie **bestehende Daten erhalten** hier nicht auswählen, werden alle vorhandenen Daten gelöscht, bevor der Stick verschlüsselt wird.
  - c. Im Reiter **Einstellungen** legen Sie die Art der Berechtigungen und der Verschlüsselung fest und vergeben einen Namen für den verschlüsselten Ordner. Unter Erweiterte Einstellungen können sie die Namen für weitere Ordner vergeben und festlegen, ob diese stattdessen bei der Initialisierung die vorhandenen unverschlüsselten Daten aufnehmen sollen.
  - d. In den Reitern **Computer**, **Netzwerke** und **Benutzer** legen Sie fest für wen und wo die Regel gelten soll.

- e. Legen Sie die Priorität fest mit der die Regel angewendet werden soll. Es wird immer die zutreffende Regel mit der höchsten Priorität verwendet.

#### Benutzerauswahl der Verschlüsselungsregel (Optional)

Analog erstellen Sie neue Benutzerauswahlregeln und fügen dort Verschlüsselungsregeln hinzu, wenn Anwender selbst eine geeignete Verschlüsselungsregel auswählen sollen. Hier müssen Sie die Priorität so festlegen dass die Regel vor den Verschlüsselungsregeln zur Anwendung kommt.

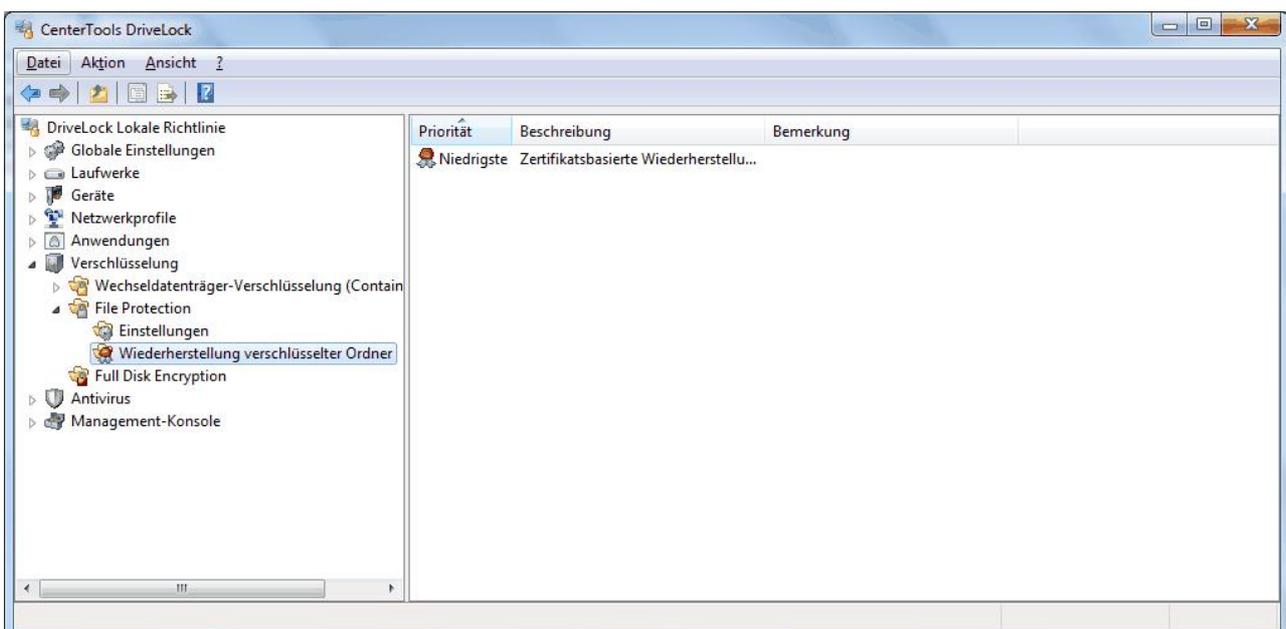
Haben Sie **Entscheidung durch den Benutzer** konfiguriert, erscheint zuerst der Auswahldialog für die Verschlüsselungsmethode und dann der Dialog mit den Benutzerauswahlregeln. Achten sie darauf, die in beiden Dialogen verfügbaren Optionen nur einmal zu markieren.

#### 5.3.3.6 Einstellungen für die Wiederherstellung verschlüsselter Laufwerke konfigurieren

Damit Sie die Funktionalität der Offline-Passwort-Wiederherstellung nutzen können, müssen Sie vor der Erstellung des ersten verschlüsselten Verzeichnisses ein Hauptzertifikat bestehend aus einem öffentlichen und privaten Schlüsselpaar erzeugen. Hierzu können durchaus auch mehrere Zertifikate angelegt werden, die über Computer / Netzwerke / Benutzer gefiltert werden können. Dies ist dann sinnvoll, wenn sich der Benutzerkreis unterscheidet, die eine Wiederherstellung verschlüsselter Daten durchführen dürfen. Es sollte aber mindestens das Standard-Wiederherstellungszertifikat mit der Priorität *Niedrigste* erzeugt werden.

Beispiel: Gerade in großen Umgebungen kann es bevorzugt werden, ein Standard-Zertifikat zu erstellen, welches für alle verwendet wird. Lediglich für den Vorstand gibt es ein eigenes Wiederherstellungszertifikat. Das Standard-Zertifikat erhält der IT-Helpdesk, damit für alle Mitarbeiter außer dem Vorstand, das Passwort von verschlüsselten Verzeichnisse zurückgesetzt werden kann. Nur der IT-Sicherheitsbeauftragte und der IT-Enterprise Administrator erhalten das Wiederherstellungszertifikat des Vorstands, damit auch hier eine Wiederherstellung möglich ist. Mit dieser Maßnahme wurde der Kreis der Personen, die potentiell Zugriff auf vertrauliche Daten haben (die des Vorstands), weiter eingeschränkt.

Um die Einstellungen für die Wiederherstellung verschlüsselter Laufwerke zu konfigurieren, klicken Sie im Navigationsbereich auf den Knoten **File Protection** und anschließend auf **Wiederherstellung verschlüsselter Ordner**.



Bei der Wiederherstellung verschlüsselter Verzeichnisse (siehe auch „Wiederherstellung verschlüsselter Verzeichnisse“) muss dann das passende Wiederherstellungs-Zertifikat ausgewählt werden, wenn Zertifikate mit mehreren Prioritäten erstellt wurden.

Wiederherstellungszertifikate werden durch das Symbol  gekennzeichnet.

Standardmäßig ist zunächst ein Zertifikatseintrag vorhanden (Beschreibung **Zertifikatsbasierte Wiederherstellung**), welcher für alle verschlüsselte Verzeichnisse verwendet wird (sofern konfiguriert). Dieses Zertifikat hat die Priorität „Niedrigste“ und kann nicht gelöscht werden.

Um ein Standard-Wiederherstellungszertifikat zu erstellen, führen Sie folgende Schritte durch:

- Doppel-Klicken Sie auf **Zertifikatsbasierte Wiederherstellung (Priorität Niedrigste)**.
- Klicken Sie auf Zertifikatsdatei und wählen Sie „**Neu anlegen**“ aus dem Drop-Down Menu aus. Dadurch wird der Assistent für die Erzeugung des Hauptzertifikates gestartet.
- Klicken Sie **Weiter**.
- Geben Sie entweder den Ordner an, wo Sie die Zertifikats-Datei abspeichern möchten oder wählen Sie alternativ eine Smartcard als Speicherort.
- Klicken auf **Weiter**.
- Sofern Sie eine Smartcard zur Speicherung verwenden, werden Sie abhängig von der verwendeten Karte nun gebeten, die Karte einzulegen und auszuwählen.

**Stellen Sie sicher, dass diese Datei an einem sicheren Ort abgespeichert wird, da sie für die Passwort-Wiederherstellung dringend benötigt wird.**

- Geben Sie nun das Passwort für den Zugriff auf den privaten Schlüsselbereich des Zertifikates an. Sie müssen das Passwort aus Sicherheitsgründen zweifach eingeben.
- Um Fortzufahren, klicken Sie auf **Weiter**. Es dauert einige Sekunden, um das Hauptzertifikat zu erzeugen. Anschließend werden Sie benachrichtigt, wenn der Prozess abgeschlossen ist und die Datei an dem zuvor angegebenen Ort abgespeichert wurde.

**Stellen Sie sicher, dieses Passwort nicht zu vergessen. Sie sollten dieses ebenso an einem anderen sicheren Ort aufbewahren (z.B. in einem Tresor).**

- Sofern eine Smartcard zur Speicherung verwendet wird, werden Sie aufgefordert, die PIN für den Zugriff auf die Smartcard einzugeben.
- Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Die soeben erzeugte Zertifikatsdatei wird nun angezeigt.

**Sobald das Zertifikat erzeugt und der erste verschlüsselte Container erstellt wurde, darf kein neues Zertifikat mehr erstellt werden, da das alte damit überschrieben wird und somit für eine Wiederherstellung nicht mehr verwendet werden kann.**

Wenn Sie auf **Eigenschaften** klicken, erhalten Sie zusätzliche Informationen über das Hauptzertifikat.

Das Zertifikat wird ebenfalls in dem privaten Zertifikatsspeichers des aktuellen Benutzers gespeichert. Der öffentliche Schlüssel des Zertifikates wird auch innerhalb des lokalen Richtliniendateispeichers abgelegt.

Wenn Sie den Erstellungs-Assistenten abgebrochen haben oder es während der Erstellung zu einem Problem gekommen ist, wird DriveLock die entsprechende Meldung anzeigen und Sie müssen das Hauptzertifikat erneut erzeugen.

Wenn Sie bisher schon ohne ein Hauptzertifikat verschlüsselte Verzeichnisse verwendet haben, ist es sinnvoll, die Option „*Wiederherstellungsinformationen zu bestehenden Ordnern hinzufügen*“ zu aktivieren. In diesem Fall überprüft DriveLock jedes Mal wenn ein Verzeichnis verbunden wird, ob bereits eine Wiederherstellungsinformation vorhanden ist und erzeugt gegebenenfalls diese Information. Anschließend werden die zur Wiederherstellung nötigen Daten auch an den DriveLock Enterprise Service übertragen.

Sofern der DriveLock Enterprise Service in Ihrer Umgebung nicht verwendet wird oder Sie die Übertragung der Wiederherstellungsdaten an den DriveLock Enterprise Service nicht möchten, können Sie dieses Verhalten durch Aktivieren der Option „*Keine Offline-Wiederherstellung – Daten nicht an DES hochladen*“ verhindern.

Rechtsklicken Sie auf **Wiederherstellung verschlüsselter Ordner** und wählen **Neu -> Wiederherstellungs-Regel** aus dem Kontextmenü, um ein weiteres Zertifikat zu erzeugen.

Am Anfang ist hier noch keine Zertifikatsdatei angegeben. Klicken Sie auf **Zertifikatsdatei** und wählen Sie „**Neu anlegen**“ aus dem Drop-Down Menu aus.

Dadurch wird wieder der Assistent für die Erzeugung des Hauptzertifikates gestartet. Der Ablauf ist nun der gleiche wie bei der Erzeugung des Zertifikates für die niedrigste Priorität.

Über Einstellungen auf den Reitern **Computer**, **Netzwerke** und **Benutzer** können Sie nun festlegen, für welche der gleichnamigen Bereiche dieses Zertifikat verwendet werden soll. Die Funktionsweise ist dabei die gleiche wie auch an vielen anderen Stellen bei DriveLock (z.B. bei Laufwerks-Regeln, siehe Kapitel "Computer Gültigkeitsbereich", "Netzwerk Profile" und "Benutzer- und Gruppenprüfung" ) und wird daher hier nicht detaillierter beschrieben.

Klicken Sie auf **OK**, um die getroffenen Einstellungen zu übernehmen. Das neue Zertifikat wird anschließend in der Detailansicht rechts angezeigt.

Das erste zusätzliche Zertifikat erhält dabei die Priorität 1, jedes weitere eine um eins erhöhte Priorität als die höchste vorhandene.

Rechts-klicken Sie auf einen Eintrag und wählen Sie **Nach unten** oder **Nach oben**, um die Reihenfolge der Priorisierung anzupassen. Über **Löschen** können Sie ein vorhandenes Zertifikat löschen.

**Wenn Sie ein bereits verwendetes Zertifikat löschen, ist darüber keine Wiederherstellung mehr möglich.**

#### 5.3.3.7 Unternehmenszertifikat

Verschlüsselte Ordner mit einem Unternehmenszertifikat können von jedem Anwender verbunden werden, der Zugriff auf den zugehörigen privaten Schlüssel im Windows Zertifikats-Speicher hat. In dem Fall prüfte DriveLock beim Verbinden eines verschlüsselten Ordners als erstes ob es den Ordner mit dem Unternehmenszertifikat entschlüsseln kann und der Ordner wird ohne weitere Benutzereingaben verbunden. Andernfalls wird der Benutzer nach seinen Zugangsdaten gefragt.

DriveLock erstellt die Unternehmenszertifikate nicht - Sie können den öffentlichen Schlüssel eines Zertifikat (\*.cer), das Sie besitzen, hinzufügen. Den privaten Schlüssel (\*.pfx) müssen Sie selbst im Windows Zertifikats-Speicher (Benutzer- oder Computerkonto) hinterlegen.

Technisch sind Unternehmenszertifikat und Wiederherstellungszertifikat sehr ähnlich und werden auf die selbe Art konfiguriert (siehe vorhergehendes Kapitel).

#### Unternehmenszertifikat erstellen

Um ein neues Unternehmenszertifikat in einer Richtlinie anzulegen öffnen Sie **Verschlüsselung / File Protection / Wiederherstellung verschlüsselter Ordner / Neu / Unternehmenszertifikat / Allgemein**, erstellen eine Beschreibung und importieren ein Zertifikat.

Markieren Sie **Aktiviert** um das Zertifikat beim Erstellen / Aktualisieren von Ordnern zu verwenden.

Im Reiter **Optionen** markieren Sie die gewünschte Art der Verwendung.

Zum Ausprobieren können Sie z.B. ein Wiederherstellungszertifikat als Unternehmenszertifikat verwenden. Importieren Sie DLFeRecovery.cer in die Richtlinie und DLFeRecovery.pfx in den Windows Zertifikats-Speicher.

### Unternehmenszertifikat erneuern

DriveLock kümmert sich nicht um das Ablaufdatum eines Unternehmenszertifikats, Sie können damit weiterhin verschlüsselte Ordner erstellen und verbinden. Jedoch können Sie jederzeit neue Unternehmenszertifikate zur Richtlinie hinzufügen und abgelaufenen Zertifikate aus der Richtlinie entfernen.

Wenn Sie ein Unternehmenszertifikat aus dem Windows Zertifikats-Speicher löschen, können Sie mit diesem Schlüssel den verschlüsselten Ordner nicht mehr verbinden. Wenn das der einzige Schlüssel für den Ordner war kann eine neues Unternehmenszertifikat nicht mehr hinzugefügt werden.

## 5.4 Benutzer und Zertifikate verwalten

Bevor Benutzer und Zertifikate in DriveLock File Protection verwaltet werden können, müssen Sie einige Einstellungen konfigurieren. Dies wird in den Kapiteln "Master-Zertifikat für die Schlüsselverwaltung einrichten" und "Zertifikatsverwaltung konfigurieren" beschrieben.

### 5.4.1 Wie funktioniert die Benutzerverwaltung?

Die Benutzerverwaltung in DriveLock File Protection hilft Ihnen, ohne eine bereits vorhandene Public-Key-Infrastruktur (PKI) Benutzer und deren zugehörige Zertifikate zu verwalten.

Die integrierte Benutzerverwaltung wird nicht benötigt, wenn

- Sie bereits eine Microsoft Active Directory Umgebung haben, in denen auch Benutzerzertifikate verwaltet werden
- Sie eine andere PKI im Einsatz haben, die mit Microsoft Windows kompatibel ist
- Sie ausschließlich mit Passwörtern (nicht Windows-Passwörter) als Authentifizierung arbeiten möchten

Der große Vorteil, Benutzerzertifikate als Authentisierungshilfsmittel für die DriveLock File Protection zu verwenden, liegt darin, dass damit eine vollkommen transparente Ver- und Entschlüsselung ermöglicht wird, ein Benutzer nichts davon merkt und somit in keinster Weise in seiner üblicher Arbeitsweise beeinträchtigt wird. Bei jedem Zugriff auf ein verschlüsseltes Verzeichnis prüft DriveLock File Protection, ob im Zertifikatspeicher des Benutzers ein Benutzerzertifikat vorhanden ist und dieses für die automatische Authentifizierung verwendet werden kann.

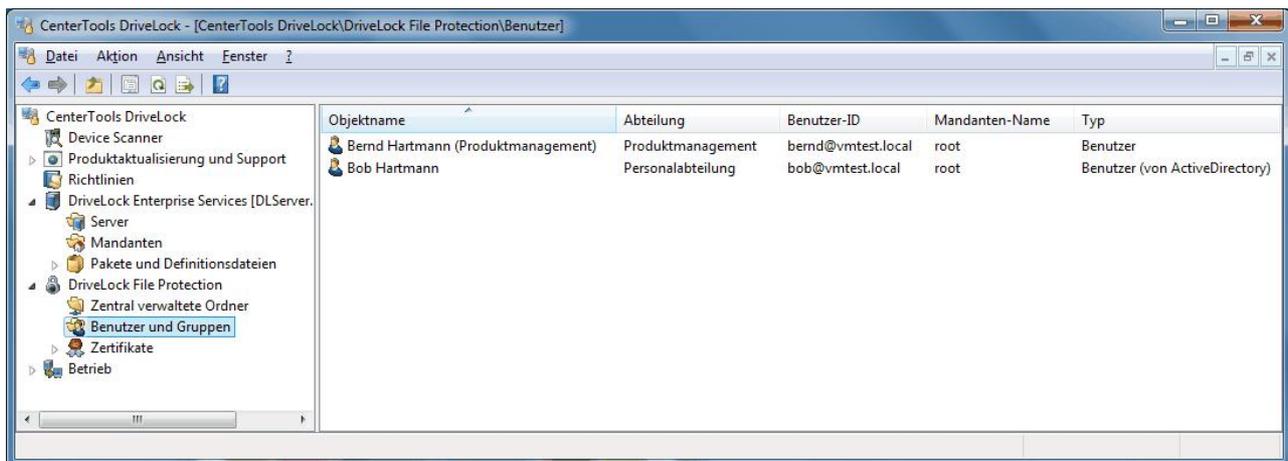
Damit Sie sich nicht mit dem Thema PKI auseinandersetzen müssen, sind alle für eine einfache, schnelle und übersichtliche Verwaltung von Benutzern und deren Zertifikate notwendigen Funktionen in DriveLock File Protection bereits integriert. Benutzer können selbst Zertifikate beantragen, beantragte Zertifikate können automatisch genehmigt, erstellt und im Benutzerzertifikatspeicher des Betriebssystems abgelegt werden. Sie als IT-Administrator können Benutzer hinzufügen, bearbeiten und löschen, können Zertifikate ändern, zurücknehmen, löschen und aus dem Active Directory oder von Datei oder anderem Medium hinzufügen.

Zwischen einem Benutzer und einem Zertifikat besteht in DriveLock File Protection eine enge Beziehung. So wie es keinen Benutzer ohne Zertifikat geben kann, kann es kein Zertifikat ohne einen dazu gehörenden Benutzer geben. Beide bilden also eine Einheit. Beantragt ein Benutzer ein Zertifikat, legt DriveLock automatisch auch einen entsprechenden Benutzer an. Ebenso können Sie als IT-Administrator keinen Benutzer anlegen, ohne ein passendes Zertifikat zu haben.

**Die DriveLock PKI speichert und verwaltet nicht die privaten Schlüssel der Benutzerzertifikate. Anwender müssen ihr Zertifikat mit privatem Schlüssel (PFX-Datei) mit der DriveLock Anwendung aus dem Windows Zertifikatsspeicher exportieren und sicher aufbewahren. Sie müssen das Zertifikat wieder in den Windows Zertifikatsspeicher importieren um auf ihre verschlüsselten Ordner von einem anderen Computer zuzugreifen.**

## 5.4.2 Benutzer verwalten

Die Benutzer werden mit Hilfe der DriveLock Management Konsole verwaltet. Sie gelangen zur DriveLock File Protection Benutzerverwaltung, in dem Sie im Navigationsbereich auf **DriveLock File Protection** und dann auf **Benutzer und Gruppen** klicken.



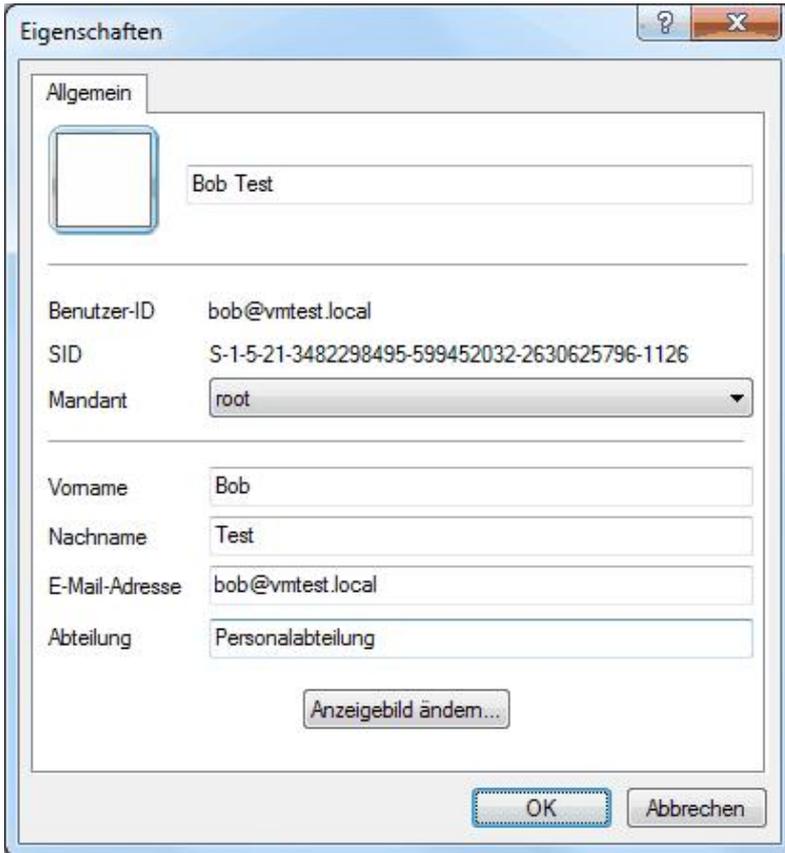
Die rechte Seite zeigt Ihnen eine Übersicht über alle in der DriveLock Datenbank gespeicherten Benutzer an.

Um die angezeigten Einträge nach einer anderen Spalte (Standard ist *Objektname*) zu sortieren, klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften. Um die Reihenfolge von Auf- nach Absteigend bzw. von Ab- nach Aufsteigend zu ändern, klicken Sie ein weiteres Mal auf diese Spaltenüberschrift.

**Bitte beachten Sie, dass Sie als Administrator mit Hilfe dieser Benutzerverwaltung keine Zertifikate erzeugen können. Sie können hier lediglich bestehende Zertifikate einer PKI importieren, zu denen dann auch der entsprechende Benutzer angelegt wird. DriveLock File Protection Zertifikate erzeugen kann nur ein Benutzer selbst. Wie das funktioniert, ist im *DriveLock Benutzerhandbuch* beschrieben.**

Um einen Benutzer mit einem vorhandenen Zertifikat anzulegen (d.h. ein Zertifikat zu importieren), führen Sie folgende Schritte durch:

- Rechts-klicken Sie auf **Benutzer** im Navigationsbereich oder auf eine leere Stelle in der Detailansicht rechts
- Im Kontextmenü klicken Sie auf **Neu** und wählen
  - *Benutzer aus Active Directory*, wenn Sie aus dem Microsoft AD einen Benutzer mit vorhandenem Zertifikat auswählen möchten. In diesem Fall erscheint der Standarddialog zu Auswahl von Objekten aus dem Active Directory und Sie können einen Benutzer auswählen.
  - *Benutzer von Zertifikat*, wenn Sie ein Zertifikat in Form eine Zertifikatsdatei (\*.cer) vorliegen haben. In diesem Fall können Sie diese Zertifikatsdatei über den Dateiauswahldialog öffnen.
- Nach dem Einlesen des Zertifikates öffnet sich das Eigenschaften-Fenster des Benutzers:



- Sofern aus dem Zertifikat die Daten bereits ausgelesen werden konnten, sind die passenden Eingabefelder bereits mit diesen Werten gefüllt. Bitte tragen Sie fehlende Informationen wie z.B. E-Mail-Adresse oder Abteilung noch ein.
- *Optional:* In Umgebungen mit mehr als einem DES und verschiedenen Mandanten, kann der neue Benutzer für einen bestimmten Mandanten angelegt werden. Wählen Sie in diesem Fall aus der Dropdown-Liste Mandant den richtigen Mandant aus. Belassen Sie ansonsten diesen Eintrag unverändert.
- *Optional:* Sie können auch ein beliebiges Anzegebild aus einer Grafikdatei hinzufügen. Da dieses Bild an verschiedenen Stellen bei der Benutzerauswahl angezeigt wird, kann es die Auswahl des richtigen Benutzers insbesondere bei gleichen Namen erleichtern. Klicken Sie dazu auf **Anzegebild ändern** und wählen Sie eine passende Grafikdatei aus. Klicken Sie auf **Öffnen**. Konnte die Datei als Anzegebild verwendet werden, wird dieses neue Bild nun links oben bei den Benutzereigenschaften angezeigt.
- Klicken Sie auf **OK**, um den Benutzer anzulegen und die Änderungen zu speichern. In der Detailansicht rechts wird der neue Benutzer nun angezeigt.

Wenn ein Benutzer selbst ein Zertifikat beantragt/erstellt, wird automatisch ein entsprechender Benutzer angelegt.

Um die Eigenschaften eines Benutzers zu ändern oder anzusehen, doppel-klicken Sie auf den gewünschten Eintrag:

- Der Reiter *Verwaltete Ordner* zeigt alle zentral verwaltete Verzeichnisse, für die dieser Benutzer Berechtigungen hat.
- Der Reiter *Zertifikate* zeigt die Zertifikate, die diesem Benutzer zugeordnet und die in der Datenbank gespeichert sind.

Um einen Benutzer zu löschen, Rechts-klicken Sie auf den gewünschten Eintrag und wählen Sie **Benutzer löschen** aus dem Kontextmenü aus.

Weitere Informationen zu zentral verwalteten Ordnern finden Sie unter "Verschlüsselte Laufwerke zentral verwalten". Die Verwaltung von Zertifikaten wird in Kapitel "Zertifikate verwalten" beschrieben.

### 5.4.3 Gruppen verwalten

DriveLock File Protection Gruppen sind ein Satz von DriveLock Benutzern. DriveLock Gruppen können zu zentral verwalteten verschlüsselten Ordner zugewiesen werden. Jedes mal wenn DriveLock Benutzer zu einer DriveLock Gruppe hinzugefügt oder daraus entfernt werden, passt der DriveLock Enterprise Server im Hintergrund die korrespondierenden Benutzer bei allen zentral verwalteten Ordner an, die diese DriveLock Gruppe zugeordnet haben.

DriveLock Gruppen verhalten sich anders als Windows (AD) Gruppen. Für AD Gruppen werden die Berechtigungen zum Zugriffszeitpunkt geprüft. Da Gruppen jedoch keine Zertifikate besitzen können und sich nicht authentifizieren können, muss DriveLock die entsprechenden Benutzer einzeln den jeweiligen Ordnern zuweisen. Es kann ca. 15 Minuten dauern bis diese Zuweisung abgeschlossen ist.

Um eine neue Gruppe anzulegen rechts-klicken Sie **Benutzer und Gruppen / Neu**.

Sie können entweder eine neue DriveLock **Gruppe** anlegen und die gewünschten DriveLock Benutzer hinzufügen oder Sie importieren eine bestehende Gruppe aus dem **Group from Active Directory (AD)**. Beim Import aus dem AD werden die Mitglieder der AD Gruppe unter folgenden Bedingungen zur DriveLock Gruppe hinzugefügt:

- der AD Benutzer existiert bereits als DriveLock Benutzer => der Benutzer wird einfach zur DriveLock Gruppe hinzugefügt
- der AD Benutzer besitze ein gültiges Zertifikat => ein neuer DriveLock Benutzer wird erzeugt und dann zur DriveLock Gruppe hinzugefügt
- der AD Benutzer besitzt kein gültiges Zertifikat => ein Hinweis wird angezeigt und der Benutzer wird nicht hinzugefügt

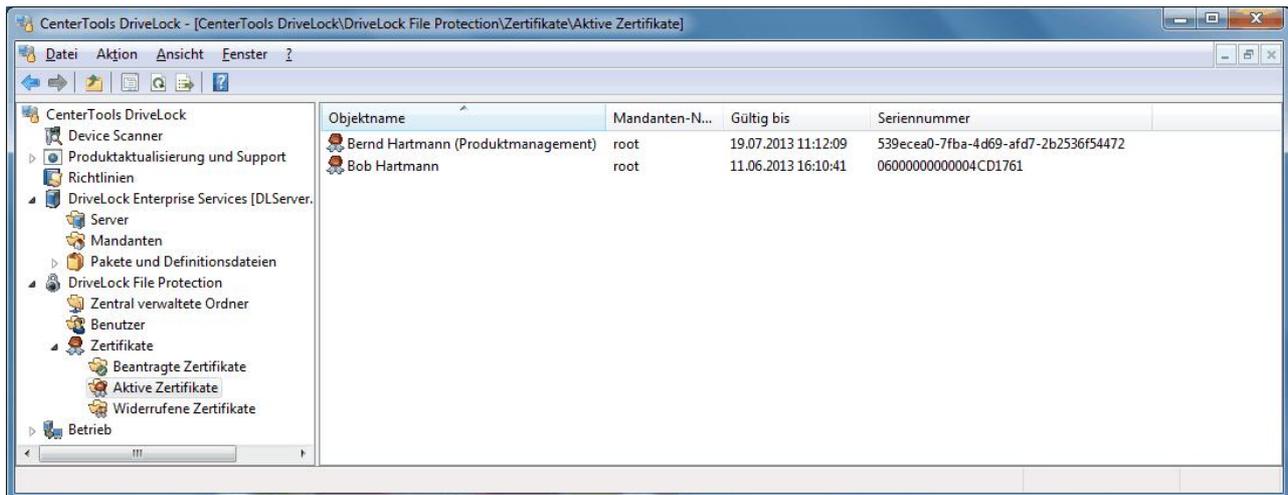
Im Eigenschaften-Dialog der neuen Gruppe können Sie nun auf dem Reiter **Allgemein** den Gruppennamen vergeben/anpassen und den richtigen Mandanten auswählen. Auf dem Reiter **Benutzer** können Sie Benutzer des Mandanten hinzufügen/anpassen. Mindestens einen Benutzer müssen Sie als **Gruppenadministrator** markieren. Mit **OK** speichern Sie die neue Gruppe.

Sobald die Gruppe angelegt ist kann nur noch ein Gruppenadministrator mittels der DriveLock Anwendung weitere Benutzer hinzufügen und Administrator-Berechtigungen vergeben oder entziehen. Mehr dazu ist im DriveLock Benutzerhandbuch beschrieben.

Öffnen Sie den Eigenschaftendialog einer DriveLock Gruppe um Informationen zu den Gruppenmitgliedern und den zugewiesenen zentral verwalteten Ordner zu erhalten. Als DriveLock Administrator können Sie in Ausnahmefällen, falls der Gruppen-Administrator nicht verfügbar ist, Benutzer oder verwaltetet Ordnern aus der Gruppe entfernen.

### 5.4.4 Zertifikate verwalten

Die Zertifikate werden mit Hilfe der DriveLock Management Konsole verwaltet. Sie gelangen zur DriveLock File Protection Zertifikatsverwaltung, in dem Sie im Navigationsbereich auf **DriveLock File Protection** und dann auf **Zertifikate** klicken.



Es wird zwischen den folgenden drei Kategorien unterschieden:

- *Beantragte Zertifikate*: Hier sehen Sie alle Zertifikate, die durch Benutzer beantragt oder verlängert wurden und von einem Administrator (z.B. Ihnen) noch nicht bearbeitet wurden. Ein Zertifikatsantrag kann hier entweder abgelehnt oder angenommen werden.

Die Genehmigung von Zertifikaten ist nur dann notwendig, wenn Sie in den Einstellungen des DES die entsprechende Option aktiviert haben (siehe "Zertifikatsverwaltung konfigurieren"). Ansonsten enthält diese Liste niemals Zertifikate.

- *Aktive Zertifikate*: Diese Übersicht zeigt alle derzeit aktiven Zertifikate, die in der DriveLock Datenbank gespeichert sind. Hier können Sie Zertifikate ansehen, den öffentlichen Teil exportieren und Zertifikate löschen oder widerrufen.
- *Widerrufene Zertifikate*: Diese Liste zeigt Ihnen alle Zertifikate, die widerrufen wurden. Durch den Widerruf wird ein Zertifikat als ungültig gekennzeichnet, aber noch nicht aus der Datenbank gelöscht. Hier können Sie widerrufene Zertifikate ansehen, den öffentlichen Teil exportieren und den Widerruf zurücknehmen (ein Zertifikat wird dann wieder als *aktiv* gekennzeichnet).

Klicken Sie auf eine der drei Kategorien, um sich alle zu dieser Kategorie gespeicherten Zertifikate anzeigen zu lassen.

Die rechte Seite zeigt Ihnen jeweils eine Übersicht über alle in der DriveLock Datenbank gespeicherten Zertifikate an.

Um die angezeigten Einträge nach einer anderen Spalte (Standard ist *Objektname*) zu sortieren, klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften. Um die Reihenfolge von Auf- nach Absteigend bzw. von Ab- nach Aufsteigend zu ändern, klicken Sie ein weiteres Mal auf diese Spaltenüberschrift.

Um Zertifikatsanträge zu bearbeiten, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Klicken Sie auf **Beantragte Zertifikate** im Navigationsbereich.
- Rechts-klicken Sie auf den Zertifikatseintrag, den Sie bearbeiten möchten.
- Um den Antrag zu akzeptieren und das Zertifikat auszustellen, wählen Sie im Kontextmenü **Alle Aufgaben -> Antrag akzeptieren**. Der Listeneintrag des Zertifikats wird entfernt, das Zertifikat wird aktiviert.

oder

- Um den gestellten Zertifikatsantrag abzulehnen und das Zertifikat nicht auszustellen, wählen Sie im Kontextmenü **Alle Aufgaben -> Antrag ablehnen**. Der Listeneintrag des Zertifikats wird entfernt, das Zertifikat wird gelöscht.

Um ein aktives Zertifikat zu widerrufen, führen Sie folgende Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Aktive Zertifikate** im Navigationsbereich.
- Rechts-klicken Sie auf den Zertifikatseintrag, den Sie bearbeiten möchten.
- Wählen Sie im Kontextmenü **Alle Aufgaben -> Widerrufen...** aus.
- Wählen Sie einen Grund für den Widerruf aus der Dropdown-Liste aus.
- Optional: Geben Sie im Textfeld *Bemerkung* weitere Informationen zum Widerruf dieses Zertifikates ein.
- Klicken Sie **OK**, um das Zertifikat endgültig zu widerrufen. Der Listeneintrag des Zertifikats wird entfernt, das Zertifikat wird als widerrufen markiert.

oder

- Klicken Sie **Abbrechen**, um den Vorgang zu beenden und das Zertifikat nicht zu widerrufen.

Um ein widerrufenes Zertifikat erneut zu aktivieren, führen Sie folgende Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Widerrufene Zertifikate** im Navigationsbereich.
- Rechts-klicken Sie auf den Zertifikatseintrag, den Sie bearbeiten möchten.
- Wählen Sie im Kontextmenü **Alle Aufgaben -> Widerrufen aufheben** aus.
- Klicken Sie **Ja**, um das Zertifikat endgültig zu aktivieren. Der Listeneintrag des Zertifikats wird entfernt, das Zertifikat wird aktiviert.

oder

- Klicken Sie **Nein**, um den Vorgang zu beenden und das Zertifikat nicht zu aktivieren.

Um ein Zertifikat zu exportieren, führen Sie folgende Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Aktive Zertifikate** im Navigationsbereich.

oder

- Klicken Sie auf **Widerrufene Zertifikate** im Navigationsbereich.
- Rechts-klicken Sie auf den Zertifikatseintrag, den Sie exportieren möchten.
- Wählen Sie im Kontextmenü **Zertifikat exportieren...** aus.
- Wählen Sie ein Verzeichnis und einen Dateinamen, um den öffentlichen Bereich des Zertifikates in einer Datei (Endung *.cer*) zu speichern.

Diese Zertifikatsdatei kann von einem Benutzer verwendet werden, um den im Zertifikatsbesitzer (d.h. der Benutzer von dem dieses Zertifikat generiert wurde) für ein bestimmtes privates Verzeichnis zu autorisieren. Dieser Vorgang wird im DriveLock Benutzerhandbuch beschrieben.

Um ein aktives Zertifikat zu löschen, führen Sie folgende Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Aktive Zertifikate** im Navigationsbereich.
- Rechts-klicken Sie auf den Zertifikatseintrag, den Sie bearbeiten möchten.
- Wählen Sie im Kontextmenü **Alle Aufgaben -> Zertifikat löschen** aus.
- Klicken Sie **Ja**, um das Zertifikat endgültig zu löschen. Der Listeneintrag des Zertifikats wird entfernt, das Zertifikat wird gelöscht.

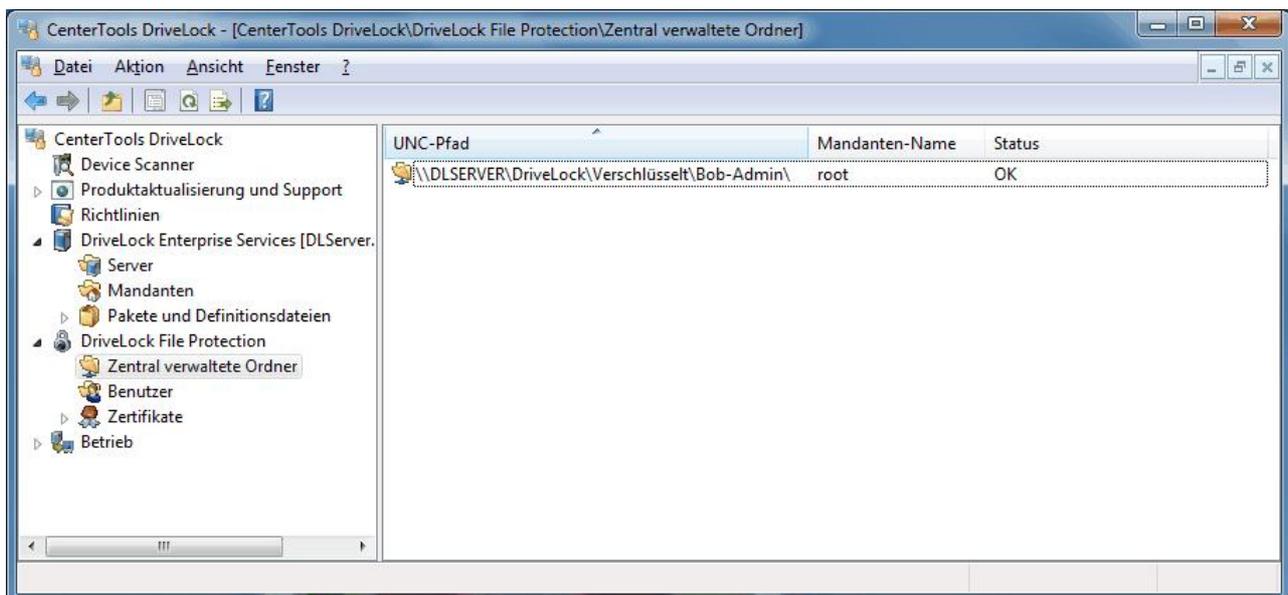
oder

- Klicken Sie **Nein**, um den Vorgang zu beenden und das Zertifikat nicht zu löschen.

**Bitte beachten Sie, dass das Löschen von Zertifikaten nicht den in der Datenbank gespeicherten Benutzer löscht. Es ist jedoch nicht mehr möglich, diesen Benutzer für den Zugriff auf ein zentral verwaltetes Verzeichnis zu autorisieren. Bereits eingerichtete Berechtigungen bleiben davon unberührt, so lange der Benutzer sein Benutzerzertifikat im Zertifikatsspeicher von Windows gespeichert hat. Um bereits eingerichtete Berechtigungen unwirksam werden zu lassen, widerrufen Sie bitte das gewünschte Zertifikat.**

## 5.5 Verschlüsselte Laufwerke zentral verwalten

Mit Hilfe der MMC verwalten Sie verschlüsselte Verzeichnisse an zentraler Stelle. Sie gelangen zur Verwaltung der Verzeichnisse, in dem Sie im Navigationsbereich auf **DriveLock File Protection** und dann auf **Zentral verwaltete Ordner** klicken.



Die rechte Seite zeigt Ihnen eine Übersicht über alle in der DriveLock Datenbank gespeicherten Verzeichnisse und deren Status an.

Um die angezeigten Einträge nach einer anderen Spalte (Standard ist *UNC-Pfad*) zu sortieren, klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften. Um die Reihenfolge von Auf- nach Absteigend bzw. von Ab- nach Aufsteigend zu ändern, klicken Sie ein weiteres Mal auf diese Spaltenüberschrift.

Hier können Sie neue Verzeichnisse anlegen und Benutzerberechtigungen einmalig einrichten, Berechtigungen bestehender Verzeichnisse ändern oder ansehen (sofern Sie als Benutzer selbst die Berechtigung als Verzeichnisadministrator haben) oder Verzeichniseinträge löschen.

Wenn Sie ein neues zentral verwaltetes Verzeichnis anlegen, beachten Sie bitte folgendes:

- Es können keine bestehenden Verzeichnisse zentral verwaltet und verschlüsselt werden. Erstens ist in den meisten Fällen auf einem Server kein DFP Dienst installiert, der für eine asynchrone Verschlüsselung sorgen könnte und zweitens können während der Zeitdauer der Initialverschlüsselung auftretende Konfliktsituationen technisch nicht ausreichend genug gelöst werden (z.B. wenn erst ein Teil der Dateien bereits verschlüsselt ist oder eine größere Datei gerade verschlüsselt wird und ein anderen Benutzer von seinem Computer aus auf diese Datei zugreift).
- Die Benutzer, die beim Anlegen des Verzeichnisses für den Zugriff autorisiert werden, erhalten Administrationsrechte für dieses Verzeichnis. Administrationsrechte erlauben es, weitere Benutzer zu berechnen bzw. Berechtigungen zu entfernen. Somit können Sie als IT-Administrator die Verwaltung der

autorisierten Benutzer bereits beim Anlegen des Verzeichnisses an einen oder mehrere Benutzer der Fachabteilung abgeben.

### 5.5.1 Neues verschlüsseltes Laufwerk anlegen

**Sie benötigen für das Verzeichnis bzw. das Netzlaufwerk, in dem Sie das neue verschlüsselte Verzeichnis anlegen möchten, Schreibrechte.**

Um ein neues verschlüsseltes Verzeichnis anzulegen, führen Sie folgende Schritte durch:

- Rechts-klicken Sie auf **Zentral verwaltete Ordner** im Navigationsbereich oder auf eine leere Stelle in der Detailansicht rechts
- Im Kontextmenü klicken Sie auf **Neu** und wählen **Zentral verwalteter Ordner**.



- Optional: Die Einstellungen *Erzeugen für Mandant* und *Primärer Server* müssen nur angepasst werden, wenn in Ihrer Umgebung mehr als ein DES verfügbar ist und ein anderer DES als der zentrale Service verwendet werden soll, oder Sie mehr als einen Mandanten eingerichtet haben und nicht der Standard-Mandant *root* verwendet werden muss. In den meisten Fällen dürfte keine Änderung dieser Vorgaben notwendig sein.

- Geben Sie in das Textfeld Pfad des neuen zentral verwalteten Ordners den UNC-Pfad für das neue Verzeichnis an.

oder

- Klicken Sie auf die Schaltfläche "...", und wählen Sie über den Auswahldialog das gewünschte Verzeichnis aus. Klicken Sie auf **Neues Verzeichnis**, um im zuvor ausgewählten Ordner ein neues Verzeichnis anzulegen und wählen Sie dieses aus. Klicken Sie auf **OK**, um die Auswahl zu übernehmen.
- Vergewissern Sie sich, dass der nun angezeigte UNC-Pfad korrekt ist und klicken Sie **Weiter**.
- Um einen bestimmten Benutzer zu suchen, geben Sie einen Suchtext in das obere Suchfeld ein. Nachdem Sie mindestens drei Buchstaben eingegeben haben, werden automatisch nur noch in der Datenbank vorhandene aktive Benutzer angezeigt, die den Suchtext im Namen beinhalten. Alternativ können Sie **Suchen** klicken, um die Suche manuell zu starten.

- Wählen Sie nun eine oder mehrere angezeigte Benutzer aus. Diese erhalten nach der Einrichtung administrative Berechtigungen für dieses Verzeichnis.
- Klicken Sie auf **Weiter**. Der neue Ordner wird nun angelegt und die Berechtigungen eingetragen. Anschließend erhalten Sie eine Rückmeldung, ob dieser Vorgang erfolgreich abgeschlossen werden konnte.
- Klicken Sie **Fertig stellen**.

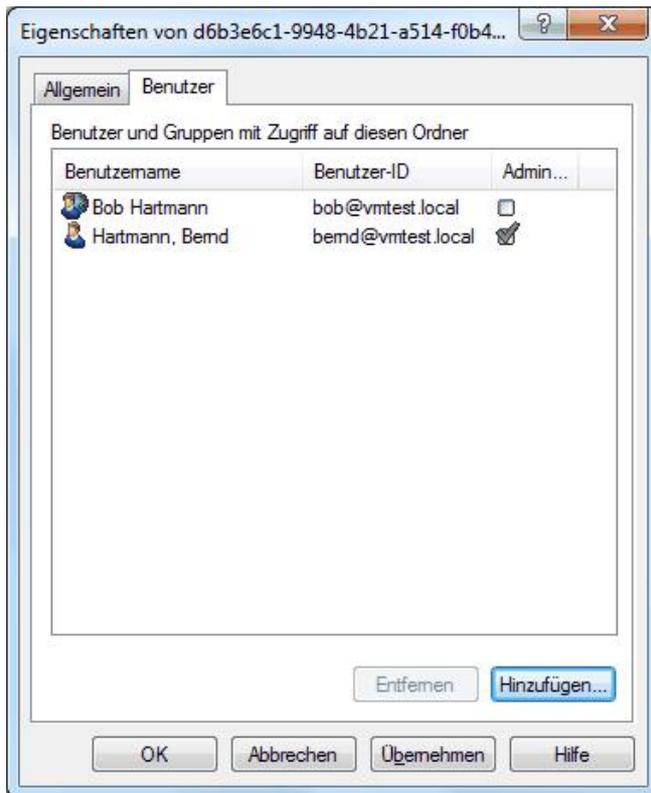
### 5.5.2 Zugriffsberechtigungen ändern

Die Zugriffsberechtigungen für ein verschlüsseltes Verzeichnis können entweder durch die DriveLock Benutzeroberfläche, über das Kontextmenü im Windows Explorer oder über die DriveLock Management Konsole geändert werden. Für die Änderung benötigt der durchführende Benutzer administrative Berechtigungen für dieses Verzeichnis.

Um als Administrator über den Windows Explorer die Zugriffsberechtigungen zu ändern, rechts-klicken Sie auf das Verzeichnis und wählen Sie *Eigenschaften und Benutzer des verschlüsselten Ordners*.

Um als Administrator über die DriveLock Management Konsole die Zugriffsberechtigungen für ein bestehendes zentral verwaltetes Verzeichnis zu ändern, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Klicken Sie auf **Zentral verwaltete Ordner** im Navigationsbereich.
  - Rechts-klicken Sie auf das gewünschte Verzeichnis in der Detailansicht und wählen Sie **Ordner verwalten**.
- oder
- Doppelklicken Sie auf das gewünschte Verzeichnis, wählen Sie den Reiter *Benutzer* und klicken Sie auf **Verwalten**.
  - Sofern bei den Informationen *<Anmelden um Daten zu sehen>* angezeigt wird, müssen Sie sich zunächst noch Authentifizieren. Klicken Sie dazu auf **Anmelden** und wählen Sie das Zertifikat, welches für den Zugriff benötigt wird, aus.
  - Wählen Sie den Reiter *Benutzer*.



- Um einen Benutzer den Zugriff zu entziehen, wählen Sie den gewünschten Benutzer aus und klicken Sie auf **Entfernen**.
- Um einen neuen Benutzer zu berechtigen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- So fügen Sie einen Benutzer aus dem Windows Active Directory hinzu:
  - Aktivieren Sie die Option *Windows-Benutzer (mit Zertifikat)*.
  - Um den Benutzer auszuwählen, klicken Sie auf die Schaltfläche "... " und wählen Sie aus dem Active Directory den gewünschten Benutzer.
  - Klicken Sie auf **Fertig stellen**. Der ausgewählte Benutzer wird als normaler Benutzer (also ohne administrative Berechtigung) hinzugefügt.
- So fügen Sie einen Benutzer aus der DriveLock Datenbank hinzu:
  - Aktivieren Sie die Option *DriveLock File Protection-Benutzer (mit Zertifikat)*.
  - Klicken Sie auf **Weiter**.
  - Wählen Sie nun eine oder mehrere angezeigte Benutzer aus. Diese erhalten nach der Einrichtung normale Berechtigungen für dieses Verzeichnis.
  - Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
  - Um das Fenster zu schließen, klicken Sie **OK**.

## 5.6 Wiederherstellung verschlüsselter Verzeichnisse

Sie benötigen die Wiederherstellung verschlüsselter Verzeichnisse, wenn kein Benutzer mehr auf ein verschlüsseltes Verzeichnis zugreifen und die Daten entschlüsseln kann. Dies kann entweder durch den Verlust der entsprechenden Benutzerzertifikate oder das Vergessen eines Passwortes geschehen.

Um den Zugriff auf verschlüsselte Laufwerke wiederherzustellen, nachdem ein Passwort vergessen oder ein Zertifikat verloren ging, wird eine sogenannte Offline-Wiederherstellung mit Hilfe eines Challenge-Response Verfahrens durchgeführt. Dabei sind der Benutzer und der Administrator (oder Support-Mitarbeiter(-in)) involviert.

Das Challenge-Response Verfahren beruht auf der Überprüfung eines Anforderungscodes (Challenge) und der Generierung eines Antwortcodes (Response), welches wiederum überprüft wird. Wenn beide Codes korrekt sind, kann der Zugriff wiederhergestellt bzw. erneuert werden (z.B. durch das Vergeben eines neuen Passwortes). Der Anforderungscode wird vom Benutzer mit Hilfe eines Assistenten generiert, an den Administrator übermittelt und durch diesen auf Gültigkeit überprüft. Ist der Code in Ordnung, wird vom System ein Antwortcode generiert, durch den Administrator an den Benutzer übermittelt und durch diesen mit Hilfe des Assistenten wieder überprüft.

Die für die Wiederherstellung durch den Benutzer durchzuführenden Schritte werden im *DriveLock Benutzerhandbuch* beschrieben.

Die für die Wiederherstellung durch den Administrator (oder Support-Mitarbeiter(-in)) sind identisch zur Wiederherstellung verschlüsselter Laufwerke und werden in *Wiederherstellen verschlüsselter Laufwerke und Verzeichnisse* beschrieben.

## 5.7 Reporting und Analyse

Auswertungen, Berichte und Statistiken lassen sich mit Hilfe des DriveLock Control Centers durchführen. Mehr Informationen dazu finden Sie im *DriveLock Control Center Handbuch*.

# Teil VI

## Terminalserver

## 6 Terminalserver

DriveLock unterstützt die Verwendung auf Terminalservern. Die Module Laufwerke und Applikationen können auf einem Terminalserver verwendet werden. Da es verschiedenste Verbindungsmöglichkeiten zwischen einem Client und dem Terminalserver gibt, wird in den folgenden Kapiteln ganz spezifisch auf die unterschiedlichen Szenarien eingegangen und deren Unterschiede erklärt. Teilweise gibt es dort Einschränkungen, bei anderen wird der volle Funktionsumfang unterstützt.

### 6.1 Verbindungsarten

Unterstützte Funktionen je nach Verbindungsart (nur Laufwerksverbindungen):

| Funktion  | FAT-Clients | Windows XP/Vista/7 Embedded Client | Virtual-Clients   | Linux V6 Thin-Clients des Herstellers Wyse | Thin-Clients anderer Hersteller |
|---|-------------|------------------------------------|---|--|---------------------------------|
| Berechtigungen anhand von Benutzer / Gruppen          | Ja          | Ja                                 | Ja  | Ja   | Ja                              |
| Freigabe anhand des verbundenen Laufwerksbuchstaben   | Ja          | Ja                                 | Ja  | Ja   | Ja                              |
| Freigaben anhand der Hardwaredaten inkl. Seriennummer | Ja          | Ja                                 | Ja  | Ja   | Nein                            |
| Dateisystemfilter                                     | Ja          | Ja                                 | Ja  | Ja   | Ja                              |
| Dateisystemfilter inkl. Header Überprüfung            | Ja          | Ja                                 | Ja  | Ja   | Ja                              |
| Dateiprotokollierung                                  | Ja          | Ja                                 | Ja  | Ja   | Ja                              |
| Schattenkopie   | Ja          | Ja                                 | Ja  | Ja   | Ja                              |
| Benötigt DriveLock-Agent lokal                        | Ja          | Ja                                 | Ja  | Spezielles Plug-In für Wyse Linux V6       | Nein                            |
| Benötigt DriveLock-Agent auf dem TS                   | Nein        | Nein                               | Der Virtual-Client wird anstatt des Terminalserver s verwendet. | Ja   | Ja                              |

Wenn die Applikationskontrolle auf dem Terminalserver verwendet werden soll, wird unabhängig von der obigen Tabelle immer der DriveLock-Agent auf dem Terminalserver benötigt.

### 6.1.1 FAT-Clients / Desktop-Clients

Ein FAT-Client bzw. ein Desktop-Client ist ein normaler Computer mit Windows XP oder höher. Der FAT-Client stellt eine Verbindung mit dem Terminalserver her. Der DriveLock-Agent wird bereits auf dem FAT-Client installiert, somit findet die Kontrolle genau dort statt, wo ein Gerät angeschlossen wird. Der Benutzer darf nur die Geräte in seiner Terminalserver-Sitzung verwenden, die auch lokal durch den DriveLock-Agenten freigegeben sind.

Befinden sich die FAT-Clients in der einer Domäne, kann die Konfiguration über Gruppenrichtlinie erfolgen. Ansonsten empfehlen wir die Verwendung von zentral gespeicherten Richtlinien.

### 6.1.2 Windows Embedded-Clients

Ein Windows Embedded-Client ist ein spezieller Computer mit Windows XP Embedded oder höher. Der Windows Embedded-Client stellt eine Verbindung mit dem Terminalserver her. Der DriveLock-Agent wird bereits auf dem Embedded-Client installiert bzw. in das Image integriert. Somit findet die Kontrolle genau dort statt, wo ein Gerät angeschlossen wird. Der Benutzer darf nur die Geräte in seiner Terminalserver-Sitzung verwenden, die auch lokal durch den DriveLock-Agenten freigegeben sind.

Befinden sich die Windows Embedded-Clients in der einer Domäne, kann die Konfiguration über Gruppenrichtlinie erfolgen. Ansonsten empfehlen wir die Verwendung von zentral gespeicherten Richtlinien.

### 6.1.3 Virtual-Clients

Ein Virtual-Client ist ein virtueller Computer mit Windows XP oder höher. Ein Thin-Client (oder jeder andere beliebige Client) stellt eine Verbindung mit dem virtuellen Computer her. Der DriveLock-Agent wird auf dem virtuellen Client installiert. Über ein USB-Mapping Treiber werden alle lokal angeschlossenen USB-Geräte in den virtuellen Computer verbunden. Der Benutzer darf nur die Geräte in seinem virtuellen Client verwenden, die dort auch durch den DriveLock-Agenten freigegeben sind.

Befinden sich die virtuellen Clients in der einer Domäne, kann die Konfiguration über Gruppenrichtlinie erfolgen. Ansonsten empfehlen wir die Verwendung von zentral gespeicherten Richtlinien.

### 6.1.4 Thin-Clients anderer Hersteller

Ein Thin-Client ist ein speziell abgespeckter Computer mit einem proprietären Betriebssystem. Ein Thin-Client stellt eine Verbindung mit dem Terminalserver her. Der DriveLock-Agent wird auf dem Terminalserver installiert. Der Benutzer darf nur die Geräte in seiner Terminalserver-Sitzung verwenden, die dort auch durch den DriveLock-Agenten freigegeben sind.

Befinden sich die Terminalserver in der einer Domäne, kann die Konfiguration über Gruppenrichtlinie erfolgen. Ansonsten empfehlen wir die Verwendung von zentral gespeicherten Richtlinien.

### 6.1.5 Linux Thin-Clients des Herstellers Wyse

Ein Wyse Thin-Client ist ein speziell abgespeckter Computer mit einem Linux Betriebssystem. Dieser Thin-Client stellt eine Verbindung mit dem Terminalserver her. Der DriveLock-Agent wird auf dem Terminalserver installiert. Der Benutzer darf nur die Geräte in seiner Terminalserver-Sitzung verwenden, die dort auch durch den DriveLock-Agenten freigegeben sind.

Der Unterschied zu den Thin-Clients anderer Hersteller liegt im verwendeten Betriebssystem. Aktuell gibt es für Wyse Linux V6 ein zusätzliches Plug-In für den ICA-Channel, damit die Hardwaredaten von USB-Datenträgern über eine Virtual ICA-Channel-Erweiterung dem DriveLock-Agent am Terminalserver übergeben werden können. Damit ist es möglich Laufwerks-Whitelist-Regeln in vollem Umfang zu erstellen, d.h. mit Hersteller/Produkt ID + Seriennummern.

Das Plug-In für den Wyse Linux V6 Thin-Client (nur ICA-Protokoll!) erhalten Sie auf Anfrage von unserem Support ([support@drivelock.de](mailto:support@drivelock.de)).

Befinden sich die Terminalserver in der einer Domäne, kann die Konfiguration über Gruppenrichtlinie erfolgen. Ansonsten empfehlen wir die Verwendung von zentral gespeicherten Richtlinien.

## 6.2 Terminalserver-Regeln

Ist erst einmal klar, wie die Umgebung aufgebaut ist, und welche Verbindungsarten es gibt, kann man an die Konfiguration gehen. Je nach Verbindungsart findet die Konfiguration clientseitig oder serverseitig statt.

Als nächstes muss man sich ein Berechtigungskonzept überlegen. Was soll gesperrt werden und wie sehen Ausnahmen davon aus? Wie weit geht man ins Detail? Reicht eine Freigabe nach Benutzern/Gruppen, nach verbundenen Laufwerksbuchstaben, nach Hardwaredaten oder einer Kombination dessen.

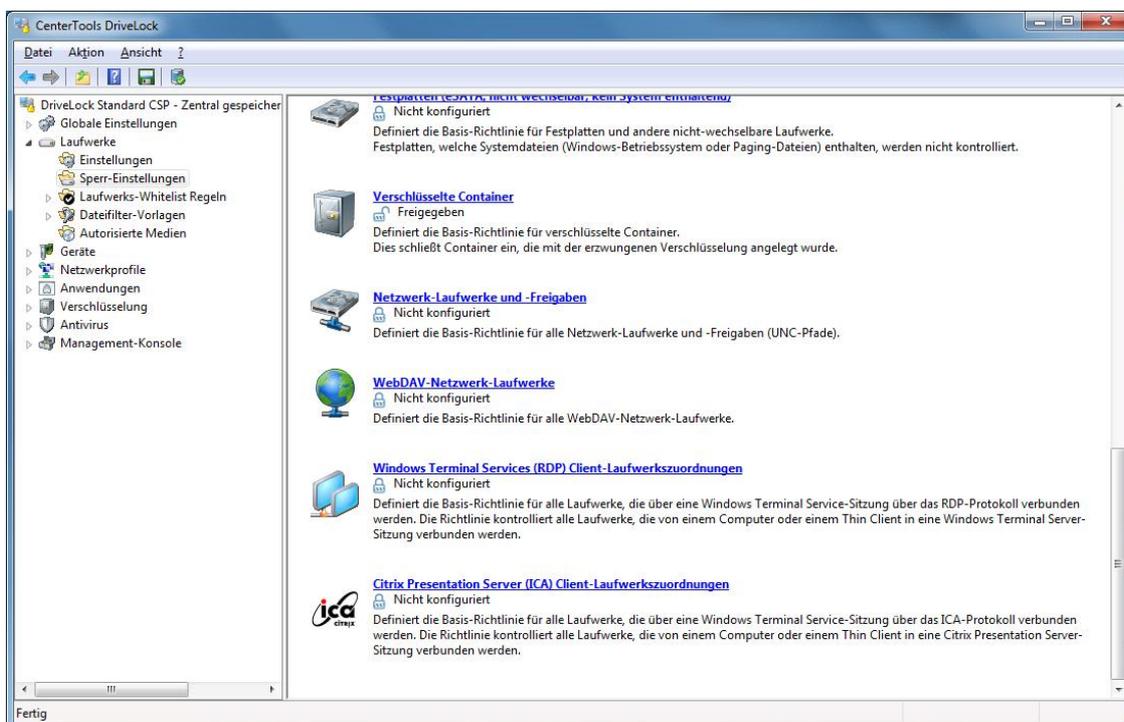
Eine weitere Unterscheidung gilt den Whitelist-Regeln. Es können mindestens Berechtigungen anhand des verbundenen Laufwerksbuchstaben am Terminalserver vergeben werden. Das Vergabe von Berechtigungen basierend auf einzelne Laufwerke anhand der Hardwaredaten (z.B. USB-Stick Kingston DataTraveler) geht nur unter bestimmten Voraussetzungen.

Generell empfiehlt es sich die Konfiguration von Terminalservern und Clients zu trennen, z.B. durch eine separate Gruppenrichtlinie.

### 6.2.1 Globale Berechtigungen

Im einfachsten Fall, können Berechtigungen auf alle verbunden Laufwerke eines Clients vergeben werden. Dabei spielt es keine Rolle ob das verbundene Laufwerk ein CD/DVD-Laufwerk, eine Festplatte, oder ein USB-Stick ist. Die Berechtigungen werden für all diese verbunden Laufwerke anhand von Benutzern oder Gruppen umgesetzt. Hierbei wird nach Verbindungsprotokoll unterschieden: Erweiterte Konfiguration – Laufwerke – Sperr-Einstellungen

- Windows Terminal Services (RDP) Client-Laufwerkszuordnungen: Alle Verbindungen über RDP, Windows-Standard.
- Citrix Presentation Server (ICA) Client-Laufwerkszuordnungen: Alle Verbindungen über ICA, Citrix-Standard. Setzt Citrix Presentation Server 4.5 (64-Bit) oder XEN 5 oder höher voraus.

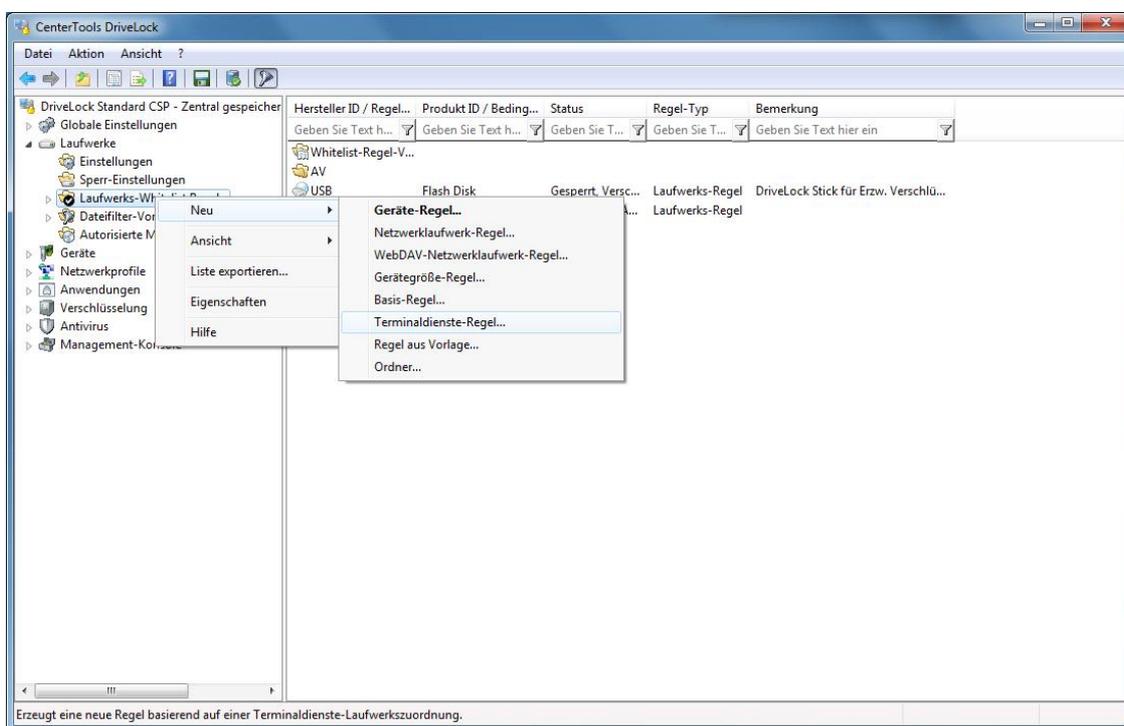


## 6.2.2 Basierend auf den verbundenen Laufwerksbuchstaben

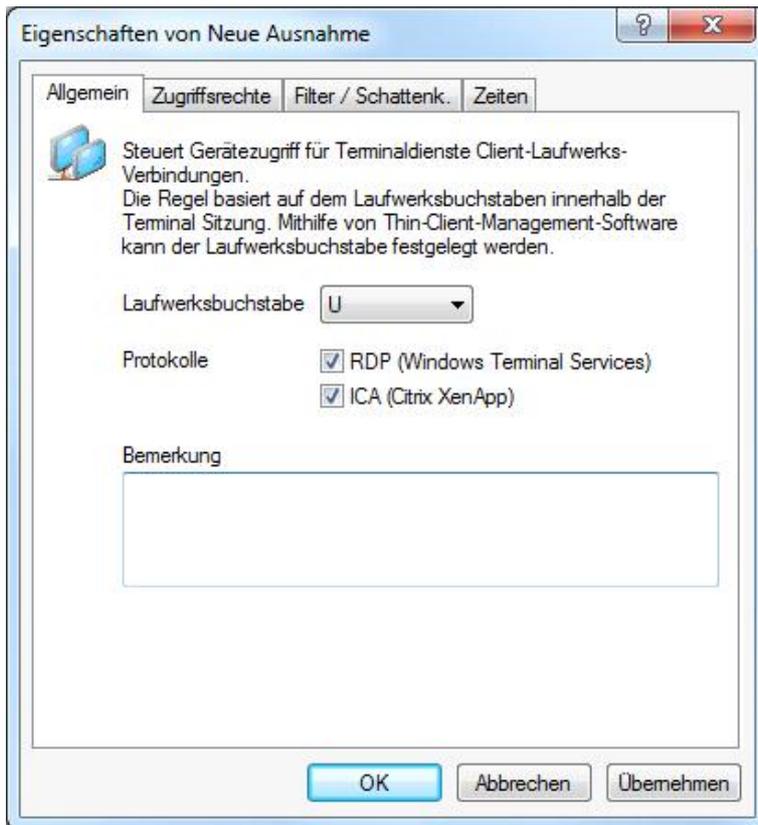
Um Laufwerke zu sperren, müssen Sie die Terminalserver Umgebung so konfigurieren, dass vordefinierte Laufwerksbuchstaben für bestimmte Laufwerkstypen (z.B. USB-Wechseldatenträger) verwendet werden. Normalerweise kann man das auf Thin-Client Seite einstellen. Anschließend können Sie eine Terminaldienste-Regel erstellen, um auf diesen Laufwerksbuchstaben Berechtigungen oder zeitliche Einschränkungen festzulegen.

Beispiel: Ein Benutzer stellt eine Verbindung mit einem Terminalserver her. Als Client hat er einen Thin-Client. Der Administrator hat an allen Thin-Clients eingestellt, dass USB-Laufwerke immer als Laufwerk U: innerhalb der Terminalserversitzung verbunden werden. Der Administrator erstellt in DriveLock eine Terminaldienste-Regel für das Laufwerk U: und vergibt darauf Berechtigungen für eine Gruppe. Damit kann über die Gruppe der Zugriff auf USB-Laufwerke geregelt werden.

Um eine Ausnahme basierend auf den verbundenen Laufwerksbuchstaben zu erstellen, navigieren Sie zu **Laufwerke: Laufwerks-Whitelist-Regeln**, dann mit Rechtsklick darauf auf **Neu** → **Terminaldienste-Regel**:



Anschließend wählen Sie dazu aus dem Dropdown-Menü einen Buchstaben und aktivieren Sie das dazu passende Protokoll, das in Ihrer Umgebung verwendet wird. Berechtigungen werden auf dem Reiter *Zugriffsrechte* vergeben:



### 6.2.3 Basierend anhand der Hardwaredaten

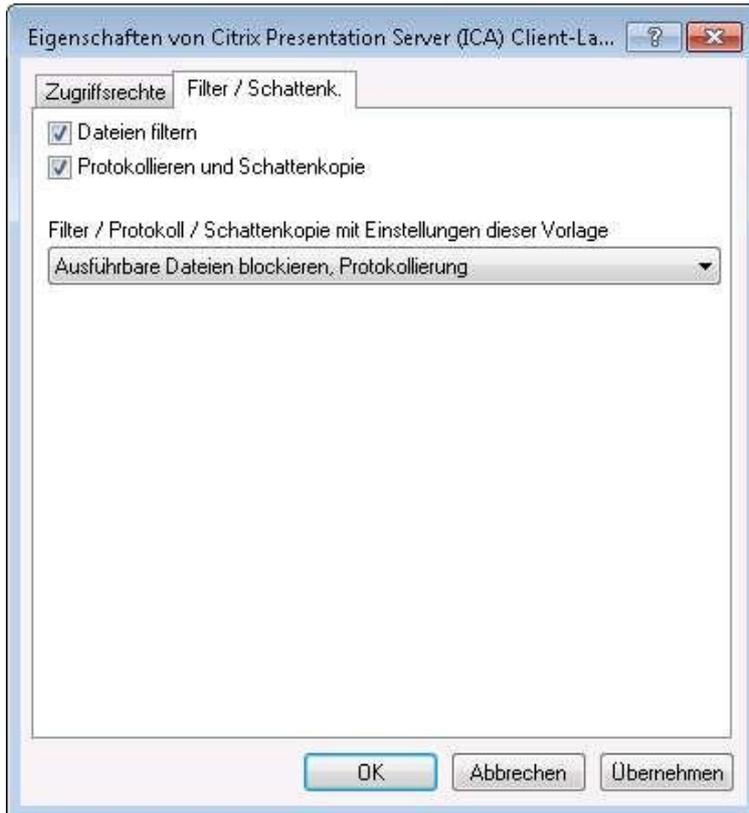
Wenn Sie eine Whitelist-Regel anhand der Hardwaredaten erstellen möchten, die Verbindungsart es erlaubt, können Sie wie gewohnt eine Regel erstellen: *Laufwerke* → *Laufwerks-Whitelist Regeln* → *Geräte-Regel* und verbinden Sie sich anschließend mit dem Client oder dem Terminalserver, je nach Verbindungsart, und wählen das freizugebende Laufwerk aus. Anschließend vergeben Sie noch die Berechtigungen auf dem Reiter *Zugriffsrechte*.

### 6.2.4 Dateifilter

Mithilfe des Dateifilters lassen sich Zugriffe anhand der Dateitypen (PDF, DOCX, etc.) einschränken und protokollieren.

Der Dateifilter kann in allen Regeln verwendet und zugewiesen werden. Generell gilt, der clientsseitige Dateifilter ist leistungsfähiger als serverseitig. Einschränkungen aufgrund der Verbindungsarten können Sie der Übersichtstabelle in Kapitel „Verbindungsarten“ entnehmen.

Ein Dateifilter kann auf alle Arten von Regeln angewendet werden. Im Folgenden Beispiel verwenden wir eine Dateifilter-Vorlage (die ausführbare Dateien sperrt), und wenden diesen serverseitig auf Verbindungen an, die über das Protokoll ICA hergestellt werden: *Laufwerke* → *Sperr-Einstellungen* → *Citrix Presentation Server (ICA) Client-Laufwerkszuordnungen* → *Reiter Filter /Schattenk.*



Anschließend gibt es folgende Optionen:

- *Dateien filtern*: Dateitypen werden anhand der gewählten Dateifilter-Vorlage zugelassen/gesperrt.
- *Protokollieren und Schattenkopie*: Operationen (Lesen, Schreiben) werden protokolliert und können später mit dem DCC ausgewertet werden.
- *Filter / Protokoll / Schattenkopie mit Einstellungen dieser Vorlage <Auswahl>*: Auswahl der Dateifilter-Vorlage, deren Einstellungen verwendet werden. Es wird nur der Filtern/Protokollieren Teil der Vorlage angewendet, entsprechend gesetzten vorhergehenden Optionen, z.B. Setzt man Dateien filtern und wählt eine Vorlage Ausführbare Dateien blockieren, Protokollierung wird u.A. .EXE blockiert, aber keine Protokollierung vorgenommen.

## 6.3 Applikationskontrolle

Die Applikationskontrolle ist besonders interessant, wenn es darum geht den Terminalserver abzusichern. Damit ist es für den Administrator ein Leichtes, Zugriff auf bestimmte Programme zu unterbinden. Auch Systemprogramme, wie die cmd.exe, wscript.exe, cscript.exe, mmc.exe und dergleichen können für Standardbenutzer gesperrt werden. Die Ausführung durch Administratoren ist weiterhin möglich.

Die Konfiguration erfolgt hier identisch zur Client-Konfiguration.

## DriveLock Administration

Die in diesen Unterlagen enthaltenen Angaben und Daten, einschließlich URLs und anderen Verweisen auf Internetwebsites, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die in den Beispielen verwendeten Firmen, Organisationen, Produkte, Personen und Ereignisse sind frei erfunden. Jede Ähnlichkeit mit bestehenden Firmen, Organisationen, Produkten, Personen oder Ereignissen ist rein zufällig. Die Verantwortung für die Beachtung aller geltenden Urheberrechte liegt allein beim Benutzer. Unabhängig von der Anwendbarkeit der entsprechenden Urheberrechtsgesetze darf ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der DriveLock SE kein Teil dieser Unterlagen für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht. Es ist möglich, dass DriveLock SE Rechte an Patenten bzw. angemeldeten Patenten, an Marken, Urheberrechten oder sonstigem geistigen Eigentum besitzt, die sich auf den fachlichen Inhalt dieses Dokuments beziehen. Das Bereitstellen dieses Dokuments gibt Ihnen jedoch keinen Anspruch auf diese Patente, Marken, Urheberrechte oder auf sonstiges geistiges Eigentum, es sei denn, dies wird ausdrücklich in den schriftlichen Lizenzverträgen von DriveLock SE eingeräumt. Weitere in diesem Dokument aufgeführte tatsächliche Produkt- und Firmennamen können geschützte Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Information in this document, including URL and other Internet Web site references, is subject to change without notice. Unless otherwise noted, the example companies, organizations, products, domain names, e-mail addresses, logos, people, places, and events depicted herein are fictitious, and no association with any real company, organization, product, domain name, e-mail address, logo, person, place, or event is intended or should be inferred. Complying with all applicable copyright laws is the responsibility of the user.

DriveLock and others are either registered trademarks or trademarks of DriveLock SE or its subsidiaries in the United States and/or other countries.

The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.